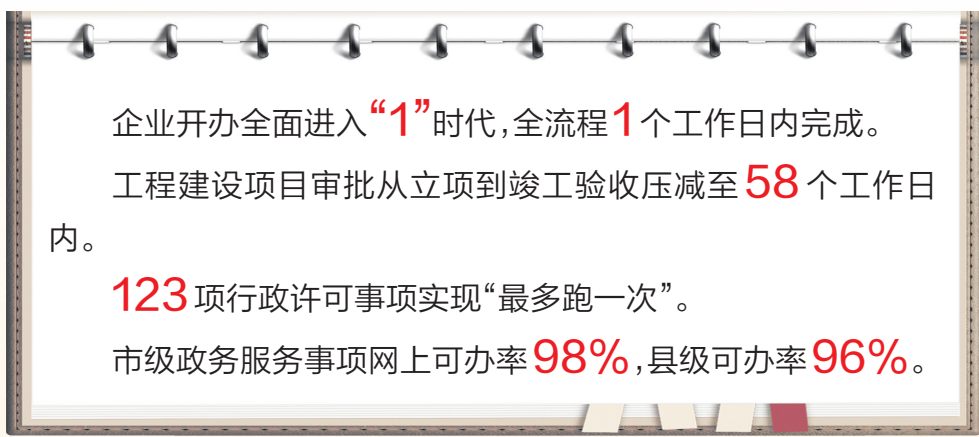




改革不停步 服务无止境

——廊坊市行政审批局优环境促发展



2017年5月16日,一个崭新的政府职能部门——廊坊市行政审批局正式成立。“一枚印章审批、一个平台保障、一支队伍服务、一个大厅办事、一个单位牵头”的运行模式,掀开廊坊市行政审批制度改革新篇章。

廊坊市行政审批局成立短短两年多来,直面问题、对标先进、求实创新,以简单事项马上办,复杂事项加速办,应上尽上网上办,管家服务省心办的“四办”服务承诺,为企业和群众提供流程最优、时限最短、成本最低、服务最好的“四最”审批服务。

聚焦“项目、企业、个人”三个全生命周期,他们大力优化营商环境,先后出台了《优化营商环境打造行政审批效能高地32项措施》《进一步推进企业登记便利化26条措施》《廊坊市营造“双创双服”审批服务良好环境的十项措施》等20余项成效显著的政策措施,让企业和群众办事创业更方便、更快捷、更满意。

1 流程再造、化繁为简,“最多跑一次”跑出优化营商环境加速度



在代办服务专区,工作人员为群众提供代办服务。

“最多跑一次”——让企业和群众跑腿少了,幸福感多了。

2019年5月,廊坊市行政审批局一楼大厅企业注册区4号窗口前,廊坊市启辉房地产开发公司工作人员刘政威接过刚刚办好的营业执照,十分惊喜,“从受理业务到取证才一个多小时,跑一次事儿就全妥了。政府的高效服务,大大节约了企业的人力物力!”

廊坊市行政审批局对承接的183项行政许可事项,除法律法规规定审批流程复杂的事项外,其余123项全部实现“最多跑一次”或“一次不用跑”。

“互联网+政务专递”的“一键送达”——为打通企业和群众办事“最后一公里”,该局将政务服务平台与特快专递进行有机结合,全面推出“互联网+政务专递”便民服务。办事取证由“上门取”变为“送上门”。“互联网+行政审批+政务专递”一体化模式,真正实现“一次不用跑”。

节”相互配套协调的标准体系。同时,细化量化审批服务标准,压减自由裁量权,完善适用规则,推进同一事项无差别受理、同标准办理,推进政务服务标准化、规范化建设。

网上补齐补正的“全程网办”——全面开通网上预审,解决企业和群众因业务不熟悉,反复提交、反复跑的堵点。在网上预审过程中,如发现申报材料有问题,及时告知申请人网上“补齐补正”,申请人不必重复提交材料,即可获得正式受理。对于可以通过政务服务网从其他系统平台取证共享的,不再要求申请人提交,直接进行共享数据审核。

专业化规范化便利化的“联合勘验”——“没想到这么快!当天就告诉我,勘验的现场意见是‘通过’……”香河县立新加油站法人李士金告诉笔者:“头一天我在廊坊市行政审批局一楼大厅窗口提交申请,工作人员第二天就安排去现场勘验,并把勘验服务指南推送给我。现在的审批服务真高效!”

