



# 面对突发疫情等复杂市场环境,什么样的企业才能在危机中生存和发展 数字化能力是现代企业的标配

□河北日报记者 郝东伟

“今天你在家上班了吗?”  
一场新冠肺炎疫情,改变了人们习以为常的工作方式和生活方式,为避免人员聚集造成交叉感染,我省多地倡导居家隔离、减少外出,云办公、云会议、云维护、云问诊……在网络信息技术的支持下,发挥云计算、大数据、人工智能等优势,一些企业开启了“云复工”模式,利用政府给予的扶持政策,降低成本,打通线上业务渠道,更多的企业上云步伐按下“加速键”。更多的企业明白了这样一个道理:面对突发疫情这样的复杂市场环境,数字化能力是每一个企业生存与发展的核心竞争力。



新奥集团下属的新奥能源企业通过智慧运营平台,实现了疫情期间的远程能源管理。

新奥集团供图

## 在线办公、在线教育等“云产品”应用需求猛涨

手机在线下订单、在线排产、在线质检、生产入库、物流发货……在位于石家庄鹿泉区的河北维尔利动物药业集团有限公司内,车间虽然没几个人,生产却一直没停。在疫情影响下,公司200多名员工回不来,开始了“在家办公”模式,线上办公软件帮助大家无障碍地交流和协作,工作似乎并未受太大影响。

“为避免交叉感染,员工都在线上办公,通过远程视频会议交流工作,销售拜访都在网上进行,算下来,暖气费、电费、差旅费,公司日常运转成本可节省20%以上。”该公司信息化与互联网部经理郭

靖说,在疫情期间,公司大部分员工采取在线办公与培训学习,实行员工每日健康打卡、报告行踪,加强疫情防控期对公司员工的管理,利用互联网等线上平台开启线上直播模式,“点对点”服务客户。受疫情影响,经历春节假期之后,我省线下复工复课相继推迟。但停课不停工、停课不停学,企业纷纷开通云上办公,学校纷纷选择“空中课堂”,在线教育应用需求猛涨。

“我们基本上从大年初五开始网上办公,为相关企业提供运维服务。”金蝶软件(中国)有限公司河北省分公司总经理赵茂

华告诉记者,疫情期间,公司用户量大约增长了25%,对企业的运维服务能力和产品能力,都是一种检验,在积极进行资源扩容的同时,后台运维人员更是从早上八点忙到晚上十点多,协助企业安全复工。

2月5日,阿里旗下移动办公应用“钉钉”首次跃居苹果App Store排行榜第一,刷新了办公应用的下载新高。激增的需求让应用商措手不及,不得不紧急扩容服务器。

日均扩容云主机近1.5万台,8天紧急扩容超10万台云主机、投入计算资源超过100万核……从1月29日开始到2月6

日,腾讯会议每天都在进行资源扩容。

疫情之下,不少人感叹,虽然线下的城市是“暂停”的,但云端的生活却显得热闹,互联网为人们的生产生活提供了无限可能。我省多地也在抓好疫情防控的同时,鼓励企业使用云服务,依托远程办公平台、优化商业模式,助力企业复工复产。

日前,省工信厅向我省企业上云供给资源池各云服务商发起共同做好“云服务助力企业复工复产”的倡议,中国联通、用友、金蝶等25家云服务商积极响应,经服务对象聚焦,链接地址连通测试,分两批筛选出面向工业企业可在疫情防控阶段免费使用的云视频、云办公、云设计、云仿真、云管理、云监控等174项云产品,涵盖了企业生产管理的各个方面。

## 拥抱数字走上“云端”,是企业未来的发展趋势

2月18日一大早,小洋人生物乳业集团有限公司信息主管卫静开始了在家办公,打开电脑、点击鼠标、查询数据、填写报表……通过“用友”云服务平台,她随时可以调度人员、安排车辆、调配各连锁店产品库存,保证客户对产品的需求。

“云服务平台灵活便利,不用受时间、空间限制,实现信息共享。”卫静说,这段时间在家办公的经历,让她尝到了企业上云的甜头,今后企业将继续加大云平台的资金投入,搭建全渠道营销管理架构,顾客可在线下单、在线查询产品详细信息,促使企业更好地向数字化、智能化方向发展,提高企业的运转效率。

在新奥集团下属的各家新奥能源企业,通过智慧运营平台、智能巡检车等技术手段,实现了疫情期间的远程能源管理。

“智慧运营平台覆盖了管网、场站、加

气站、供热站等运维工作,实现管网运行智能化。”新奥集团相关负责人介绍,智慧运营平台能够基于大数据将巡线任务自动分配至巡线员,使其安全巡线工作更具针对性,效率也更高。在疫情期间,全国范围内单日巡线人员近千人,单日累计巡线管长2万多公里。

随着智能互联网技术不断成熟,越来越多的用户尝试用“云”来解决传统线下场景存在的难题,数以万计的中小企业,更是在数字化转型的关口,搭上了发往“云端”的“高速列车”。

