

# 全力为抗疫企业输送资金“血液”

## ——邮储银行河北省分行加强抗疫企业信贷支持见实效

□河北日报记者 王巍

疫情发生后，邮储银行河北省分行立即成立抗疫企业信贷支持工作组，坚持“疫情防控企业优先受理，优先审批，优先放款”的原则，主动了解有关医院、医疗科研单位、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设等企业的资金状况和融资需求，开辟绿色通道，优化审批流程，采用线上审查、视频审批，实现当日受理、当日完成审查审批，以实际行动做好疫情防控金融支持。

截至目前，邮储银行河北省分行共完成远程审批2.02亿元，其中为直接抗疫企业授信6904万元。组织开展捐赠活动，捐款金额合计354577.47元。同时，积极捐赠防疫物资，为抗疫一线的医院、社区、公安等相关单位捐赠PVC防护手套16000副、医用酒精消毒湿巾20箱、口罩18箱、消毒液294桶，以及水果、蔬菜、方便面、矿泉水等各类物资价值合计225959元。

### 急事急办，迅速对接抗疫企业

快速响应，全力保障防疫资金拨付需求。为全力做好疫情防控资金的拨付工作，邮储银行河北省分行各级机构与财政及相关单位及时对接，为其金融服务开辟绿色通道，全力做好资金划转等疫情防控紧急服务需求，保证应急资金及时到账。

1月27日正月初三上午，在家休假的邮储银行威县支行公司柜员孙华锐接到了一个电话，是有关财政局一笔500万元新冠肺炎预付金和一笔1112万元的定点医院预付金的资金划转业务，可是她知道此时是节假日，对公业务无法办理，需要向上级部门申请开通，孙华锐深知此事紧急，立即通过电话向支行副行长王雷汇报情况。王雷当即表示，虽然是假期，不过已经接到上级通知，不管任何时间，都需要为疫情资金开通绿色通道。王雷一边协调省分行处理中心人员，一边到财政局陪同工作人员开具电汇票据，现场提供银行服

务支持。10时30分，柜员孙华锐与业务主管张贤到达营业厅做好设备开通准备。11时52分，王雷与财政局工作人员带着两张票据来到网点。12时18分，网点成功办理完两笔专项资金的划转业务。

为保障财政资金及时快速向疫情单位汇划，从春节假期至今，邮储银行河北省分行有许多许多的员工像威县支行的员工一样，始终坚守在工作岗位上，为战胜疫情做好后勤支撑和金融要素保障。

邮储银行河北省分行还及时梳理了辖内享受再贷款政策支持企业客户名单，及时联系对接，力争尽快落实贷款支用。重点对疫情防控涉及的卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等领域给予信贷规模倾斜，主动加强服务对接，全力满足合理融资需求，提供优质高效的疫情防控综合金融服务。同时，做好受困企业金融服务。对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但受疫情影响暂时困难的企业，特别是小微企业，不盲目抽贷、断贷、压贷。对受疫情冲击较大的企业，适度增加信用贷款和中长期贷款规模，发挥好金融对实体经济发展的支持和保障作用。

### 特事特办，优化授信审批流程

1月31日，邮储银行河北省分行启动应急机制，开通“绿色通道”，连夜预审业务资料，并创新通过视频审贷会的形式，当天为生产防护口罩的小企业客户邯郸恒永防护洁净用品有限公司授信3000万元，解了客户燃眉之急。

疫情防控期间，居民的供热质量尤为重要。春节假期期间，为了保障居民供热正常，栾城华阳供热公司急需一笔资金用于原料购入与日常维修。邮储银行石家庄市栾城支行小企业客户经理冯晓玲了解到这一情况后，立即向市分行报告，省、市、县三级联动，迅即为企业开通绿色通道，从



