



第一时间的深度 事实背后的事实

居民小区宽带垄断 何时休

□见习记者 李枫 赵泽众 黄凯旭

宽带选择不能自主

近日,石家庄市众和嘉苑小区业主马先生向记者反映,自己在宽带安装的选择上遇到了麻烦。他介绍,该小区只能安装利卓网络和移动的宽带,而且移动的宽带接入也有条件限制,宽带选择不自由,很是烦恼。

记者根据马先生提供的线索,分别拨打了联通和电信公司的客服电话进行咨询,客服人员在查证后均表示,他们公司不能向该小区提供宽带服务。

有人承包了那个小区的宽带业务,联通的工作人员向记者透露,众和嘉苑的宽带线路是第三方铺设的,联通如果要接线必须经过物业同意,但是至今都没有谈好。

那么移动的宽带是什么情况呢?移动营业厅工作人员表示,现在移动的宽带有电话套餐和单装宽带两种业务,但是他们不能为众和嘉苑的业主办理这些业务,这个小区可奇怪了,别家的宽带都进不去。

记者进一步咨询移动客服,客服人员回复,该小区确实不能直接办理移动的宽带业务,但业主可以通过与移动公司有合作的第三方运营商来接入移动宽带,这需要向该运营商咨询具体办理方式。

随后记者联系了该运营商,其工作人员表示,众和嘉苑的业主如果想办理移动的宽带业务,必须办理手机卡绑定套餐,而不能办理单独的宽带套餐。业主在营业厅办理相关套餐后,由工作人员提供宽带安装服务。

对于这一情况,众和嘉苑的物业怎么解释呢?

小区确实只能装利卓网络和移动的宽带。该小区物业工作人员表示,但是其他宽带进不来不是物业的问题,我们也没有限制不让谁接线,我们物业进小区之前就已经是这样了。

具体原因,似乎没有人能说清。

记者走访了解到,石家庄市尚东绿洲小区也有类似问题,该小区只能安装神州九州和联通的宽带。记者分别拨打电信和移动的客服电话进行证实,客服人员查询之后告诉记者,尚东绿洲确实没有铺设自家的网络线路,所以不能办理相关的宽带业务。

近日有读者反映,其所在小区的宽带业务被垄断,无法自主选择运营商。而且,指定运营商的网速和服务也难以令人满意。

针对读者反映的问题,记者在有关小区进行走访调查发现,尽管有关部门三令五申,但一些小区仍然存在宽带垄断行为。

对此,有关人士认为,破解垄断亟须回应消费者关切,强化监管。

我们也没办法,现在能进这个小区的网络运营商只有神州九州和联通两家。一名电信营业厅的工作人员表示,之前就有业主来咨询宽带业务,但只能告诉他们这些业务现在办不了。

记者向神州九州咨询相关业务,工作人员介绍,神州九州属于第三方宽带运营商,他们在尚东绿洲的业务有四五年了。业主的烦恼不止发生在上边提到的小区。

例如,石家庄市君晓家园小区的业主只能安装联通宽带,大厂回族自治县路阳光城小区的业主只能安装电信宽带,辛集市腾辉绿洲小区的业主只能安装移动宽带等。

有禁不止原因何在

小区宽带垄断,经营曾被国家部委发文明令禁止,全国大部分省市也相继出台了规范性文件,可为何依然在现实中存在呢?一位业内人士向记者透露,个别小区出现的宽带垄断现象,有的是在建设环节出了问题。

根据《河北省电信设施建设和保护条例》有关规定,新建、改建和扩建通信铁塔、基站、地下管道、光缆、杆路等电信设施,应当按照有关规定统一建设或者联合建设。该人士介绍,一些开发商在建设小区时,没有按照此项规定去办,而是选择与某一运营商签订排他协议,并且也没有按照规定到电信主管部门进行备案。

开发商认为备案没有必要,签订排他协议还能减少建设成本,因此出现阻碍其他运营商进入,导致限制用户选择其他电信接入业务的垄断现象。该人士说。

此外,根据我省有关规定,电信设施建设单位应当在工程竣工验收合格后十五日内,向省电信主管部门提交竣工验收证书,并按照规定移交工程竣工档案。主管部门验收时,就应当检查出开发商指定宽带的问题,可有时候也没有进行这方面严格检查。

