

秦皇岛开发区运用“互联网+大数据”助力疫情防控与复工复产 线上服务“零距离”便民利企

□河北日报记者 史晓多
通讯员 王柄元 李佳新

“员工现在回厂上班太方便了！”2月24日，在位于秦皇岛经济技术开发区的河北科力汽车零部件有限公司，公司安全部主管杨齐向笔者介绍员工返岗流程时说，员工打开“幸福城市平台”微信公众号填写复工申请，输入身份证号、姓名、所属企业、开工时间、居住地址等信息就可获得电子出入村居凭证，不需要再提供纸质盖章证明，即可顺利返岗。

企业员工返岗如此方便，这得益于“幸福秦皇岛”工程建设。

“幸福秦皇岛”工程就是运用大数据、人工智能以及移动互联网等先进技术，通过建设大数据平台，开发App个人端、企业web端、政府管理端和线下服务端，打通个人、法人、公务人员之间的数据互联。”秦皇岛开发区管委会副主任郭勇兵说，根据疫情防控工作的需要，“幸福秦皇岛”工程不断完善和升级疫情防控、企业复工复产等系统，该工程对全区乃至全市打赢疫情防控阻击战将会发挥越来越大的作用。

无接触登记，高效率防疫

打开微信，扫描小区门口的二维码，关注“幸福城市平台”微信公众号，进入“摸排调查”板块，填写基本信息，居民出入小区的电子证明随即生成。2月14日，“幸福秦皇岛”工程根据服务疫情防控需要，在“幸福城市平台”微信公众号中上线摸排调查功能，该功能正在越来越多的市民中推广使用。

“我们用一个星期时间，就获得了63个居民小区、115937人的摸排调查数据。”开发区金融办（国资办）主任张超卓介绍，摸排的在线化数据，可帮助各个社区及时掌握重点地区返秦人员、居家隔离和发热人员情况，进而通过数据共享，在全区范围形成高效的联防联控。

“春节前后人员流动大，光靠一线排查人员每天人工询问、手工录入，工作难度大，我们负担也重。”开发区状元府社区党支部书记、居委会主任李菲菲说，线上摸排功能只需要居民扫码出示电子出入证明就可以，不仅提高了社区工作人员的摸排效率，避免人员接触，而且还能减少误差、错误现象。

“每名网格员的手机上都下载有‘民情通’App，所负责小区内住户的姓名、住址、居住状态等数据信息一目了然。”开发区珠江道街道办事处主任李华说，他们利用前期获得的住户数据，在摸排中能够及时有效地与辖区居民取得联系，做到摸排工作不落一户、不落一人。

“我负责的这些住户中，租房的人比较多，人员情况复杂，摸排工作时段紧、任务重，多亏了‘民情通’，提高了摸排效率。”陈淑琴是开发区珠江道街道明日星城社区的一名网格员，在疫情防控工作中负责330多户居民情况的排查。她说，“民情通”App不



▲开发区大数据资源管理局工作人员分析后台数据。河北日报通讯员 王柄元摄

▶居民在社区便民服务站选购蔬菜。河北日报通讯员 王柄元摄

仅让社区防控更加规范高效，还促进了他们和居民的联系，让居民感受到他们工作的温度。

在明日星城社区综合服务站，笔者看到，服务站户外电子大屏上，一直循环播放着疫情防控宣传片，普及防疫知识。“居民来服务站买东西时，也要让他们了解疫情防控知识，注意自身防护。”李小华说，要通过“线上线下”相结合的摸排和宣传方式，织密疫情防控网。

据了解，为畅通疫情举报渠道，目前“幸福城市平台”微信公众号设置疫情举报板块，同步公布防控部门热线电话。群众可以通过手机随时对身边聚集活动、哄抬物价等扰乱防控工作的问题进行举报。

数据多跑腿，企业稳复工

和状元府社区门口的二维码一样，在河北科力汽车零部件有限公司门口，也有一个二维码，扫码关注“幸福城市平台”公众号，打开员工日报板块，有姓名、证件号码、联系电话、所属企业、现住区域等信息。“为防止疫情扩散，员工每天进厂前都需要填写员工日报。”杨齐说，该公司183名员工已上岗，员工填写的日报信息都会在幸福企业复工复产在线申报管理系统上显示，系统自动生成的可视化报表，第一时间上报给上级主管部门，免去了大量人工统计工作。

