

农行河北省分行多措并举助力贫困地区脱贫

已在62个贫困县累计投放贷款600亿元

本报讯(刘向燊)农行河北省分行持续加大贫困地区信贷投放,不断创新扶贫产品和服务模式。近三年,在62个贫困县累计投放贷款600亿元。

银政签署十五优先备忘录。7月16日,农行河北省分行在围场满族蒙古族自治县举行了金融支持深度贫困地区脱贫攻坚现场推进会暨银政合作签约仪式。在签署的《金融支持深度贫困地区脱贫攻坚银政合作备忘录》中,银政双方确定了未来两年农行贷款支持优先、产品模式优先、信贷政策优先、减费让利优先等十项措施,政府开展合作优先、推荐客户优先、对接渠道优先等五项措施。

据了解,近三年来,农行河北省分行主动作为,将全行金融扶贫工作的重心向聚焦深度贫困地区倾斜,专门制定了《关于进一步做好深度贫困地区金融扶贫工作的意见》,全额保障深度贫困地区信贷规模。近期,农行河北省分行又专门出台了《关于金融支持深度贫困地区脱贫攻坚的二十三条意见》,实行业务推进优先、资源配置优先,以更加有力的措施和行动,进一步发挥农业银行在县域的网点网络优势、资金资源优势,助力深度贫困地区打好脱贫攻坚战。同时,该行还先后创新推广了龙头带动、旅游扶贫、政府增信+银政共管、信用村信用户等17种扶贫模式,取得了良好的扶贫效果。

推出党建+金融扶贫新模式。赵

广聚是国家级贫困村。河北省衡水市饶阳县的一名葡萄种植大户,日常经营着9个温室大棚和3个冷棚。面对大棚里累累的硕果,赵广聚在喜悦之余,也有着隐隐的担忧。因为他面临着扩大种植规模和经营支出增多后的资金缺口问题。针对贫困户产业脱贫存在的问题,农行河北分行创新推出党建+金融扶贫模式,并在饶阳县试点先行,实施银政合作,帮助当地村民解决生产和经营困难。

农行衡水分行行长宋焕忠介绍,党建+金融模式是指农行市县两级行党委与饶阳县、乡两级党委、政府主动对接,沟通协商合作路径,发挥乡党委和村支部等基层党组织熟悉村情、民情、农情优势,依托县乡村三级金融服务网络,由当地乡镇党委政府依据信用村评定标准筛选推荐信用村,信用村再依据村两委推荐,由党员大会评定的方式选定信用村的模式。

党建+金融模式在业务流程中突出了党建考核作用,突破了传统贷款思维方式和业务流程,在信用村选定上注重村党支部建设、基层党组织的组织力、村两委班子的工作能力等党建因素,实现党建与金融资源有机结合,依托村党支部,搭建起了为农户提供基础金融服务的新平台。

赵广聚等一批贫困户受益于这一模式。今年5月,在村党支部的信用村推荐工作的动员部署下,赵广聚积极



图为农行河北省分行有关领导走进宇航人应用科技公司进行调研。刘向燊摄

报名申请信用贷款,并顺利通过了村党员评议,获得了贷款资格。同时,农行饶阳县支行的工作人员第一时间帮他办理了银行卡,并教他使用掌上银行等。

第一次申请就拿到了10万元,不仅贷款审批速度快,利率还是基准利率,而且用钱的时候就提款,不用钱的时候还不用付利息,真是太实惠了!赵广聚欣喜地说。

目前,饶阳县政府与农行饶阳县支行共同创立了全国第一个县级服务三农金融中心,通过一权一棚抵押贷款、扶贫小额贴息贷款等方式,建立政企企户保金融扶贫模式,解决贫困户

的资金问题,贫困户零投入即可建起自己的棚室。

支持民企,发挥脱贫带动作用。去年以来,农行为该企业发放短期流动资金贷款1400万元,目前贷款正常。农行饶阳县支行行长李帅表示,冠志农业主要通过农村土地承包经营权流转模式带动脱贫。目前,该企业共流转土地7000余亩,与两个自然村近1500名农户签订了《土地流转合同》,定期支付流转费用给贫困户。同时与贫困户签订用工协议,贫困户通过入园打工,不仅可以获得一份工资,还可以学习先进的种植技术,让贫困户可安置,有就业,能致富。

