

# 小信贷撬动扶贫 好服务赢得百姓心

## 邮储银行保定市分行金融扶贫见实效

□通讯员 杨鹏 王莹 记者 王巍

授人以鱼不如授人以渔，如何通过贷款支持等方式，以产业发展带动地方经济，让金融扶贫更好落地？

近年来，中国邮政储蓄银行保定市分行推进扶贫小额信贷规范管理，发力金融精准扶贫模式，创新扶贫工作方式方法，较好解决了贫困户贷得到、能致富、贷款放得出、与收得回等关键问题，有效激发了贫困户脱贫致富的内生动力。

### 小信贷撬动扶贫，帮扶扶到了点子上

我的鸡一天吃1800块钱的玉米，如果不是邮储银行这笔救命钱，我家就还有三天的玉米够喂，第四天鸡就没食儿了，太感谢银行了！11月22日，提起今年6月份第一次获得邮储银行贷款的情形，阜平县大台乡大台村养鸡户郭长明依然非常激动。

郭长明是阜平一名普通农民，2018年回乡创业养鸡，一开始只有2个鸡棚，主要养殖合同鸡，也就是有企业与他签订合同，向他出售鸡苗，再回收成鸡，利润较小。今年6月，他从邮储银行阜平县支行申请到10万元贷款，用这笔钱成功扩大了养殖规模，目前已经拥有了11个鸡棚，年出栏量达到了3万只。11月22日上午，郭长明一边看着在大山里漫山遍野溜达着吃食的鸡，一边喜笑颜开地介绍，邮储银行的信贷员太神了，不仅给我放了贷，还帮我计算了伤亡率和盈利率之间的关系，总结了一套公式，这不，我们原来的合同鸡变成了现在的市场鸡，由原来单一的厂家收购，变为了现在利用抖音、微信、电话等多种方式出售，主要销往保定、北京，马上就进入石家庄市场了！我现在可时髦呢，我的鸡也有了品牌，叫太行鸡！

我们提精准扶贫，如何精准？不仅要事前调查，还要精通市场，更要做到有责任心、真正发自内心的为农户着想。邮储银行保定市分行副行长吕延伟对笔者介绍，邮储银行保定市分行的金融扶贫，一直在持续健全扶贫工作体系，创新扶贫工作方式方法，推进扶贫小额信贷规范管理，助力贫困地区经济发展，金融扶贫工作才取得了如今的成效。截至今年10月末，该行精准扶贫贷款结余约3.38亿元，其中，个人精准扶贫贷款结余约3.28亿元（含已脱贫人口贷款），产业精准扶贫贷款1080万元。投放扶贫小额信贷798笔，3526万元，结余514笔，金额2323万元。

建机制，强化金融扶贫责任担当。该行在全行下达了脱贫攻坚军令状，印发了《中国邮政储蓄银行保定市分行关于2019年金融支持脱贫攻坚的实施



近日，邮储银行曲阳县支行信贷员张璐到客户的养殖场进行贷前调查。

意见》作为全行指导性文件，将各条线责任压实压牢，明确主体责任，市分行、县支行签署责任书，计划分解到位，将个人及单位精准扶贫贷款逐级分解至支行，建立按月通报机制和现场督导机制。

强管理，规范金融扶贫管理水平。近年来，该行扶贫小额信贷管理水平逐步规范，严格落实扶贫小额信贷政策要点，对建档立卡贫困户施行名单管理制度，深入推进分片包干制，对扶贫小额信贷严格把握六要素，严格把握政策界限，严格贷款对象、贷款用途和到期提醒的管理，压实金融扶贫主体责任。

### 放得出还要收得回，控风险也很见功夫

笔者在调查中发现，邮储银行保定市分行的扶贫小额信贷，不仅放得出，资产质量也很好。如何能做好每笔业务的风险把控，这是一门学问。该行信贷员的话说，贷前调查做得好，贷后跟踪做得好，市场和项目追踪得好，就能够对每笔贷款收得有底气。

提升主动应对风险水平，在全行划定脱贫攻坚风险红线。邮储银行保定市分行三农金融事业部产品经理王昆介绍，该行建立了到期客户台账，印发《关于做好扶贫小额信贷业务还款高峰期应对工作的通知》，梳理到期规模分布图，提前3个月进行还款提醒工作。对于明确无法还款的客户，提前与政府部门沟通，进行代偿流程。该行还组织全市开展扶贫小额信贷风险排查，建立完善贷款台账，强化贷后检查，到期提醒等机制，加强扶贫小额信贷贷款资金流向