为提高现场勘验效率,最大程度优化审批流程,廊坊市行政审批局将勘验工作从审批流程中剥离出来,实现审核与勘验的相对分离。根据勘验内容的繁简程度、项目勘验地点、审批承诺时限等因素,按照“串联勘验、多组并举”的原则,确定勘验承办人和勘验路线,解决了原有审批模式造成的“同一企业多头跑”和“审批科室多跑路”的问题,审批效率大幅提高。

“互联网+政务专递”的“一键送达”——为打通企业和群众办事“最后一公里”,该局将政务服务平台与特快专递进行有机结合,全面推出“互联网+政务专递”便民服务。办事取证由“上门取”变为“送上门”。“互联网+行政审批+政务专递”一体化模式,真正实现“一次不用跑”。



工程建设项目审批服务专区。

2 信息引领、智能驱动,“一网通办”为行政审批改革创新注入源头活水

“一网通办”——企业和群众办事就像网购一样方便。

廊坊市行政审批局全力推动各平台、系统对接融合,实现企业和群众办事只上“一张网”——廊坊政务服务网。制定了包括行政许可、公共服务等共计874项政务服务事项的《廊坊市政务服务事项目录清单》和《实施清单》,同步编制120项要素的办事指南。39个市直部门的所有行政审批和政务服务事项全部纳入“互联网+政务服务”平台,实现100%在线申报、网上可办。

“一网通办”推行后,无论线上还是线下,数据高度集中、共享,加持最新的IT技术、人工智能等实现了由网络化到智能化新的跃升。具体实践中,廊坊市行政审批局将政务服务向“一微两端”(微信公众号、手机客户端“冀时办”、自助服务终端)延伸,将与企业和群众生产生活密切相关的高频事项手机客户端接入“冀时办”,实现了“指尖办”“移动办”。公积金查询、交通罚款、生活缴费、企业纳税缴费等已实现手机办,社保信息、职业资格、企业服务、婚姻登记、准营准办等事项实现线上查询。

将政务服务脉络向基层延伸,实现“就近办”“马上办”。各县(市、区)按照全市统一标准,编制本行政区域内乡镇、村街便民服务事项清单和办事指南,统一对外发布,并开通在线申报,实现了市、县、乡、村四级网上服务平台全覆盖。截至目前,全市所辖118个乡镇(街道)、3268个村(社区),全部完成河北政务服务网中

独立页面的建设。

建设智慧大厅,实现“灵活办”“自选办”。以集成提效,廊坊市行政审批局推进全市各级综合性政务服务实体大厅与网上政务服务各平台线上线下一体化建设,市本级审批大厅、香河、大城、大厂等8个政务服务中心开辟了“自助服务区”“互联网+政务服务”体验区,推动线上线下无缝衔接、功能互补,进一步拓展服务渠道。

“不需要递交纸质资料,全部流程都在网上办理,人在公司就能够‘运筹帷幄之中,决胜千里之外’。”河北志晟信息技术股份有限公司商务中心经理蔡冬梅说,以前标书编制、封装都需要专人负责,费时费力。去年以来,廊坊市公共资源交易中心升级了交易平台,交易项目从项目受理到中标通知书等一系列流程,全部实现“一网通办”。

2018年以来,廊坊市公共资源交易全面实现电子化。运行不见面开标大厅,投标人可进行投标文件在线解密、在线质疑、在线回复等操作。截至目前,已有12项政府采购项目运用不见面开标大厅开标。投入使用电子档案系统,将项目进场交易活动有关的所有活动记录,整合在电子档案中,永久保存。全面应用“廊坊公共资源”手机APP移动办公平台,工作人员可实行“远程办公”,企业实现“移动申办”,更快捷更高效。全面推开远程异地评标,实现廊坊市电子交易系统远程异地评标功能全覆盖,评标工作由“人工跑”变“网络跑”。



企业开办服务专区。

3 归口分类、集成办件,“一窗式”服务为市场主体带来更大便利

“一窗式”服务——企业和群众办事只对一扇窗、一个人。

“管家式”服务专区——一个窗口全程代办。

掏出手机扫一扫,办业务所需的材料清单自动下载,甚至连各种表格的填写模板都一目了然——在廊坊市行政审批局一楼代办服务专区前,想要开办一家养老机构的市民杨俊熙,扫了一个二维码,就把要办的事搞明白了。

为有效解决企业和群众“办什么”“怎么办”等难点和痛点,该局推出行政审批套餐服务,把开药店、建宾馆、办学校等15类49种高频事项梳理成套餐,覆盖企业从开办到注销的全生命周期,通过一份“套餐”把一条线上的事全办完。

同时,推行市、县两级套餐服务联动。建立“各级受理、统一申报、逐级帮办、市级统筹”的审批联动机制,并且将套餐服务与政务服务平台和手机App进行深度融合,开通“一点通”。把咨询服务推送到手机上,把“政务大厅”装到群众口袋里,企业和群众通过扫描二维码即可查询审批事项的办理流程及要件,以及获取材料提交目录及表格填写规范,实现告知服务“一站式”。

实行全程“管家式”服务,为重大项目开通“绿色通道”,提供24小时不打烊“管家式”服务。不断延伸及拓展服务内容,“一对一”VIP、“私人订制”、“全程代办”,逐步建成横向全覆盖、事项全口径、内容全方位、服务全渠道的“管家式”服务体系,助推投资项目早落地、早投产、早创收。

