彻底清除基层治理中的“灰色手段”

□周丹平

当下，在基层治理中，灰色手段仍较常见。记者调研时发现，受制于各种原因，当法律的、行政的办法难以奏效，或是遭遇阻力时，不少基层干部还是习惯于用“狠作法”“土方法”“老办法”等作为应对。（据《半月谈》2019年第23期报道）

基层工作，千头万绪。面对繁杂事务，按照相关要求，理应将行政、法律等手段作为“主渠道”，然而，如此这般灰色手段构成的“灰色”图景却提醒我们，加强和创新基层社会治理还有很多工作要做。

去年3月，为贯彻上级农业产业结构调整政策，贵州省凯里市舟溪村下发《调整玉米种植结构通知》，其中规定，禁止在村内多处地方种植玉米，（村民）若被通报或处罚将免去3年的合作医疗补贴。这个通知后来虽被撤销，但给当地群众和广大网友都留下了“够狠”的印象。相比之下，现实中还有个别更狠的，那就是选择“狠人”上岗处置矛盾、施加压力。苏北某镇一位干部说，他们聘用的协管员，有的有前科，有的甚至坐过牢……

面对基层治理中的难点和棘手问题，不是想办法源头治理、疏导化解，而是以“狠作法”连坐施压。这显然不是正确的“打开方式”。时下，这样的灰色手段在一些地方仍然存在。有的地方面对基层群众的新期待，不是深入调查研究，了解群众的所思所盼，而是以吃饭喝酒等“土办法”交换利益，以求在考核检查中顺利过关。有的面对来自上级部门的新要求，不是与时俱进、研究思考，用新办法解决新问题，而是以“老办法”搞变通。中部省份一村干部说，2018年初，为了完成集体经济“破万”的指标，他们找到村里有闲钱的人，拿出1万元投入到集体经济中。完成岁末年初的考核后，村集体再与这个人签订一份假的租赁合同，以租金的方式把钱还回去。

种种灰色手段，看似花样繁多、干脆利落，实则只是浮于表面，未触及根本，在一定程度上掩盖了问题的实质，留下了长期的隐患；看似化解了矛盾，换得一时平安无事甚至是一个时期内的发展，但往往会引发更多的矛盾，带来不稳定因素；看似显示了个别干部点子多、思路广，实际上影响了基层干部队伍建设，损害了基层政府形象。如果基层治理过分倚重这种游走于法律边缘的灰色手段，不但会导致形式主义、官僚主义的蔓延，使之与灰色手段进一步互动、形成恶性循环，还将踩踏法律和政策的红线，增加基层治理失序失范的风险，迟滞和阻碍基层治理体系和治理能力现代化进程。

基层社会治理是国家治理体系和治理能力建设的重要内容，其现代化程度直接关系国家治理现代化水平。在推进国家治理体系和治理能力现代化的大背景下，要看到灰色手段背后的治理难题、造成的治理困境，又要看到存在问题恰恰意味着巨大的改进和提升空间，从而真正在推进基层治理体系和治理能力现代化上下功夫，让每一点“灰色”都成为一种警示，都成为反思、改进的着眼点、发力点。如此，才能彻底清除“灰色手段”，夯实基层社会治理的根基。

纵横谈
中国新闻名专栏
zonghengtan@126.com

微评

用科技为社会治理赋能

□许君强

手机接到来电显示为“公安反诈专号”的电话，请一定要耐心接听——12月16日，公安部刑侦局联合阿里巴巴推出的“钱盾反诈机器人”正式宣布上线。据悉，当手机用户接到电信网络诈骗电话，公安部刑侦局钱盾反诈预警系统收集到这一信息后，此款机器人便可自动反复向用户拨打电话、发送短信和闪信进行“强制提醒”，直至潜在受害人处理提醒信息为止。（综合近日多家媒体报道）

根据电信网络诈骗新特点，采取高科技手段对潜在受害人进行高效精准预警劝阻，这无疑是用科技手段提升治理能力和水平的一个典型案例。

科技的发展给生活带来了诸多便利，但一些高科技手段也成了犯罪分子的“帮凶”。现实当中，各种高科技犯罪行为严重危害公共安全、侵犯人民群众合法权益，已经成为不得不面对的课题。

“道高一尺”“呼唤“魔高一丈”，高科技手段是治理、预防、打击高科技犯罪的有效手段——数据显示，“公安反诈专号”自今年11月15日在部分地区试运行以来，平均每天劝阻3000多人，劝阻成功率超96%。