据我了解,相关部门没有通过现场检查、专项检查和巡查等方式,对电信业务经营者的活动进行监督检查。如果监管不到位,针对违法行为查处力度不够强,往往给开发商和运营商可乘之机,形成小区宽带的垄断情况。该人士认为。

除了上述原因,一些小区出现宽带垄断现象,很大程度上在于物业管理方。根据有关要求,商务楼宇的所有者或者管理者,以及城镇居民住宅小区、具备条件的农村居民住宅小区的物业管理者,应当为电信业务经营者提供平等的电信设施接入和使用条件,不得收取进场费、接入费、使用费等性质类似的相关费用。但一些物业公司变相收取高额入场费,准许出价最高的运营商进驻小区。

加之目前很多小区缺乏有效运行的业主委员会,在对小区物业指定宽带问题时,单个业主也无力去向物业争取,只能提出一些意见,最终也无济于事。

齐抓共管根治顽疾

面对宽带垄断,有人指出,近年来,尽管国家有关部门和各地三令五申,但个别小区和运营商依然我行我素,不少专家指出,破题关键还在于管与罚的双向发力,需要通信管理和市场监督管理等部门合力整治。

河北师范大学政法与公共管理学院赵德勇教授认为,首先物业公司无限制业主自由选择网络服务提供者,物业和业主之间是委托合同关系,通过物业服务合同规范双方的权利和义务,物业为业主提供服务,业主则需要按照合同约定支付物业费。

如果物业违反合同约定,损害业主权益,业主可以同物业协商或者向物业的管理部门投诉举报,也可以通过仲裁或诉讼的办法解决。赵德勇表示。

宽带垄断行为扰乱了正常的市场秩序,侵害了消费者的权益。事实上,从国家

部委到各省市均已出台文件进行要求和规范。例如,住建部和工信部发布的《关于贯彻落实光纤到户国家标准的通知》中规定:新建住宅区和住宅建筑涉及的通信管道、楼内光纤、设备间等通信配套设施,应满足多家电信运营企业共享使用的需要,保障用户自由选择的权利。

去年,有媒体曝光,北京市有部分企业遇到了写字楼宽带垄断的情况,部分小公司甚至被迫搬离。也有媒体曝光了深圳、河南等地小区宽带垄断乱象。

各地相关政策规定,不可谓不完善。比如北京市2016年发布的《关于推进实施物业管理居住小区宽带接入的通知》要求,物业服务企业应当按照业主需求满足3家以上宽带运营企业平等接入,并将接入宽带运营企业有关情况在小区内显著位置公开。宽带运营企业委托物业服务企业提供施工配合、运行维护等服务的,应当与物业服务企业签订合同,支付合理费用。物业服务企业应将所得收入纳入其他经营收入,并于每年第一季度向业主公示。

《河北省电信设施建设和保护条例》也明确指出,电信业务经营者不得通过与项目开发、所有者和管理者以及用户签订排他性协议等方式,阻碍其他电信业务经营者进入区域提供服务,限制用户选择其他依法开办的电信接入业务。

如何让政策真正为消费者护航?有关专家指出,宽带垄断这一顽疾依然存在的原因之一,在于涉及通信、住建、市场监管等相关职能部门,群众在向众多部门举报投诉的过程中难免会遇到各主管单位踢皮球。要解决此问题需要众多部门厘清自身定位,进一步明确执法主体,建立长效联合执法机制,形成齐抓共管格局。

同时,有关部门也要加大监督检查力度,对造成垄断现象者进行必要的惩罚。专家建议,必要时加大处罚力度,提高违法成本,最终通过消费端的管与监管方的罚,督促运营商在合理的市场竞争中保障消费者的选择权。

也有法律界人士提醒,业主发挥业主委员会作用,和物业协商要求增加宽带运营商。一旦发现有宽带垄断行为,业主应及时向消费者协会投诉,必要时还可以起诉开发商或物业,对其进行约束。

相关

宽带垄断 何止居民小区

记者在调查走访读者反映的宽带垄断现象时发现,类似现象不止存在于居民小区。

有石家庄部分写字楼商户反映:一些写字楼要想接入宽带网络,只能连接指定运营商,不能自由选择。记者就在相关网络公司官网上看到,公司网站上宣传的项目案例中,其承担的宽带接入业务涉及的写字楼有五六家之多。