矿区联社

积极办理生源地助学贷款

本报讯(通讯员高亚丽)矿区联社采取措施,积极为贫困学生办理生源地助学贷款。

矿区联社所有客户经理积极响应,开展一站式服务,向客户解答助学贷款相关问题,详细告知其手续及流程,使其少走冤枉路。相关部门积极配合,为贷款学生审核贷款资料,解决其燃眉之急。

为提升服务学生的质量及办贷效率,矿区联社取消不必要的证明,简化贷款手续,减少盖章环节,为更快更好地给学生办理助学贷款奠定了良好基础。

截至7月19日,已接受新生咨询343人次,累计办理生源地助学贷款477笔,合计293.28万元,为318名在校大学生提供帮助。

邮储银行曲阳县支行

努力提升服务质效

本报讯(通讯员杨鹏、王莹)为不断提高服务品质,邮储银行曲阳县支行不断优化服务措施,提升自身的服务层次与水平。

高效服务,增强客户体验。在服务的方便性和快捷性上,该行营业部积极做好客户引导和分流,将办理不同业务的客户引导至不同的功能区域,引导客户通过手机银行、ATM、ITM等自助设备办理相关业务,通过有效分流,切实提高了服务效率。目前,该行营业部电子银行替代率及快捷支付绑卡均列保定市分行领先水平。

贴心服务,满足客户需求。日前,该行网点大厅里面

来了两位老人,说亲戚病得要转账5000元,大堂经理询问老人是否认识对方,老人说认识。过了半小时,两位老人再一次来到网点转账,大堂经理觉得蹊跷,叮嘱老人提高防范意识,但两位老人情绪激动,该行工作人员对老人耐心安抚,详细询问,最终确定这是电信诈骗,避免了老人的财产损失。该行定期组织防范电信诈骗讲座、识别假币小课堂、防范非法集资讲座,有效提升了客户金融消费知识水平。同时,该行派出六名工作人员驻村工作,并组成金融服务队,定期到村里宣传强农、惠农、富农政策,受到村民好评。

农行定州支行

成功堵截一起电信诈骗案

本报讯(通讯员白林、张硕)近日,农行定州支行员工快速反映,成功堵截一起电信诈骗案,为客户挽回全部经济损失。

7月29日上午11时许,农行定州支行北城分理处厅堂内正如火如荼,突然一位年约40的男士匆匆赶来,突然询问正在引导客户办业务的大堂经理边庆刚。同志,想问问你,怎么增加流水啊?边庆刚问道:增加流水干什么用?他说:别人要给我打钱,让我先存了一万,说流水不够,并且还说我这张卡因为是北京办的卡,贷款的钱打不进来。

凭借几十年工作经验,边庆刚立刻察觉到这事有蹊跷。一分钟,客户卡上果然多了5400元,柜面经理立即为客户取出剩余现金,并在客户的要求下,办理了销卡业务。

说是能办理贷款,但需要有流水。边庆刚立刻引导客户来到柜台窗口对柜员说:客户可能被骗了,卡上有多少钱先帮他取出来。柜面经理赵媛抓紧给客户取钱,同时立即告知网点主任侯兰英,此时卡余额已从10000元变成了4600元。此时,客户也慌乱了。

网点主任侯兰英在详细询问了客户具体情况后,指引刘先生先给诈骗公司的员工打电话,让骗子以为他真的在增加流水,电话接通后,诈骗公司说剩下的5400元会马上回到客户卡上,但是客户需要继续存以增加流水,客户伪装同意,柜面也在实时监控客户的存款,一分钟后,客户卡上果然多了5400元,柜面经理立即为客户取出剩余现金,并在客户的请求下,办理了销卡业务。

围场农商银行

完成支付系统和塞罕坝景区票务系统对接项目

本报讯(通讯员于洁、侯东凯)近日,围场农商银行成功完成支付系统和塞罕坝景区票务系统对接项目,上线塞罕坝景区门票代售业务,经过1个月的运行,累计发行景区穿行卡6.5万张,收退保证金845万元,代售景区门票12万多张,金额1570余万元。