邮储银行石家庄市分行客户经理在疫情期间加班处理企业贷款审批。  
河北日报通讯员 张圆圆摄

额度授信、签订合同、资料审批、放款到客户支用，仅仅用了不到三天的时间，2月5日，成功为该供热企业发放1000万元贷款，为该公司提供了及时的金融支持。

邮储银行河北省分行强化疫情防控信贷支持，坚持“疫情防控企业优先受理，优先审批，优先放款”三原则，主动出击，主动了解有关医院、医疗科研单位、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设等的资金状况和融资需求，在得知邯郸恒永防护洁净用品有限公司贷款到期需要续贷的信息后，马上开通“绿色通道”，优化审批流程，以最高效的服务、最优惠的利率、最充足的额度满足疫情防控企业需求。

差异化审批权限，严格限时服务。该行采用绿色审批通道，快速完成授信全流程操作，确保疫情期间企业生产经营的资金需求。已授信且具备签约条件的客户，确保三个工作日内完成贷款支用；对暂未授信但具备授信条件的客户，总行名单内企业力争一周内实现贷款支用；非总行名单内企业两周内实现贷款支用。

### 灵活施策，加大信贷利率政策支持力度

2月9日，邮储银行晋州市支行小企

业客户经理田松接到一个紧急电话：“田经理，我现在要支用一笔贷款，最快多久能下来？”这个电话来自邮储银行的一个小企业客户双燕化工。双燕化工是晋州市的一家生产工业季戊四醇化工原料的企业，季戊四醇是油漆的重要原料之一。随着春节后各家企业的陆续复工，季戊四醇的需求量也持续攀升，双燕化工的订单也多了起来，买原料的资金成了问题。这时，企业想到了邮储银行。

了解到企业的需求后，邮储银行晋州市支行迅速开展尽职调查，整理材料并上报市分行。仅用了三天时间，该支行就为双燕化工发放200万元快捷贷支用贷款，满足了企业节后生产的资金需求。

抗疫期间，邮储银行河北省分行提出，对抗疫企业提供一年期以内（含一年期）流动资金贷款，并享受最优惠利率。同时，对奋战在抗击疫情前线的医护人员及工作人员，提供免抵押、免保证的个人信用贷款并享受最优惠利率。灵活调整个人住房贷款还款工作，对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，合理延后还款期限，最长申请6个月贷款停息。对于因疫情导致经营出现短期困难的客户，积极为借款人办理展期和停息业务。截至目前，已办理2笔、金额达32.46万元。

## 兴业银行 “兴e贴”助力企业防控疫情

河北日报讯（通讯员尹丽雪）武汉武铁物流发展有限公司承担着武汉防疫物资流通的重任。受疫情影响，该公司流动性资金较为紧张。1月20日，该公司通过“兴e贴”成功在线办理贴现950万元，快速满足防疫融资需求，保障防疫物资“生命线”畅通。目前该客户已累计办理贴现20余笔，金额近7000万元。

“兴e贴”是兴业银行为客户提供的电子银行承兑汇票贴现模式，客户通过企业网银、银企直连等电子化金融服务端口，实现业务受理、审核、放款等流程的系统自动化处理，使企业足不出户实现票据“秒贴”，受到企业的广泛好评。

为支持企业防疫和复工复产，兴业银行全面开放“兴e贴”产品运行时间，实现7×12小时连续作业，充分发挥全流程线上自动化处理优势，极大便利企业融资、恢复生产，通过线上无接触服务防止交叉感染传播风险。同时为降低企业融资成本，携手企业共渡难关，兴业银行还下调“兴e贴”指导利率，较普通贴现价格更低，并且对于医疗、医药企业实行更低的优惠利率，加大对疫情防控重点企业的支持。

华润广西医药有限公司和广西百草汉医医疗科技有限公司通过兴业银行南宁分行设计的“兴e贴+再贴现”的低成本、快速融资模式，已累计办理票据贴现3826万元，平均贴现利率较市场同期价格低40BP，为口罩、酒精、消毒液、护目镜等防疫物资稳定生产提供了有力金融支持。

