矛盾纠纷不出村是如何做到的

——宽城峪耳崖镇后庄村创新社会治理的调查

□记者 尉迟国利 通讯员 宋立新

坐落在山坳里的宽城满族自治县峪耳崖镇后庄村，虽有些偏远，但因百姓生活富足、村风和谐而远近闻名。

30年来，后庄村村民矛盾纠纷不出村、无刑事发案，先后荣获20项县级以上荣誉。

30年矛盾纠纷不出村，他们是如何做到的？

▲后庄村全景。 通讯员 胡九龙摄

◀近日，后庄村的党员入户了解情况，调解矛盾纠纷。 通讯员 郭春蕊摄

实行网格化管理，让矛盾纠纷消弭于萌芽状态

早上8时，戴着写有“巡逻”字样红袖标的孔凡义出了家门，开始了一天的巡查。

在一家店铺门口，老孔发现垃圾被扔在门口，便拿出手机拍照留存，随后推门进了屋：“门口的垃圾赶快清走，你这可是违反咱村的村规民约。”

店主连忙致歉并将垃圾清理到了垃圾桶。

58岁的老孔是村里专职巡查员，已有十多年经验。防火、防汛、防盗、查卫生……是巡查员的职责所在。

曾经的后庄村打架斗殴、聚众赌博时有发生，各种矛盾凸显，治安混乱。

火车跑得快，全靠车头带。针对这种情况，后庄村把加强班子建设放在首位，建立健全支部学习制度、工作制度和党员管理制度，不断增强党员大局意识、责任意识、服务意识，提升村党支部和党员队伍的凝聚力、号召力和战斗力。

同时，进一步发挥党员干部模范带头作用，推行党员责任制，将村内的环卫、民调、防火防汛、法制宣传教育、便民服务等工作分解落实到全村44名党员身上，让每位党员肩上有任务，身上有责任。经过不懈努力，现在形成了“干部一声喊，群众跟着走”的干群互信局面。

该村将全村划分为6个网格，配备6名网格员，实现对全村网格化管理全覆盖。网格员每天深入田间地头、矿区商铺、各家各户及时了解社情民意，发现矛盾纠纷、治安隐患和信访苗头，提前介入安抚疏导，避免问题激化。网格员定期梳理矛盾纠纷、治安隐患、信访苗头、热点难点问题，通过手机APP、报表等形式及时上报村综治中心，村综治中心指挥平台对各类情况分类梳理，按照事件性质作出处置，村级无法完成的上报给镇级综治中心。

村里建立了矛盾纠纷排查报告、重大矛盾纠纷分类管理、分级防控、代理村民信访、限时办结等工作制度，随时随地把矛盾纠纷全力化解在萌芽状态。几年来，共调处矛盾化解纠纷4000多起，其中疑难纠纷30多起，防止“民转刑”案件15起，防止群体性事件20余起，调解率为100%，调解成功率达99%。

为解决村内治安防控盲点，后庄村在村部、学校、幼儿园等重点部位安装了视频监控探头90多个，对全村24小时实时监控。

几年来，通过技防设施预防控制案件50多件，提供案件线索80多件，治安巡逻队共协助派出所排查整治治安隐患100余处。

民主监督，让村里的事儿大家说了算

推开后庄村档案室的门，屋内的铁皮柜子十分醒目，里面保存着从1961年至今的200多本村账。

泛黄的纸张、整齐的字迹，记录着后庄村半个多世纪由穷到富的发展轨迹，也见证着后庄村民主监督的发展历程。

后庄村在社会治理中注重发挥村民自治的积极性、主动性，不断引导村民在参与具体事务管理中实现自我教育、自我管理、自我服务、自我监督。健全了村民代表大会等村民自治组织，村内所有重大事项坚持“四议两公开”，充分发挥民主决策、民主监督作用。定期召开村民代表大会、村民大会，定期公布村民遵守村规民约情况和对违反村规民约行为的处理结果，用“硬约束”来培养群众“软自觉”。

