

行业动态

大家财险河北分公司挂牌开业 成为大家财险36家分公司之一

本报讯(孙红仙)2019年12月28日,大家财产保险有限责任公司河北分公司(简称大家财险河北分公司)在石家庄正式挂牌开业。大家财险河北分公司全体员工、各中支主要负责人参加揭牌仪式。

大家财险河北分公司周建强在揭牌仪式上,倡导全体员工身在“大家”,心系“大家”,凝心聚力,投入到未来每一天工作中去。

据了解,大家财险河北分公司成立于2019年10月31日,成为大家财险36家分公司之一,下辖50家三四级机构即将陆续开业。

大家财险河北分公司将扎根于河北财产保险市场,秉承“善心、公心、匠心”,努力为个人、家庭和团体客户提供优质的产品和服务,致力于成为大家美好生活的守护者。

人保财险河北省分公司

参加“三下乡”活动

本报讯(张忠义)近日,人保财险河北省分公司参加了河北省委宣传部在张家口尚义县举办的河北省第24届文化科技卫生“三下乡”集中服务活动。

此次活动,共有31家省直成员单位及市县对口单位参加,人保财险河北省分公司是保险行业唯一一家受邀参加的保险公司,在人保财险宣传咨询台前,员工向

前来咨询的农民朋友介绍公司扶贫助农的政策性险种,解答大家普遍关心的种植业保险和养殖业保险的承保理赔疑问,并送上对联和慰问品,提前为尚义县的乡亲们送去新年祝福。活动期间,人保财险农业科技服务团队还深入到尚义县七甲乡开展服务活动,通过宣传和咨询服务让更多农民群众接受到保险新知识、新产品。

富德生命人寿廊坊中支

科技赋能开启移动理赔

本报讯(王福英)廊坊市的张先生是富德生命人寿廊坊中支的一位客户,2019年为孩子买了一份保险。2019年12月,孩子得了“支气管炎”住院治疗。经过富德生命人寿廊坊中支工作人员的勘验,确认张先生孩子的这类情况属于他购买的保险的理赔范围。

孩子于2019年12月28日康复出院,富德生命人寿廊坊中支负责理赔的工作人员也如约赶到了医院。在医院的结算柜台前,张先生办理完出院手续后,富德生命人寿廊坊中支

的理赔人员在现场通过移动网络平台,仅用了10分钟的时间,就把张先生孩子的理赔手续操作完成,并当场把核清的理赔款打入了张先生的指定账户。

富德生命人寿自2014年正式推出“移动理赔”,不需要客户准备厚厚的纸质材料,也不需要客户亲自到公司柜面去办理理赔手续,只需要客户在移动平台上轻轻滑动手指、点击鼠标,即可实现迅速办理完成理赔手续,大大提高了效率,节省了客户的时间。

太平财险邯郸中支

开展冬日送温暖服务

本报讯(王希)2019年12月,太平财险邯郸中支深化大名健康扶贫医疗保险项目服务工作,积极为被保险人开展冬日送温暖服务——送爱心坐垫、送热水服务,并不断提高理赔效率,为贫困人口送去冬日

里的温暖。

为方便贫困人口咨询及初审原始资料,太平财险公司加强对窗口服务人员培训,提高专业服务技能,维护好绿色便民通道,提升理赔速度与效率。

渤海人寿石家庄中支

举办健康讲座

本报讯(武艳芳)近日,渤海人寿石家庄中支公司在石家庄举办“感谢有你—一线健康”讲座,邀请中国医学科学院阜外心血管病医院知名教授为客户讲授了健康知识。

渤海人寿打造围绕饮食健康、身体健康、生活健康及财务健康四大方面的健康服务平

台。从多维度客户的需求出发,整合健康服务资源,为广大消费者打造更完善、便捷、优质的综合服务,传递“科技绿色健康”的核心理念,守护消费者的全面健康。渤海人寿客服节系列活动还将举办“你说我听”“健康短视频”等线上活动,传递健康理念,倾听消费者心声。

