

日前,从中国出口信用保险公司河北分公司(简称中国信保河北分公司)获悉,今年1至11月,政策性出口信用保险已支持我省企业对“一带一路”国家和地区出口贸易逾19亿美元,承保中长期和海外投资项目保险金额12.07亿美元,向我省出口“一带一路”国家和地区的54家企业支付赔款743.88万美元。

# 中国信保全力助推河北企业 积极融入“一带一路”

## 多产品组合,为走出去企业提供一揽子服务

11月21日上午,省商务厅、中国信保河北分公司在石家庄联合举办了河北省企业走进“一带一路”国别市场信保专题培训会,来自中国出口信用保险公司国别风险研究中心、河北分公司的多位专家围绕“一带一路”沿线重点国别和地区的市场情况、重点国别风险情况及出口企业在开拓“一带一路”市场过程中的常见问题进行了针对性讲解,全省100余家企业现场参加培训。

这样的培训会,只是中国信保精准服务河北企业深度融入“一带一路”建设的一个缩影。作为政策性出口信用保险机构,中国信保始终致力于为中国企业提供收汇风险保障、搭建融资平台等服务,借助覆盖200多个国家和地区

的300余个资信调查渠道、超1亿家海外企业、3.4万家银行的资信信息数据库,为外经贸企业提供“一带一路”沿线国家和地区资信服务。1至11月,中国信保河北分公司共向我省企业提供海外买家资信报告4656份,加深了企业对潜在市场和客户的了解,有力提升了企业对“一带一路”沿线出口和走出去项目承接能力。

对企业来讲,开拓“一带一路”市场既是机遇也是挑战。由于部分“一带一路”沿线国家和地区的市场风险较高,与企业利润情况不匹配,企业开拓市场的人力投入、资金占压、时间成本高,市场开拓难度较大。为此,中国信保河北分公司积极争取政策资源,进一步加大对企业出口“一带一路”市场的承保支

持,1至11月,中国信保河北分公司共支持我省企业对“一带一路”国家和地区出口贸易逾19亿美元。为加大对“一带一路”沿线项目的融资支持力度,中国信保河北分公司还通过海外投资债权保单、内保外贷等方式为我省8个项目支持融资逾8.67亿美元,有力解决了部分企业有单无力接的问题。

在帮助企业扩大“一带一路”市场的同时,中国信保河北分公司通过有效的理赔服务,为参与共建“一带一路”企业打造最后一道安全屏障。通过为企业提供欠款追讨、物流追偿、法律咨询等全方位高质量的理赔追偿服务,向出口企业支付赔款743.88万美元,在赔后帮助企业追回应收账款122.89万美元。

## 夯实合作机制,共建助推企业走出去服务平台

帮助企业“搭船出海”,是中国信保支持企业深度融入“一带一路”开展国际产能合作的成功经验之一。中国信保河北分公司积极发挥政策性金融机构在“一带一路”建设、基础设施互联互通、产能合作、经贸合作区建设等领域长期以来积累的丰富经验、项目信息及与国外政府、金融机构、央企及知名企业建立的良好合作关系,组织开展了形式多样的央地对接活动,组织省内企业在国内外开展对接洽谈,邀请有海外业务的央企及重点企业介绍海外业务、境外投资经验做法,帮助企业安排与有海外业务的央企及知名企业开展对接、签署战略合作协议、举办项目对接会,鼓励省内企业通过与有海外业务的央企及知名企业对接合作,联合进入“一带一路”市场。

为更好凝聚各方合力,支持河北企业市场开发,中国出口信用保险公司河北分公司还持续深化政府、银行、信保和企业3+1工作机制,联合省发改委、省商务厅、省国资委、省贸促会等有关政府部门和中国进出口银行、国家开发银行等金融机构,为我省企业搭建项目对接新平台,积极支持我省境外产业园区建设,保障建园、入园企业东道国市场风险,组织银行机构为园区建设提供资金支持,为入园企业海外市场开拓提供信用保险支持。

据了解,1至11月,中国信保河北分公司共承保、续保我省企业“一带一路”沿线项目5个,保险金额合计6.53亿美元,包括河钢集团收购塞尔维亚斯梅代雷沃钢铁厂项目。

## 如何用好出口信用保险 信保专家为你答疑解惑

### ■ 出口信用保险之投保秘笈

#### 1.什么是出口信用保险?

答:出口信用保险是保险人为出口企业提供的一种保障,以补偿由于国外买方无法偿还债务或由于被确认发生政治事件所引起的出口收汇损失。是各国政府推动本国出口贸易发展的重要措施,也是《中华人民共和国对外贸易法》明确的三项出口促进政策之一。

#### 2.出口信用保险有哪些作用?

答:一是补偿风险损失,稳定生产经营。这是出口信用保险最主要的功能,企业能在收汇风险发生后及时获得赔付,稳定企业经营;二是灵活结算方式,开拓海外市场。有了信用保险的风险保障功能,企业可以提供更灵活的结算方式(如赊销),从而更容易获得买方订单,开拓国际市场;三是调查买方资信,提前规避风险。利用中国信保买方资信调查产品,提前获知买方关键信息,规避交易风险;四是便利信贷融资,降低融资成本。利用保单进行银行融资,提前收汇,锁定利润。