30年来，该村在征山占地、山场补偿、股息分红的过程中，没有出现过一起侵占、截留、挥霍农村集体财产行为，没有一起因为账目不清问题引发矛盾，没有哪一笔收支是村里人不清楚的。

“治理要自治、法治、德治三管齐下，使之优势互补、相得益彰。”该村党支部书记杨文元说。

为让村子和谐稳定发展，村班子从普法入手，成立了法治宣传教育工作小组，专设7个普法宣传员，通过发放宣传单、走村入户等形式，宣传讲解与村民息息相关的土地、林业等方面的法律法规。按网格建立了6个普法宣传微信群，村法制副主任、法律顾问、村治安管理员每天在微信群内发布和农村实际相结合的法律法规及典型案例，解答群众问题，真正做到了入户、入人、入耳、入心、入脑，封建迷信、聚众赌博现象销声匿迹，村民的法治观念逐渐增强。

同时，村民所有红白事由红白理事会主持，禁止大吃大喝，慢慢地刹住了攀比铺张之风，改变了陈规陋习。

道德评议会和村妇联组织定期评比好儿媳、好婆婆等孝老爱亲模范，并在村内张榜公布，运用快板、小品、民谣等形式讲村里事，使之人人知约、事事践约，在全村形成相互尊重、相互帮助、文明和谐的浓厚氛围。

改善民生，让发展红利惠及每一位村民

时下，满眼郁郁葱葱，绿意正浓，村民杨文才时常到离家不远的南山公园转转。

虽说这是村里的公园，但设施并不比城里的差：健身器材、儿童游乐场、月牙喷泉、凉亭一应俱全。

杨文才说，没有工作的村民的养老保险和医疗保险缴纳，村民水、电、广播电视收视费用由村里全包。60—64周岁的老人每月可享受100元生活补贴，65周岁以上的老人每月可享受150元生活补贴。“我现在每月就有150元生活补贴。”65岁的杨文才高兴地说。

“我们把改善民生作为村治理工作的根本出发点和落脚点，努力使发展成果惠及每个家庭、每位村民。”杨文元说。

1995年，后庄村金矿被国有金矿整合，当时的补偿款高达1150万元。如何让这个人均土地不足半亩的村庄可持续发展？村“两委”班子经过几轮分析研究、说服动员，最终决定将补偿款以村集体名义入股到县内矿山企业。

以钱生钱，村里富了，老百姓乐了。从2005年至今，1150万元补偿款已变为股金分红3500多万元，在本金没动的情况下村民每人累计分红近7万元。

村民用这些钱投资兴业，后庄村的商铺门面由1995年的20多家发展到了现在的近300家。

为进一步保障村民利益，实现长远发展，后庄村在1996年中金峪耳崖金矿征占山场时作出了用山场换就业的决定。全村已有520名村民成为金矿工人，有了稳定的工作。

承德县

督导帮助企业落实环境保护标准要求

上半年一般性环保违法行为同比下降75%

本报讯（记者尉迟国利 通讯员张万年）近年来，承德县环境生态分局充分发挥职能作用，为企业巡诊把脉、对症开方，有效推进企业发展，全面提升区域生态环境质量。

强服务，重监管。该局在巡查过程中推行“服务式、体检式、预防式、辅导式”执法，改“事后查处”为“事前服务”，对企业的生态环境法律法规等执行情况、污染防治设施运行情况、污染物排放情况等开展“全面体检”，对存在环境污染隐患问题的企业下达告知性整改意见，帮助企业制定整改方案，督导企业落实环境保护标准要求。上半年，本区域一般性环保违法行为同比下降75%。

少处罚，多投入。针对企业不同的环境治理需求，承德县环境生态分局提供法律、技术信息、管理等方面的服务，使越来越多的企业认识到环保设施升级改造的重要性，自觉实施污染防治设施升级改造。今年以来，10家企业完成了生态环境治理设施升级改造，减少排放粉尘4吨、烟尘2吨、二氧化硫0.3吨、氮氧化物0.12吨。

