加快建设新时代沿海强市美丽港城

城市运行更智慧 市民体验更舒适

——秦皇岛“智慧城管”建设的记者调查

□记者 孙也达

“原来清理占道经营摊贩得派工作人员先上街巡逻，现在人工智能摄像头可以自动抓拍，省事、高效。”

“原来查看污水井是否满了需要人工打开井盖检查，现在智能井盖会自动报警。”

“原来市民反映城市管理问题需要打电话，特别不方便，现在市民只要在‘秦皇岛指尖上的城管’微信公众号反映问题，我们立刻就能收到。”

……

7月3日，说起“智慧城管”建设给城管工作带来的变化，秦皇岛市城市管理综合执法局副局长杨东明一下打开了话匣子。

秦皇岛“智慧城管”由城市综合管理服务平台和14个业务系统组成。杨东明介绍说，平台实现了市政道路、市容卫生、燃气、供水等7个监管行业和城市管理综合执法的信息化管理全覆盖。智能视频监控、智能化井盖预警、水尺监测管理等14个业务系统，充分体现出了“智慧城管”的感知立体化、数据集约化、服务智能化三大特点。

“原来的城市管理系统存在数据共享不畅、监管手段落后、工作效能不高、应急反应滞后、服务渠道单一、长效机制匮乏等问题。”秦皇岛市城市管理综合执法局局长李耀斌说，建设“智慧城管”，通过综合利用物联网、大数据、云计算等信息化技术手段和各类监测监控手段，有效解决了老系统存在的问题，极大提升了城市管理精细化水平，提升了市民的获得感和幸福感。

▲7月8日，秦皇岛市数字化城市管理监督指挥中心工作人员在指挥大厅查看秦皇岛城市综合管理服务平台数据。秦皇岛市智慧城管系统通过综合利用大数据、云计算等信息化技术手段和各类监测监控手段，有效解决了老系统存在的问题，提升了城市管理精细化水平。 通讯员 陈 剑摄

▼近日，位于海港区秦皇大街的一处智能井盖发出报警信号，秦皇岛市城市管理综合应急处置中心的工作人员到现场进行检查。

智能感知触角延伸至城市各个角落

7月3日，秦皇岛市数字化城市管理监督指挥中心（以下简称指挥中心）技术科科长李大成将位于海港区秦皇大街旁的一处井盖打开，指挥中心的监测系统立刻发出了警报声。

记者在现场看到，被打开的井盖下方安有一个香皂盒大小的“井盖检测器”，检测器上有两个金属探针。“探针可以监测井内水位，水面触碰到探针时，监控系统就会自动报警。”李大成说，“工作人员就能在污水外溢前疏通管道，变被动为主动。”

“这种智能井盖应用物联网技术，实现了城市突发事件的预测、预警、预判、预防。”李大成说，目前全市共有智能井盖467个，可实现井盖位移、丢失自动报警功能，可以加强危险点位井盖动态监测能力，缩短井盖异常情况的处置时限，减少“井盖咬人”等情况发生。

智能井盖是秦皇岛“智慧城管”立体感知技术的一项，此外还有智能水尺、安装定位设备的城管车辆、高精度二维平面电子地图、2.5维空间电子地图等。“‘智慧城管’系统就是通过对城管部门人、车、物等资源的动态实时管理，形成集扁平化指挥、点对点调度、实战化应用、可视化督导于一体的实战平台。”指挥中心办公室主任康健说。

在天空感知方面，秦皇岛市利用无人机反应快、机动性强的特点，对高空违建、建筑工地、河道、城市（县城）建成区、高速铁路沿线安全保护区、高速公路和国省干道沿线建筑控制区等方面进行巡查，将4G影像实时回传至指挥中心，提升了对重大保障、恶劣天气、灾害救援方面的应急援助能力。

在小区、学校、市场周边等占道经营易发地段安装摄像头，成为城市管理的“千里眼”，让“城市病”无处藏身。“这些摄像头都安装了智能抓拍系统，能自动抓拍占道经营、违规撑伞等各类城市管理问题。”李大成说。

此外，秦皇岛市还将自动感知能力渗透到了地下。

2016年，秦皇岛市对城区主干道及两侧给水、污水、雨水、燃气、热力、电力、路灯、工业管道等主管线进行了普查，利用普查成果建立了GIS地下三维管线管理系统。以仿真方式形象展现地下管线的埋深、材质、形状、走向以及工井结构和周边环境，为地下管线资源的统筹利用和科学布局、管线占用审批等工作提供了准确、直观、高效的参考。