太平人寿河北分公司

举办2019年媒体共建活动

本报讯(马超)为加强与媒体的沟通交流,太平人寿河北分公司近日举办2019年媒体共建活动,媒体嘉宾20余人受邀到场参与活动。

时值中国太平成立90周年,太平人寿工作人员在活动现场设置企业介绍及90周年宣传展架,并为到场嘉宾播放中国太平企业宣传视频,展示了公司发展的累累硕果。

活动现场设置“为生活添彩”环节,组织大家体验丙烯绘画,在专业老师的指导下,大家饶有兴致地挥动画笔,DIY壁挂作品,为自己家中增添一抹温馨的色彩。

活动还特别邀请媒体朋友共同参加太平人寿全程合作的“音乐影响一座城——微风钢琴音乐盛典”,共同感受音乐带来的愉悦和享受。

河北省本级生育保险和职工医保合并 个人不用缴纳生育保险费

焦点新闻

□记者 李 晓

1月1日,河北省医疗保障局、河北省财政厅、国家税务总局河北省税务局联合印发的《省本级生育保险和职工基本医疗保险合并实施细则》正式实施。按照“参保同步登记、基金合并运行、征缴管理一致、监督管理统一、经办服务一体化”目标要求,参加省本级职工基本医疗保险的单位和在职职工同步参加生育保险。

对于很多人担心的两险合并后是否意味着取消了生育保险,以及“五险”变“四险”的问题,业内人士表示,两险合并绝对不是说要取消一个险种,而是纳入到同一机构来统一管理,更便于管理协调,提升整体运行效率。

据了解,两项保险合并实施后,不再单列生育保险基金收入,在职工基本医疗保险统筹基金待遇支出中设置生育保险待遇支出项目。合并实施前的生育保险基金累计结余并入职工基本医疗保险基金。对于个人来说,依然不用缴纳生育保险费。

该细则规定,生育保险待遇包括生育津贴和生育医疗费用。生育津贴待遇方面,用人单位按时足额缴费、女职工依法合规生育的,机关和财政全额拨款事业单位女职工产假、节育假期间工资由用人单位按产假前工资发放,不享受生育津贴。其他用人单位参保人员连续缴费满12个月及以上(不含补缴时间),女职工生育后享受生育津贴待遇。生育津贴按照职工所在用人单位上年度职工月平均工资计发。女职工生育津贴支付期限按照《女职工劳动保护特别规定》《河北省人口与计划生育

条例》等法律法规规定的生育产假、延长产假、终止妊娠节育假、施行节育措施假期严格执行。

生育医疗费用待遇方面,用人单位连续缴费满3个月及以上的,职工享受生育医疗费用待遇。允许职工在门诊和住院发生的生育医疗费个人负担部分,由本人职工基本医疗保险个人账户支付。参加生育保险的女职工异地生育并备案的,按省本级政策报销生育医疗费、享受生育津贴;赴港澳台和国外生育并备案的,享受生育津贴待遇,生育医疗费由个人负担。参加生育保险的职工因生育、终止妊娠或实施计划生育手术出现合并症及并发症的合规医疗费用,由职工基本医疗保险基金支付。同时,实现住院分娩等医疗费用按病种、产前检查按人头等方式付费的,不再发生生育医疗费定额补贴。

无用人单位并按照灵活就业人员

参加职工基本医疗保险的,按省本级定额标准的50%享受生育医疗费待遇,不享受生育津贴待遇。参加生育保险的男职工未就业配偶,按省本级定额标准的50%享受生育医疗费待遇,不享受生育津贴待遇;其配偶参加城乡居民基本医疗保险的,可选择按照生育保险生育医疗费定额补贴的50%享受待遇或按照城乡居民基本医疗保险定额报销规定享受待遇。

此外,参保职工在异地生育或实施计划生育手术的,生育或实施计划生育手术前须在省本级异地就医备案平台自助申请备案,生育医疗费先由本人现金垫付,出院后由用人单位及时持相关资料到医保经办机构按政策规定报销。除当年12月份发生的生育医疗费用和生育津贴可次年一季度内申报外,其余须在当年办理,跨年申报不予受理。