助整改，促提升。结合各级环保督察、专项检查反馈和交办的问题，主动与企业对接，并邀请专家、学者与企业共同探讨切实可行的整改办法，确保企业按期推进问题整改落实。企业设施升级改造多了，环保督察交办问题少了。2019年以来，各级督察、专项检查共交办问题58个，较去年交办问题数同比下降28%。整改方案针对性强了，整改进展加快了，2019年以来交办的58个问题，已整改完成54个，整改完成率93.1%，整改时间同比加快91.8%。

高新区

爱孝居家养老服务信息平台正式启用

本报讯（记者陈宝云 通讯员孙亮）日前，承德市高新区爱孝居家养老服务信息平台启动，通过一键呼叫，老人即可享受助洁、助行、助医、助餐等居家上门服务。

近年来，高新区工管委高度重视日益增长的养老需求，以滨河社区为试点，以政府购买服务的方式引进爱孝居家养老服务公司，建立滨河社区居家养老服务中心，涵盖居家养老信息化平台、老年活动中心、医养结合诊所、适老化改造、异地休闲旅居五大服务内容。该平台将60岁以上老人信息录入平台、建立健康档案，通过智能化一键呼叫系统，可实现20多项上门服务。

据了解，该平台落地社区，将构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的养老服务体系。下一步，这种集养老、照护、医疗、养生为一体的新型养老模式，将逐步在高新区推广，让更多老人老有所养、老有所乐。

双桥区

实行文明城市“网格化创建模式”

本报讯（记者尉迟国利 通讯员赵木子）近年来，双桥区把创建全国文明城市作为统揽各项工作的重要抓手，提高城市管理水平，提升市民素质，凝聚了全社会向上向善的强大力量。

实行“网格化创建模式”。以城市管理网格化为基础，把创城任务分解成网格，责任落实到每个岗位、每个责任人，确保每项任务有人管、每项责任有人担。在包保区级领导和网格长的指挥、调度下，全面落实各个点位的包保责任，切实做到责任落实无死角。

深入开展“访千楼万家，创建文明城市”活动。发放明白纸、致广大居民一封信、居民意愿卡、调查问卷3万余张。全区上下共同努力，文明城创建综合成绩排名承德市第一。

培育良好的社会风气。制定市民公约、村规民约、学生守则、行业规范，在全区推动移风易俗树立文明乡风行动，有效遏制了“天价彩礼”、婚丧喜庆大操大办、封建迷信等不良习俗，形成了社会新风尚。

承德避暑山庄文化创新中心成立

本报讯（记者陈宝云）日前，承德避暑山庄文化创新中心在避暑山庄芳园居正式揭牌。

在避暑山庄文化创新中心成立仪式上，还发布了首批研发的“避暑山庄乾隆游系列”“避暑山庄经典系列”“双品牌合作系列”“视觉识别系统延伸系列”共4个系列近150款主题鲜明、制作精美的文创产品。这些独具匠心的文创产品已在避暑山庄芳园居内开始销售。

据介绍，今后，避暑山庄文化创新中心将针对不同类别的当地物产，创建特色品牌，运用线上与线下渠道销售产品。

双滦区63个村完成集体资产股权改革

7.2万农民变为股东，人均纯收入达1.2万元

本报讯（记者陈宝云 通讯员白子军）“流转土地收租金，到股份制企业务工挣薪金，入股分红得股金，一年下来轻松收入几万块钱。”近日，说起农村集体资产股权改革，双滦区西地乡肖店村村民陈焕利满脸喜悦。

肖店村曾是远近闻名的落后村，2009年，因高速公路征地补偿，村里一下有了350万元集体收入。有人想一分了之，但350万元分给全村2493口人，只能解决一时之需。2012年，经过一番争论、考察、调研后，肖店村在我省率先开始了农村集体资产股权改革。