“总的来说，‘智慧城管’系统通过打造集视觉、听觉、嗅觉、味觉、触觉于一体的‘城管五感’，促进了城市运行感知能力不断提升，增强了城市安全运行的预测、预警、预判、预防能力。”指挥中心主任陈建富说。

“数据集约”实现城市管理数据共享

“垃圾处理厂今天入场垃圾比怎么平时少了？去问问有啥问题。”6月20日16时，根据负责秦皇岛市城区垃圾处理的中节能（秦皇岛）环保能源有限公司传过来的过去24小时垃圾入场量、垃圾焚烧量等信息，李大成发现，当天垃圾入场量只有700吨左右，而平时要到1000吨左右。出了啥问题？

“我们两个垃圾抓斗都坏了，从凌晨1点多一直抢修到4点，耽误了垃圾卸车，所以入场量少。”中节能公司副总经理吕良晨给出了答案：“焚烧炉是24小时运转的，垃圾抓斗一坏，焚烧炉里的垃圾就没得烧了，也影响了垃圾车卸车，垃圾入场量就变少了。”

“除垃圾处理厂外，城市综合管理服务平台还加入了供热、供气、供水、污水处置等运行数据，方便及时发现问题，进行精准化城市管理。”杨东明说，这次垃圾处理厂没有大问题，当天没能入场的垃圾也分散到随后几天入场。能如此快速发现问题，“数据集约”功能功不可没。

秦皇岛“智慧城管”系统通过整合分散在城管各行业中的海量、多源信息数据，打通部门数据壁垒，建立综合性城市管理数据库，实现市容秩序、市政设施、环境卫生、园林绿化、综合执法等行业监管内容全覆盖，建立起规范、高效、安全的数据交换、共享机制。

“我们还共享了公安的摄像头数据，既扩大了管理范围，还避免了重复建设。”陈建富说，通过建立综合性城市管理数据库，将城管、公安、规划、建设、气象、环保等部门数据互联共享，加上城市公用企业运行数据，秦皇岛市的城市管理工作成功建立起了用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新的新机制。

服务智能化让市民有更多的获得感

“住建部倡导建设城管执法工作采取721模式，即70%服务、20%管理、10%执法。”李耀斌说，秦皇岛市建设“智慧城管”的出发点就是更好的管理城市，更好的服务市民，让市民有更多的获得感和幸福感。

7月5日晚，秦皇岛市区忽降大雨。家住滨海城小区的市民曹先生拿起手机，拨通了妻子的电话：“外面雨挺大，我去接你吧。你直接到你单位地下车库等我，省得挨浇。”

挂掉电话后，曹先生没有着急出门，而是打开了“秦皇岛指尖上的城管”微信公众号，点开“积水信息查询”，查询文化路地道桥，发现那里积水深度20mm，可通行，他这才出门。

从曹先生家到其妻子工作地点需途经易积水的文化路地道桥。“原来每次下大雨时走那儿都是碰运气，经常因为积水深不得不掉头，绕路。”曹先生说，现在有了“秦皇岛指尖上的城管”微信公众号，出门前就能规划路线，很方便。

“现在一共安装了37个水位感应标尺，为市民提供积水信息查询。”陈建富说，水位感应标尺能实现水位超限自动报警，通过手机终端实时向市民发布水位信息及易积水地点通行状况，使居民出行安全得到了有效保障。

“适应移动数字化的发展趋势，我们曾推出了手机APP进行数字化城市管理。但经常有市民反映，查询信息时需要注册绑定手机号，很繁琐。”杨东明说，针对市民反映的问题，他们又推出了“秦皇岛指尖上的城管”微信公众号。市民通过公众号上传信息更方便了，城市管理执法部门的工作人员也能更快更好地为群众服务。

“秦皇岛指尖上的城管”微信公众号可实现上报城市管理问题，实时跟踪城管部门处理进度。同时，公众号还开通了供热、供水、供气便民缴费，公共厕所、菜市场地图服务，以及10分钟便民圈、工作考评、满意度调查等一系列便民、惠民功能。

目前，此微信公众号关注人数5万余人，日均访问量1000余次，日均案件上报量50余条。“微信公众号的使用，使城市管理执法部门可以快速有效解决群众身边的城市管理问题，可以拉近政府与群众的沟通距离，还可以提升城市管理执法部门形象。”杨东明说。

此外，综合行政执法系统建设中，“智慧城管”平台增强了执法透明度，提高了行政处罚管理水平。通过“考评通”“领导通”等多款终端设备，有效提升了城市管理执法者的工作效能，进一步强化了执法的规范化程度。

“秦皇岛市‘智慧城管’的建设始终坚持贴近实际，不求高大上，只为解决实际问题。投入使用后，如果群众使用体验不佳，我们还会及时调整。”李耀斌说，秦皇岛“智慧城管”建设始终坚持问题导向，坚持为人民管理城市的理念，把群众的获得感放在首位。