据了解，疫情期间，兴业银行通过“兴e贴”累计办理票据贴现业务1800笔，金额110亿元，服务企业客户560户。自上线至今，通过“兴e贴”已累计为企业办理票据贴现1.4万笔、金额680亿元。

# 扶贫第一书记变身抗疫一线战斗员

## ——建行河北省分行扶贫干部冲锋在前勇担责任

□河北日报记者 王巍  
通讯员 黄琳

很多贫困村春节前迎来了不少在外务工的返乡人员，防疫抗疫形势严峻。这一时刻，国有大行建设银行河北省分行在全省47个村的扶贫干部，并未将其视作“分外”之事，而是主动担当作为，成了基层扶贫战线抗疫的主力军。

疫情就是命令，在春节尚未结束时，建行所有扶贫村第一书记都在各地马不停蹄地投入防疫工作，逐户逐人统计情况、做好可疑人员的隔离观察、宣传防疫知识。从春节至今，建行扶贫干部一直忙碌在扶贫村抗疫第一线。

### 逐户逐人排查，坚决不落一人

“一定要保证每村、每组、每户、每人全部排查到位，不落一人。只要有外地返乡人员，一律在家隔离，由一名村干部和两名邻居负责监督，每天两次检查体温！”春节前后，建行驻村帮扶第一书记会同村“两委”按照上级精神，认真研究部署防控措施，得到村内全体党员和村民的积极响应，特别是已脱贫的贫困户，成为疫情防控的中坚力量。这次疫情也检验了贫困村基层党组织的凝聚力和战斗力。47个贫困村的基层党组织经过近几年扎实创建，在村民中的威信大大提高。村集体和村民收入大幅增加，贫困户脱贫出列，村容村貌的明显改善，凝聚了人心。在这次防疫阻击战中，党员干部冲锋在前，脱贫致富的村民积极配合，主动承担排查任务，全面摸清了底数，认真负责地做好统计、监督和体温监测工作。

到2月14日，该行定点扶贫的这47个贫困村的18952名村民，无一人被感染或出现疑似症状。在防疫第一时间，建行河北

省分行要求建行各级机构要当好扶贫第一书记的坚强后盾，力所能及地为帮扶的贫困村提供必要的防疫消毒用品。据统计，省建行各级机构在物资十分短缺的情况下，为定点帮扶的47个贫困村提供防疫口罩7600个、防疫手套1300副、值班帐篷37顶、防护服28套、额式体温计56个、桶装消毒液430公斤、84消毒液57箱，提供的方便面、矿泉水、牛奶、鸡蛋等物资折合人民币约合23400元。

### 普及防疫知识，建立村微信群

“除了武汉返乡人员，其他省返乡的也得上报吗？”“遇到红白喜事怎么办？”

“只要是外来返乡人员也在统计之列，要积极主动上报返乡时间和地点，不要瞒报、漏报……”

“按照县政府要求，防疫期间，红白喜事都要从简，丧事要一天办完，直系亲属参加就行，不摆酒席，不允许外来人员参加，必须佩戴口罩……”

以上这些，都是建行衡水分行驻黄口村第一书记于虹首先创建的“防疫微信群”的内容，通过小小的微信群，让上情下达，老乡们对防疫知识、抗疫举措一目了然、执行到位。

看到成效显著，建行河北省分行及时推广了这种做法，要求其他46个扶贫村都要建立村防疫微信大讲堂的微信群，详细而准确地向乡亲们传递党和政府的声音，还将“建行大学”“今日建行”的防疫知识转发到微信群里。建行的第一书记们还邀请设区市的传染病医院专家、县乡疫情领导小组的成员，从不同角度，以互动方式向村民普及疫情法律政策和防疫知识，让村民明白早报告、早隔离、早治疗是对自己和家人负责。