“每股股金650元，全体村民都成了股东。”该村党支部书记武学平介绍说，用这笔资金村里先后建立了建筑公司、绿色杂粮加工厂和酿酒坊。

“这几年平均每户都能分红5000多元，你说股改好不好？”陈焕利说。

2015年5月，双滦区被确定为全国首批“积极发展农民股份合作赋予农民对集体资产股份权能改革试点”，要求该区利用3年时间，探索赋予农民对集体资产股份占有、收益、有偿退出、继承及抵押、担保权六项权能。

农村集体产权制度改革涉及农业生产关系调整完善，涉及广大农民的切身利益，涉及农村长远发展和社会稳定。“既要防止把集体经济改弱了、改小了、改垮了，又要避免把农民的财产权利改虚了、改少了、改没了，必须遵循‘发扬民主、严格程序、因村制宜’三个基本原则，做实每一项工作，严格每一步程序，攻克每一道关口。”双滦区委书记王贺民说。

该区攻克清产核资关，实现家底清楚。坚持尊重历史、明确权属、程序规范、全程公开的原则，由乡镇、村成立清产核资小组，对村集体所有资金、经营性资产、非经营性资产、资源进行全面清查，做到账、物、款、表“四相符”。全区63个村共清查出资金11938.16万元、资源31.54万亩、非经营性资产8629.63万元。

攻克成员界定关，实现资格清楚。按照“依据法律、发扬民主、尊重历史、维护稳定”的原则，明确了“3种人取得资格、8种人保留资格和9种人丧失资格”的详细情形。在操作中考量现役士兵、在读学生、服刑人员、出嫁女、入赘婿、贫困户等不同情况，切实保护各类群体的利益。

攻克股权设置关，实现权利清楚。按照“组织成员人人有股、依据贡献体现差异”的原则，对股权进行合理配置。各村均以人为单位设置了基本股或人口股，并根据村情实际和现实差异，设置了劳龄股、资产股、土地股等作用各异的股种。各种股份所占比例由集体经济组织讨论决定，做到了因地制宜、一村一策、民主决策、群众认可。

攻克股份量化关，实现份额清楚。通过以资产、资源、资金或混合方式进行折股量化，组建不同类型的股份经济合作社。对于集体经济相对匮乏的村，以农村土地承包经营权入股；对于集体资金充足的村，对资金进行折股量化；对于集体资金充足富裕的村，对集体三资进行折股量化。

攻克股权管理关，实现权能清楚。制定出台《村集体经济组织股权管理暂行办法》，由村股份合作组织以“人为基数、户为单位”核发股权证书，作为对集体资产占有权和收益权的凭证。

攻克登记运营关，实现管理清楚。改制的村集体经济组织，需到工商部门登记注册，并建立完整的公司运营投资、财务预决算、收益分配管理、民主监督、审计监督等制度，确保集体资产经营运转安全有效。

目前，双滦区63个村已全部完成集体资产股权改革，7.2万农民人人变为股东，人均纯收入达1.2万元。农村股改的红利充分释放，资源变资产，资金变股金，农民变股民，为推动当地农业发展、农民致富和农村稳定奠定了坚实基础。

双滦区西地村曾因拆迁款分配等问题矛盾重重，成为上访大户。为化解矛盾，2016年1月，该村正式注册成立了承德市双滦区西地乡西地村股份经济合作社。村里先后成立了建筑公司、物业公司、超市等多个子公司，西地村也从一个上访村变为和谐村。

近年来，丰宁全力打造中国马镇旅游度假区项目，规划建设期5年。该项目位于丰宁“京北第一草原”，以自然生态为依托，以马文化为主题，打造舞马世界主题乐园、游牧世界研学营地、烤羊美食街、酒店群等多业态、全季型一站式旅游度假目的地，是承德坝上旅游新地标。这是游客近日在游览中国马镇。

通讯员 王少鹏摄