围绕“对标中央学什么”“聚焦中心想什么”“立足本职做什么”“找准差距补什么”

“千名市管干部理论业务大考试”举行

本报讯（记者孙也达 通讯员祖国）日前，秦皇岛市“千名市管干部理论业务大考试”在燕山大学举行。1035名在职在岗市管干部在27间考场参加闭卷答题，每间考场由一名厅级干部担任主监考。

此次考试围绕“对标中央学什么”“聚焦中心想什么”“立足本职做什么”“找准差距补什么”4方面设置题目，考试内容涵盖习近平新时代中国特色社会主义思想、中央和省市委重大决策部署、对所在单位和分管工作的熟悉程度以及针对秦皇岛经济社会发展存在短板的思考。考试重点检验干部“是否清楚中央部署要求、是否坚持结合工作实际、是否能够运用新思想新理念、是否可以有效推动工作”，教育市管干部牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想精髓，引导他们主动把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去，确保学深悟透、融会贯通。

据了解，开展“千名市管干部理论业务大考试”是秦皇岛市委建设高素质专业化干部队伍的重要抓手，也是促进市管干部以学增智、以学修身、以学增才的有效手段，更是做好“不忘初心、牢记使命”主题教育预热升温工作的重要举措。通过以考促学，秦皇岛市市管干部学习钻研政治理论和业务知识的紧迫感不断提升，以新理念新思想新战略武装头脑、指导实践、推动工作。

“把初心使命变成全市党员干部锐意进取、开拓创新的精气神和埋头苦干、真抓实干的自觉行动，正成为我市干部队伍建设的重点。”秦皇岛市委组织部副部长尚海说，在秦皇岛全市党政机构改革后，随着部门合并、职能整合以及干部队伍人员调整，当务之急是要尽快激发新班子新队伍内部合力。

为此，“千名市管干部理论业务大考试”将作为主题教育的创新载体，进行常态化、制度化实施，每半年组织一次。考试结果将作为评价干部学习情况的重要依据，与干部日常考核、培养管理、选拔任用挂钩，以此促使各级党员干部加强学习意识，解决“本领恐慌”，以守初心、担使命的责任感和使命感为秦皇岛建设沿海强市、美丽港城和国际化城市提供坚实保障。

北戴河机场迎来今年首架国际旅游包机

今年旅游旺季预计保障国际旅游包机85班

本报讯（记者孙也达）7月2日12时47分，一架由俄罗斯伊尔库茨克起航，载满85名入境游客的IO901号航班平稳地降落在秦皇岛北戴河机场。这是该机场今年迎来的首架国际旅游包机，标志着今年秦皇岛至俄罗斯伊尔库茨克、雅库茨克和哈巴罗夫斯克3座城市的国际旅游包机航线正式开通。

秦皇岛至俄罗斯航线是以旅游包机形式运营的航线，秦皇岛至伊尔库茨克航线是今年新开通的旅游航线。伊尔库茨克是北戴河机场通航至俄罗斯的第四个城市。据了解，从7月2日首航开始到9月中旬，该航线共计划执飞64架次，航班数量比去年增加12个架次。

此外，自7月5日起，北戴河机场还将首次开通至俄罗斯雅库茨克的中国出境游航线。旅游高峰期，还计划开通至柬埔寨暹粒、蒙古乌兰巴托等国际包机航线，出入境旅游人数将是去年的两倍。

记者从有关部门了解到，在今年旅游旺季期间，北戴河机场预计保障国际旅游包机85班，保障出入境旅客1.6万多人次。

直升机应急救援保障基地挂牌

本报讯（记者郭猛）7月1日，秦皇岛市直升机应急救援保障基地挂牌成立。该基地依托秦皇岛雨燕通用航空有限公司，联合蓝天救援队、市森林消防大队和市中医医院，在抢险救灾、应急救援、打击犯罪、海上救援等方面开展合作，开通秦皇岛空中应急救援通道，共同搭建秦皇岛空地应急救援体系。

建立完善航空紧急救援体系是国家“十三五”规划明确提出的一项重要任务。开展直升机应急救援，能够充分发挥航空高效、快捷、通达的优势，可以在突发事件发生时，克服地理空间限制，及时转运因公路交通阻塞、交通管制、路途较远以及水陆交通工具到达不了地区的伤员，及时运送应急救援队伍、投送应急救援装备物资，有力协助开展突发事件应急救援工作。

