

# 家政服务业提质扩容 风险保障需求持续提升

## 热点聚焦

□记者 李 晓

随着家政服务行业的扩容,雇主与家政从业人员之间因意外事故而引发的纠纷不断。如家政人员在从事服务的过程中,不慎烫伤、摔伤、被宠物咬伤甚至擦窗跌落坠亡等。

省会王女士最近很苦闷,她雇用的保姆在做饭时不慎将油锅打翻,保姆的皮肤被大面积烫伤。尽管王女士将保姆及时送入医院救治,但保姆在康复出院后,仍向王女士提出了赔偿,双方就赔偿数额发生了纠纷。可见,家政服务工作中的失误,给家政从业人员、雇主两个家庭带来了灾难性的影响,一个家庭的主要成员可能因此失去了劳动能力和收入来源;另一个家庭因此背上了沉重的经济负担。家政市场领域的风险保障需求持续提升。

近日,国务院办公厅印发了《关于促进家政服务业提质扩容的意见》(下称《意见》)。此次《意见》更多地体现了保险功能,仅“保险”一词就被提及20次,主要涉及社会保险及商业保险两个方面。

提高从业者社会保障支持力度

据了解,《意见》从适应转型升级要

求,着力发展员工制家政企业方面提出要求:

员工制家政企业员工根据用工方式参加相应社会保险。

对员工制家政企业实行企业稳岗返还和免费培训。对不裁员或少裁员的员工制家政企业按规定返还失业保险费等。

重点城市率先支持员工制家政企业发展。北京、上海等大中型以上城市要率先发展员工制家政企业,加大社保补贴力度等。

社会保险一方面从加强社保补贴等方式出发,提高员工制家政企业从业者的社会保障支持力度,另一方面,利用失业保险基金结余,从支持家政培训、返还失业保险费两个角度为家政服务业提供支持。国务院发展研究中心社会发展研究部研究员冯文猛博士表示。

商业保险提供补充支持

《意见》明确提出,支持发展家政商业保险。《意见》提到,进一步研究家政服务商业综合保险方案。鼓励家政企业参保雇主责任保险,为员工投保意外伤害保险、职业责任保险。鼓励保险公司开发专门的家政服务责任保险、意外伤害保险产品。鼓励有条件的地区组织家政企业和从业人员统一投保并进行

补贴。

冯文猛介绍,商业保险可以在既有

的社会保险外发挥独特作用,当雇主和家政工发生纠纷时,以商业保险的方式可以为双方权益提供保障。

这将促使家政企业改善家政服务人员从业环境。一位保险公司的负责人称。

发改委相关负责人表示,商业保险是保障家政服务员和消费者权益的重要手段,《意见》注重发挥商业保险的作用,鼓励保险公司提供综合保险方案,开发雇主责任险、职业责任险等细分险种,同时支持有条件的地方组织家政企业和从业人员统一投保并进行补贴。

## 探讨多种家政服务保险方案

支持发展家政服务商业保险将提高企业风险意识,同时拓展商业保险公司在家政服务行业人员保险领域的发展空间,提高保险公司积极性。人保财险北京市分公司相关负责人介绍,目前该公司责任险部为家政服务行业的机构和从业人员提供的险种包括:家政服务机构责任险、雇主责任险、组织者责任险。意外健康险部提供家政服务人员意外伤害保险产品。

据了解,目前市场上的家政服务保险产品尚属于较小众化的保险产品。一般由家政服务公司为旗下员工统一购买,也可

由雇主自行购买,保障内容主要为两个方面,即家政从业人员的人身意外伤害和意外医疗,以及雇主家庭的财产损失责任;保费几十到一两百元不等,保额一般为10万元,最多可达100万元,保障期限较为灵活,按月或按年都可。

早在2009年,中国太保产险便开发了家政经营责任保险、家政雇主责任险两款家政相关的产品。前者主要面向家政经营公司,为公司雇员在从事家政服务工作中因过失行为致使第三者遭受人身损害或直接财产损失的情况提供保障;后者面向雇佣者(大部分为家庭),主要为家庭在雇佣家政服务人员为其服务的过程中,家政人员因发生意外而导致人身伤害的情况提供保障。