企业开办服务专区——一个窗口一站式服务。

2019年,廊坊市行政审批局会同公安、税务、人社等多个部门,在全市各级政务服务大厅开设企业开办服务专区,实行企业登记、公章刻制、初次申领发票等环节一站

式服务,将申请人依次向各部门提交材料的传统办事流程,改造为一次提交、同步办理、信息共享、限时办结的“一窗受理、并行办理”模式。新的模式将企业登记与公章刻制合并为一个环节,公章刻制零收费,为企业节约了大量时间成本和办事成本。目前,全市企业开办时间已由去年的2个工作日压减至1个工作日内,全面进入“1”时代。

2017年以来,廊坊市持续推行企业登记全程电子化,实施“五十证合一”、企业名称自主申报和“证照联办”,在全省率先实行“审核合一、一人通办”;全面推进“证照分离”改革,开展融资助企服务,实行企业简易注销,一系列的改革举措充分激发了市场主体活力。2019年,提前5个月完成了省下达的企业主体培育年度任务。

工程建设项目服务专区——一个窗口全流程服务。

走进廊坊市行政审批局二楼大厅,立项用地规划许可、工程建设许可、施工许可、竣工验收4个阶段的业务都被统一归并到“工程建设项目审批专区”,统一收件、出件,各阶段实现所有并联审批事项的“一窗受理”。

“一张表单申请,一个窗口办理,一套机制保障,一个系统运行”——廊坊市行政审批局将工程建设项目细分为五大类,会同18个职能部门,制定实施《廊坊市全面深化工程建设项目审批制度改革实施方案》,实施全流程、全覆盖改革,全链条管理,实现政府投资类房屋建筑项目审批时间压缩至58个工作日内,社会投资类房屋建筑项目审批时间压缩至52个工作日内。

“一个专区”综合服务,廊坊市行政审批局协调发改、规划、住建、人防等职能部门,统筹各县(市、区),在全市各级审批服务大厅设立工程建设项目审批服务专区,为申请人提供咨询、指导、协调和代办等

服务。“一个系统”一网通办,廊坊市工程建设审批管理系统2019年8月1日正式上线运行,实现了“一网通办”“一网通管”,目前已有北辰府、泰和花园等33个项目在系统上正式运行。“一套机制”规范运行,量身定制了25套网上并联审批流程,先后制定出台《廊坊市人民政府办公室关于健全完善公共服务配套设施联审联验工作机制的工作方案》《廊坊市告知承诺制办理建设工程规划许可管理暂行办法(试行)》等一揽子制度规范,确保各阶段、各环节无缝衔接,各项改革举措落地落实。“一张表单”一次告知,梳理整合工程建设项目审批事项所需材料,统一制定并对外公布了《廊坊市工程建设项目主要审批、备案及服务事项清单》,实行一张清单一次性告知。

2019年9月23日,北京大兴国际机场东航基地建设项目书记龙雪波将一面“恪尽职守树公仆典范,严谨高效助东航腾飞”的锦旗和感谢信送到廊坊市行政审批局。

2019年3月,廊坊市行政审批局制定了《关于北京新机场建设项目联合验收工作方案》,成立联合验收工作专班,设立工作台账,提前介入、全程领办、跟踪服务,建立联合验收联络微信群,为项目单位和联合验收各部门搭建交流的平台,“全天候、全方位”保持沟通,及时协调解决项目单位在验收过程中遇到的问题,全力保障新机场如期通航。

同时,主动服务临空经济区和自贸区项目建设,廊坊市行政审批局开设临空经济区项目服务专区,开辟绿色通道,实行“一会三函”机制,在全省率先梳理上报审批事项、厘清审批权限,得到了省领导的充分肯定。研究制定自贸区“证照分离”的具体举措,集中开展临空区自贸区审批人员的跟班学习培训,提高业务能力,全方位助力临空区自贸区建设。

4 强基固本、建强队伍,为使命担当提供不竭动力

“新时代,新使命,新担当。我们按照‘一二三四五’的抓建思路,内强素质、外塑形象,将各项利企便民的改革举措落地落细落实。”廊坊市行政审批局副局长魏建告诉笔者,他们凝聚好局党组“一班人”,建强党员和干部“两支队伍”,实行窗口受理无否决、温情服务零距离、服务质量无差错和投诉受理无障碍的“四无服务”,落实审批监督信息化、关键环节痕迹

化、审批回访制度化、明察暗访常态化和绩效管理指标化的“五化监管”,不忘初心、牢记使命,把改革的决心与服务人民的信念辐射延伸到每一名审批人员心中。

同时,廊坊市行政审批局还坚持“走出去”学经验、“请进来”练内功的理念,大抓全员素质能力提升。去年先后组织60余人次到浙江、广东、江苏等先进地区学习交流,主动对标对表,拓宽视野、更新观

念,将先进经验做法与工作实际相结合,推出了系列“廊坊版”改革举措。2019年全年开展了两期全市行政审批系统集中培训,20余次业务技能和能力素质专题讲座,定期开展科长讲业务。通过系统的培训学习,进一步提升全市行政审批队伍综合素质和业务技能,为优化营商环境、打造审批和政务服务新高地提供有力的人才和智力支撑。(文/图:刘国明、相伟)



工程项目现场勘验。