



# “屏蔽抢票软件”之后怎么办

## 微评 用法治筑牢 个人信息安全“防火墙”

张博

随着2020年的临近,一年一度的春运大戏再次拉开帷幕,天南海北的人们将踏上归乡的旅途。这个时候,“火车票”这个词又在社交网络上刷屏,又成了人们的“口头语”,很多人在打招呼时,都要问上一句“抢到票了吗?”一张薄薄的纸片,连着亲情和期盼,也承载着焦急和无奈——“放票”刚刚开启,车票就一抢而空,成了多数热门线路的常态。

火车票一票难求,购票者只好“另辟蹊径”——除了12306外,很多人也将目光投向了众多的抢票软件。据央广网等媒体统计,目前市面上运营的抢票软件有近60家,他们有的直接收钱抢票,有的要求分享转发链接以提高曝光度,甚至有的第三方软件会默认勾选付费抢票服务,消费者一

不留神就会被“套路”。而且,无论哪款软件,最终都要在12306系统排队,即便购买最顶级的加速包也不能够保证成功购票。对此有专家表示,12306目前已经屏蔽了许多抢票端口,并推出了“官方抢票”的候补功能——旅客可根据需求选择车次、席别,在成功支付候补预付款后,如果有匹配需求的车票,系统会自动生成已支付订单;如果没有,系统会全额退还预付款。

形形色色的抢票软件,虽然不涉及倒卖车票,但它们提供的加速抢票增值服务,仍然存在着种种问题。所谓抢票软件,本质上就是利用机器的快速反应,替人完成不断查询和刷新购票页面的动作。这种刷新会大量消耗系统资源,降低其他手动查询用户的速度,甚至导致系统延迟、瘫痪。这也意味着,你通过软件刷到一张票的同时,可能就堵死了另一个人甚至一群人的

回家路。从危害性上讲,抢票软件不是“黄牛”,却基于“黄牛”。12306采取技术手段屏蔽抢票软件“捣乱”,保障公众公平购票的权益,这是值得肯定的一件好事。

不过,对12306和铁道部门来说,将这些抢票软件屏蔽之后,并不意味着就可以高枕无忧了。我国的春运,是文化传统、城乡差异、区域发展不平衡等诸多因素共同作用的产物。全世界最大规模的短期人口流动,在任何地方都是一个难以彻底解决的问题。面对旺盛的需求和相对“短缺”的供应,总会有人绞尽脑汁借机牟利。从“内部有人”的“关系黄牛”,到“扛锅盖卷排通宵”的“苦力黄牛”,再到如今的玩“技术流”的抢票软件,票贩子与管理部之间的“斗法”从来没有停止过。可以想见,在网络技术日新月异的情况下,反制诸如抢票软件之类的“作弊”手段,必将是一个动态过程。

一年将尽夜,万里未归人。千里之外的亲人和故土在召唤着游子,崇山峻岭、风雪严寒都挡不住回家的脚步。对于12306和铁道部门来说,一方面应当继续与各种“作弊”手段“斗法”,维护好公平有序的购票环境;一方面还应当在春运等特殊时期多调配一些临时运力,多想出一些像候补功能这样的办法,让大家购票能够更加便捷、高效。只要把相关工作做得再认真一些、全面一些,相信“买车票”就不会再是一个让人焦虑的话题,形形色色的抢票软件也就失去了生存的土壤,“回家的路”就一定能够更加顺畅。

纵横谈  
中国新闻名专栏  
zonghengtan@126.com

许君强

12月30日,国家互联网信息办公室、工信部等四部门联合印发《APP违法违规收集使用个人信息行为认定方法》(以下简称《方法》),详细规定和进一步明确可以认定为违法违规收集和使用个人信息的6种情形。(据中国网信网12月30日报道)

近年来,各种APP在给用户提供便捷体验的同时,也出现了种种侵害用户信息的问题,比如过多滥收集用户的个人信息,贩卖给第三方者有之……这些行为严重侵害用户的合法权益——现实中,一些APP正是不法分子获取用户个人信息、实施“精准诈骗”的重要渠道。

