

行业动态

新华保险环卫工人公益项目 累计赔付674万元

本报讯(刘颖)最新数据显示,截至2019年5月底,城市因你而美新华伴你而行新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动已完成理赔73例,累计赔付674万元,其中身故保险金658万元,伤残保险金16万元,惠及29个城市的73位环卫工人家庭。

该项目2019年将扩展到全

国100个城市,覆盖环卫工人总数超过70万人。新华保险希望结合数以万计的志愿者和各方社会公益力量,让更多的环卫工人感受到保险带来的福祉。

围绕该项目,新华人寿保险公益基金会还开展了志愿者联盟关爱活动、交响音乐会专场演出、设立环卫工人驿站等系列公益活动。

人保财险石家庄市分公司 首次承保卫星发射项目

本报讯(张忠义)日前,人保财险石家庄市分公司、沧州市分公司与人保财险长春市分公司联合承保了长光卫星技术有限公司预备发射的WT-1A卫星项目。这是人保财险石家庄市分公司、沧州市分公司首次承保卫星发射项目。

据了解,长光卫星技术有限公司成立于2014年12月1

日,是我国第一家商业遥感卫星公司。2019年6月5日长光卫星技术有限公司预备发射WT-1卫星(分为A、B两颗星),该星采用的是较为成熟的长征11号运载火箭。长征-11固体运载火箭是我国首型立项研制的固体运载火箭,由中国运载火箭技术研究院(航天一院)总研制。

泰康 智赢年金 助力 幼有所教 老有所养

本报讯(董成旺)日前泰康人寿推出泰康智赢人生年金保险(分红型)产品(包括成人版和少儿版),为客户家庭提供合理、更充足的养老金和教育金规划。

据了解,泰康智赢人生(少儿版)年金保险(分红型)是一款少儿专属分红型年金保险。满五年后给付生存类保险金直到105周岁,包含特别保险金、生存保险金、教育保险金、养老保险金及年度分

红。

成人版还针对养老规划特别设计,养老金每5年就增加一次,有助抵抗通胀,在养老越需要用钱的时候给予更多的养老金,高额祝寿金给两笔,70岁、80岁分别给付基本保额的50%,两笔钱合计达到了生存金的10倍,并且在养老金的基础上额外给,为客户提供充足养老金。首次领取养老金后,养老金和祝寿金可保证领到99岁。

富德生命人寿 启动第十三届客户节暨 2019年 小海豚计划

本报讯(梁彩兴)6月5日,富德生命人寿以“富韵风华,德伴同行”为主题,在河北石家庄举办第十三届客户节开幕式暨2019年小海豚计划启动会。

富德生命人寿的关爱儿童健康成长的长期公益项目“小海豚计划”也正式为爱再度起航。以“陪伴是爱,让爱团圆”为主题,2019年小海豚计划

聚焦于贫困儿童、留守儿童、失亲儿童等群体,除了物资捐助、保险捐赠以外,还推出少儿心理健康培训、建立志愿者库及帮扶儿童,推进志愿者与困难儿童一对一帮扶,并帮助受助儿童达成朴素的心愿。此外,富德生命人寿还将面向社会公众,客户征集2020年“梦想小海豚”主题形象设计作品。

平安人寿 推出 安心百分百 保险产品计划

本报讯(杜景会)中国平安三十一周年司庆之际,平安人寿重磅推出聚焦意外保障的安心百分百保险产品计划(以下简称“安心百分百”)。

随着经济环境加速变迁、生活工作方式日益丰富,社会公众所面临的意外风险和安全隐患不断增加,意外伤害的发生率逐年攀升。基于客户需求洞察与

现状考虑,平安人寿充分发挥产品开发优势,针对成年客户推出安心百分百保险产品计划,该计划由平安安心百分百两全保险/平安尊享安心百分百两全保险/平安附加定期(2019)意外伤害保险(可选)/平安附加定期(2019)两全保险(可选)组成,重点聚焦意外保障,已于近日正式上市。