#### 3.出口信用保险保单承保哪些风险?

答:保单承保企业出口收汇面临的商业风险和政治风险。

商业风险 非信用证支付方式下:

- (1) 买方破产或无力偿付债务;
- (2) 买方拖欠货款;
- (3) 买方拒绝接收货物。

商业风险 信用证支付方式下:

- (1) 开证行破产、停业或被接管;
- (2) 开证行拖欠;
- (3) 开证行拒绝承兑。

政治风险 非信用证支付方式下:

- (1) 禁止或限制买方以合同约定的货币或其他可自由兑换的货币向被保险人支付货款;

- (2) 禁止买方所购的货物进口;

- (3) 撤销已颁发给买方的进口许可证或不批准进口许可证有效期的展延;

- (4) 买方所在国家或地区,或货款须经过的第三国颁布延期付款令;

- (5) 买方所在国家或地区发生战争、内战、叛乱、革命或暴动,导致买方无法履行合同。

政治风险 信用证支付方式下:

- (1) 禁止或限制开证行以信用证载明的货币或其他可自由兑换的货币向被保险人支付信用证款项;

- (2) 开证行所在国家或地区,或信用证付款须经过的第三国颁布延期付款令;

- (3) 开证行所在国家或地区发生战争、内战、叛乱、革命或暴动,导致开证行不能履行信用证项下的付款义务;

- (4) 导致开证行无法履行信用证项下付款义务的、经保险人认定属于政治风险的其他事件。

具体承保风险以各保单产品条款所列为准。

#### 4.保单承保哪些出口业务?

答:被保险人在保单有效期内自行签订合同并以被保险人名义报关出口的业务均属于保险保障范围。支付方式为付款交单(D/P)、承兑交单(D/A)和赊账(OA)或不可撤销的信用证(L/C),信用期限在一年以内(中小企业保单为360天以内)。

如贵公司通过代理人、境外公司出口,或与买家有特殊交易模式,请联系客户经理为您提供个性化的解决方案。

### ■ 出口信用保险之资信助手

#### 1.有哪些常用的资信产品?

答:常用的资信产品有:

- (1) 海外买方资信报告
- (2) 海外目标国家指定产品(HS 编码)进口采购分析报告

#### (3) 海外采购商名录报告

#### (4) 全球行业报告

2.海外买方资信报告包含哪些内容?有什么作用?

答:买方资信报告可以让您提前获知交易买方的公司信息、风险评级,规避潜在交易风险。主要包含企业概况、注册地址、经营信息、财务信息、银行信息、诉讼信息、关联公司信息、公共信息、企业评级等内容。

3.海外目标国家指定产品(HS 编码)进口采购分析报告包含哪些内容?有什么作用?

答:报告详细介绍了在一定时间内,指定产品在目标国家的采购商名称及企业地址、交易量、交易价格、供求情况变化趋势的交易信息,并提供部分采购商/供应商的详细联系方式,帮助中国出口企业更准确、更及时地了解和掌握目标产品在指定国家一定时间内的交易变化,或在一定时间内的产品交易信息。助力出口企业开拓国际市场、扩大出口贸易、增强国际市场竞争力。

4.海外采购商名录报告包含哪些内容?有什么作用?

答:报告包含特定产品在目标国家的部分采购商公司名称、公司地址、电话、传真、网址、邮箱、成立日期、雇员人数、高管信息、营业额、业务范围等基础信息。助力出口企业精准找到海外客户,开拓国际市场。

5.全球行业报告包含哪些内容?有什么作用?

答:包含具体行业概况,国外行业情况,国内行业情况,行业预测及风控建议等内容。可以帮助企业全面、系统地了解行业的关键价值点,获得第一手可靠的行业运行关键指标及国家政策动向信息,拓宽对行业的认知和视野。

### ■ 出口信用保险之融资方略

#### 1.保单融资服务是什么?

答:企业在投保



11月21日上午,省商务厅、中国信保河北分公司在石家庄联合举办了河北省企业走进“一带一路”国别市场信保专题培训会。

信用保险并将赔款权益转让给银行后,银行向其提供贸易融资,在发生保险责任范围内的损失时,我公司将按照保险单规定,理赔时将应付给企业的赔款直接全额支付给融资银行。

#### 2.信保保单融资有什么好处?

答:这种全新的融资模式使销售企业,特别是中小企业,摆脱了因为抵押、担保能力不足,而无法获得银行融资的尴尬局面,为企业扩大经营规模、提升信用等级、获取无抵押融资,创造了有利条件。