对此,有关部门一直保持高压严打的态势,消费者也在积极进行投诉和举报,但由于相关法律法规和认定标准的缺失,APP违法违规收集和使用个人信息问题并没有从根本上得到解决。《方法》的出台,为从源头上防止个人信息泄露奠定了法治基础,为监管部门进行行之有效的监管提供了法律依据。期待有关各方把《方法》不折不扣落到实处,用法治筑牢个人信息安全“防火墙”。

### 集思录

## 对“县委书记变歌星”不能一笑而过

贾梦宇

12月27日,一份盖有莘县住房和城乡建设局公章、向该县县委提交的报告引发网友热议。在这份题为“县住建局关于莘县县委书记王峰发现了多处错误并进行了批示。报告中最可笑的一处错误是把王峰的名字误写成‘汪峰’,此外标点符号、上报数据等也存在错误。(综合近日多家媒体报道)

王峰变“汪峰”,向末标两个句号,45万元误作30万元……一份两页半纸的文稿,出现如此多的错误,确实让人觉得不可思议,更何况这还是盖有当地住建局公章的正式文件。

被写错名字的县委书记也很幽默,直接在文件上自己名字的地方批注了一句“我不是歌星”。县委书记的幽默,笑翻了网友。然而,被“幽了一默”的住建局工作人员们,恐怕无论如何也笑不出来吧。

《党政机关公文处理工作条例》第十八条规定:“公文拟制包括公文的起草、审核、签发等程序。”一份错误连篇的报告最终交到县委书记的办公桌上,意味着这份公文的起草、审核、签发等环节俨然形同虚设,

完全沦为形式。或许在有关工作人员和领导干部看来,这就是一份向上级进行工作汇报的普通文件,随便写写就行了,于是标点符号也不讲究了,数据也不求证了,甚至连县委书记的名字也可以“音同就行了”——以这样敷衍了事的态度对待工作,难怪县委书记会发出“让我如何相信你们”的质问。

党政机关公文、公告等关乎公共权力的公信力,有时甚至会直接影响工作和事业发展,一字一句甚至每一个标点符号都需要仔细斟酌。然而近年来,公文中的“低级错误”层出不穷、屡被曝光。比如,珠海市某镇有三块宣传板挂了两个月,其中两块宣传板上有六处错误;江西某县一投资1600万元的液化气站仅开业3天就被迫关闭了,原来该县城乡建设局批文误将“储配站”写成了“储备站”……这一篇篇错误百出的公文、公告,如一面面镜子,照出了不良工作作风。

对“县委书记变歌星”不能一笑而过,而是必须吸取教训、引以为戒——只有“从严、从细、从深查找工作和个人层面存在的不足之处”,做到工作走心、做事用心,才能避免“县委书记变歌星”。



画里有话

图、文/王铎

## 午休也要收费?

午休也要收费?近日,有学生家长爆料称,广东深圳龙岗区爱文学校发通知要收300元午休管理费,引发大家不满。12月27日,龙岗区教育局表示,已叫停该校这项收费。(据北京时间12月28日报道)

午休也要收管理费,下次是不是就要收“呼吸学校空气费”了?

## “健康地图”让健康生活“尽在掌握”

杨玉龙

12月29日,由上海市健康促进委员会办公室牵头,组织多家单位联合编制的“健康上海全景电子地图”发布。据悉,目前该地图已收录2万余条健康机构和设施的数据信息,涵盖医疗护理、公共卫生、体育健身、市容绿化等多个与百姓健康息息相关的领域。(据新华网12月30日报道)

近年来,各地都在不断加大群众健康服务、健身设施供给力度,有力推动了公众健康水平的提升。然而,由于种种原因,现实中,不少人都遭遇过不知道健康、健身场所具体位置和服务内容的尴尬。上海市的电子“健康地图”,把健康、健身服务机构、场所等分门别类地“浓缩”成一张电子索引图,给市民带来了极大的便利,使健康服务“触手可及”,健康生活“尽在掌握”。

为加快建设“健康中国”,国务院办公厅出台了《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》,明确要求发展“互联网+”医疗服务,创新“互联网+”公共卫生服务,加快实现医疗健康信息互通共享。“健康上海全景电子地图”是“互联网+健康”的有益尝试和积极探索,具有很强的示范和借鉴意义。期待更多地方积极行动起来,用现代科技手段为人民群众提供高质量健康服务。

