

石家庄市深入开展 双问计 活动便民利企促发展

问计于民寻 妙招 群策群力解难题

双问计 促发展

□记者 任学光

近日,省会市民赵同欣到石家庄市公安局交管车管所二所换领驾驶证,前后不到10分钟,工作人员就把新证递到她手上。更让她感慨的是,工作人员还热情地邀请她为车管业务提意见、挑毛病。

服务优了,态度好了,效率高。这是赵同欣这次办理业务的真实感受。

赵同欣的经历是石家庄市深入开展双问计活动,实现转作风、促发展、解难题的真实写照。今年以来,石家庄市各级各部门紧紧围绕市委中心工作和全市重点工作任务,把开展双问计活动与三深化、三提升活动紧密结合、同向发力,积极问计省直寻政策,深入问计于民聚民智、听民意、解民忧,问来一条条实情良策,解决了一个个发展难题,为省会发展注入强劲动力。

听取群众意见,落实便民举措

新生儿办理《出生医学证明》需要提供父母双方的身份证原件、母子保健卡和首次签发登记表。近日,在石家庄市第四医院病房内,该院的“服务管家”细心地向刚当上爸爸的安向磊介绍《出生医学证明》的办理流程。目前,该院共配备“服务管家”30余人,在患者入院后来到病房、坐到床边,零距离提供生活、服务类问题咨询、解答和帮助。服务管家每天到病房为我们解答难题,还帮我们核实收费和检查结果,提供一对一的服务。安向

磊笑着说,“服务管家”深受大家欢迎,大家已经把她们当成自家人了。

通过走访患者及家属,了解到他们在住院和就诊过程中有很多问题得不到及时答复。石家庄市卫生健康委主任王华平介绍,推行“服务管家”服务新模式,是石家庄市第四医院在开展“双问计”活动中问计于民寻得的“妙招”,在全省也属首创。

在地铁1号线北国商城站内,市民郭向春拿出手机,轻松扫码进站,用手机通过闸机扫描就可以乘坐地铁了,比起以前先购票再进站快捷多了。郭向春说。

在“双问计”活动中,石家庄市轨道交通有限责任公司在各大站点设置了市民意见箱,对收到的乘客建议进行归类整理,充分征集民意,落实便民举措。目前,不仅全线31个车站自助售票机全部实现了扫码功能,而且实现了手机支付扫码过闸,极大方便了市民乘车。

听取群众意见,落实便民举措,助力城市发展,这样的事例在石家庄还有很多。今年以来,石家庄市广泛开展了“万民千企效能”大型问计活动,围绕不作为、慢作为,办事效率低、服务态度差等问题,共征集意见建议及问题线索8000余条。开展提升建设管理水平、打造现代省会城市“专题问计”活动,梳理汇总出有价值的意见建议2112条。

窗口服务群众评,作风效能大提升

石家庄市公安局出入境服务大厅95.97分、车管所95.7分、市公安局92.32分。近日,石家庄市2019年上半年“窗口单位群众满意度评价”活动开展情况和评价结果出

炉,并在全市范围进行通报。

开展“窗口单位群众满意度评价”活动,是“双问计”活动的重要载体之一。石家庄市委副书记、市长“双问计”活动办公室常务副主任任维维介绍,活动以与群众联系密切、直接服务群众和市场主体的窗口服务单位为评价对象,重点围绕服务公开、群众观念、首问负责、办事效率、整改落实等方面进行公开评价。通过委托第三方评估机构,组织义务调查员、媒体记者进行暗访,对窗口单位的直接服务对象进行满意度问卷调查,保证调查结果的真实性。

评价结果出炉后,各部门各单位以群众满意为出发点和落脚点,对照评价结果一项项找差距、补短板。

车管所全面实行内部传递手续,凡是涉及新车注册登记、外地车转入登记等业务,所有业务资料由所内工作人员整理、内部传递,每个业务环节10分钟传递一次;石家庄市公安局出入境服务大厅开通微信、支付宝缴费,简化业务办理流程,实现出入境证件网上办理;有关部门对市区排名前3位和后3位供热企业的年度供热补贴进行奖励和扣减,将群众反映强烈、问题严重的供热企业清退出市场。