“我们依托‘幸福秦皇岛’工程，深挖数据潜能，在幸福企业平台原有服务企业功能基础上，2月14日上线复工复产在线申报管理系统。”张超卓介绍，该系统通过复工备案、企业日报、员工状况、复工排查、健康培训等线上功能，建立起多部门、跨区域的立体疫情防控体系，可使员工顺利返岗、企业复产扩能、政府高效监管疫情防控和指导有序复工。

“企业申请复工备案时，登录系统，输入企业统一社会信用代码，政府就可直接与企业对接，自动获取企业基本信息，线上完成复工备案，大大减轻企业工作量。”张超卓说。截至2月23日，开发区1013家企业通过系统提交复工备案，审核允许复工企

业554家。

“疫情防控工作开展以来，我们充实了幸福秦皇岛工程原有的企业数据，获取了9188家企业、103870名员工数据。”张超卓说，以系统数据库为基础，通过比对企业员工数据库，企业员工不管是在城市社区还是农村居住，都可通过手机端填报复工申请，从而获得电子出入村居凭证，确保他们顺利返岗。

“我每天都会登录复工复产在线申报管理系统，查看员工填写的日报信息，姓名、联系方式、体温数据、是否发烧、是否在公司住宿等信息一目了然。”旭硝子汽车玻璃（中国）有限公司安全部主管常阳说，在系统上查看员工各项信息非常方便，公司1000多名员工，每天9时30分将个人信息填写完，1小时后所有员工情况就能汇报给公司安全部。

疫情防控期间，幸福企业平台还为企业提供在线政务服务、金融服务、公共服务等，通过大数据协同共享，支撑企业办事“最多跑一次”或“零跑腿”服务，方便中小微企业办理各项政务相关业务。截至目前，开发区金融部门在疫情期间帮助区内企业获得的贷款总额已达2000万元。

线上生活圈，服务更便民

打开“幸福秦皇岛”App，点击“生活服务”板块，找到生鲜优选一栏，豆角、黄瓜、猪肉、豆腐等90余种生鲜食品及70余种零食、调味品供消费者挑选。

“在‘幸福秦皇岛’App里，可以提前预览商品种类和价格，也可以直接订购，第二天就有人送货上门。”家住明日星城社区的王先生说，疫情防控期间，就想图个安全，这种线上买菜的方式十分方便。

“幸福秦皇岛”App是“幸福秦皇岛”工程的重要组成部分，它通过整合政府服务资源和数据资源，为市民提供政务服务、公共服务、便民服务。新冠肺炎疫情发生后，商超市场限时经营、部分生活缴费营业厅关

闭。上哪儿买菜方便？上哪儿去缴费？这些成为广大群众关心的问题。

“为方便群众采购生活必需品，我们在‘幸福秦皇岛’App中新上线了无接触食材配送服务。”开发区大数据资源管理局工作人员李英杰介绍，蔬菜、水果、肉蛋、粮油当日24时前下单，第二天就能送给住户。

“从采购到配送，我们全流程安全防护。”负责无接触食材配送的河北鲜律商贸有限公司总经理张扬介绍，每天凌晨2时，工作人员就赶往海阳批发市场采购蔬果，所有采购来的果蔬都要经过分拣、打包消毒，送货时工作人员佩戴口罩和手套，并将货物放到指定位置。

同时，为应对疫情，开发区大数据资源管理局对“幸福秦皇岛”App中的66项社区办事业务进行升级、整合，居民无须去社区综合服务中心跑腿，就可以直接线上正常办理。

打开“幸福秦皇岛”App点击在线缴费板块，记者看到水费、电费、取暖费、有线电视费4个缴费板块。“只要用户输入想要缴费项目的编号，可随时完成充值，几分钟之内缴费就能到账。”李英杰说，疫情期间，他们加强系统维护，确保24小时保持办事渠道畅通，从而缓解线下营业厅的压力，减少群众聚集与接触。

“2月8日，我收到水费欠费的通知，家里还要做饭，这时候停水了可咋办？虽然听说疫情期间欠费不停水，但心里还是不放心。”家住明日星城的周女士回忆说，“抱着试一试的心态，我点开‘幸福秦皇岛’App，发现有缴纳水费的功能，几分钟就缴完了水费，这可帮了我大忙啊！”

抚宁区

19个重点项目集中开工

河北日报讯（记者史晓多 通讯员陈永存）2月29日上午，抚宁区举行2020年春季项目集中开工仪式，挪宝能源控股（中国）有限公司3D设备集成制造、兴龙集团城市综合体等19个重点项目集中开工，总投资44.27亿元。