在业界分析人士看来,此次疫情更像是一次外力倒逼,线上企业或者线上线下结合的企业可以使用线上销售渠道缓解困境,应对疫情方式更加丰富灵活,就像2003年的“非典”,阿里打开了淘宝的应用宝盒,取得了快速的发展。此次疫情之后,云计算、物联网、5G等数字产业

将迎来新的升级和蜕变,让更多企业加快上云步伐,加速走上“云端”。

中国国际电子商务中心研究院院长李鸣涛表示,此次疫情带火了一些线上行业,更是一次数字经济的新机遇,企业要充分利用智能互联网技术在内部管理中的应用,利用数字化手段来解决内部远程管理、线上办公、视频会议、在线研发的问题。利用此次疫情,企业应该重新审视自己的商业模式,将智能互联网技术更好地融入其中,目前大多数企业的商业模式中数字化程度的部分还比较少,这就需要这部分企业尽快实现现有商业模式的数字化转型,而已有的数字化产品和服务应该加大投入,扩大市场份额。

我省各级政府部门也大力推广面向中小企业的互联网平台服务,积极推行网上办公、视频会议、远程协作和数字化管理,引导大企业及专业服务机构面向中小

企业推出云制造平台和云服务平台,发展适合中小企业智能制造需求的产品、解决方案和工具包。

从省工信厅了解到,我省加速推进“万企上云”计划,遴选发布了由阿里、腾讯、华为等36个云平台服务商和35家云应用服务商构成的河北省企业上云供给资源池。今年,我省将推动4000家企业上云,完成两化融合评估规上企业全覆盖。2020年省政府工作报告指出,推进工业互联网创新发展和“万企上云”计划,培育智能制造示范园区5家,新建数字化车间100个。

“拥抱数字和走上‘云端’是企业未来的发展趋势,此次疫情好比是一次重要的催化和促进过程,不管是数字产业化还是产业数字化,都在加速前进。”李鸣涛认为,未来,要引导中小企业积极上云,开展供需对接、整合上下游需求与供应,降低供应链成本,在全社会加大对数字经济相关的配套以及培训普及工作,只有当全民化的数字经济深入人心之后,才能真正迎来数字经济发展的春天。

## 河北省数字经济创新成果奖亮点探访④

# 河钢数字:“报平安”系统助力精准复工复产

□河北日报记者 贡宪云

2月19日晚上9时许,省发改委防疫办内依旧灯火通明,工作人员正在向防疫部门上报当日单位在岗人员健康信息。“过去,我们每天要收集汇总1400多名员工的健康信息,很是繁琐。如今,‘报平安’系统上线了,单位员工只要微信一扫,就能在线收集信息,自动分类汇总,保证了数据统计的安全准确。”

“报平安”系统是河钢数字技术股份有限公司(以下简称河钢数字)开发的智慧城市大数据中心解决方案的其中一项成果。河钢数字去年初成立以来,以大数据平台为基础,利用物联网、云计算、人工智能等技术,聚焦政务、民生、安全和经济等领域的实际管理和应用需求,提供专业化的数字技术服务。

“利用海量数据,把企业和社会连接起来,把供应商、客户、上下游产业链甚至整个城市连接起来,让企业和社会共生共荣,重塑产业生态价值链,这是河钢作为国企的担当,也是数据应用的重要价值。”河钢集团相关负责人说。

为加速推进数字化转型,河钢集团分别与西门子、华为公司、中国移动、金蝶公司、北京大学、东北大学等开展全方位战略合作,共建工业互联网联合创新实验室

和物联网赋能中心,利用数字技术,提升人对社会资源的实时控制、精确管理和优化配置能力,从而实现生产、生活的科学智能决策。

一年多来,河钢数字陆续推出了县乡村三级移动办公平台、远程云桌面系统、网上培训平台等数字化产品,助力各地政府和企业实行“云”上办公,享受到数字技术带来的便捷和高效。

新冠肺炎疫情发生后,针对复工、返程高峰,为助力各单位足不出户在线收集人员健康信息,该公司将互联网、大数据运用到疫情防控工作中,紧急开发了“报平安”系统,并向社会免费开放。

该系统可通过手机操作,以电子表单形式在线收集各单位人员健康信息功能,根据是否发热、是否接触疑似人群等数据特性分类汇总,自动生成可视化筛查报表,通过大数据分析研判,准确把握疫情发展态势。

“这个系统改变了以往手工汇总表数据的传统方式,做到不见面、零接触排查人员,全员有事报事,无事报平安,大大提升了疫情上报的效率。”河钢数字技术股份有限公司技术带头人夏耀兴说。

抗击疫情分秒必争。连日来,夏耀兴带领技术人员加班加点对“报平安”系统



河钢数字技术股份有限公司技术人员在开发“报平安”系统。

河北日报通讯员 盛 双摄

进行调试。“要修改组织人员架构?稍等,马上处理。”“已升级完毕,可以了。”……边试行、边调试,全新升级的“报平安”系统首先在拥有10万余名员工的河钢集团试运行,然后推向全社会。

