



只要群众有需求,政务服务“不打烊”

——任县提升政务服务水平持续改善营商环境探访

□通讯员 颜征华 记者 黄清标

前不久,邢台市民李志强到任县行政审批局综合受理窗口办理劳务派遣经营业务。按要求提交了相关材料后,不到一天时间,他就拿到了营业执照和劳务派遣许可手续。

过去办事要在县审批局的几个窗口反复提交材料,费时又费力;现在,一个窗口提交、多个事项同时办理,方便又快捷。李志强感慨道。

在不忘初心、牢记使命主题教育中,任县对接企业和群众的办事需求,实施了33项便民利企服务。码上服务、掌上监督、投建24小时智慧服务大厅、实行无休日预约服务等一系列举措,转变政府职能,提升服务水平,持续改善营商环境,努力打造24小时不打烊政府,让智慧政务跑赢群众、企业服务新速度。

一窗受理、综合办结 套餐式审批高效快捷

近日,任县大风车幼儿园园长杨延娜将印有“保姆式服务热情周到 套餐式审批一次办好”字样的锦旗,送给该县行政审批局社会事务科工作人员。原来,杨延娜开办幼儿园急需办理办学许可证和民办非企业登记证书,于是在县行政审批局综合受理窗口一次提交了相关材料,被一站式审核完结。她的幼儿园能在一个月内投入使用,多亏了办成一件事套餐式服务!杨延娜高兴地说。

办成一件事 套餐服务,是任县行政审批局针对与群众生活密切相关的开超市等20种高频办理事项实行的一窗受理、综合办结服务做法,该套餐服务将与办理某项业务有关的多个事项集成办,借助联合勘验模式,变办多件事为办成一件事。

办成一件事 套餐服务是任县实施的33项便民利企服务中的一项。该县针对群众和市场主体关心的热点难点问题,在市场准入、工程建设项目审批、公共资源交易、综合服务4个方面,制定实行了企业办事当日结、项目立项合并办、重点项目帮代办、行政审批业务一窗受理等33项惠民举措。

据了解,为把33项服务举措落到实处,任县行政审批局重新整合办理区域,设置了工程建设项目、企业开办服务、帮代办、咨询导办等4个专区,对所办业务实行一次性告知、一次性提交材料、一次性集中审批和一次性办结。

我们通过整合划分服务专区,简环节、减前置材料、节时间,实现一窗受理、并联审批、限时办结,进一步优化了营商环境,激发了市场的活力。任县行政审批局局长曾彦红介绍说,今年以来,全县市场主体注册登记2238家,同比增长31%。

一站式、智能化、随来随办
18台自助设备24小时
可办理160余项事务

在任县24小时智慧服务大厅,纳

税人在办税台前刷脸之后,一份企业体检报告随即生成,其中,异常税务指标、如何消除异常指标等内容一目了然;在营业执照自助一体机前刷一下身份证,录入相关信息,一张营业执照就能被成功打印。

县政务服务大厅现在提供24小时自助政务服务,随来随办,太方便了!办事群众对此纷纷点赞。据介绍,为给群众提供一站式、智能化服务,任县按照“互联网+政务服务+AI”的整体设计方案,今年8月份建成投用了这个24小时智慧服务大厅,它设有营业执照自助一体机、证照通、智能储物柜、触摸查询机、税务自助终端等18台自助设备终端,可办理房产、公积金、通信、综合办税等8个部门的160余项政务服务事项。

24小时智慧服务大厅有效缓解了大厅内人员流动量过大的问题,既免除了群众排队办理业务的烦恼,也使政务服务更加智能化、高效化。运行以来已接受业务查询1600余次,自助领取发票210份,处理违章160条,办证180个,最大程度地方便群众办事。

特事特办、急事急办
无休日预约服务帮难解困

多亏了无休日预约服务,短时间内工作人员就把药品经营许可证送到了家门口!王高莹是任县博康大药房经

理,由于出差延误了药品经营许可证的办理时间,而药房又急需投入使用,她便向县行政审批局申请无休日预约服务,该局工作人员牺牲休息时间,为这个药房办理药品经营许可证作现场勘验,使其如期营业。