## “大众冰雪之星”候选人简介(六)

**乔元翔**,67岁,秦皇岛乔氏台球集团董事长。60岁接触滑雪运动,便倾注全力投入其中,从北大湖到亚布力,花甲老人用顽强的毅力征战过中国所有著名的滑雪场,用滑雪运动强健体魄、锤炼品质。



**王德全**,滦平县虎什哈镇中心校体育老师,国家高级教练员。多次代表滦平参加各类冰雪项目培训,在各级比赛中担任裁判员及裁判长工作。掌握轮滑、滑冰、滑雪、冰球、陆地冰壶等多项专项技能及裁判法。



**张晓嫣**,7岁,衡水市人民路小学二年级学生。4岁开始踏上学习花样滑冰的征程,在近三年的花样滑冰练习过程中,获国家花样滑冰自由滑一级证书、国家花样滑冰步法基础级证书,梦想长大后成为一名滑冰教练。



**张鑫**,唐山人,一级社会指导员。运动人体科学系冰雪运动康复专业毕业,掌握多种紧急治疗方法,擅长运动员受伤急救、康复、针灸、按摩等,并积极参加各类赛事的现场救助活动。



**侯荣芳**,河北乐盛投资控股有限公司董事长。运营衡水市唯一的一家真冰滑冰场,积极协助衡水市推广冰雪运动。该滑冰场组织机关、企事业单位、学校师生等2万余人上冰,组建了衡水市U12冰球队一支、短道速滑队两支。



**杨俊刚**,河北传媒学院体育教师。赴日本北海道自费学习滑雪,自费学习取得美国PSIA双板滑雪指导员一级教练员证书,考取中国国家滑雪指导员证书等。连续4年开展儿童滑雪冬令营教学,培训不同地区的营员1500余名。



**刘帅**,定州市特殊教育中心听力班九级学生,河北省残疾人冬季项目运动队运动员。在河北省第九届残运会高山滑雪比赛中斩获3枚金牌。在全国残疾人高山滑雪暨单板滑雪锦标赛中获得金牌,在全国第十届残运会暨第七届特奥会高山滑雪比赛中获银牌、铜牌各一枚。



# 唐山:发展冰雪运动,点燃冬日激情

大力发展冰雪运动有利于满足人民群众多样化的体育健身需求,培养文明健康生活方式,有利于加快发展冰雪体育产业、促进体育消费、培育新的经济增长点,有利于激发群众体育健身热情、营造全社会积极支持北京冬奥会的浓厚氛围。以实现“到2022年全省参与冰雪运动群众达到3000万人”为目标,唐山加快冰雪运动改革发展。

### 多单位聚力,共办冰雪运动盛会

成立由市政府分管副市长任组长,市政府副秘书长和市体育局主要负责同志任副组长,市委宣传部、市发展改革委、市卫生健康委、市财政局、市外事办、市教育局、市人力资源和社会保障局、市自然资源和规划局、市行政审批局、市商务局、市工信局、市地方金融监督管理局、市市场监督管理局、市科技局、市文化广电和旅游局、市税务局、市直机关工委、市总工会、团市委、市文旅集团、市体育局等部门和单位负责同志为成员的唐山市加快冰雪运动发展工作领导小组,负责统筹协调和推进冰雪运动加快发展。领导小组办公室设在市体育局,办公室主任由市体育局主要负责同志兼任。各县(市、区)、开发区(管理区)将冰雪运动发展纳入国民经济和社会发展规划,成立相应工作小组,及时研究解决冰雪运动发展中的问题。市政府主要领导、主管领导多次组织召开组委会会议,专题研究调度首届冰雪运动会筹备工作,明确要求把全市首届冰雪运动会办成普及冰雪运动、提升城市活力、繁荣城市经济的精彩体育盛会,为全省冰雪运动发展贡献唐山力量。市体育、教育、宣传、公