百万医疗险增势强劲 财险公司为何普遍亏损

焦点新闻

□记者 李 晓

快速增长的保费规模、千万级的消费者数量,百万医疗险甫一面世,就逐渐展现出广阔的市场空间。作为健康险创新产品的百万医疗险,近年来增长态势强劲。然而,快速增长的健康险业务却让财险公司的承保利润陷入普遍亏损的尴尬境地。2018年,安心保险、泰康在线、众安在线、易安保险等国内4家专业互联网财险公司健康险去年全部出现承保亏损。

公司前期投入较大,包括投入数

百万元的广告费用引流等。另外,目前各险企之间以及保险公司与医院之间数据不能完全共享,也推高了理赔等成本。随着公司强化对大数据的应用及风险管理,健康险等其他险种有望扭亏,并实现承保盈利。一家财险公司负责人就健康险的经营情况表示。

而在客户风险识别方面,保险行业协会曾发布报告,认为保险公司经营仍存风险敞口。为贴合互联网客户投保快、保费低的要求,互联网渠道的短期健康险多为保费低廉、核保宽松且等待期较短的产品。在客户投保时,第三方平台甚至保险公司自营的官网平台都没有防范逆选择的有效措施,仅依靠客户告知作为投保风险的

主要筛选手段,且目前行业缺乏对客户风险识别的大数据支持,造成险企前端风险控制不足,保险公司因此面临较大的道德和逆选择风险。

此外,保险理赔原理是基于大数法则,保险科技的应用更是离不开基础数据的支持。随着消费者对保险产品认知的不断提升,如何根据客户需求,开发出更适合互联网销售的碎片化、场景化产品,离不开产品开发前期对互联网客户财务状况、健康状况、消费行为等的分析。但由于相关法律法规对于公民个人隐私的保护,目前行业缺乏统一的数据交流共享平台,仅依靠保险公司自身的数据进行产品定价仍较为单薄,这为保险公司

定价和风控提供了难题。

由于财险公司只能经营短期健康险,先天原因导致健康险市场竞争加剧,产品同质化严重,产品缺乏创新、结构单一,各财险公司的业务基本上都集中于简单的医疗险,替代性强、存在感弱,缺乏核心竞争力,只能被迫进入价格竞争的恶性循环中。

综合来看,对于财险公司而言,一款产品能否实现承保盈利,主要取决于赔付支出和费用支出两大指标。相比费用支出因涉及第三方渠道而难以掌控,赔付支出则可靠风控手段来加以遏制,这也是近年来互联网保险公司纷纷强化风控的一大原因。

中国人寿 举办第十三届客户节 发布多项服务升级举措

本报讯(刘辉)6月12日,牵手国寿 共赢未来 中国人寿第十三届客户节启动仪式暨服务升级发布会在北京举行。本次服务升级除了优化业务流程和扩展服务内容,以AI和大数据为代表的技术应用也成为一大亮点。

中国人寿围绕“一个客户,一个国寿”,进一步整合各子公司、各业务板块服务体系,着力推进“统一客户联络中心、国寿联盟和客户服务之声”项目建设,让每位客户都能享受到畅通无阻的高效服务。统一客户联络中心,实现保险、投资、银行板块间,境内外客户联络中心的互联互通。

借助语音识别、图像识别、人脸识别、机器学习等多项技术应用,中国人寿不断提高保险服务的在线办理率和自动化处理率,持续强化线上服务供给,投保、保全、理赔等各个环节的服务效率大幅提升。

中国人寿依托金字塔大数据平台,应用智能语音、自然语义理解、深度学习、AI生物识别等技术,打造线上智能客服机器人e小宝,随时随地为客户提供产品信息、服务指南等各类服务;AI健康服务机器人为客户提供云端名医、体质自测等健康管理服务;柜面智能机器人为客户提供多种个性化服务;智测身价为客户提供保障需求测算服务;广发360智能资产配置为客户提供智能化专业资产配置建议;出险热力图,智能守护客户的生命与财产安全。