为方便群众和企业办事,任县行政审批局以特事特办、急事急办为原则,实行无休日预约服务:办事人员可采取在窗口预约、打电话预约或网上预约方式,在周末、节假日请该局相关工作人员为其提供审批服务。

只要群众有需求,政务服务就不打烊。邢台天意食品有限公司急需办理食品生产许可证,按照相关政策规定,办理该审批业务需要行政审批、市场监管、业内专家进行现场联合勘验,该公司结合专家时间,申请了无休日预约服务,相关人员按照预约时间在周末一同完成了现场勘验,食品生产许可证审核发放。

我们实现了从窗口办、见面办、8小时办向网上办、自助办、全天候办、跨越,为群众和企业提供高效、便捷、优质的服务。曾彦红说,下一步将着力深化工程建设项目审批制度改革,确保政府投资类工程建设项目审批时间压缩至40个工作日内,还将根据33项便民利企服务举措,进一步简化市场准入环节,提升综合服务能力和水平,优化营商环境。

全市今年老旧管网改造任务完成

本报讯(记者邢云 通讯员刘张焱)小区用了快20年的供热管网时不时就出毛病,今年我们小区管网进行了提升改造,屋里明显比去年暖和了。日前,邢台市铁路家属区铁北小区的居民张大爷高兴地说。

笔者从邢台市城管局了解到,今年,该市持续推进老旧管网改造工作,对运行年限15年以上或材质落后、管道老化腐蚀严重的供热、燃气管网,运行年限40年以上的供水管网,以及雨污合流制管道,大力度实施改造,提升城市管网承载力。

目前,全市已累计改造供热一次管网7公里、二次管网50.45公里,让10个县(市、区)59个小区受益,改造供水管网43.35公里、燃气管网2公里、排水管网111.1公里,全面完成了年初制定的任务目标。

老旧管网改造主要从城市居民的生活品质和城市的长远发展考虑,利用3年的时间,集中改造全市供热、供水、燃气、排水老旧管网。该城管局副局长张欢胜介绍,目前,该项工作正在稳步推进,明年年底前将基本实现应改尽改、能改尽改。

清河

中国开发区协会科技成果转化项目对接会举办

本报讯(记者邢云 通讯员宋红雷)中国开发区协会科技成果转化项目对接会暨区域特色经济高质量发展交流会在清河举办。来自全国100余家开发区以及其他省市开发区协会、高新技术企业、科研院所、投融资机构等方面负责人齐聚清河,共谋发展。

清河坚持把开发区作为扩大开放、科技创新的重要载体,围绕打造千亿级开发区、国家级开发区目标发力,政策向开发区倾斜,资金向开发区投入,资源向开发区汇集,先后建成了羊绒、新能源汽车及零部件两个省级产业技术研究院,与50多家高校院所建立了合作关系,同时建成了邢台市唯一一家省级双创示范基地,与北京中关村合作成立了科技清河创新中心。

据了解,清河经济开发区目前入驻企业400余家,培育形成了在国内外具有重大影响力的羊绒、新能源汽车及零部件、战略性新兴产业三大特色产业集群。

邢台经济开发区

常态化开展访千楼万家志愿服务

本报讯(记者邢云 通讯员李院红)不忘初心、牢记使命主题教育开展以来,邢台经济开发区把主题教育与创城工作结合起来,完善全面创建、全域创建、全民创建、常态创建机制,通过创城冲刺攻坚,实现主题教育成果转化。

火炬办事处作为开发区的主城区,扎实推进创城工作,修补、硬化路面,修复围墙,粉刷楼宇外墙,规划停车位等。他们还补栽绿植15万余棵,清理长期积存的垃圾9000余立方米。

按照群众意见和建议,东汪镇整治提升主干道绿化、美化工作,增设公益广告200余处,并在路边合适位置增划了多处停车位,建设高标准综合文化服务中心,丰富居民文化生活,组织、引导辖区党员主动参与社区管理服务。

