



让群众办事更便捷更舒心

怀来县持续优化行政审批服务的调查

□记者 刘雅静 通讯员 赵婧男

笔者日前走进怀来县行政审批局(县政府政务服务大厅)办事大厅,深深地感受到了工作人员对办事群众的热情服务以及人性化的管理。

去年一年,怀来县行政审批局办理各项行政审批事项1.2万件,办理便民服务项目15万件,接收上级派发各类热线915件并全部办结。全县各类市场主体21444户,净增3001户,完成全年市场主体培育目标的110.5%。简政放权、放管结合、优化服务的改革,激发起市场主体的活力,赢得民众的广泛赞誉。

整合服务类窗口

于细节处显关怀

位于怀来县沙城镇镇瑞东大街的怀来县行政审批局,如今已成为政府与企业、群众联系最紧密的地方。6000多平方米的办事大厅,环境整洁,设施完善。叫号机旁,办事群众取了号就安静地坐在一旁等待叫号;税务窗口的自助办理区,办事者在工作人员的指引下,点按几下电子触摸屏就看到了查询结果。

过去我们办公区才1000平方米,现在扩大了6倍。政务服务中心党支部书记倪杰介绍:我们一楼主要是税务、医保、社保、婚姻登记等便民服务项目;二楼是不动产登记、文教卫生、市场准入等注册登记类窗口;三楼是建设项目、规划国土、农林水牧以及

社会服务等审批类窗口。

为方便群众,各楼层在功能整合的时候,审批局把与群众联系比较紧密的业务办理事项全都安排在一楼。有一个细节给人留下深刻印象:以前婚姻登记办理厅并没有门,工作人员发现,来结婚登记的都喜气洋洋生怕别人不知道,但办理离婚却时有争吵。为此,审批局专门在离婚登记办理厅安装了大门,点滴小事体现出工作人员的细心、关怀。

休息椅、老花镜、急救箱、无障碍通道、无线网络全覆盖,窗口单位无小事,我们就是要把每一个细节都做好,营造良好的办事环境,让群众办事更便捷更舒心。倪杰说。

16枚印章只剩1枚

让审批之路更顺畅

开一个商店的手续,跑一个地方,3天就办完了,这让我想不到。在审批局办完税务信息补录的刘先生告诉笔者。

他第一次来审批局,在市场准入窗口当场就办理了名称预先核准,3天后,也是在这里领到《个体工商户营业执照》。看时间还早,他来到税务窗口,顺手就把税务信息补录也办完了。跑了一个地方,去了两个窗口,办了过去一个月也办不完的事。刘先生说。

据倪杰介绍,经过两年的改革,县行政审批局厘清了责任边界,县直其他

部门集中精力行使事中事后监管和服务职责,真正实现了审管分离。审管分离后,废止了原来各部门的行政审批专用章16枚,启用了怀来县行政审批局行政审批专用章1枚印章,实现了1枚印章管审批。

为了减少项目审批过程中职责不清、环节过多、管理混乱的问题,行政审批局优化机构配置,整合审批职能,对划转的行政许可事项进行了全面梳理,对各股室的审批职能进行了整合。具体操作中,他们把原来分散的审批职能整合到一个股室集中行使,同时,按照成熟一个启动一个的原则,逐步启动了市场准入股、建设项目股等6个审批业务股室和助办服务中心,这样,原来由几个政府职能部门分别负责的事项现在到审批局就可以完成,解决了审批职能碎片化的问题,各审批部门互为前提、互相制约等问题也迎刃而解。

为提高审批效率,怀来县行政审批局还组织业务骨干对172项行政许可事项的审批要件、办事流程以及承诺时限进行了再次深度梳理和优化,在法定办结时限基础上总计缩短2000多个工作日,审批时间压减了67%。

上门服务全程代办

营商环境再优化

原来我们的业务员在沙城、东花园来回跑,这回审批局能来开发区当面办理业务,现场解决问题,对于企业来

说,太方便了!在东花园新兴产业示范区规划展馆内,卓翼无人机企业负责人对项目审批人员的上门服务赞不绝口。

伴随着项目建设的热潮,怀来沙城经济开发区入园企业越来越多。为了给入园企业提供更大的便利,行政审批局相关领导带队,抽调建设项目股、市场准入股、农林水牧股负责人及主要业务人员,主动到园区为企业送服务。各股室工作人员对企业比较关心的事项如企业设立、项目立项、取水许可、环境影响评价、节能审查、施工许可等进行了充分准备,印制告知单300份、办事流程图100份、申请表300份,答复咨询上百人次,修正申报材料20余份,当场受理市场准入申报材料15份。