监测，确保贷款用途合规，防范挪用于非生产经营领域，提升主动应对风险水平。

打造风险共担体系。邮储银行省、市、县三农金融事业部多次联动调研，进政府、进企业、进乡村，通过对阜平县金融服务中心、阜平县嘉兴香菇种植基地、城南庄乡香菇种植扶贫行业、木耳种植扶贫行业、箱包加工扶贫行业，阜平佳德农业扶贫龙头企业等深入调研走访，根据当地政府扶贫政策、扶贫产业、扶贫基地、扶贫涉农龙头企业行业特点、资金需求等，创立了阜平政府+银行+担保公司的专属金融模式。与阜平县金融服务中心、阜平县惠农担保有限公司顺利签订了合作协议，开办扶贫带动贷款新产品。扶贫带动贷款新产品按保证金1:5的比例发放贷款，用于支持当地扶贫带动产业，贷款利率低于邮储银行同类贷款产品，且手续简便，方便快捷。截至今年10月底，该贷款产品累计发放355笔，共4932万元，解决了当地农户贷款难、贷款贵的问题。同时，该项产品通过支持带动脱贫的扶贫产业，间接帮助建档立卡贫困户脱贫致富，突破政府、银行、贫困户的供需关节，成功打通金融进农村的最后一公里。因此，邮储银行阜平县支行也获得了2018年全省脱贫攻坚先进集体奖。

### 创新产品与服务，扶贫扶到心坎里

11月22日上午，曲阳县庄窠乡贾庄村农户陈静合一见到来做贷后走访的邮储银行曲阳县支行信贷员张璐，就大老远迎上来。在这个残疾农户心里，张璐就是他家的大恩人，是为

他们全家带来脱贫致富火种的人。陈静合从小耳朵残疾，需要佩戴助听器才能勉强听见声音，妻子智力有问题，父母年迈，两个孩子在上大学，生活非常困难。由于身体原因，又无法外出打工，后来想到了经营肉羊养殖这条道路，但一直苦于没有资金。在县金融办的介绍下，他接触了邮储银行的信贷员，经过详尽的贷前调查，张璐看到了该客户虽然残疾，但有一种不服输、艰苦创业的劲头，也具备一定的养殖经验，在村里口碑良好，于是不到一周时间就为其放款5万元。第一笔贷款发放是今年1月28日，当时陈静合才有100多只羊，等放款后几个月贷后检查时，陈静合的养殖规模已经达到六七百只羊。

为了更好地为农户服务，提供他们真正需要的信贷产品，邮储银行保定市支行一直在努力。不断加强金融产品创新工作，先后在贫困县支行推出小额贷款、创业担保贷款、家庭农场(专业大户)贷款、农民专业合作社贷款、政银企户保贷款、畜牧贷、政银担贷款等10多种贷款产品。在传统业务模式之外积极推进政银企户保模式(政府+银行+企业+农户+保险)。以财政资金撬动金融资本支持脱贫攻坚，加强同政府部门、保险公司、担保公司等金融扶贫领域的合作，主动对接当地县委、县政府扶贫开发规划，加强多方协调联动，抓紧建立政策引导、银行放贷、企业带动、农户用款、政府贴息、保险兜底机制，实行乡镇摸底签字、政府初选提名、邮储甄别放贷的具体流程，合力破解贫困户、家庭农场、农民专业合作社和扶贫龙头企业、股份制经济组织的融资难问题，把金融扶贫业务模式提高到一个新水平。

直接投资、联合开发或委托经营等多种不同的合作方式，最大限度挖掘潜在价值，共享增值收益。另一方面，在为社会提供更好更优资产和更多投资机会与服务的同时，通过丰富多彩的的合作形式满足客户实际业务需求，并提供全方位的综合金融服务，服务实体经济，不断开创各方合作发展新局面。中信银行在此次推介会上推出了13家分行的32项地理位置优越、投资价值较高的商业地产资源，涉及全国7个省份，多为长三角、珠三角等资产活跃地区的一线城市资产，引发参会嘉宾的广泛关注。会后，中信银行还与部分投资者就具体项目合作事项进行了深入交流和探讨。

## 中信银行打造特殊资产经营平台

本报讯(通讯员韩旭)11月27日，2019中信银行特殊资产推介会在中信银行总行召开。本次推介会以“重塑价值 合作共赢”为主题，中信集团公司、中信资产公司、国内知名房地产企业、资产管理公司、市场活跃投资机构、外资投资机构、资产交易机构等40余家机构近百人齐聚北京，分享特殊资产经营新趋势、新变化，探索特殊资产经营新平台、新价值，探讨未来合作共赢新模式、新发展。

会上，中信银行向参会嘉宾介绍了特殊资产经营管理的思路，实行乡镇摸底签字、政府初选提名、邮储甄别放贷的具体流程，合力破解贫困户、家庭农场、农民专业合作社和扶贫龙头企业、股份制经济组织的融资难问题，把金融扶贫业务模式提高到一个新水平。

## 兴业银行和中金公司达成全面战略合作

本报讯(通讯员尹丽雪)11月28日，兴业银行与中国国际金融股份有限公司(简称中金公司)在北京签署全面战略合作协议。根据协议，双方将在存管结算、融资融券、资产管理、投行、FICC(固定收益、货币及商品)、资产托管、跨境业务等领域开展全面业务合作，实现资源共享、优势互补、共赢发展。

据了解，兴业银行与中金公司及其子公司在资金业务、资产业务、托管业务、投行与资本市场业务、财富管理、FICC、跨境业务等领域建立了深厚的合作关系。双方表示将以本次签约为契机，建立更加紧密的合作机制，充分发挥各自客户、产品、渠道、服务等方面的优势，携手深耕金融市场，满足客