秦皇岛雨燕通用航空有限公司成立于2014年3月，是秦皇岛第一家经中国民用航空局批准设立的、拥有甲类资质的直升机通用航空企业。2015年11月该公司取得通用航空企业经营许可证，2016年1月25日取得CCAR-91部运行合格证。目前公司拥有意大利阿古斯塔AW119MKⅡ型（8座）多用途直升机1架及美国罗宾逊R66型（5座）直升机1架、美国罗宾逊R44型（5座）直升机1架，可完成航程800公里的救援任务。公司成立以来，一直致力于秦皇岛市公共服务、公益事业、旅游服务、城市空中应急救援保障服务等领域的发展建设，至今已多次为政府及公益事业完成了无偿的直升机保障服务任务。

据了解，秦皇岛市应急管理局已经会同市林业局、秦皇岛海事局与雨燕通用航空有限公司沟通对接，研究谋划了各领域的直升机应急救援合作内容，签订了直升机应急救援保障合作协议，成功迈出了秦皇岛市开展突发事件空中应急救援的第一步，开启了该市应急救援体系建设新的里程碑。

北戴河区全面推进农村生活垃圾污水治理

农村垃圾按照可回收物、可堆肥垃圾、建筑垃圾和其他垃圾等分类进行处理

本报讯（记者孙也达 通讯员宋硕）今年以来，北戴河区开展农村生活垃圾治理、污水治理、厕所革命、村容村貌提升等行动，改善农村人居环境的工作，使区农村面貌大变样，农村品质大提升。

北戴河区全面推进农村生活污水专项治理，建设了一套相对完备的农村给排水地下管网。采取集中和分散相结合的方式，将具备污水管网并网条件的北戴河村、崔各庄村等直接并入城市污水管网；把不具备并网条件的村庄，根据不同区位条件、人口聚集程度、污水产生规模等因素，因地制宜确定污水治理方式和技术，织就农村污水处理“一张网”。今年计划实施的戴河镇崔各庄村、费石庄村污水管网延伸项目已全部完工，其中崔各庄村修建污水管道6976延长米、费石庄村2938延长米。

启动农村改厕项目，由政府出资800余万元，为群众购买安装三格化粪池、便器，让村民像城里人一样拥有了水冲式厕所。采取“分类改造、集中处理”的方法，初步选定老鸦窝村、马庄村等村作为改厕试点村，推广使用三格化粪池式、水冲式和环保厕所。截至目前，已建设完成726户，年底将完成2400户农户厕所改造。

开展农村生活垃圾治理工作，集中力量全面清理村庄内外、道路两侧、沟渠内积存的建筑、生活和生产垃圾，彻底清理房前屋后的杂物堆，对清理出来的垃圾，按照可回收物、可堆肥垃圾、建筑垃圾和其他垃圾等分类进行处理。同时，严禁城市向农村转移堆砌各类垃圾，防止在村庄周边形成新的垃圾污染，对清理后的区域，及时进行绿化补植或配套生活垃圾收集设施。同时，逐步探索取消街道垃圾桶，提倡由农户分类存放生活垃圾，保洁员上门收集、转运的方式，通过利用可回收垃圾和有害垃圾兑换日用品等鼓励措施，引导农户做好垃圾分类，持续完善垃圾收运体系。目前，牛头崖镇新建两座农村压缩式收集站，46个生产建筑垃圾池临时存放点已基本建成。同时，制定《北戴河区农村垃圾治理及长效机制建设检查考评办法》《各镇农村垃圾治理工作管理与考核办法》等实施细则，用制度予以规范，确保长效。

启动村容村貌整治提升，大力实施“硬、绿、亮、美、净”五化工程，推进“林田路房村”齐抓共管，在乡村主干道沿线栽植各类花卉；利用院墙、农房墙体，统一设计、书写宣传标语，打造宣传文化墙；动员农户按照村庄规划，在房前屋后、田间地头、道路两旁、渠旁河道、公共空间、庭院内部植树栽花种草，建设小花园、小菜园……打造了一批“厨厕美、居室美、庭院美、人文美、村庄美”的美丽乡村。截至目前，牛头崖镇部分村已完成路面硬化18548平方米，栽植苗木12000余棵，安装路灯400盏。特别是2019年省下达北戴河区美丽庭院建设任务3200户，目前已完成2376户，完成率达74.25%；精品庭院建设任务800户，已完成522户，完成率达65.25%。

7月1日，北海航海保障中心秦皇岛航标处工作人员为小学生讲解航标知识。当日，该处举行了航标开放日活动。工作人员带领海港区东山小学的同学们参观了南山头灯塔、秦皇岛大码头堤头灯桩，并讲解航标知识、灯塔文化和海上交通航运规则。

通讯员 杨 宽摄