理赔速递

平安人寿为客户 赔付并豁免保费

本报讯(杜景会)近日,平安人寿廊坊中支完成重大疾病理赔,共赔付客户王女士理赔款51.1万元。

平安人寿廊坊中支客户王女士于2019年7月体检时发现甲状腺有肿物,于是在廊坊医院就诊治疗,经过术后病理确诊为甲状腺乳头状癌。

随后,王女士通过代理人了解理赔手续,代理人得知消息后第一时间向公司报案。公司接到报案后,调查人员亲自走访医院了解情况,经调查了解到王女士于2016年11月投保“平安福重疾”保险,并主动帮助客户整理资料,及时上传理赔审批。经公司快速审核,该案件病理明确,资料齐全,正常给付重大疾病保险金,住院费用保险金等共计51.1万元,豁免保费17.2万元。



近日,我省大部分地区迎来2020年首场大雪,路面湿滑,事故频发。平安产险河北分公司查勘员顶风冒雪、不畏严寒,奔赴一个又一个事故现场,为客户送去温暖和关怀。
胡雪微摄

泰康人寿推出“惠福泰”保险计划

1月6日,泰康人寿正式推出“惠福泰”保险产品计划。该计划是泰康首次创新性地将重疾险与万能型终身寿险组合,打破常规,致力于以一个计划实现健康保障与财富管理的完美融合。

“惠福泰”计划健康财富双保障

“惠福泰”计划以“惠健康”搭配“福泰壹号”组合形成。泰康人寿明星重疾险产品——“泰康惠健康重大疾病保险”(以下简称“惠健康”)致力让每一个家庭在重疾面前,守住财富,留住幸福。而“泰康福泰壹号终身寿险(万能型)”(以下简称“福泰壹号”)以支取灵活的特性全面保障收益。

“惠健康”和“福泰壹号”的搭配实现了重疾保障+财富管理。

“惠健康”:重疾轻症全无忧

重疾、轻症保障广是“惠健康”最大优势。相比市场同类产品,该款

产品保障更加全面。

包含病种数量多:保障范围涵盖120种重大疾病,60种轻症。覆盖25种行业规定重疾病种,且在保险行业协会规定的6种必保重疾中,覆盖了全部5种相对应的轻症(轻度重疾)。

涵盖病种定义优:“惠健康”中的轻症“极早期恶性肿瘤或恶性病变”,其保障责任等于市场同类产品多个轻症责任之和。在轻症保障方面,“惠健康”较同类保险产品更加科学合理。

可申领理赔次数多:轻症独立赔付5次,每次给付基本保额的30%,赔付合同继续有效。

保责人性显关怀:轻症豁免保费,特疾额外一倍,终身提前给付。

突破核保限制:独立核保,超高保额免体检。

“福泰壹号”:支取灵活收益稳

“福泰壹号”万能账户具有四大功

能:一、财富管理功能;二、依约领取功能,可以用于养老、财富传承等人生规划;三、保障功能,既保障财富安全,又保障人生风险;四、抵交保费的创新功能,从第二年开始“福泰壹号”可以抵交保费。除四大功能外,“福泰壹号”还具备投资支取灵活、费用门槛较低的特性:

仅按照趸交、追加保费的1%收取初始管理费用;而当客户在投保前五年内解除本合同或者部分领取保单账户价值时,按解除合同年份收取比例分别为3%、2%、1%、1%、1%的费用,第五年后解除不收取费用。

此外,投保人还可自选抵交产品,第二年就可以通过保全,申请账户价值抵交整张保单或其他险种的续期保费(前5年需要承担领取费用)。

“大健康+强资管”,强强结合

2020新年之际,泰康人寿以“惠

健康”搭配“福泰壹号”组合形成“惠福泰”计划震撼上市,体现了泰康“大健康+强资管”的强强结合。

泰康人寿“惠福泰”计划借助泰康大健康产业生态体系,将产品保障和组合收益探索到极致,体现了泰康人寿作为一家世界500强寿险企业在大健康领域的综合实力和责任担当。

从2007年开始,泰康就已开始探索大健康产业发展。目前泰康已在全国18个核心城市布局高品质医养结合社区,同时建设医学中心和专科体系相结合的现代医疗体系。

同时,泰康一直在严控风险的前提下追求稳健回报,组合运行平稳高效。始终坚持“研究驱动投资,投资创造价值”的理念,目前,泰康资产管理资产总规模超15000亿元。自2007年初至今,泰康资产受托泰康人寿一般账户资产年均投资收益率超过8%,持续保持行业领先。