期待“钱盾反诈机器人”这样的高科技手段能在更广领域推广应用，更好用科技为社会治理赋能。

“一单位一号”值得借鉴推广

□郭元鹏

浙江省宁波市宁海县对政务公众号进行规范整顿，实行“一单位一号”的管理模式。近日，“宁海志愿者”“志爱宁海”两个微信公众号发布停更注销公告，停止更新。（据《宁波日报》12月18日报道）

近年来，为了及时向公众发布权威信息、加强与群众的沟通交流，各单位、部门纷纷开通政务公众号。然而，由于公众号的申请、审批相对简单，问题也随之产生，不少地方出现了一个单位或部门有多个政务公众号的现象。“一单位多号”让公号运营者疲于应付，或导致信息重复、漏洞百出，或导致迟迟无人更新、公号变成“僵尸”，让群众或“望号兴叹”、无所适从，或痛斥“玩花架子”“弄虚作假”。

“一单位多号”问题不少，在一些地方甚至已经成为广受诟病的“指尖上的形式主义”，理应予以整顿。宁海县的“一单位一号”，不仅规定一个单位只能开通一个政务公众号，而且要求安排一支高素质、专业化团队负责运营，从发布内容、传播形式、技术手段等多个方面革新。目前看，此举不失为整顿政务公众号乱象的有效手段，值得借鉴和推广。

集思录

“超前点播”是在自毁口碑

□贾梦宇

近日，热播剧《庆余年》被播出平台“火上浇油”——本月12日，腾讯和爱奇艺推出“超前点播”政策，即原本已付费的VIP会员再交50元，就可以在每周更新日领先非会员6集基础上再多看6集。此举一出惹众怒，当日即被正在追剧的网友“怼”上了热搜。12月17日，腾讯视频、爱奇艺在陆续回应《庆余年》超前点播争议后，宣布修改超前点播规则，腾讯视频会员和爱奇艺的会员均可保持提前看6集权益不变，去掉了此前支付50元直接打包解锁6集内容的设定，但提前点播新剧情仍要每集支付3元。（据财经网12月18日报道）

为了追剧，掏钱买了VIP会员，却发现不仅要看VIP会员“专属广告”，而且前面又冒出个VVIP——要想多看，就再多花50元。对于观众来说，如此追剧的成本实在有点儿高，确实让人难以接受。

实际上，超前点播并不是第一次出现。之前腾讯视频播出的一些热门剧如《陈情令》《没有秘密的你》等，在大结局前都推出了超前点播模式，虽然也引发了批评声，但并没有《庆余年》这般激烈。究其原因，无非是以前的超前点播推出时已临近剧尾，点播者需要额外支付的费用相对较低。

不可回避的是，在短视频等新兴业态的竞争下，视频网站近些年面临着很大的生存压力。为此，视频网站向用户提供VIP会员服务并收取一定费用，是正常、合理的市场行为。这一点，即便是吐槽超前点播的网友，恐怕也不会否认。但是，视频网站摸准观众想尽快追剧的焦虑心理，推出好片另付费、会员专属广告、付费超前点播等一系列花样百出的收费服务，获取的只是短期利益，绝不是长久之计。

值得注意的是，尽管两大视频平台相继作出回应，并修改了超前点播规则，但广大观众并不买账——“为什么不是彻底改正，而是让超前点播继续存在？”显而易见，虽然有不少VIP会员乐意多花“冤枉钱”，但超前点播的确已经严重毁坏了《庆余年》和平台的口碑。是要眼前的这点超前点播费，还是要高忠诚度的会员？这对于视频网站来说，应该不是一道高难度的选择题。

画里有话

图、文/张建辉

长期闲置的自动扶梯

据报道，位于郑州火车站西广场下的4个自动扶梯，因建成后一直闲置不用，如今已锈迹斑斑、布满蛛网。对此，郑州市委宣传部官方微博@郑州发布16日晚间发布回应称，经初步调查，2016年4部扶梯取得人行扶梯使用标志后，由于设计、电力、施工移交及厂商配合等没有衔接好，造成未能及时投入使用，向广大市民道歉。当地已召开紧急协调会，要求各方全力以赴尽快解决，确保自动扶梯12月31日前投入运行。（综合近日多家媒体报道）

闲置多年，无人过问；媒体一曝，紧急协调——这样的反差，值得深思。

党风廉政

廊坊市纪委监委持续推进食品安全问题专项整治

坚决保障百姓“舌尖上的安全”

□记者 卢旭东 通讯员 孟凡成

“以前孩子买‘辣条’防不胜防，现在学校周边便利店不再卖了，真是解了家长的后顾之忧。”廊坊市市民李女士的一番话，折射出该市当下正开展的食品安全问题专项整治的初步成效。漠视侵害群众利益问题专项整治工作开展以来，廊坊市纪委监委将食品安全问题整治作为重中之重，剑指食品生产经营环节违法违规行为、保健食品虚假宣传、校园食品安全及农产品质量安全等群众关切领域，保障群众“舌尖上的安全”。