同时,开发区还组织区直、驻区各部门常态化开展访千楼万家志愿服务活动,在居民区设立志愿服务站点,并入户征求群众意见,收集意见、建议200余条,拉出清单逐条落实。

隆尧

举办43场基层廉政巡讲

本报讯(记者邢云 通讯员卜君兰)作为村党支部书记,明知其他村干部钻扶贫政策的空子,把钱装入个人腰包,即便你没落下一分钱,也要承担相应责任。近日,隆尧县纪委监委廉政知识巡讲员荀永志到山口镇,结合典型案例,为党员干部讲授廉政课。

不忘初心、牢记使命主题教育开展以来,隆尧县聚焦增强基层党员干部拒腐防变和依纪依法履职能力,围绕全面从严治党、反腐倡廉的方针政策,党规党纪应知应会,违纪违法典型案例剖析以及廉政风险防范等内容,向县直单位、乡镇和农村党员干部开展廉政巡讲,旨在通过集中授课、警示教育等形式,把党规党纪传达到最基层,引导全体党员干部受教育、明底线、知敬畏。

据介绍,主题教育开展以来,该县已组织举办基层廉政巡讲43场,2000余名党员干部接受了廉政培训。



日前,位于宁晋县的河北强华水利机械有限公司工人在调试设备。该公司通过自主研发、与科研院所合作,获6项国家专利。公司凭借其高性能产品,承揽了多项国家级、省级重点水利工程金属结构制作项目。记者 赵永辉摄

以革命先烈的家书、诗句或入党申请书等为蓝本

邢台推出情景剧《见证初心和使命的“十一书”》

本报讯(记者邢云)截至12月5日,由邢台市委、不忘初心、牢记使命主题教育办公室、市委宣传部、邢台学院党委联合推出的情景剧《见证初心和使命的“十一书”》(以下简称“十一书”)已连演4场,场场火爆,引发震撼。演出落幕时,现场观众齐刷刷站起,报以雷动般的掌声。

“十一书”不是一本书,而是来自十数位革命先烈的家书、诗句或入党申请书等。他们在艰苦卓绝的革命征途中,用鲜血和生命铸就了共产党人的信念和忠诚,践行了共产党人的初心和使命。

拼将七尺男儿血,争得神州满地红。这是傅烈在临刑前写给妻子绝命书中的诗句,一位共产党人的坚定信念和浩然正气跃然纸上。

贺页朵的宣誓书“牺牲个人,言必信,誓必践,严守秘密,阶级斗争,努力革命,伏(叛)从党(纪),永不叛党。这位出身农民的共产党员,在敌人的白色恐怖中,在宣誓书上写下了姓名和入党地点。虽然这份誓词里有几处错别字,但目睹者无不深深震撼于一个共产党员对革命的坚定信念、对党的无限忠诚。

赵一曼的示儿书,夏明翰的就义书,寻淮洲烈士北上抗日、消灭敌人的请战书,王尔烈烈士革命不成功,立誓不回家的托孤书,陈毅安烈士如果牺牲了,就会托人捎回一封无字家书的无字书,青春不负家山河。他们牺牲时,大多二三十岁,以身许党,以身许国,坚定决绝,毅然决然。

邢台学院戏剧影视艺术系副主任、十一书编剧、总导演陈志良表示,开展



情景剧《见证初心和使命的“十一书”》演出现场。

通讯员 黄涛摄

主题教育过程中,他们被同名学习教材深深打动,决定以其为蓝本和主线,发挥专业优势,借助舞台立体化地表现先烈们在艰苦的革命战争时期秉持的家国情怀和坚定信念。

“十一书”创排得到了邢台市委的高度认可和支持,从剧本、演员、舞台、道具以及主持词等方面,不仅邢台学院举全院之力,邢台市委宣传部还组织市内多位文艺

精英,聚智推动。创排期间,市委主要领导、市委宣传部主要领导认真修改。正是因为有各界人士无私付出,才使它短短一个多月就达到了较高的艺术水准。

邢台学院戏剧影视艺术系教研室主任、十一书导演杨素霞认为,创排“十一书”让师生们从专业的表演上得到了提高,从思想上更是一种洗礼,我们要缅怀过去、感恩当下。

感谢、担当、成长、服务,邢台学院副院长王自力用8个字概括对“十一书”的感受,“它让我们在课程思政创新实践中又做了一次有益的探索和尝试,也更加坚定了我校艺术类专业课程思政体系建设改革创新信心。”