为提高景区服务水平和效率,塞罕坝机械林场下属的旅游开发公司拟与银行合作开发新的票务系统。得知这一消息后,围场农商银行主动出击,加强与旅游开发公司领导及相关部门的对接,围绕对方需求制定项目合作方案。经过不懈努力,终于得到了旅游开发公司的认可,成为景区票务系统建设项目的唯一合作银行和资金

结算银行。据了解,全新票务系统融合了线上和线下支付、实时结算、电子对账、流程管理等优势,实现了微信、支付宝、现金三种支付方式均可结算。对于游客,有效解决了以往携带现金购票不方便不安全、购票排队等候时间长的问题,提升了景区游玩体验;对于穿行景区的冀蒙旅客和居民,有效解决了穿行保证金缴退不便问题;对于旅游开发公司,有效解决了现金售票形式单一、不安全、窗口售票效率慢、游客不满意、账务及资金结算管理不规范、穿行景区旅客和人员缴退保证金管理难等问题,有效节省了人力、物力和财力,提高了景区整体管理水平。

南皮农商行

用优质服务获得客户点赞

本报讯(通讯员蒋毓宇)近日,南皮农商行及时为客户取出因自助机具故障吞的钱,获得了客户点赞。

7月13日清晨,营业部柜员王泽然和往日一样,正在柜台上做着工前准备,这时看到营业厅外面有一位50多岁的阿姨,在营业部门前徘徊。看到她神情着急一直往内厅张望,王泽然主动出去询问她需要办理什么业务,有什么可以帮忙的。阿姨告诉我,我取的钱被ATM机吞进去了,孩子病了着急去北京看病,这钱一直也出不来,快急死我了。了解基本情况后,王泽然一边安慰客户不要着急,一边记录客户取款的具体情况,并告诉她自己会尽最大努力帮她办理此事,让她稍坐一下马上处理。随后,王泽然赶忙与当值ATM机管理员一同进行了清机处理,一笔一笔地核对流水,最终将吞没的3000元及时交还给了客户。

工行邯郸分行

票据融资破百亿

截至6月末,该行办理票据贴现101.11亿元,同比增加34.54亿元,增幅51.88%。

本报讯(通讯员宋斌杰、刘晖)今年以来,工行邯郸分行致力于服务实体经济,实现票据贴现业务跨越式发展。截至6月末,该行办理票据贴现101.11亿元,同比增加34.54亿元,增幅51.88%。通过票据业务有力支持了地方经济发展,极大地缓解了企业客户尤其是小微客户的资金需求。

联动服务,银企共赢。邯郸区域内钢铁、煤炭等企业众多,为更好地服务实体经济,不断满足企业融资需求,该行加强重点企业走访,积极促进银企票据业务合作。及时掌握企业贴现需求,解决企业资金缺口问题,实现了银企共赢,也带动了结算、网络金融等业务发展,进一步提升了经营能力。为客户量身定制票据服务方案,满足融资需求。辖内一家县域支行积极瞄准票据贴现业务,努力拓展资产业务。对重点民营企业上门服务,现场答疑解惑,帮助客户解决问题,累计办理票据贴现4.01亿元,有效地缓解了资金难题。

利用大数据,开展精准服务。为帮助基层支行开展票据业务,该行充分发挥票据管理系统优势,持续开展票据贴现精准服务,坚持每日发送企业票据信息,帮助支行精准服务,取得良好成效。近日,辖内一家支行收到票据信息后,立即与客户取得联系,通过高效优质服务,当日下午即为客户办理票据贴现1721万元,满足了客户资金需求。

合规操作,实现稳健经营。该行坚持风险把控前移,严把准入关,确保票据业务服务实体经济,严把业务操作关,严格审查票据交易合同和增值税发票原件等资料的真实性,精准研判交易及票据背书的逻辑合理性和票据业务贸易背景的真实性,严把贴现资金流向关,对客户逐笔进行提醒,逐笔下发贴现资金流向书面告知书,确保票据业务合规稳健发展。



