



在线行政审批、无接触配送、空中课堂、网上图书馆——

衡水拓展“线上服务”方便群众

□河北日报记者 陈凤来

在线行政审批,助力复工复产;无接触配送,保障居民生活需要;空中课堂,停课不停学;网上图书馆,丰富居家精神文化需要……疫情发生以来,在衡水,以数字化、网络化为主导的新业态正雨后春笋般涌现。疫情是一场大考,也是机遇。不少部门、行业以应变求变,线上线下融合,创新服务方式、生产方式,变危为机,开启了全新服务模式。

复工手续就业培训“线上”办

“县市场监管局微信公众号真是解决了大问题,在上面备案即可复工,员工录入体温等信息后,领取‘电子出入证’,即可上班,足不出户就能办理业务,既高效又方便,解了我们的燃眉之急。”2月24日,谈到能及时顺利复工的原因,安平县合众天诚建材有限公司的负责人翟磊说。为方便企业复工,安平县市场监管局公众号开通了复工复产申请通道,并制作《复工视频操作教程》,企业只需填报相关信息,动动手指就能完成复工相关报批手续。目前通过安平县市场监管局公众号,申请复工复产的市场主体达到2845户,其中企业申请复工920户,个体工商户申请复工1925户。

同样,在桃城区税务局,通过电话预约、税企微信群、电话咨询等办税方式,为纳税人、缴费人累计办理涉税业务2733笔。2月17日,该局办税服务厅开启绿色通道,为衡水市第二人民医院迅速办理了负压救护车车辆购置税申报纳税业务,使社会爱心捐赠的负压救护车及时投入使用,为疫情防控争取了宝贵时间。

“姐妹们,上课了!”2月27日,冀州区育婴网络培训班准时开课,60多名妇女通过微信群在线学习家政服务知识。疫情发生以来,冀州区妇联与冀州区舒心家政职业培训学校建立了月嫂微信群,联合打造免费育婴网络培训班。线上培训中,学员通过舒心家政培训学校的专业课程,在手机上下载App,登录即可学习产妇产后护理、婴幼儿护理等10多项课程。该家政培训学校负责人说,今后培训学校还将陆续推出种植养殖、剪纸编织、电商营销等方面的网上专业课程,为迅速就业和复工复产积蓄力量。

“无接触服务”安全又便捷

近日衡水很多小区门口都摆放了一个印有“安全无接触取餐点”字样的小型展台,这是衡水双子科技“饿了么”平台为保障送餐安全专门设置的安全无接触取餐点,目前已覆盖衡水500余个小区。

“为保障公众消费安全,消除疫情传播隐患,我们投资10万多元,在市区大部分小区设置了安全无接触取餐点。”双子

科技董事长周皓说,用户在下单时,可通过“订单备注”、电话、App内消息系统等方式,与骑手协商一个商品送达的指定位置,如公司前台、家门口等,送达后骑手将通过电话和App等渠道通知用户自行取餐。2月27日,在故城县丽景名居小区门口,李先生用手机扫了一下二维码,手机屏幕上便弹出疫情防控业主进出登记表。居民进出小区时只需通过微信扫描二维码,即可自行填报姓名、时间、住址、手机号、体温等基本信息,值勤人员只需帮助测量体温便可实现顺利通行,不但缩短了居民进出小区时间,还避免了交叉感染。

发挥这个作用的是故城县电信公司推广的“电信翼填报系统”。系统可以采集人员多项信息数据,并根据疫情防控工作需要,集人脸信息采集、车辆信息采集等,实现出入口控制中多维信息采集和应用,避免反复入户采集信息带来的风险与繁琐。目前系统已在全县77个小区、各交通卡口、部分机关事业单位免费推出。

□河北日报记者 焦磊 通讯员 张向南

从权威的党报党刊到丰富的电视节目,从新媒体到农村“大喇叭”……新冠肺炎疫情发生以来,衡水市、各县(市、区)主流媒体、部门政务新媒体协同作战,并肩“逆行”,构建全景式宣传网络,凝聚众志成城、共克时艰的强大精神力量。

迅速出击,记录抗疫全景图

疫情发生后,衡水市委宣传部门迅速成立疫情防控宣传应急小组,统筹推进疫情防控宣传工作,及时传达权威防控知识。在建立完善宣传工作机制的同时,以互联网思维统筹各种资源力量,精心策划、创新方法,夯实全市疫情防控宣传主阵地。

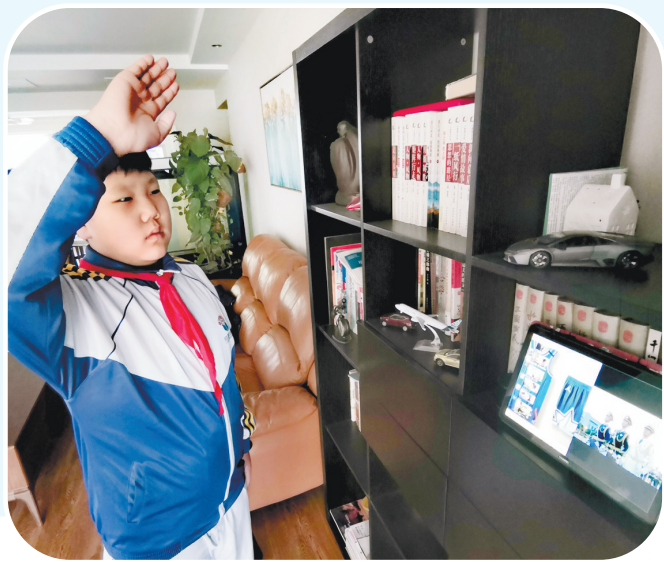
衡水市直新闻媒体立即启动应急宣传响应,衡水日报社充分发挥客户端的优势与作用,对抗疫疫情的各方面信息全天候实时更新;衡水广播电视台打破常规,整合全媒体平台,全天候频道、各时段广泛宣传,全力做好疫情防控宣传报道。