根据企业在注册登记方面的不同要求,审批局还为企业量身定制了限时服务、上门服务、延时服务、跟踪服务、预约服务等形式多样的特色服务,为企业建立投资创业快车道。同时注重扶优扶强,壮大实体经济,对科索精密技术、软通动力、秦淮数据、腾讯数据、华润集团等重点项目,全部安排了专人全程跟踪,从名称预先核准到企业注册登记,全程提供政策咨询、现场指导、资料代写等帮办服务,并将需要几天才能办结的设立登记承诺件改为即办件,有的当场就能核发营业执照。

以敬民之心、行简政之道,怀来县行政审批局正用一腔热情,开创行政审批工作的新局面。

第三届市旅发大会 8月2日启帷

本报讯(记者刘雅静)记者日前从张家口市有关部门获悉,第三届张家口市旅游产业发展大会将于8月2日启帷。

本届旅游产业发展大会由张家口市委、市政府主办,市文化广电和旅游局及张北县、赤城县、沽源县、尚义县、康保县、万全区、桥西区、桥东区、察北管理区、塞北管理区共同承办。

大会分两季举行。第一季以草原天路为主题,于8月2日至8月4日,在张北县、沽源县、塞北管理区、察北管理区、康保县、万全区、尚义县举办。第二季以万里茶道(张库大道)为主题,于8月9日至8月10日,在赤城县、桥东区、万全区、桥西区举办。大会期间,将举办大型开幕式演出、旅游新业态观摩、农副产品展销、闭幕式演出等活动。

据介绍,2019年1至4月份,张家口市共接待国内外游客1678.4万人次,同比增长15.25%;实现旅游收入196.29亿元,同比增长21%,各项指标实现良好开局。而本届大会将进一步全景式地展示张家口绿色发展、生态强市及首都两区(水源涵养功能区及生态环境支撑区)建设成果,全面推广中蒙俄经济走廊和万里茶道黄金旅游线路,致力于打造全国生态转型、绿色发展、高端旅游新样板。

《张家口环境资源 审判白皮书》发布

从2016年至今年5月,共受理 环境资源类案件5405件

本报讯(记者刘雅静)近日,张家口市向社会发布《张家口环境资源审判白皮书》(2016—2019)(以下简称《白皮书》)。这是张家口自2016年环境保护审判庭正式运行以来第一次发布此类白皮书。发布白皮书,一方面是对环境资源审判工作进行阶段性总结,向社会各界展示人民法院环境资源审判所取得的成效以及为推动生态文明建设所做出的积极努力;另一方面也是希望藉此对以往工作进行全面梳理审视,发现不足,找准今后努力方向。

白皮书从4个方面介绍和展示了张家口法院环境资源审判工作在过去3年多发展历程中取得的新成效。张家口作为全省首个实施环境资源刑事案件集中管辖的地区,从2016年至2019年5月,共受理环境资源类刑事、民事、行政案件5405件。3年多来,张家口市中级人民法院坚持围绕中心服务大局,多措并举不断推进环境资源审判机制改革,不断加强环境资源诉讼问题研究,京津冀三地法院达成框架协议,为协同保障冬奥会生态建设打好基础。同时,与检察院联合出台《办理公益诉讼案件工作细则(试行)》,专门对加强生态环境司法保护协作明确了工作机制。确立了两级法院会商案件的工作模式,采取调研、指导、交流等会商机制开展案件研讨工作43次,及时有效地解决审判实践中存在的难点问题,在确保司法公正的同时提高司法效率。

赤城重点打造 十大扶贫产业园区

9320户贫困户实现稳定增收

本报讯(记者刘雅静 通讯员姜雪娟)日前,在赤城县祥田乡华耐公司联栋日光温室里,75岁的建档立卡贫困户智文瑞在大棚除草、浇水,每天能有近百元的收入。这把他年纪的打工没人要了。正是有了蔬菜产业,咱才能在家门口帮公司干点力所能及的零活。智文瑞说。

华耐公司从2008年就在赤城建立了蔬菜生产基地,目前已建成10亩智能联栋温室,261亩春秋棚以及100亩玉米制种基地,吸纳了云州乡、后城镇667户贫困户,吸引扶贫资金500万元入股到企业,实现年人均入股增收530元。

近年来,赤城县大力引进外地企业,发展蔬菜种植产业,助力脱贫攻坚。目前,全县蔬菜种植面积稳定在17万亩,总产量达58万吨。

该县以蔬菜产业基础较好的龙门镇、祥田乡为重点区域,以华耐蔬菜育种基地、盛丰现代农业园区、九龙湾田园综合体、雕鹗蔬菜和花卉种子种苗繁育中心为精品示范点,依托祥田科技扶贫示范基地,物联网+电商管理平台,大力建设集良种繁育、集约化育苗、标准化种植、冷链储运、物联网电商销售于一体的完整农业产业链条,以精品示范点带动重点区域蔬菜产业质量提升,从而保障供北京蔬菜的绿色、安全。