此外,近年来,险企+家政服务平台的合作模式,一举解决了家政公司、家政服务人员 and 家庭雇主三方的难题,既化解了家庭雇主和家政公司的风险,也让家政服务人员受到保障。同时具有保费低、缴费方式灵活、保额高等特点。

随着家政服务种类的增多以及服务业态日渐细分,必然会催生出更多个性化、特色化的家政服务内容。目前,已有险企开始探索针对不同的工种、业态模式和服务内容等提供多种多样的保险方案。比如,太保财险开发的护理机构(及护理员)职业责任险、养老机构责任险等。

## 保险课堂

# 毕业季,要了解社保的几个问题

□记者 任国省

2019届全国高校毕业生达834万人。现在正值应届毕业生的求职高峰期,面对与社保的首次触电,你需要了解什么呢?河北省人社厅有关提醒,6项重点一定要知道!

很多刚刚参加工作的应届毕业生常常拒绝单位给他缴社保,而且打算缴纳社保一满15年就停缴的人也不在少数。在他们看来,每月缴社保的钱,还不如拿去理财。每月几百块,日积月累几十年,加上理财收益,难道不比社保强?

这大概是不少初涉职场同学天真的想法。虽然社保和大家的利益息息相关,却因为不了解,也可能使社保成为最熟悉的陌生人。在此,河北省人社厅有关人员提醒大家注意以下几点。

## 试用期社保

劳动关系一旦建立,用人单位就应依法为劳动者缴纳社会保险费,包括:养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险,就是大家经常听到的五险啦!

## 及时参加社保

社保中的基本养老保险待遇确定原则是:多缴多得、长缴多得,相关规定是,职工与用人单位建立劳动关系30日内,应依法参加社会保险。因此,当你工作后,及时参保既是单位的责任,也是你的合法权益。

如果你不及时参保,就不能得到相应保障。例如患病就医时,不能医保报销;生育时,不能享受生育保险待遇;发生工伤时,得不到工伤保险的保障。

认清最低标准缴纳

在职场新人中,有按最低标准缴费想法的人不在少数,觉得按标准缴纳社保不合算,还不如拿每月多扣的钱去理财。但事实并非如此,虽然你每月会多扣一些,但单位相应也会缴纳更多,你以后领到的养老金也会更多。

## 了解最低缴费年限

根据目前政策,职工基本养老保险待遇领取条件:是到达法定退休年龄时,累计缴费满15年,应该说15年是最低缴费年限。不过,如果还未到达法定退休年龄,不管有没有缴满15年就停缴,除了会影响退休后的养老金数额,还会承担另外的风险。比如,因养老停缴可能导致基本医疗、工伤等保险同步中断,这无论对个人还是单位,都是需要承担风险的。

## 领取失业金有条件

《失业保险条例》规定,领取失业保险金的要求包括:

- 1.按照规定参加失业保险,所在单位和本人已按照规定履行缴费义务满1年。
- 2.非因本人意愿中断就业。
- 3.已办理失业登记,并有求职要求的。

因此,并不是失业了就一定能领取失业保险金。

## 关注工伤保险的重点

《工伤保险条例》明确规定:1.职工有患职业病的情况的,应当认定为工伤。2.因醉酒导致伤亡的,不能认定为工伤。3.在工作时间和工作岗位,突发疾病死亡或者在48小时之内经抢救无效死亡的,视同工伤。

# 警保携手在全省建设多功能交通安全劝导站

本报讯(张忠义)近日,人保财险河北省分公司与河北省公安厅交通管理局签署了《深化警保合作加强农村道路交通安全工作框架协议》。

根据协议内容,人保财险河北省分公司同河北省公安厅交通管理局将按照优势互补、服务社会、跨界融合、依法合规、规范管理、稳步推进的原则,充分利用人保乡镇营销服务部的独有网点优势,分三年建立覆盖全省的集交通违法劝导、道路安全宣传、基础信息采