除了写字楼,一些大学生也向记者反馈在学校遭遇宽带垄断的烦恼。

说到学校宿舍的宽带,我们就有一肚子的苦水。就读于省会某高校的小刘同学告诉记者,我们学校的宽带被一家运营商垄断了,选择不自由不说,网络体验还特别差劲。他说,即使手机套餐包含宽带,在学校也无法使用,而且指定的这家宽带,提供的网速也无法达到规定标准。尤其到晚上整个宿舍楼的学生都上网的时候,看视频、传文件非常卡。经常断网,短则几分钟,长则一两个小时,即使是向客服投诉,问题也难以解决。

这个宽带套餐还有一个问题,就是对我们的网络使用有附加条件。小刘告诉记者,接宽带的时候,他们一个宿舍的同学共用一个路由器,但是每个人都得自己开一个账户,一个账户且只能同时支持一部手机和一台电脑联网。

除此之外,小刘还认为,该宽带的收费也不合理。他和室友使用的是8M的25元封顶套餐,上网计费方式为每分钟0.01元,25元封顶。但如果当月不使用网络,还需要交3元端口费。那算了一笔账,宿舍4个人,每个人每月25元,那一个月就要交100块,减去假期3个月,一年资费是900元,而网速却只有8M。而据他咨询,该运营商的家庭宽带一年也就720元,网速却能达到200M。

网速不行,收费还这么高,我觉得还是因为垄断。小刘说。

文/见习记者 赵泽众 李枫 黄凯旭

聚焦应急管理

省应急管理厅发布夏季安全生产提示

日前,省应急管理厅发布了夏季安全生产提示。

煤矿:夏季天气炎热,暴雨、雷电、大风等自然灾害多发,井上下温差小、压差小,增加了一通三防工作难度;煤矿瓦斯涌出量增大,容易产生瓦斯积聚或瓦斯超限现象,要加强瓦斯管理。一是做好煤矿瓦斯等级鉴定工作,对瓦斯等级发生变化的及时落实治理措施,确保安全。二是严格落实瓦斯治理措施,煤与瓦斯突出矿井要严格落实两个四位一体防治措施,坚决做到不掘突出头、不采突出面。高瓦斯矿井要加强瓦斯抽采管理,确保将高瓦斯煤层转变为低瓦斯煤层后再进行开采。三是加强瓦斯监测监控系统管理,确保正常运行,监控有效。四是严防瓦斯超限作业,出现瓦斯超限现象,要立即停产撤人,采取措施进行整改,并按照规定不放过的原则进行分析处理。五是强化汛期安全生产和雨季三防专项管理,确保安全生产。

非煤矿山:非煤矿山企业应完善汛期应急预案并加强演练,配备必要的应急救援器材、设备和物资,露天矿山、排土场要加强边坡等安全管理及防排水设施的安全检查,加强降雨期间对边坡、排土场的监测监控,采取措施防止地表水渗入边坡岩体的软弱结构面或直接冲刷边坡而导致的坍塌事故发生;从事野外作业的地质勘探、石油天然气钻井和修井等企业,作业期间要采取防山洪、防泥石流、防山体滑坡和防雷击等措施,作业工棚要远离高陡边坡和易发生泥石流的地点。

尾矿库:在汛期前要腾出库容,增大排(泄)洪能力,要检查尾矿库排洪设施、干滩长度、安全超高、调洪库容是否满足设计要求,尾矿坝主坝、副坝、拦水坝是否存在沉降、位移、坍塌、沼泽化、浸润线逸出等情况,坝体及周边山体是否稳定,要检查库区周边有无违法违规活动,库区下方和周边有无影响库区安全的采空区,严防采空区塌陷等事故隐患引发尾矿库溃坝等事故。要严格落实四个一律五个到位度汛措施,完善汛期应急救援预案,配备必要的应急救援器材、设备和物资,在汛期前认真组织开展应急救援