河北省农村信用社 96369客服中心

截至今年7月31日,河北省农村信用社新一代96369客服中心总计服务客户1363万人次,日均服务客户2.1万人次(自助+人工),电话接通量92.3%,受理各类客户投诉、其他协助、建议、表扬工单14205笔,智能客服系统用户访问量101万人次,用户提问数293万余条,日均服务人次1327余次。

刘向燊摄

沧州农商银行精准金融扶贫见成效

截至目前,市区双基建档12796户

本报讯(通讯员张岩)沧州农商银行持续深入贫困村、扶贫点开展定点帮扶工作,积极对接企业开展金融扶贫。

以双基共建为载体,深入推进金融精准扶贫。将双基共建农村信用工程与金融扶贫工作有机结合起来,以金融便民店为依托,通过与政府扶贫办沟通及省联社下发的贫困户名单,对贫困户精准识别。实施金融精准扶贫,金融精准脱贫,准确识别贫困人口是金融精准扶贫的第一步。对政府回头看确定的建档立卡贫困户建立精准扶

贫金融服务档案,实行一户一档,做真做实建档和信用等级评定工作,加大对建档立卡贫困户的授信、用信工作力度。截至目前,市区双基建档12796户。

推行金融产品和服务创新,落实扶贫小额信贷政策。在准确把握扶贫小额信贷5万元以下、3年期以内、免担保免抵押、基准利率放贷、财政贴息政策要点的基础上,进一步加强和改善扶贫小额信贷管理,协调地方政府积极建立并完善风险补偿和分担机制,对于建档立卡贫困户新发放或续贷的扶贫小额信贷严格执行

贷款基准利率政策;对扶贫小额信贷利率执行不符合政策要求,贷款发放不合规、风险管理不到位等情况要确定整改时限,逐笔建立整改工作台账,明确整改责任,切实促进扶贫小额信贷业务健康发展。

深入推广致富宝、幸福宝等扶贫信贷产品,不断提升贫困地区金融服务便利度。截至目前,具备开业条件的旗舰店100,中心店53个,普通店138个,合计291个。完善平台支撑和产品体系建设,以信通卡和直销银行、电商平台等产品为基础,积极对接农村客户需求。

中行邢台分行为退役军人提供优质金融服务

本报讯(通讯员刘晓宇)中行邢台分行主动作为,为广大退役军人等优抚对象提供优质服务。

退役军人事务局在该行开立结算账户后,今年5月24日,在距离月末仅有7天的时候,南和县退役军人事务局提出,要将一笔237万元的补助款在本月发放给退役军人。根据业务流程,要想在月底完成代发,前期需要签订代发协议、收集客户信息、录入系统,并在5月30日前上传,这样才能实现代发。

3000名退役军人分布在全县各个村落,一周的时间,11名员工。时间紧,任务重。为了能够按时完成代发,当天

下午,作为具体经办行的中行南和县支行制定时间进度表和实施方案,并迅速行动起来。5月25日,全体员工除对外营业的3名员工,剩下8人全部下乡收集资料。郝桥镇收集客户资料220份,河郭乡收集178份,和阳镇收集235份。

当日晚上该支行微信群陆续收到这样的消息,收到消息后该行员工又开始马不停蹄地录入信息。

批量代发完成后,如何让退役军人尽快将这笔钱拿到手,成了大家关心的问题。5月30日晚上,中行南和支行灯火通明。大家分头联系乡镇领导,让其通知退役军人到所属乡镇办理激活手

续。5月31日,该支行员工便按分工到了乡镇,开始办理卡激活手续。

请插入身份证,请正视摄像头,开始拍照,左转头,很好,右转头,很好,眨眼。不到三分钟,一张卡就激活成功。怎么样,你的卡激活了吗?快不快?快,太快了,拍个照,卡就能激活,还能直接办理成定期,耽搁不了几分钟,你快去办吧。办理银行卡激活的退役军人相互交流着。

24日当天签订协议,25日、28日白天到乡镇收集客户信息,晚上加班把信息集中录入系统,同时检查数据有效性,29日批量开卡,30日实现了代发。