今年上半年,石家庄市又将“首问负责制”落实情况纳入评价内容,把主城区行政审批和便民服务类窗口和单位纳入评价范围,共有49.94万人次参与了上半年的评价活动。各考评窗口单位边评边改、以评促改,打造群众满意的服务窗口,服务效能和作风面貌明显提升。

问计于企提效率,打造营商环境

工作人员热情接待,还主动带

着我到相关窗口办理手续,一直到我办完所有业务,太贴心了!近日,一家民办学校的办事人员杨界宇对长安区行政审批局的办事效率赞不绝口。

在“双问计”活动中,长安区行政审批局坚持站在企业的立场思考问题,想企业所想,急企业所急,全面推行“首问负责制”,凡群众和市场主体来咨询或办理相关事项,负责接待的工作人员是首问责任人,一盯到底,有效解决了推诿扯皮、久拖不办等问题。

首问负责制实施以来,通过制度明确责任主体,工作人员服务意识明显提升,以实际行动赢得了企业的信任。服务质效明显提升,办事人的咨询、申请等问题,都严格按照相关事项办结时限和流程,以最短时间、最快效率解决。目前,该局共压缩了37项审批业务的审批时限,累计减少了525.5个工作日,有13项审批事项做到了当场办结。

正是这样一个来自基层企业的声音,融入效能革命的主旋律,促使着石家庄市的营商环境不断优化提升。建设现代省会、经济强市离不开上级部门的支持与帮助。今年以来,石家庄市各级各部门各单位积极对上问计、强化联系对接,主动进省直、跑部委、入央企,问来了新的发展理念和思路,争取到一大批实实在在的优惠政策、优质项目和资金支持。

今年上半年,石家庄市各县(市、区)共争取市级以上政府资金272.79亿元,同比增长16.09%;各部门(单位)争取省级以上政府资金176.7亿元,同比增长25.67%;全市争取各类项目3237个、各类政策及荣誉325项,为省会加快发展提供了有力支撑。



8月12日上午,随着石家庄地铁3号线市庄站附近最后一段轨排焊接完成,地铁3号线一期工程北段(西三庄站至市二站)正式实现贯通。按计划,地铁3号线一期工程北段将于2020年上半年实现开通试运营。
记者 任学光摄

全市签发电子社保卡25万张

本报讯(记者董昌)近日,石家庄市市民郭先生通过手机支付宝扫码领取了电子社保卡,他发现通过支付宝不但能办理社保卡挂失、密码修改与重置等业务,还可以查询养老保险、医疗保险。

以前办理社保卡业务,必须到社保卡的服务网点,跑路多还耽误时间。如今通过一部手机在支付宝的城市服务功能里就可以办理业务,特别方便。郭先生享受到的便利得益于石家庄市人社局推出的优化窗口单位服务各项举措。

作为石家庄市人社局的窗口服务单位,石家庄市社保卡中心从今年3月

起,开始推进电子社保卡工作。电子社保卡以实体社保卡为基础,与实体社保卡一一对应、唯一映射,状态相同,功能相通。在手机支付宝端办理电子社保卡各项业务后,实体社保卡同步更新,不必再前往社保卡服务网点办理。

目前,石家庄市(含河北省本级)社保卡持卡人可以通过支付宝、微信、中国

农业银行、交通银行、邮政储蓄银行8个渠道的手机APP申请石家庄的电子社保卡。截至目前,全市共签发电子社保卡25万张。同时,对于持卡群众最关心的医保支付结算功能,计划今年8月实现支付宝端电子社保卡在试点药店测试上线。

此外,今年6月,石家庄市社保卡中心积极和工商银行石家庄分行联系,继

续推进工商银行社保卡服务网点建设,进一步方便持卡群众就近办理社保卡补(换)卡以及办理挂失、解挂、密码修改与重置等业务。另外,还针对社保卡所属银行不是工商银行的,也实现了到工商银行社保卡服务网点办理社保卡业务的服务功能。目前,全市范围内建设此类社保卡服务网点已达29家,其中市区16家、县域13家。

石家庄地下综合管廊总控中心建成

实现对管廊的24小时智能监控,兼具展览厅、科普厅的展示参观功能

本报讯(记者任学光)近日,石家庄市地下综合管廊总控中心正式建成,标志着该市国家地下综合管廊试点工程建设取得重要进展。同时,该市45.77公里地下综合管廊建设已基本接近尾声,将逐步投入运营。