据介绍，当天集中开工的19个项目中，市重点项目8个、区重点项目11个，其中投资1亿元以上的项目15个。项目涉及战略性新兴产业、传统产业转型升级、现代服务业、农业产业化及基础设施等方面。

项目建设是壮大经济总量的根本抓手。近年来，抚宁区以4个省重点项目、20个市重点项目为牵引，以京津转移产业示范园等多个“区中园”为平台，以科学组织体系、系统

服务体系、精准路径体系、便捷服务体系为支撑，全力打造经济高质量发展新引擎。

抚宁区在毫不放松抓好疫情防控的同时，着力破解要素保障制约，不断优化管理体制，推进绩效管理改革，赋予项目审批全链条权限，最大限度提高项目落地速度，按照“签约项目抓开工、开工项目抓竣工、竣工项目抓投产、投产项目抓达产”的思路，全力推进重点项目建设步伐。

此外，该区突出产业特色和发展特点，实施“一区六园”发展模式，统筹做好留守营、榆关两个产业园产业规划、基础设施建设和招商工作；推进“区中园”运营新模式，加快科技产业示范园开工建设，多渠道引进成长型项目入驻。

昌黎

60个县直单位组建党员志愿服务队进驻153个小区

河北日报讯（记者孙也达 通讯员高永维）“我是党员我请战”“我是党员我带头”“支部书记不扛旗谁扛旗”“疫情不退我不退”……新冠肺炎疫情发生后，昌黎县720余个基层党组织、1.1万余名党员闻令而行，投身战疫一线，党旗始终在疫情防控一线高高飘扬。

社区是疫情联防联控的第一线。该县成立社区疫情防控临时党委，5个党总支、51个临时党支部辐射城关所有社区，近2000名党员被安排到最急需岗位。在“联防联控党旗红、志愿服务进社区”活动中，60个县直单位组建党员志愿服务队进驻153个小区，开展体温监测、排查外来人员、宣传防控知识。在“共产党员请入列”的号召发出后，1631名党员报到入列，参与宣传引导、应急值守、排查防控等工作。

农村是疫情防控工作的重点，也是难点。昌黎县动员各乡镇党员干部下沉到村，号召农村党员和村民代表协同作战，418个村全部设立疫情防控检查站，对外来人员、车辆逐一筛查、登记、劝返，村党支部书记通过“大喇叭”喊话，教育群众不参加聚会、不串门走亲戚，最大限度组织织牢农村防控网络。

做到“外防输入”，就得紧盯关键交通节点。为坚决守好“大门”，昌黎县在北戴河

机场、昌黎火车站、高速公路出入口等卡口成立6个临时党支部，将值守一线党员干部科学有序组织在一起，切实做到关键时刻有党组织在、关键岗位有党员在。截至目前，共排查车辆8万余台次、人员10.36万人次。

党员冲锋在前，是最好的行动示范。在党员先锋模范作用感召下，有的群众主动加入志愿者队伍中，有的群众为值守的党员送上水果、麻花、盒饭，有的群众以捐款捐物的方式支援一线。目前，全县各级非公企业、党员干部、群众累计捐款已突破4000万元，捐赠救护车、防护服、口罩、消毒液等防疫物资折合资金300余万元。

为确保防疫工作部署不打折扣，该县成立督导检查临时党支部，在县委督查办原有工作人员基础上，抽调6名县直单位“一把手”担任6个专项督查组组长，县委常委、组织部部长牵头总负责，坚决以强力督查促防控措施落实到位。督导过程中，督导组坚持问题导向、目标导向，突出对检查站、对外来人员、车辆逐一筛查、登记、劝返，村党支部书记通过“大喇叭”喊话，教育群众不参加聚会、不串门走亲戚，最大限度组织织牢农村防控网络。

卢龙县夹河滩村志愿服务队：

既是安全员，又是服务员

□河北日报记者 史晓多

浩等重任。夹河滩村有875户、2086人，如何既抓好疫情防控，又保障村民正常生活？李红伟介绍，全村6家超市都组建了“超市便民群”，村民需要采购生活用品，就在群里下单，把购物款网上支付给店主，志愿服务人员负责送货上门。

“每天，我们会将村民需要采购的物品清单在微信群里发出来，第二天去县里统一采购。”海霞食品超市负责人刘海阔说，“我现在除了采购物品，有时还需要给村民送货上门，是辛苦了点儿，但咱是志愿者，就得为群众服务好！”