泰康人寿坚定践行“寿险+医养康养”,以更好服务、更优产品迎接寿险新时代。通过对接医养实体,依托专业投资,充分发挥保险保障功能,为客户提供全方位金融保险服务。

(董成旺)

中国人寿发布2019年寿险理赔年报

本报讯(刘辉)日前,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)发布2019年寿险理赔年报。报告显示,2019年,中国人寿赔付件数超过1800万件,较上年增幅超过26%,每不到2秒钟就赔付1件。全年赔付总金额超过470亿元,增幅超过16%,平均每天赔付超1.3亿元,客户理赔获赔率达到99.4%。

报告显示,中国人寿2019年度理赔平均时效为0.56天,小额案件理赔时效为0.2天,较上年度同比提速75%,稳居行业前列。中国人寿深度聚焦“医疗+保险+互联网”场景,打造理赔直付服务。大力推广社保、医院和第三方数据直联的工作,实现客户远程智能识别、医疗信息线上流转,并通过全流程智能化作业远程快速理算并支付,为客户提供“免报案、免申请、免资料、免临柜、免等待”的“五免”理赔服务,客户无须到公司申请就可以领取赔款。2019年,中国

人寿理赔直付服务覆盖129个地市,超15000家医疗机构,服务客户超过340万人次,赔付金额达到15.8亿元。

以客户为中心,中国人寿还推出了“重疾一日赔”服务。该服务项目适用于出险在合同生效2年后的个人长期险保单,并且首次罹患合同约定的恶性肿瘤并确诊的客户。通过一束鲜花、一声问候、一日赔付,真正让出险客户享受到快捷、温暖的理赔体验。2019年,中国人寿“重疾一日赔”项目服务客户超过10万人次,赔付金额达到36.9亿元。

中国人寿积极打造行业领先的四层智能模型,构建强大的理算引擎,为客户提供全流程理赔智能化服务。报告显示,2019年,中国人寿全流程智能化处理赔案超过1100万件。

理赔全流程智能服务是中国人寿于2018年成功打造的理赔作业新模式。该模式成功攻克理赔领域诸多技术难点,通过行业领先的四层智能理赔模

型,将90%的理赔作业前置,大幅提升客户理赔申请后的案件处理效率,为客户提供了极速理赔体验。

方寸之间,本领无限。中国人寿还深入推广移动理赔,寿险APP、微信理赔、e店理赔、企易赔……报告显示,2019年,中国人寿为超过320万名客户提供了跨越时空、跨越场景的掌上服务。

中国人寿积极应对重大突发事件,快速、高效赔付。报告显示,2019年,中国人寿快速响应重大突发事件198起,2小时内启动应急机制,6小时内开启现场排查。

重疾绿色通道。中国人寿为特定客户提供便捷就医服务:门诊预约、住院安排、手术预约、海外二次诊疗,该项服务已覆盖超500家医院。

一站式扶贫理赔服务。中国人寿服务人员足迹遍及城乡、村落,2019年为114万件扶贫业务提供一站式理赔服务,赔付金额达到4.24亿元,全力助推

扶贫攻坚。

从中国人寿2019年保险赔付的金额分布看,身故赔付占26.52%,医疗赔付占46.37%,伤残赔付占2.64%,重疾赔付占23.57%。恶性肿瘤、心脏病、脑血管疾病成为重大疾病三大隐形杀手。

从恶性肿瘤赔案分布来看,男性患肺癌赔付占比最高,达到20.14%,患肠癌赔付占比10.54%,患肝癌赔付占比10.32%,患甲状腺癌赔付占比8.24%,患胃癌赔付占比7.71%;而女性患乳腺癌赔付占比18.20%,患肺癌赔付占比12.89%,患宫颈癌赔付占比7.80%,患肠癌赔付占比4.55%。

从中国人寿2019年十大赔案来看,赔付最高的为意外身故赔付,赔付金额达到1179万元,剩余的9起大额赔付均为因疾病身故赔付。据统计,中国人寿2019年十大赔案赔付总额达到7604万元。