集、安全隐患排查、车驾管业务代办、简易事故处理、保险业务代办等多种功能为一体的交通安全劝导站,进一步提高农村道路交通安全管理覆盖率和农村保险投保率,为广大农村道路参与者和交通管理服务,提升农村道路交通安全工作水平。

此次签约,标志着人保财险河北省分公司同河北省公安厅交通管理局警保联动农村两站两员建设工作翻开了新篇章。



## 保险创新

# 暑期来了 培训班热了 教育培训险俏销

□记者 李 晓

随着暑假来临,大大小小的培训机构招生热度逐渐升高,针对教育后端的保险保障也随之而来。

如果你细心观察,就不难发现,就业险、教育培训险等培训机构与保险公司合作推出的这类保险并不陌生。加层“保险”给学生吃个定心丸,已然成了培训机构为吸引学员提升竞争力的一个重要法宝。据了解,该保险的对象一般为培训机构学员,学员参保并完成学习后,如果未能如期如约实现就业,并满足保险理赔条件即可向保险公司申请理赔。

一位培训机构负责人表示,他们和一家保险公司合作推出的“教育保险”,既是源于学生的就业需求,同时也是为了让学生的学习和就业方面心里踏实。

对于教育培训险走俏这一现象,多位业内人士指出,尽管保费空间相对有限,但不可否认,教育培训险的出现,为财险公司场景化创新,以及与新领域结合,带来更具价值的想象空间。但值得注意的是,目前实际推广程度有限,相对小众,后端核赔难以界定仍待升级。

从承保模式来看,学员在选择培训项目后,可自主选择额外添加一份保单,或进入具有相应保险服务的班次,在培训周期结束后,校方对接的企业推荐学员就业,假若无法胜任,会重回学校接受为期1-2个月的再培训教育,再次推荐就业后,仍无法取得适合职位,可向保险公司申请理赔,获取相应赔偿金。与之相似,报名参加考试不过退费班型的学员,在考试未及格通过的情况下,也可向险企索赔。

目前,引入教育培训类保险的教育机构多为职业培训机构,一位教育行业人士介绍称,该类机构生源相对有限,早前是采用“包分配工作、否则退学费”等宣传方式扩大招生,但后续学员与学校之间,针对是否应该退还部分学费等问题出现纠纷,从而,现在培训机构引入保险产品,一定程度提高了公信力。

教育培训险让学员培训就业有了相关保障,但险种推行不大乐观,主要还是与学员热情不高有关,可能多在观望,毕竟要增加一笔费用支出,经济学家宋清辉分析称。

值得关注的是,能否真实出单,也成教育培训险推广过程中的焦点。

主要是早前有部分机构,将就业保障等教育培训险作为“噱头”来营销,但没有真正落地,而是与学员私下签订合约,这一做法也有损公

信,让推广陷入尴尬的境地,一位教育行业人士表示。此外,也曾有教育培训机构负责人公开表示,在实际调研中发现,就业保障险种并未真正落地,只在市场端发挥作用。随着关注度的提高,教育培训保障的合规性或也渐趋提升。

那么,理赔又如何界定,是否能够达到赔付标准?是否面临较大的人为因素干预?

整体来看,教育培训险属于责任险范畴,道德隐患难以避免,业内人士指出,首先,险企在设计、精算等保险产品产出环节就应予以考虑其中道德风险;其次,产品升级过程中,也应不断加强核查能力。例如将核赔标准进一步具象,包括培训后在多长时间内未实现就业,所推荐就业的企业大致行业水平等,缩小出现道德风险可能性。

# 宠物医师责任险 面世 缓解医师与宠物主之间的 医患纠纷

□记者 李 晓

近年来,养宠人士逐渐增多,家里的猫猫狗狗生了病,动辄一笔不小的花费;出门一不留神可能还会伤人。为了安心,越来越多的宠物主人都会给宠物上个保险。于是,市场上逐渐出现了宠物医疗险、宠物责任险等宠物相关类险种。

随着宠物数量的增多,宠物的医

疗需求也随之攀升。有的宠物和主人之间感情很深,宠物生病了,主人花了很多钱,到最后没有救回心爱的宠物,这时候主人是不太能接受的,这也导致了近些年这方面纠纷越来越多。业内人士表示,现在宠物医疗算得上是一个高风险行业,由于误诊或者宠物主们对行业的不了解,经常导致纠纷发生。