# 我国中小金融机构经营稳健 存保制度发挥积极作用

中国人民银行日前公布报告称，目前我国中小金融机构整体经营稳健。人民银行适时适度向市场投放流动性，发挥存款保险制度核心职能，及时稳定了市场信心，稳妥化解中小银行局部性、结构性流动性风险。人民银行有关部门负责人表示，整体看，我国中小银行风险应对能力不断提升，风险防控的主动性、前瞻性有所增强。目前，我国金融市场运行平稳，4000余家中小银行整体经营稳健，资本和拨备水平充足，流动性整体充裕。

超过99.2%的中小银行流动性比例高于监管要求，中小银行流动性水平充足。

兴业银行首席经济学家鲁政委表示，尽管中国银行业发展面临一定压力，但在适应经济环境变化、转型发展过程中，包括中小银行在内的商业银行整体利润增速仍保持正增长，风险整体可控，依旧保持稳健发展态势。

今年5月24日，人民银行、银保监会依法对包商银行实施接管，后续部分中小银行的流动性受到影响。对此，报告指出，在各方共同努力下，接管托管工作进展顺利，包商银行正常经营，未出现客户挤兑。人民银行适时适度向市场投放流动性，及时稳定了市场信心，有效遏制了包商银行风险向其他中小金融机构蔓延，守住了不发生系统性风险底线。

前期央行和银保监会的一系列操作，对问题机构的处置起到了积极作用，中小银行局部的流动性问题已逐步解决，依据信用风险定价日趋合理。鲁政委表示，通过存款保险制度，最大限度保护了客户的合法权益。

中国人民大学财政金融学院教授何平表示，当个别金融机构经营出现问题时，存款保险基金可依照条例规定对存款人进行及时偿付，同一存款人在同一家投保机构可最高偿付50万元。存款保险制度在保护存款人权益、及时防范和化解金融风险、维护金融稳定中发挥了重要作用，已成为各国普遍实施的一项金融业基础性制度安排。

专家表示，存款保险实行基于风险的差别费率，可以加强对银行盲目扩张

和冒险经营的约束。何平认为，对金融风险而言，事前防范比事后处置更重要。为保障存款保险基金的安全，存款保险基金管理机构应加强风险的识别和预警，及时采取早期纠正措施，使风险早发现 and 少发生，有利于进一步提升银行体系的稳健性。

报告显示，近年来通过早期纠正措施，我国已有164家机构评级结果改善，退出高风险机构名单。

人民银行有关部门负责人表示，下一步，人民银行将持续关注中小银行流动性状况，加强市场监测，不断加大中小银行的政策支持，推动中小银行进一步完善公司治理，提高风险防控水平，实现中小银行健康可持续发展。(据新华社)

本报(通讯员王稳利)走进工商银行廊坊新华支行营业大厅，一声声问候，一杯杯甘甜的茶饮，一件件高效的业务办理，让人倍感温暖。谁能想到，几年前该支行曾经因顾客等候时间全省倒数、频频遭投诉，甚至发生过因管理服务不善引发客户报警的事情。

### 工行廊坊新华支行

## 让客户享受独具特色的新华服务

课，将微笑多一点、嘴巴甜一点、做事多一点、行动快一点、效率高一点、借口少一点、耐心多一点、心胸宽一点作为服务准则。

该支行用“新服务”大力治理环境，划定卫生责任区，用特色绿植装点网点环境，院内外环境整洁一新，院外群众停车混乱、大厅指示牌不精准、

大厅排队无序、服务群众不及时等问题得到有效解决。用心服务，针对群众反映办公效率问题，实施内部管理精细化、标准化，不断规范业务操作流程。用温馨服务，支行领导班子带头，每天坚持客户预分流和迎宾，设立志愿岗，创新推出“移动水吧”四季养生茶饮，让客户享受独具特色的“新华服务”。设立

服务明星月月评和服务委屈奖，激励员工提升文明服务水平。

与此同时，该支行把创新服务的触角向各领域延伸并坚持经常，两年来持续开展了一月一主题公益系列活动，每年开展40余项公益志愿服务活动，主动走出网点、走向社会、奉献爱心，得到了广大客户的信赖。

### 中行秦皇岛分行 举办党员干部主题教育培训班

本报(通讯员贾梓)日前，中行秦皇岛分行组织全行党委班子成员、辖内各支部书记赴北京展览馆参观，伟大历程辉煌成就，庆祝中华人民共和国成立70周年大型成就展。走进展览馆，犹如进入时光隧道。记录开国大典历史时刻的影像，显现1998年抗洪抢险中万众一心、众志成城的场面，体现绿水青山就是金山银山生动实践的沙盘，一幅幅图片、一件件实物、一段段视频，充分展现了共和国走过的峥嵘岁月。党委班子成员不时驻足观看，认真聆听讲解，积极参与互动，接受了一堂生动、深刻的主题教育培训课。