解答了村民疑惑，赢得了乡亲们的欢迎和称赞。多地政府也在当地推广了建行“微信防疫大讲堂”的做法。

### 亮出党员身份，扑在防疫一线

“让党旗在防控疫情战斗一线高高飘扬！”春节前后，建行河北省分行的驻村第一书记们，既是疫情防控的指挥员也是战斗员，他们亮出党员身份，扑在抗疫一线，争做光荣的“五员”，即抗疫的“先行员”“监督员”“守门员”“宣传员”“服务员”。他们带头入户统计排查，带头在村口把守检查，带头消毒防疫。据统计，春节前后，建行第一书记和扶贫队员共走访了6873户贫困户，为贫困户及村口值班人员发放口罩3645个、体温计87支，并对村内居民特别是贫困户居住区域内进行了全面消毒。

此外，建行第一书记充分利用建行“裕农通”的优势，为广大贫困村提供手机网上免费医疗服务。

建行定点扶贫的所有贫困村，大喇叭中都这样播放着：“乡亲们，目前疫情形势严峻，一定要少出门，大家最近有发烧、咳嗽、感冒的情况，不要急着跑卫生所了，手机上就可以找到医生来免费咨询，可以看建行在‘裕农通’微信公众号提供的疫情防控专栏！”

### 不忘扶贫责任，进一步研究扶贫措施

建行河北省分行第一书记与村“两委”在疫情联防联控的同时，依然不忘肩负的扶贫责任。

该行扶贫干部积极帮助贫困村谋划2020年贫困村产业扶贫项目，因地制宜，发展特色农产品种植养殖，提高医疗、教育水平，改善村容村貌，发展乡村旅游等措施，通过发挥建行“善融商务”网络平台的优势，提高村民农产品销售收入。目前，他们的贫困村中，承德围场满族蒙古族自治县车家营村计划投资150万元建设金莲花中草药种植基地以及村集体生产加工企业；围场小洼村计划投资60万元，建设300亩沙棘种植园，年总产值达到90万元；邯郸魏县二马村计划投资200万元进一步扩大家庭畜牧业养殖规模，为村集体提高造血功能，带动更多建档立卡贫困户增收致富。



建行河北省分行在涿鹿县杨树沟村驻村工作队工作人员与村干部一起风雪无阻在村口值守，确保防疫工作万无一失。  
河北日报通讯员 刘春清摄

## 交行河北省分行 全力做好企业金融服务保障

河北日报讯（刘向婧）疫情发生以来，交行河北省分行坚决贯彻落实金融支持疫情防控工作部署，通过积极对接疫情防控重点企业金融需求，不断加强疫情防控金融支持与服务工作力度。截至2月23日，该行已成功发放人民银行疫情防控专项再贷款合计9000万元。

为保障基础民生工作需要，市场上塑料包装需求旺盛，雄县立亚包装材料有限公司下游客户订单大幅增加，由于运输和人工成本增加，企业在节后复工面临资金压力。交行雄安分行了解到企业需求后，主动对接，坚持“急事急办、特事特办”，快速审批完成1000万元流动资金贷款发放，通过增加信贷投放这一实实在在的帮扶措施解决了企业的燃眉之急。

“交通银行河北省分行为我公司紧急发放的7000万元疫情防控专项贷款，有力支持了我们应急物资乳制品供应。”石家庄君乐宝乳业有限公司在感谢信中这样写道。在了解到客户需求后，交行河北省分行营业部第一时间组成业务小组，立即赴企业进行现场对接。

据了解，石家庄君乐宝乳业有限公司及其子公司是提供防疫物资保障的重点企业，承担着保障居民生活的重要任务。客户经理为企业提供具体融资方案，随着企业发出提款申请，7000万元贷款实现当天