中国人寿加大服务供给,从健康、运动、救援、资讯、教育、生日关怀、贵宾礼遇等多个方面,为客户提供多元生活关怀服务。升级“国寿大健康”平台,为客户提供疾病自测、预约挂号、重疾绿色通道、急救救援、星光守护、安全生产风险预防服务等,倾力打造有情感、有温度、丰富多元的客户服务新体验。

2019年国寿客户节将一直延续至10月份,中国人寿集团上下协同联动,在线上、线下开展九大类、超百项活动,涵盖了公益、文化、节庆、运动、健康、咨询等涉及客户生活的方方面面,全方位助力客户幸福升级。



天安人寿石家庄中支志愿服务队走进社区,开展公益活动,并持续关注社区儿童心理健康教育。 朱银硕摄

提醒

二维码被盗刷 移动支付风险如何防范

□记者 李 晓

为支付效率,在超市排队购物时,不少消费者习惯提前打开支付软件,调出二维码页面。但这样的行为却给予不法分子可乘之机。

据央视新闻报道,近日,重庆江北公安分局破获一起超市收银处盗刷微信支付案件。4月21日-5月4日,4名受害人手持微信二维码在超市排队等待付款,被人从背后通过手机扫码,盗刷500-900元不等。民警调取监控锁定嫌疑人彭某,于5月13日将其抓获。

不法分子利用手机软件成为商户后,再使用该软件,就能够变成收银系统扫码枪,通过扫描二维码完成盗刷。有关人士指出,除在受害人背后择机扫码外,不法分子还可能通过提前在收银处附近安装偷拍设备或用技术手段入侵视频监控窃取付款二维码,给消费者造成资金损失。

现在每天用手机转账、缴费已成为常态,资金安全问题必须重视。省会上班族王女士表示。

新的支付方式提供方便的同时,也带来了新的风险。业内人士指出,消费者首先应强化个人信息保护意识,另一方面,通过购买账户安全保险,亦可对消费者个人账户资金损失予以保障。

中国银联《2018移动互联网支付安全大调查报告》显示,2018年有近七成的受访者表示主动买过银行卡账户盗用相关保险,同比提升约27个百分点。高龄、高学历消费者购买盗刷保险的意愿更为强烈。从实际损失来看,与没有买保险的消费者相比,购买保险的受访者在损失金额上明显更少。

据不完全统计,目前在售的个人账户安全类型保险近90个,基本覆盖了个人常用支付环境。如果保险公司个人账户资金损失保险,可对被保险人的个人账户或个人账户

信息发生遗失、被复制、被盗窃等情形后,未经被保险人同意,被他人通过银行柜台、自动柜员机(ATM)、互联网或通信网络进行盗刷或盗用;或被保险人被歹徒胁迫,被迫将个人账户或个人账户信息交由他人,在正式挂失或冻结个人账户前72小时内的账户资金损失予以最高5万元的赔偿。

在具体选择投保时,保险业内人士提醒,首先要确认账户安全保险的保障范围,目前已有针对银行卡、网银、手机支付等领域的细分安全保险产品与综合型保障产品。如果消费者想要获得更为全面的保障,可优先考虑投保“个人账户”范围更加全面的综合型账户安全险。其次,还应提前了解免责范围。如被他人诈骗引发的资金损失是否免责,由第三方支付造成的损失是否进行赔偿等。此外,为保证获得全额赔付,可留意选择未设置免赔额或免赔率的产品。

遗失公告

机构名称:华夏人寿保险股份有限公司文安支公司
流水号:0117150
负责人:马哲峰
机构住所:文安县大庄子村集建(97)字第587号一、二层
机构编码:000086131026
联系电话:0316-2387377
成立日期:2013年11月21日
发证日期:2013年11月29日
业务范围:人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务,以及经中国银保监会批准的其他人身保险业务。

遗失公告

机构名称:天安人寿保险股份有限公司新乐支公司
流水号:0189044
成立时间:2017年10月10日
机构住所:河北省新乐市育才街9号
机构编码:000034130184
发证机关:中国保险监督管理委员会河北监管局
发证日期:2017年10月19日
业务范围:人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务,经中国银行保险监督管理委员会批准同意的其他业务。