河钢数字衡水公司总经理王永杰介绍,过去,他们一直负责“云上武邑”智慧城市项目的调研、开发、维护。疫情发生后,结合当地医疗、城市管理、民生、

政务等行业实际,他们帮助武邑县政府免费定制开发了疫情上报系统,包含全县社区(含城中村),总计约有31.2万人的武邑大数据疫情防控平台已启用。

据了解,目前,河钢数字“报平安”系统已在省发改委、河北工业职业技术学院等多家政府单位、院校部署优化,并在石家庄、唐山、承德、衡水、济南、青岛等地的多家企业投入运行。

## 2020 中国国际数字经济博览会论坛活动方案开始征集

河北日报讯(记者米彦泽)从省工信厅获悉,2020中国国际数字经济博览会定于9月6日-8日在石家庄举办。为进一步优化活动方案,丰富活动内容,创新展会模式,提高国际化、专业化、高端化、产业化水平,即日起至3月31日,2020中国国际数字经济博览会组委会面向全球征集2020中国国际数字经济博览会论坛活动方案。

2020中国国际数字经济博览会举办期间,将举行开幕式、高峰论坛、系列平行论坛、综合展览、主宾国活动、主题沙龙、成果发布、竞技大赛等系列活动,打造“会展+体验+发布+对接”六位一体的数字经济国际交流合作平台。

围绕数字经济产业化、产业数字化和数字化治理,将邀请国内外行业领袖就数字经济发展新理念、新产品、新技术、新应用等热点开展高端对话、观念碰撞;体验活动将全力打造观众深入感知的沉浸式环境,使VR/AR、4K/8K、无人驾驶、人机互动、远程操控、5G+应用等数字经济尖端技术变得“触手可及”;成果发布将与全球权威机构合作,集中发布一批数字经济基础理论、前沿技术、先进应用模式等最新科研成果和学术研究报告;产业对接将围绕京津冀协同发展、雄安新区规划建设、北京冬奥会筹办等重大战略机遇,推动国际国内数字经济领域项目对接合作,实现合作共赢。

本次活动主要征集2020中国国际数字经济博览会论坛设置、活动安排、发布内容、赛事安排等方案,要求主题鲜明,形式新颖,富有吸引力,符合当前数字经济发展方向,体现国内领先、国际一流展会水平。

组委会将遵循公平、公正、客观原则,筛选优秀活动策划方案纳入2020中国国际数字经济博览会总体活动安排。方案一经采纳,获评单位将获得2020中国国际数字经济博览会对应活动承办权;获评个人将受邀参与相应活动策划、发表演讲或参加展会相关活动。

## 河北鼓励市场主体 全程电子化登记注册

河北日报讯(记者马彦铭)2月5日,省市场监管局发布实行网上登记注册的公告。公告提出,按照“非必须、不窗口”原则,鼓励各类市场主体通过全程电子化登记方式,办理营业执照的设立、变更、注销业务。

公告称,必须现场办理业务的,可提前拨打各地政务服务大厅咨询电话预约办理。申请人要做好个人防护,自觉佩戴口罩,进入大厅前进行体温测试。

各类市场主体可登录访问“河北省市场主体信用信息公示系统”(http://hebsczjyxx.gov.cn/notechb/),在“一窗业务办理”或“全程电子化登记业务”栏目下,选择相对应的办理事项,转至办理页面按照提示进行操作即可。申请人可以通过电话咨询、查询全国企业信用信息公示系统等方式了解业务办理结果,业务核准通过后,申请人可以选择邮政寄递方式获取营业执照、登记核准通知书等。

同日,河北省市场监管领域疫情防控领导小组办公室也发出通知,要求各级企业登记机关务必建立疫情防控期间应急工作机制,通过加强个人防护、转变服务方式、整合人员分工等手段,严格防控在登记注册窗口出现人员交叉感染、疫情扩散蔓延等情况。

疫情防控期间,鼓励各级企业登记机关推行“不见面”办事服务,依托信息化服务手段,大力推行“在线办”“邮寄办”“手机办”等服务渠道,以更加高效便捷的措施减少群众外出,避免人群聚集,积极防控疫情。确需到窗口办理登记业务的,各级登记机关可结合本地实际,实行预约服务,尽量避免人员聚集。

各登记机关要主动公示业务办理渠道,明晰网上办事流程和指南,避免出现疫情防控期间企业群众“办事难、办事慢”等问题。

## 保定对千余家复工企业进行数字化管理

河北日报讯(记者方素菊)2月14日,由河北联通提供的企业复工疫情防控在线监测系统在保定市正式启动,助力该市复工复产工作数字化管理。

该系统由河北联通携手阿里集团共同打造,可免费提供给政府和企业用于复工期间疫情防控,可汇总疫情期间企业员工健康打卡信息,有效降低开工的疫情风险,方便政府随时掌握企业复工数据、企业员工来源地数据、企业员工健康状况,为政府疫情防控科学决策提供及时高效的支持。

据介绍,该系统的应用降低了目前逐级报表统计的数据不准确、反馈不及时等问题,有效规避了企业复工期间信息收集建档、报表统计报送中因人员接触造成的潜在安全风险。截至2月18日,保定市首批复工的1000余家企业已陆续接入该系统。