演练,确保演练效果,严格汛期值班制度,落实24小时专人值班措施,加大巡查力度,遇到险情及时处置;头顶库按照当年实际情况调整完善《头顶库下游人员疏散方案》。

危险化学品和烟花爆竹:夏季高温、高湿、暴雨、雷电多发,各级安全监管、各危险化学品和烟花爆竹企业要加强对灾害性天气、自然灾害预报预警,针对企业生产特点及所处地理环境,做好相应的风险辨识,提前制定采取有效的防范应对措施。要严格执行企业领导干部现场带班值班制度,加强夜班和节假日安全管理,严格执行交接班制度和巡回检查制度,及时发现和消除事故隐患,确保安全度汛。要强化低闪点液体和易挥发、易爆炸物料生产、储存、装卸作业安全管理,严格执行各项安全技术规程,加强对生产储运设施温度、压力等参数的监控,加强防雷、防静电设备设施的定期检测,加强对生产储存装置的冷却系统、呼吸阀、安全阀、放空管、灭火设施、高低液位报警、可燃有毒气体检测报警等安全附件及紧急状态终止程序设备进行全面检查,确保正常适用。要对遇湿或高温容易分解出易燃易爆、有毒有害气体的原材料和产品,采取针对性的防水、防潮、降温措施。沿水域及易受洪水、泥石流等自然灾害威胁的化工企业和油气输送管道企业要提前采取相应的防范措施,防止危险化学品泄漏。要高度重视极端天气预警信息,严格执行高温、雷雨天气停产的规定,特别是雷雨极端天气时要停止油、气储罐区装卸作业和动火作业、受限空间作业、高处作业、临时用电等检修作业。

烟花爆竹企业:要加强防汛、防雨、防潮、防雷、防静电管理,确保相关设施完好有效。烟花爆竹生产企业要严格执行高温、雷雨天气停工停产的规定。要切实做好防汛准备工作,对易积水的生产储存区域,要采取增设围堰、加高围墙、疏通排水管道、保证排水闸阀正常适用等措施,并做好排水机泵、应急防汛器材、物资的准备工作。

冶金、建材、机械:夏季雷雨天气多发,企业要科学有效防范,一是以

防止电气事故、高温熔融金属遇水爆炸事故和有毒有害介质泄漏事故为重点,加强对防雷接地设施、金属冶炼设备设施、能源介质管网等的检查和管理。二是要加强地面以下生产设施安全防护和物料管理,对处于地平面以下的连铸设备、轧钢设备、地下泵站、隐蔽工程和坑槽沟池井内的相关设备设施要采取防淹灌措施,防止造成意外停产和安全事故。三是加强地下料仓与物料运输管理,避免潮湿物料进入转炉、电炉、精炼炉等引发熔融金属爆炸事故。四是做好应急准备,配足配齐应急装备物资,提高处置能力。

轻工、纺织、烟草:夏季处于高温汛期,一是企业要结合实际情况,认真开展隐患排查治理工作,要加强暑期汛期的应急值班工作,做好防汛、防老旧厂房垮塌、防次生灾害等措施的落实。二是要全面检测防雷设施,确保安全可靠,加强安全用电管理,防止因突然停电或超负荷用电引发事故。三是要妥善安排做好高温期间的职工休息,确保职工安全健康。

商贸:夏季宾馆、超市、商场等人员密集场所用电量增多,因电气设备及线路老化、用火不慎等极易引起火灾,企业要加强安全用电检查并采取排查和整治,严防因乱拉乱接临时用电、用电超负荷等引发火灾事故。

粉尘防爆:夏季高温炎热,涉爆粉尘企业的不安全因素增多,企业要加强易燃易爆场所的安全监控,在生产活动中严格执行粉尘防爆相关标准和操作规程,及时清扫生产车间内粉尘,做好设备设施的检验检测和维护保养工作,确保企业的除尘系统和除尘设备符合安全标准,督促员工严格遵守安全操作规程,防范粉尘爆炸事故。

涉氨制冷:夏季是涉氨制冷企业生产储存的旺季,企业要加强液氨制冷设备及管线的巡检力度,确保检测报警装置安全可靠,配足配齐空气呼吸器、橡胶手套等防护用具和急救药品,强化对操作、维修等作业人员的教育培训,提高员工安全操作和应急处置能力。

有限空间:夏季企业进入生产旺季,有限空间等临时性作业增多,要严

格落实相关安全管理制度,加强有限空间等危险作业管理,严格规范作业审批许可程序,做好作业人员安全防护及现场安全管控。夏季天气炎热,易燃易爆、有毒有害物质易挥发,企业要严格落实作业前检测和通风制度,做好作业场所的通风换气,严防燃爆、中毒窒息事故发生。