## 中信银行

### “全付通”提供“零接触”线上金融服务

河北日报讯（于洋）疫情打破了原有的工作方式，但疫情却隔离不了电子银行、手机银行为企业提供的智能综合金融服务。

防疫期间，中信银行时刻在线，中信银行电子银行部充分发挥金融科技创新能力，和“总分行协同+业务科技协同”的服务意识，通过“全付通”平台聚合了银联二维码、微信支付、支付宝、QQ钱包等主流条码支付产品，协助特约商户进行收款并提供统一对账等服务，为各类客户提供稳定、便捷、优质的线上金融服务，且在疫情期间，对定点医院（开设发热门诊的）和慈善类商户（各级公募组织）手续费全额免除。

该行有一家客户是K12（小学一年级到高三年级）课外教育培训机构，它在全国有260家培训机构。在疫情发生时，该机构面临两个问题：一方面，需对前期广大家长缴纳的培训费“全额退费”；另一方面，在该机构对停课方案做出了“线下转线上”的调整后，家长在线报名，需要全部实现非现场缴费。

中信银行广州分行得知这

一情况后，为该教育机构火速开通“全付通”线上收款服务，家长在线报名后，可通过全付通公众号支付或线上二维码扫码支付，成功实现非现场缴费。在非常时期，中信银行“全付通”为“在线教育”机构的顺畅运营给予了有力保障。

为加强疫情的防控，便于旅客灵活安排出行，交通运输部宣布在一定时期内，确保旅客方便退票，并免除手续费。中信银行有一位客户（畅游网）是汽车票网的头部销售平台，春节时，大量民众响应国家号召改变了原有出行计划，令这家汽车票务平台承担着巨大的退票压力。1月22日，中信银行南京分行得知情况后，马上开始系统调试，仅用半天时间完成系统调试上线，紧急放开“线上车票退款笔数”限制，并大幅度简化退款流程，缩短退票时间。截至2月20日，1.85万名全国旅客顺利完成了退票，19.38万名客户实现了购票，通过“绿色通道”的日均总交易笔数是平日的3倍以上，且确保所有交易均顺利、准确完成。

## 加强疫情防控时期金融服务的建议

□李 晓

新型冠状病毒肺炎疫情防控是当前头等大事，建议采取如下措施，做好特殊时期金融服务，支持疫情防控、服务广大群众。

大力推广网银结算。随着科技的不断进步，银行金融机构都建立了比较成熟的网上银行系统，只要建立了网银账户或手机银行账户，不管跨行或跨地区的资金划转，都可即时到账。在当前疫情防控的特殊时期，需进一步加强网银宣传，力度，尽量减少客户到银行柜台办理业务，引导客户用网银和手机银行，做到不出门就可办理资金结算。

加强自助银行管理。现在自助银行遍布城市、县城和部分农村，自助机具能取款、存款，也能办理银行卡资金转账，银行要

审批、当天放款，为生产经营提供了有力资金支持。

“急事急办、特事特办”，交通银行河北省分行在疫情期间始终坚持业务办理高效化、便利化。2月5日，和平东路支行了解到华北制药股份有限公司流动资金需求后，同企业紧急联系、有效对接，仅用一天时间便成功发放1亿元贷款。就在同一天，有关部门加班加点审批、确保企业融资渠道畅通，又向唐山三友远达纤维有限公司成功发放5000万元贷款，为企业生产医疗物资重要原料提供了信贷资金支持。这得益于分行开通的绿色服务通道，各分支机构和管理部门之间加强协同、通力合作，更加迅速、更加精准地做好疫情防控金融措施解决了企业的燃眉之急。

疫情就是命令、防控就是责任，在得知客户河北明迈特贸易有限公司要从境外采购医护物资用于境内捐赠之后，交行河北省分行积极响应、迅速对接，高效审批有关材料，短时间内完成对外服务。自疫情发生以来，该行开通采购支付绿色通道，支持防疫业务跨境办理，主动对接总行，指导协助全辖上下联动，加强协同，为疫情防控相关物资进口、资金捐赠等购付汇、收结汇业务及跨境人民币业务开辟绿色通道，保障防疫物资采购和境外捐赠资金入账、购结汇的顺利进行。