### 多项目展开,共掀冰雪运动热潮

根据唐山市实际,市首届冰雪运动会共设滑冰、冰球、轮滑、滑雪4个大项、47个小项,分设青少年组、社会组两个组别,在勒泰欧悦真冰场、玉龙湾滑雪场、滦南四中轮滑馆等场馆举办。此外,唐山市14个县(市、区)均已举办本级首届冰雪运动会,设项均不少于3项,截至目前,全市已经有100余万人参与了冰雪运动。唐山市首届冰雪运动会于12月6日在唐山市勒泰欧悦真冰场开幕。唐山市所辖14个县(市、区)和4个开发区(管理区)的600余名运动员和冰雪爱好者参加活动。开幕式后,进行了轮滑、速度滑冰、花样滑冰、冰球等冰雪项目的展示表演。各项目比赛陆续展开,直至12月12日全部比赛项目结束。通过市首届冰雪运动会的举办,带动全市各行各业的群众广泛参与到冰雪运动中,进一步掀起唐山市群众参与冰雪运



11月20日,曹妃甸区首届冰雪运动会在曹妃甸新城恒大御海天下广场拉开帷幕。

动的热潮。

11月17日,由开平区人民政府主办、开平区文化广电和旅游局(体育局)、开平区教育局承办的2019年开平区首届冰雪运动会开幕。此次运动会旨在使冰雪运动“飞入”寻常百姓家,突出竞技性、群众性、娱乐性相融合的特点,降低参赛门槛,吸引普通群众参与。

11月26日,迁安市首届冰雪运动会火炬传递开始,整个传递过程持续四天,途经该市所有乡镇及部分学校,共24站。11月30日在运动会开幕前传递到主会场,直接参与火炬传递的人数达到2万多人。

着力推动冰雪场馆设施建设。目前,唐山正在致力于打造“一带、两区、三基地、四品牌”冰雪产业发展新格局。“一带”为京东冰雪旅游产业带;“两区”为北部冰雪产业集聚区、中南部冰上产业集聚区;“三基地”为遵化市冰雪产业示范基地、路北区冰雪综合人才培养基地、滦州市大众冰雪运动体验基地;“四品牌”为玉田县玉龙湾冰雪旅游度假区品牌、迁安市冰雪嘉年华品牌、唐山国际体育健身休闲产业博览会品牌、唐山周末·群众冰雪旅游品牌。雪上项目主要有6个:玉田玉龙湾滑雪场、路北弯道山滑雪场、滦州研山滑雪场、遵化龙山滑雪场、遵化亚泰滑雪场、迁安郭丹丹冰雪嘉年华。冰上项目主要有3个:勒泰欧悦真冰场、振华“冰世界”真冰场、南湖冰上运动中心真冰场(标准冰场)。此外,在唐山市正在建设的新体育中心项目中,

已将标准冰场建设纳入旱冰两用体育馆建设内容;玉田玉龙湾滑雪场正在谋划建设四季冰馆。

### 多主体参与,点燃冰雪运动激情

市级层面成立了唐山市冰雪运动协会,统筹推进全市群众性冰雪活动;部分县(市、区)也成立了本区域内的冰雪运动协会。每年组织冰雪社会体育指导员培训班2期,全市已培训冰雪社会体育指导员80余名。开展冰雪运动进校园活动,发放《冰雪运动》读本700余套,逐步实现冬奥会知识、观赛礼仪、冰雪运动技能常识进校园。依托市冰雪运动协会、相关冰雪场馆、冰雪运动俱乐部开展的唐山市滑雪节已经成功举办六届,唐山市大众滑雪节已成功举办十四届,每年全市组织举办的京津冀大众滑雪巡回赛、京津冀冰雪户外挑战赛、世界雪日暨国际儿童滑雪节、家庭趣味滑雪比赛、全民上冰雪光猪跑等各类群众冰雪活动100多项次,带动各类人群参与冰雪活动近百万人次,有力地促进了群众冰雪运动的普及开展。

丰南区文旅局联合区教育局举办了“冰雪运动进校园”和“冰雪运动进社区”启动仪式,聘请专家对18所中心学校和15个体育指导站的近300名教练员和运动员进行冰雪运动培训,营造了“迎冬奥、上冰雪”浓厚氛围。



唐山市首届冰雪运动会于12月6日在唐山市勒泰欧悦真冰场开幕。



河北省首届冰雪运动会巡礼