据了解,“十一书”已完成影视化录制,将制成光盘作为党员远程教育教材,发放到全市基层党支部以便学习。

网络预警、核实比对、精准防贫、跟踪服务

巨鹿环环相扣织牢织密防贫网

本报讯(记者邢云)日前,巨鹿县农民张国华做完大手术后出院后收到了一笔意料之外的钱,2.6万元防贫保险理赔金。他没想到在享受医保报销之余,还有防贫保险帮他减轻压力,有了这笔钱,他家就不会戴上贫困户的帽子了。他说。

防贫保险是巨鹿县构建防贫长效机制的一项举措。该县曾是国家级贫困县,今年5月脱贫摘帽。而从去年,他们便开始着手解决贫困增量和返贫问题。巨鹿县委书记孙保祥说:“脱贫摘帽后,责任不是轻了,而是更重了。距离2020年越近,就越需要坚持责任导向、问题导向、目标导向,确保在全面建成小康社会的道路上不致一个贫困群众掉队。”

为此,巨鹿县扶贫办专门设立防贫中心。防贫中心主任李立飞说,网络预警、核实比对、精准防贫、跟踪服务,是防贫机制运行的4个主要阶段。

预警信息来源主要靠网格员。1406名网格员遍布全县291个村,他们中有村干部、驻村干部和村里有威望、有责任心的村民,对网格员分别划分责任区,建立起5分

钟服务圈。生病、意外灾害等10余项致贫因素,都是我们监测的信号。一有信号,我们就要上报。小吕寨村党支部书记杨平修说,没及时上报要被追究责任。

防贫对象主要是已脱贫但易返贫的建档立卡脱贫户和农村户籍非建档立卡低收入家庭,特别是非建档立卡低保户、特困户、无劳动能力的残疾人。目前,全县共监测2010户4654人。

乡镇防贫工作站负责接收县防贫中心推送的预警信息,并派专人到村委会负责人及网格员联合审核疑似防贫对象,并在当日将核实信息反馈到县防贫中心。

在县大数据中心,汇聚了来自金融机构、车辆管理部门以及教育培训部门等方面

的相关信息。在取得疑似防贫对象同意后,该中心会对其经济收入、支出等进行审计,以避免防贫不精准或过度保障。李立飞说。

按照“缺什么补什么”的原则,该县采取多层次、叠加式的防贫举措。比如,对因病可能造成致贫或返贫的,依次落实基本医疗保险、大病保险、医疗保障救助、一元民生保险、防贫补充保险等措施;对于因学费用支出较大影响基本生活的,在落实各项教育扶持政策后,帮助申请助学贷款,鼓励社会捐助助学;防贫保险是在国家扶贫保障政策基础上再造一道“拦水坝”。

据介绍,这种保险不针对具体个人。该县农村人口约30万人,按照10%的比例框定了防贫保险投保对象,费用由县财政承

担。目前,该项保险已救助107户,另有60余户正在办理救助之中。

如果经过救助仍有致贫风险,该县将在跟踪服务阶段实施产业增收等“造血”帮扶。66岁的钱景华是小官庄村一名保洁员,每月600元工资。巨鹿县为钱景华这样无法离乡、无业可扶、无力脱贫的人员设立了农村保洁员、护林员、社保村级协办员等扶贫公益岗,目前共吸纳困难群众就业800余人。

同时,该县全面落实特困人员救助供养制度,用医养一体化模式、长期护理险等举措,建立以社会保险、社会救助、社会福利制度为主体,以社会帮扶、社工助力为辅助的综合保障体系,一户一策,直至防贫对象实现稳定增收。