石家庄市地下综合管廊总控中心位于友谊南大街与汇明路交口,是全市地下综合管廊建设、管理和展示的综合中心,为地上三层、地下一层(局部二层),利用管廊内已经布有的监控和安防等多项系统,实现对管廊的24小时智能监控。同时,兼具

石家庄市管廊试点建设展览厅、科普厅的展示参观功能。

记者在该中心看到,总控中心监控大厅的屏幕上显示着各类参数、监控画面,以及值班人员的信息情况。这里是管廊总控中心的核心位置,这个显示屏约有80平方米,具有超高分辨率。石家庄市城投集团管廊安全运维部部长管欣弘介绍,LED屏有其独立的显示系统、信号处理系统、控制系统、结构系统、电气系统,操作人员可在监控大厅通过计算机、中控台进行远程控制,通过总控中心监控软

件,实时监控石家庄所有地下综合管廊的安全运行情况。

总控中心的建成将加速全市地下综合管廊建设,也为石家庄市综合管廊智能化运营管理水平提升奠定了基础。石家庄市住建局管廊处处长郝莹说,总控中心是构建全市智慧管廊体系的重要组成部分。未来,管廊各种数据将与总控中心无缝对接,使市级总控中心具备全域监控、指挥调度、运营监管、信息发布、数据管理等功能,确保生命管线安全运行。

与此同时,石家庄市地下综合管廊建设也施工正酣,总长7.28公里的汇明路地下综合管廊已基本完工,廊内规划包含供水、排水(污水)、燃气、热力、电力、通信、再生水等入廊管线。

据了解,石家庄市地下综合管廊建设试点项目共18个、45.77公里,其中主城区3个项目、14.91公里,正定新区15个项目、30.86公里。截至目前,试点项目建设已接近尾声,多条地下综合管廊正在积极推进管廊内廊工作,为投入运营做最后的准备。

各供热企业自筹资金1.3亿元 利用供暖空档期 全面检修供热设施

本报讯(记者任学光)近日,在石家庄高新区天山大街与淮河道交口,高新区热电清洁供暖替代工程施工正酣,20余名工人正对供热管沟进行回填。目前,石家庄市供热部门利用供暖空档期,对上一个采暖期运行情况进行综合整理,查找故障隐患,对设备、管网等供热重要组成部分进行详细全面的维修改造。同时,对设备、管网等供热系统进行保养和维护。

高新区热电清洁供暖替代工程是省会今冬供热保障的重点工程之一,工程通过实施高温水供热改造,以确保热电关停后该区域的冬季供暖。石家庄市供热管理中心总工程师王宏伟介绍,项目全部完工后,将确保高新区468万平方米的用户供热,有效解决高新区供暖问题。

管网改造替代可以加强管网输送能力,提升供热运行效果和质量,提高供热系统的安全稳定性,明显减少供热事故发生。王宏伟介绍,今年石家庄市供热一次管网改造计划任务为104.08公里,实际改造任务已达128.5公里,包括华电石热、高新区热电汽改水和西郊南线部分支线改造等工程。目前已开工98.5公里,已完成管道定制加工110公里,完成管道安装8.7公里。

与此同时,省会集中供暖二次管网改造也全面展开。今年,石家庄市供热二次管网改造任务为295.86公里,涉及174个小区。目前,太行机械厂宿舍、棉三、中华绿园、自强路200号院等小区,已完成改造二次管网90.3公里,占改造任务的30.5%,全市二次管网改造主体工程预计10月底前完工。

今年各供热企业自筹资金1.3亿元,将对3969项供热设施进行检修、维护。截至7月底,已完成1248项,剩余工程正在加紧施工。王宏伟介绍,下一步,石家庄市供热管理中心将加大对主城区华电、国家电投等大型供热企业及热源单位供热设施检修情况的督导,督促各企业加快推进供热设施检修工作,确保冬季高质量供暖。



近日,灵寿县马家庄特色农业园区内,国家发展改革委驻马家庄村第一书记郝涛(后)与园区老板王正剑一起查看大棚葡萄二茬的长势,示范销路。该园区是灵寿县重点农业龙头企业园区和青年创业示范基地,目前已经发展成为国家发展改革委扶贫帮扶采购直供单位。
通讯员 李学彦摄