压实主体责任 强化“监督的再监督”

“对安次区爱民西道某便利店经营的无标签、无厂家、无生产日期食品予以没收，并处罚款5000元；没收广阳区某烟酒店假冒侵权贵州茅台酒10瓶，并处罚款10万元……”近日，廊坊市连续通报10起查处的食品药品违法案件。

“食品安全问题与老百姓联系紧密，是天大的事！”廊坊市纪委监委有关负责人介绍，漠视侵害群众利益问题专项整治工作开展以来，市纪委监委发挥牵头抓总作用，强化“监督的再监督”，充分发挥驻市市场监督管理局纪检监察组“派”的权威和“驻”的优势，督促市场监督管理部门切实扛起主体责任、监管责任，定期听取各相关科室关于专项整治工作进展情况的汇报，实地查阅相关工作方案、问题整改台账、执法影像资料，着力发现在专项整治工作中推诿扯皮、敷衍塞责、落实不到位的人和事，压紧压实一线职能科室的监管职责。

“驻局纪检监察组不仅多次组织召开督导调度会，还经常不打招呼来科室调研检查，了解专项整治工作进展情况。”该市市场监督管理局食品协调科主要负责人说，驻局纪检监察组盯得紧、督导勤，各职能科室和工作人员也都丝毫不敢放松懈怠，保证了专项整治在该局的扎实开展。

在纪检监察机关的监督督促下，该市市场监督管理部门聚焦食品安全领域痛点难点，成立联合行动工作组、项目组，明确整治目标、重点任务分工、实施步骤和工作要求，实行“周报告”和台账管理制度，完善案件线索摸排等工作机制，排查整治了一大批食品安全问题。

落实落细整治工作 提升食品安全保障水平

检查校园及周边销售主体1161个，提出整改意见856条，责令限期整改562家，下架“辣条”889袋、其他“五毛食品”2526袋……校园食品安全一直是食品安全工作的重中之重。

为严防“辣条”“五毛食品”问题反弹，今年秋季刚一开学，该市市场监管部门迅速行动，组织开展校园及周边食品安全隐患清查活动，重点对校园及周边超市、便利店、文具店、饮品店等进行全面检查。同时，采取签订《食品安全承诺书》、约谈学校负责人、开展校园食品安全科普宣传等形式，切实保卫校园食品安全。

为确保专项整治发现问题的整改力度和进度，该市从市场监督管理局、农业农村局、卫健委等单位抽调人员，组成9个联合督查组，采取现场检查、明察暗访、查阅资料等方式，对各县（市、区）和廊坊开发区专项整治工作落实和问题整改进度进行大督查；将发现的541项问题隐患进行汇总整理，制成专题片在全市食品安全警示大会通报曝光，要求各县（市、区）挂账管理，整改一项、销号一项。

“守护老百姓‘舌尖上的安全’，仅有检查督查还远远不够，必须加大执法力度。”该市市场监督管理局食品协调科主要负责人表示，廊坊市严格落实“四个最严”要求，强化大案要案查处，坚决打掉制假售假“黑工厂”“黑作坊”“黑窝点”。

截至目前，全市共检查食品生产经营主体7454户次，查办食品（含保健食品）类案99件，罚没金额156.33万元，查获假酒5409瓶货值60余万元，销毁伪劣食品货值近28万元。

隆尧县纪委监委着力整治漠视侵害群众利益问题

精准发力破解群众身边难题

本报讯（通讯员卜君兰 记者卢旭东）“现在齐医生经常过来，不仅给体检，还直接送药上门，别提有多方便了！”日前，隆尧县狮子疙瘩村的贫困户齐某谈起签约的家庭医生服务，赞不绝口。

原来，70多岁的齐某患有高血压和脑血管疾病，需要长期服药，之前买药都要去3公里外的乡卫生院。由于行动不便，齐某每次拿药都要花上半天时间，有时还因为记性不好，拿错了药。

齐某的情况并非个例。此前，隆尧县纪委监委在调研中发现，由于患者取药不便，村内卫生室医生医术有限、药品器具不全等原因，许多贫困人口慢性病患者都存在用药难购药难等问题。该县纪委监委随即将发现的问题转到相关部门，并督促其及时研究解决。