然而,由于宠物医疗尚属崭新领

域,仍有部分方面处于保障空白的状态,比如宠物医师责任方面,因医疗过程中存在一定误诊率,就有可能导致医师和宠物主之间的医患纠纷。

针对以上情况,宠物医师职业责任险应时而生,将惠及宠物主、宠物及宠物医师。有了这个保险后,只要宠物医师投保,一旦发生宠物医疗事故,确定为医师责任的,保险公司将为宠物医师代为赔偿宠物主损失。据了

解,该保险产品的投保人为当地的宠物医疗机构,被保险人则为其中的兽医。理赔时以宠物业行业协会出具的调解鉴定书为理赔依据。

据业内人士介绍,之前的保险更多关注宠物本身,忽略了宠物医师的风险。宠物医师职业责任险虽然很小,但填补了行业空白,该产品的推出可以化解一部分低频发生的、但赔付率高的宠物医疗纠纷风险。

<h3>迁址公告</h3> <p>机构名称 :合众人寿保险股份有限公司秦皇岛中心支公司</p> <p>许可证流水号 :0230543</p> <p>机构负责人 :杨少朋</p> <p>机构住所 :秦皇岛市海港区河北大街中段 146 号 20 层 A01、A02、A03、A04、A05、A06、C01、C02、C03、C04、C05</p> <p>机构编码 :000074130300</p> <p>联系电话 :0335 - 5311155</p> <p>发证日期 :2019 年 6 月 25 日</p> <p>有效期至 :长期</p> <p>业务范围 :人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务,经中国银保监会批准并经总公司授权的其他业务。</p>	<h3>注销公告</h3> <p>机构名称 :河北华圣保险销售服务有限公司</p> <p>临港分公司</p> <p>统一社会信用代码 :91130931MA08GMD8X9</p> <p>负责人 :张金玲</p> <p>联系电话 :03175483008</p> <p>设立日期 :2017 年 5 月 2 日</p> <p>机构编码 :200196130000863</p> <p>机构住所 :中捷产业园区黄赵公路北聚贤街西</p> <p>业务范围 :在河北省行政辖区内代理销售保险产品 ;代理收取保险费 ;代理相关保险业务的损失勘察和理赔 ;中国银保监会批准的其他业务(依法须经批准的项目 ,经相关部门批准后方可开展经营活动)。</p>	<h3>迁址公告</h3> <p>机构名称 :合众人寿保险股份有限公司承德中心支公司围场营销服务部</p> <p>许可证流水号 :0230542 机构负责人 :陈飞</p> <p>机构住所 :承德市围场满族蒙古族自治县围场镇圣杰花园 1 号楼 15 号底商 4 层</p> <p>机构编码 :000074130828001 联系电话 :0314 - 5995818</p> <p>发证日期 :2019 年 6 月 25 日 有效期至 :长期</p> <p>业务范围 :对营销员开展培训及日常管理 ;收取营销员代收的保险费、投保单等单证 ;分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证 ;接受客户的咨询和投诉。</p> <h3>经营保险业务许可证公告</h3> <p>机构名称 :中国平安财产保险股份有限公司容城支公司</p> <p>流水号 :0230483 成立日期 :2012 年 2 月 27 日</p> <p>机构住所 :保定市容城县永贵南大街</p> <p>机构编码 :000017130629 发证日期 :2019 年 6 月 28 日</p> <p>发证机关 :中国银行保险监督管理委员会河北监管局</p> <p>业务范围 :企业财产损失保险、家庭财产损失保险、短期健康保险、意外伤害保险、建筑工程保险、安装工程保险、货物运输保险、机动车辆保险、船舶保险、能源保险、法定责任保险、一般责任保险、保证保险、信用保险、种植保险、养殖保险 ,代理国内外保险机构检验、理赔、追偿及其委托的其他有关事宜 ,经中国银保监会批准的其他业务。</p>
---	--	---