#### 3.有哪些银行可以做信保保单融资?

答:目前,我省中行、建行、农行、工行等多家银行针对信保保单融资推出了相应产品,具体可详询客户经理。

#### 4.除保单外,办理信保融资还需要签署什么材料?

答:还需要与中国信保、融资银行签署《赔款转让协议》或《应收账款转让协议》。

#### 5.我有资金需求,但是出口业务账期很短,可以做信保融资么?

答:目前部分合作银行如中行、建行在信保融资下可以有条件地匹配流动资金贷款,具体可详询客户经理。

#### 6.我是小微企业,在利率上有优惠政策么?

答:目前中行、建行、农行、工行等银行针对小微企业有普惠金融政策优惠,具体可详询客户经理。

第三方通过保证、抵押或质押等方式,为买方按期、足额履行付款义务提供担保,作为我们承担保险责任前提条件的案件。对付款担保案件,我们原则上会要求您按保单约定方式向担保方(或在必要时按我们指示方式同时向买方)主张权利,包括但不限于要求您在担保方所在国家或地区(或贸易合同约定的第三国)对担保方提起诉讼或仲裁程序。

### ■ 出口信用保险之理赔宝典

#### 1.信保公司如何确定保险责任?

答:先调查,后理赔。是我公司开展定损核赔工作的一项基本原则,即我公司首先要核实案件项下针对特定主体的债权是否真实、合法、有效且无争议。其次还要看您保险合同项下义务履行情况,如是否按期足额缴纳了保费,是否及时报损(索赔),报损(索赔)后是否采取了必要的减损措施以及是否全力配合我们进行调查追讨等。

总之,我公司受理您的索赔申请后,会根据调查审理结果,结合您对贸易合同义务和保险合同义务的履行情况,综合判定保险责任。

#### 2.贸易双方存在纠纷情况下,信保如何确定保险责任?

答:贸易纠纷指买卖双方贸易合作过程中产生的足以影响您确立并实现合同债权的一切争议,包括但不限于:货物质量纠纷、合同履行纠纷、历史贸易纠纷、股权投资纠纷、知识产权纠纷及其他合作纠纷等。一般而言,我们对贸易纠纷的认定,遵循“口头无效”和“谁主张、谁举证”的基本原则,即买方提出付款异议要有相关证据材料,否则我们并不认可。

被认定为贸易纠纷的索赔案件,您首先应与买方友好协商解决,争取达成书面和解协议。这是因为我公司不是贸易活动的参与者,对贸易细节并不了解,无法代替您与买方协商解决贸易纠纷。在双方达成和解协议后,如果您申请索赔,我们将根据和解协议进行调查,对属于保险责任范围的损失,承担相应的保险责任。如双方和解不成,我们通常会以贸易合同约定为依据,综合双方提供的证据和我们调查取证结果等因素判定保险责任,确定核赔方案。若您既无法与买方和解,又不接受我们对争议的判断和处理方案,那么您就要根据保险合同的约定,与买方进行仲裁或诉讼以解决贸易纠纷并确立债权。我们将根据仲裁或诉讼结果确定保险责任。

#### 3.存在付款担保情况下,我们如何确定保险责任?

答:付款担保案件指以买方或

第三方通过保证、抵押或质押等方式,为买方按期、足额履行付款义务提供担保,作为我们承担保险责任前提条件的案件。对付款担保案件,我们原则上会要求您按保单约定方式向担保方(或在必要时按我们指示方式同时向买方)主张权利,包括但不限于要求您在担保方所在国家或地区(或贸易合同约定的第三国)对担保方提起诉讼或仲裁程序。

### ■ 出口信用保险之服务指南

#### 1.我是出口企业,可以投保什么保单?

答:可以投保小微企业保单、中小企业保单、综合险保单。

#### 2.我该如何选择投保产品?

答:小微企业保单适用于单笔出口金额较小的小微出口企业;中小企业保单适用于单笔出口金额较大的出口企业;综合险保单适用于单笔出口金额较大且年出口额超过1000万美元的出口企业,更多保单产品信息及功能请咨询当地客户经理。

#### 3.我按买方要求备货,正要出运时,买方说不要货了,不让我发货,这种情况属于保单保障范围么?

答:尚未出运的货物不在保单保障范围。我司综合险产品可以承保部分出运前发生的损失,承保需要一事一议,详情请咨询客户经理。

#### 4.投保后我能享受哪些售后服务?

- (1) 专业保后培训服务
- (2) 信息推送服务
- (3) 《信用管理》杂志免费订阅服务

#### (4) 保单融资服务

#### (5) 理赔上门服务

#### 5.投保后需要参与保后培训么?

答:在投保中小企业保单和综合险保单后企业会接触到买方限额、出运申报、信保通系统等概念和操作,所以保后培训十分必要。投保企业应积极参加中国信保组织的保后培训会,也可以主动邀请客户经理上门服务。

#### 6.需要理赔时有专人指导我提交材料么?

答:您可以随时联系您的客户经理,客户经理会上门协助您整理索赔材料。



中国信保河北分公司承保的河钢集团收购塞尔维亚斯梅代雷沃钢铁厂项目。