随后，该县卫健局加快家庭医生签约服务力度，并完善服务内容，开辟购药“绿色通道”，将药品直接配送至患者所在乡镇卫生院后，由“家庭医生”第一时间送到患者手中，目前已实现贫困人口和慢性病人口签约率100%。此外，该县卫健局还选派8名医师到乡镇卫生院长期坐诊，统一调配91名医学类毕业生到各村卫生室，解决基层医疗技术人才缺乏问题；印发《关于进一步规范医疗服务行为的通知》，规范辅助药品采购、使用、处方点评。

这是该县整治漠视侵害群众利益问题的一个缩影。在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，隆尧县纪委监委充分发挥牵头抓总作用，开展漠视侵害群众利益问题专项整治。聚焦群众身边的操心事、烦心事、揪心事，明确扶贫领域腐败和作风问题、民生领域侵害群众利益问题等5方面整治重点、22项整治措施，着力解决群众最关心最直接最现实的利益问题。

针对群众关注的生态破坏和环境污染问题，督促环保等部门完善举措，对环境污染等问题立案133起，处罚337万元，对346家企业分类实施停产和限产措施，全县空气质量持续改善；针对群众办事难、办事慢问题，督促县行政审批局简化办事流程，压缩企业备案、营业执照增减换补证等18项审批流程；针对群众关心的食品药品安全问题，督促县市场监督管理局加大整治力度，查办食品案件47起，结案47起，罚款15.2万元……

“严肃查处专项整治中态度不积极、工作不主动、进展缓慢、虚假整改等问题，坚持做到整治措施不具体不放过、整治效果不明显不放过，让群众真切感受到主题教育带来的新风正气。”该县纪委监委相关负责人介绍，截至目前，他们通过一线督导、暗访核查等方式，指出责任单位问题16个，对整治不力的3个单位相关领导进行组织约谈；查处落实扶贫政策工作中存在的失职渎职等问题23件，给予党纪政务处分9人；解决群众急难愁盼问题65件，推动有关部门建立健全长效机制14项。

保定市清苑区

3名村干部骗取危改资金被查处

本报讯（通讯员王哲 记者卢旭东）“关于此事调查我很满意，我代表牛庄村有正义感的村民衷心感谢。”日前，保定市清苑区纪委监委调查组反馈结果时，举报人在见面材料上签名时写了这样一段话。

事情还得从一封举报信说起。7月11日，清苑区纪委监委接到实名举报，反映牛庄村部分村干部伙同亲属骗取危房改造资金。“这封举报信内容非常具体，举报对象、举报事实一目了然，必须从快从严查处。”该区纪委监委随即召开专题会议进行研究，组成调查组，开展调查。

针对反映的问题线索，调查组调取了享受危房改造政策的底册名单，按照危房改造的申报、审核、验收等流程，逐环节进行核查，并进行实地走访。通过比对危房改造申报、验收等档案资料和农村房屋土地确权信息，发现危房改造户和确权人信息不一致，调查组意识到这里面绝对有“猫腻”。随着调查步步深入，事情真相慢慢浮出水面，3名村干部很快交代了违纪违法事实。

经查，时任村委会主任杨配印利用其舅舅是五保户的身份，与其共谋钻政策“空子”。他在村内随便找了一家正在翻修的房屋，拍了些照片，假冒危房改造材料上报并通过验收，为其舅舅骗取补助款1.44万元。时任村党支部委员王好勇具体负责危房改造事宜。为讨好岳母曹某，也盯上了危房改造补助款这块“肥肉”。曹某每月领取退休金，根本就不符合危房改造户标准，王好勇便想方设法为其虚构贫困材料，将其列入危房改造户上报，通过弄虚作假手段骗取补助款4000元。

与杨配印、王好勇相比，时任村党支部委员兼村委会委员韩景芬的手段更为“迂回”。韩景芬的母亲是低保户，韩景芬却授意其表弟杨某盖房，并以自己母亲改造危房的名义，伪造虚假材料，为其表弟骗取危房改造款9000元。

扶贫岂能先“扶亲”。杨配印、王好勇分别受到党内严重警告处分，韩景芬受到党内警告处分，鉴于3人的违法行为已过追诉实效，且均主动退回违纪资金，免予刑事处罚。时任村党支部书记张树清因管理不严，履责不到位，受到党内警告处分。

“申请危房改造补助这么多环节，怎么能这么轻易就能骗取，属于典型的监管缺失问题。”在查清村干部问题的同时，调查组对部门和乡镇的监管责任一并进行调查。因未认真履行职责，未按照有关规定认真核实材料的真实性，审核、复查、监督、验收流于形式，致使牛庄村相关人员发生骗取危房改造补助款问题。该区民政局、住建局、北店乡政府相关工作人员分别受到党内警告或政务警告处分。

据悉，截至目前，该区共查处扶贫领域、民生领域及基层“微腐败”问题512件，给予党政纪处分212人，追缴资金47万余元。