“派专人专车外出采购，是为了减少群众出行购物。”李红伟说，配送车辆需要每天做好消毒，外出采购人员必须戴口罩和手套，并详细填写姓名、体温、车牌号、身份证号、联系方式等信息。同时，该村为加强对6家超市的管理，提前给超市管理者讲明疫情防控期间的政策法规及注意事项，严防哄抬物价。

李红伟说，志愿服务队既当疫情“安全员”，又当群众的“服务员”，打通了村内生活物资供应的“最后一公里”，密切了党群干群关系和邻里关系。

切实帮助企业解决用工难、减轻企业负担、推行线上创业培训服务 全市集中开展问需求送政策送服务活动

河北日报讯（记者史晓多 通讯员辛近朱）近日，秦皇岛市人社局决定，自2月21日起，利用100天左右时间，集中开展问需求、送政策、送服务活动，切实将给予创业担保贷款扶持、实施失业保险稳岗返还、推行线上创业培训和创业服务、加强劳务输出返岗组织、发放一次性就业服务补助等多项惠企措施用在刀刃上，帮企业渡难关、促复工降损失。

就业创业服务暖心贴心

线上开展千企万岗就业援助月春风行动招聘活动，充分利用河北公共招聘网、市市区人力资源市场网站等公共就业服务平台，切实服务好企业招工；对重点用工企业，安排专人对接，线上线下联动，千方百计满足企业阶段性用工需求；充分发掘经营性人力资源服务机构的潜力，多渠道多方位保障企业用工；及时在市市区人力资源市场官网发布返岗复工信息，企业可在线网提交用工需求。

“4050”就业困难人员和建档立卡贫困人口劳动力，符合条件的给予岗位补贴、社会保险补贴和一次性吸纳就业补贴。社会保险补贴和一次性吸纳就业补贴。疫情防控、公益事业运行、群众生活必需及其他涉及重要国计民生的企业、重大工程提供职业介绍、劳务派遣、劳务外包等服务的，给予一次性就业服务补助。

积极开发培训资源，组织企业职工通过网络培训平台参加技能提升行动，采取线上集中学习、线下分散实训的方式接受职业技能培训；对已复工并有条件开展实操培训的企业，经人社部门审批开班申请，可预拨40%培训补贴资金，参训人员完成全部培训课程，培训鉴定合格并取得相应证书后，按规定予以结算。

为创办3年内的小微企业创业者开展线上专项公共就业创业培训和创业帮扶服务。提供线上创业培训微课、专家指导、政策咨询、担保贷款等创业服务，给予一次性的创业培训补贴和创业服务补贴。

对受疫情影响暂时失去收入来源的个人和小微企业，申请创业担保贷款时予以优先支持。鼓励创业就业园区减免疫情防控期间创业者场地租金等费用，对疫情期间主动为入驻企业减免费用，积极服务企业正常经营的创业就业园区，优先认定市级示范园区和推荐申报省级示范园区。

延、免、减、缓为企业减负

为切实减轻企业负担，秦皇岛市对企业养老、失业、工伤保险单位缴费政策实施阶段性延、免、减、缓政策。因受疫情影响，用人单位和参保人员未能在2月份办理参保缴费业务的（含个人缴费部分），可延长到3月份办理或补办，在3月底前完成缴费的，2月份、3月份不产生滞纳金。从2020年2月起，对中小微企业的养老、失业、工伤保险3项社保的单位缴费实行免征，免征期限不超过5个月。对大型企业等其他参保单位的3项社保单位缴费可减少半征收，减免的期限不超过3个月。受疫情影响，生产经营出现严重

困难的企业可申请缓缴，缓缴的期限原则上不超过6个月，缓缴期间免收滞纳金。

实施失业保险稳岗返还政策。企业生产经营活动符合国家和省市产业结构调整政策和环保政策，且全员足额缴纳社会保险，连续缴纳失业保险费1年以上且无欠费，采取有效措施不裁员，或裁员率控制在4.5%以下的参保企业，退还其上年度实际缴纳失业保险费的50%。对面临暂时性生产经营困难且恢复有望、坚持不裁员或裁员率控制在4.5%以下的参保企业，按照6%的市月人均失业保险金和参保职工人数确定，待上级有关部门明确认定条件后立即执行。裁员率暂按企业上年度均参加失业保险职工人数减去上年度未参加失业保险职工人数之差，与上年度均参加失业保险职工人数之比确定。

执行阶段性降低保险费率。继续执行阶段性降低失业保险费率（1%）、工伤保险费率政策，实施期限延长至2021年4月30日。