交通运输:道路运输安全极易受大风、暴雨等恶劣天气影响。强降雨也可能造成公路水毁、塌方等灾害,公路安全保畅压力很大。港口港区存在内涝风险。建设施工作业现场易发触电、雷击、基坑坍塌、人员中暑等事故。铁路路基可能发生积水,降低路基稳定性。

建筑施工:施工现场进入施工高峰期,违章作业、非法施工现象增多,需要加强监督检查力度,严格生产执法,严厉打击非法违法行为。高温季节施工,施工现场露天作业人员易出现疲劳、中暑,容易诱发各类安全生产事故,需要合理安排作息时间,改善现场作业、生活环境。高温作业场所要采取有效的通风、隔热、降温措施。雨季施工,大风强对流天气增多,施工现场需要加强预防坍塌事故发生。

特种设备:重点预防高温、高湿、高热、雷雨、洪水给特种设备安全带来的不利影响,有针对性地做好特种设备防高温、雷电及山体滑坡所造成的泄露、燃烧、爆炸及管道损坏等,重点加强对石油、化工、化肥、气体充装站等企业压力容器、压力管道安全监管,重点加强对暑期特种设备(旅游场所索道、游乐设施、观光车、人员聚集区电梯)安全保障。

民爆器材:我省7月开始进入主汛期,高温、高湿、高热、雷雨、强降雨天气多。此阶段是全年生产、销售的旺季,因天气炎热、工作强度等原因,也是炸药生产安全事故易发期、高发期。我省民爆生产、销售企业大多地处山区,要着重突出做好暑期、汛期安全防范工作任务,严防雷电、洪水引发生产安全事故。

学校安全:各级各类学校要加强学生防溺水、防中暑、防中毒、防雷击等安全常识教育。(潘文静)

我省建立生产安全事故调查处理工作协作机制

为进一步规范生产安全事故调查处理工作,强化生产安全事故责任追究,省纪律检查委员会办公厅、省安全生产委员会办公室日前印发《生产安全事故调查处理工作中加强协作配合的办法(试行)》。办法适用于省政府事故调查组(以下简称事故调查组)与省纪委监委调查组(以下简称调查组)之间的工作衔接、信息通报等工作。

办法指出,事故调查组批准成立后,省安全生产委员会办公室向省纪委监委通报事故信息和事故调查组有关情况。省纪委监委相应成立调查组。调查组应及时介入事故调查工作,依法依规独立开展调查工作,同时对事故调查组调查处理工作中履行职责、遵纪守法情况进行监督。

事故调查组和调查组要加强沟通协作。事故调查组召集调查组,互通工作情况,及时交换意见,协调解决工作中遇

到的问题,并积极配合调查组开展相关工作。

事故调查组及时查清事故原因,认定事故性质,界定责任单位,并及时书面反馈调查组。书面材料由事故调查组牵头单位代章。调查组根据事故调查组移送的书面材料,对事故涉及的监督对象违纪违法行为依法依规依法进行调查,提出处理建议,并及时书面反馈事故调查组。书面材料加盖调查组对外公章。

事故调查组应将调查组调查处理建议纳入事故调查报告。事故调查报告经省领导审核后,事故调查组应及时将事故调查报告抄送省纪委监委。属于纪检监察机关处理事项的,由省纪委监委按照有关规定办理,结果及时反馈事故调查组。

各设区市、县(市、区)关于生产安全事故调查处理工作中协作配合事宜,参照该办法执行。(潘文静)

省安委办组织开展应急知识网络竞赛

省安委办日前决定组织开展中国人寿财险河北省分公司、新浪河北分公司搭建“互联网+应急知识网络竞赛平台”,设定300道试题并生成答题链接及二维码,通过广泛张贴竞赛活动宣传海报以及在河北省应急

管理厅网站、河北省应急管理宣教网及新浪网页、政务微博等媒体上进行推送,发动广大公众参与。按照各市常住人口数的20%,确定各市参与答题人次指导数。

活动结束后,省安委办根据各地活动开展情况,分别竞赛优秀团体、优秀组织和优胜个人等若干奖项,并通报表扬。各市活动开展情况列入年度宣教工作专项考核。(潘文静)

安全生产非法违法举报奖励
电话 12350,最高奖 30 万元