按照“资金变股金,农民变股民”的思路,该县探索了财政扶贫资金量化入股等利益联结机制。2018年整合资金7000多万元,重点打造十大扶贫产业园区,通过“农户+合作社+基地+龙头企业”土地流转脱贫模式、“公司+基地+劳务合作社”务工收入脱贫模式、“农户+合作社+龙头企业”股份合作脱贫模式,使9320户贫困户通过入股产业稳定增收。



为期一周的第四届泥河湾公众考古日前在阳原结束。公众考古队参观体验了泥河湾文化并与专家进行了互动。图为考古队在泥河湾盆地石沟遗址参观。

记者 刘雅静摄



日前,北京2022年冬奥会重点配套工程崇礼铁路太子城段建设工程进入无砟轨道施工阶段,现在各项工作正在紧张有序推进中。崇礼铁路太子城段包括太子城隧道、太子城车站和太子城特大桥,属于中铁四局崇礼铁路三标段内建设项目。图为建设者在太子城车站施工。

记者 刘雅静摄

营造爱才氛围 建立育才机制 搭建引才平台

经开区出实招促进高端人才集聚

人才活力,努力营造尊重人才、重视人才的氛围。

建立育才机制。率先在全市实行人事薪酬制度改革,全员竞聘上岗,形成能者上、庸者下、劣者汰的良好氛围;设立岗位、绩效、项目工资制度,合理拉开收入分配差距,充分调动起干部干事创业积极性;将80多名年轻科级干部安排到信访稳定、征地拆迁、招商引资等重要岗位,让他们经受考验和历

练;聘请清华大学、北京大学等高校教师授课,提升干部理论水平和能力素质,先后组织120余名干部到浙江大学学习培训。

搭建引才平台。积极利用相关政策,成功引进冀雨科技、空间大数据研究院两家院士工作站,点对点开展科技创新帮扶工作;建立高创园、大创园、孵化园、电商园等人才创业平台,累计吸引创业大学生和高科技人

才268名。立足“新能源、生物科技、楼宇经济、现代服务、文体旅游康养”五大主导产业培育创新主体,打破户籍、地域、身份、人事关系等制约,促进高端人才集聚。建立和完善区处级领导结对联系高层次人才制度,加快人才家园建设,为企业高管和科技人才优先提供住房,同时在子女就学、配偶工作方面给予优先安排。

下花园区建立包联社区制度

包联社区部门的党务干部与所在社区 两委、社区 两委 与 小区物业分别交叉任职

在街道党工委统一领导下,组织开展在职党员进社区、助力创城当先锋、志愿服务等活动,全区80个部门单位、1485名在职党员到包联社区开展卫生清扫以及整治乱搭乱建、清理乱堆乱放物品等活动,并在各小区制作创城宣传展板、美化小区公示栏等,提升小区环境质量。组织开展“访千楼、进万家、访民情、解民忧、聚民意”入户走访活动,街道社区、包联部门单位联动走访全区97个住宅小区,入户1万余次,征集群众意见、建议1609条,收集

微心愿1517个,慰问困难群众78名,发放宣传资料近3万份,调处矛盾、解决问题隐患86件。

包联单位、业主委员会、物业公司、志愿者等多方力量,积极参与社区治理工作。在党建惠民工程的实施过程中,经过多次召开党建联席座谈会,征求居民代表、业委会代表、物业代表以及包联单位意见,推动党建惠民资金合理使用。在街道、社区党员干部提议下,各包联单位、物业公司积极配合,对群众意见反映较为集中的老旧小

区开展环境改造治理,平整硬化荒地5000多平方米,粉刷楼宇外墙墙裙1.5万平方米,增设石桌石凳、安装健身器材217套;重新规划了40个小区的停车位,新增停车位310平方米,切实改善了小区出入拥堵的状况。

基层治理千头万绪、任务繁重,下花园区以党建为引领,整合各方资源深化基层治理,取得较好成效。现在,各小区环境得到有效整治,小广告、私搭乱建、乱停车、停车难等问题得到有效解决,社区居民满意度显著提升。

本报讯(记者刘雅静 通讯员院玉顺)近年来,下花园区在创建省级文明城市过程中,积极推动街道党工委聚焦主责主业,集中精力抓党建、抓治理、抓服务,以党建为引领,着力构建区域统筹、条块协调、上下联动、共享共治、共同参与的城市基层治理新模式。

构建起以街道党工委、社区党组织为核心的工作推进机制。建立区级领导、全区部门(单位、企业)包联社区制度;包联社区部门的党务干部与所在社区两委、社区两委与小区物业分别交叉任职,建立社区党组织领导下的六事共议机制,即大事共议、实事共办、要事共决、急事共商、民事共调、难事共解。同时,围绕“共驻共建、互联互动”的社区治理方向,推进日常治理“5+N”模式,即社区两委、包联单位、物业公司、城管局、公安派出所+驻社区志愿服务队等各类群众组织多元参与,优势互补,相互补充。