疫情发生以来,冀州区妇联与冀州区舒心家政职业培训学校建立了月嫂微信群,联合开展免费育婴网络培训班。学员线上便可学习产妇产后护理、婴幼儿护理等10多项课程。这是近日冀州区小寨乡扶柳村村民在线上学习家政服务课程。河北日报记者 焦磊摄

疫情发生后,衡水市通过“教育+互联网”形式,搭建在线教育教学平台,为中小学提供丰富优质的网络教育教学服务。这是近日衡水市胜利小学学生在家中线上升旗仪式。

河北日报记者 焦磊摄



网上图书馆丰富多彩受欢迎

疫情防控期间,衡水“网上图书馆”开展了“共筑中国梦 文化进万家——元宵灯谜竞猜”、《文化传承 礼敬中华》儒乡雅韵知识竞赛、“防控疫情,众志成城”作品征集活动,令人耳目一新。因防控疫情需要,春节期间衡水市图书馆闭馆,考虑到读者文化需求,自1月30日开始,衡水市图书馆实行“闭馆不打烊,24小时文化在线”服务,市民通过衡水市图书馆微信公众号的“读者服务”和“微阅读”栏目,浏览图书馆的电子图书、电子期刊等,还可享用“中华连环画”“云图有声少儿版”等视听资源。

去年7月1日衡水市图书馆对外开放,从一开始他们就以科技创新、服务民生为理念,打造物联网+云计算+智慧化的智慧图书馆,具备自助借还、内容推送、数字阅读、大数据分析等可视化等功能和服务。良好的条件为疫情防控期间服务民众提供了保证。

图书馆将微信公众号与官网、自媒体抖音结合,让读者全天候都可通过访

问这些平台,享受各类推荐资源。这里不仅有与百姓生活息息相关的“热点新闻推送”与“衡水男观察”栏目,还有线上电子资源与线下书籍相结合的“名师讲坛”“衡图荐读”等栏目,也有专门针对少年儿童音频故事——“萌萌哒彩虹故事屋”。衡水市图书馆还整合海量免费的数字资源,利用电子书阅读、在线听书、视频学习等方式,让读者随时随地就可享受到各个平台的线上数字服务。

“真是太方便了,在家就可以自由浏览各种各样的书籍,还能在线听书,没有因为宅在家里感到寂寞。”家在枣强小区的韩磊小朋友每天在“微阅读”栏选择“云图有声少儿版”“云图有声经典”“云图有声经典版”等有声书进行学习,网上图书馆成了他每天必到的地方。图书馆自闭馆至今,已有5万多人次通过微信公众号、网站等平台访问衡水市图书馆,参与线上阅读活动。

“空中课堂”实现停课不停学

突如其来疫情阻隔了学子的上学路,然而“教育+互联网”形式,搭建起在线教育教学平台,为小学生提供丰富优质的网络教育教学服务,实现了停课不停学。

农历正月初一,衡水鑫考教育科技有限责任公司决定疫情期间为学校提供自主操作的教育直播服务。该公司战略合作方——河北华发教育科技股份有限公司迅速响应,提供优质的直播视频解决方案,确保了产品保质保量上线。“空中课堂”支持课件演示、文字互动、录播学习等功能,且操作简单,教师只需一部手机,通过网络1分钟即可完成创建。教师可按学校正常教学计划组织直播教学,每天支持组织8-10节课。

目前,“空中课堂”已为该市13所学校的5万余名学生进行了直播、录播课程服务。衡水鑫考教育科技有限责任公司总经理张辉介绍,任课教师发起直播、点播课程,学生在云课堂上听课听讲,与老师互动交流,打破了“校园围墙”,搭建起时时可学的大空间。

刘淑梅是枣强县第四中学七年级的语文老师,为成为一名合格的“主播”老师,她自我充电,学习了直播上课的方式,用生动有趣的讲解吸引学生听讲。同她一样,该校教师每天在线为5900多名学生进行授课。副校长耿丽娅说,停课不停学,延期不延学,自2月10日起,他们一直在授课和学生互动交流。

衡水中学所有培训课程,均通过人民日报客户端衡水人民号、人民周刊衡水云课堂、衡水空中课堂等平台全部面向社会免费公开、共享。2月13日,受教育部中学校长培训中心邀请,校长都会就疫情防控、“互联网+教育”录制了微课程,分享了衡水中学的经验和做法。

全市金融机构为复工复产企业提供信贷70.21亿元

河北日报讯(记者焦磊)近日,衡水市金融机构创新服务模式,简化审批流程,大力度减费让利,切实加大对重点企业的对接帮扶力度,多渠道、多途径提供信贷支持,千方百计解决企业融资问题。目前,衡水市金融机构已对辖内1305家复工复产企业提供信贷支持70.21亿元;为248家防控疫情相关企业优惠利息669.13万元;为292家企业42.28亿元贷款调整延期支付利息;减免各项手续费80.42万元。

为对冲疫情对实体经济带来的不良影响,衡水市地方金融监督管理局会同人民银行衡水市中心支行、银保监分局联合印发了《关于有效应对疫情冲击全力支持企业复工复产的金融支持措施》。从下调贷款利率、延后还款期限、免除常规业务手续费、提高放款效率、全天候在线金融服务、适度提高抵押品获贷比率、妥善处理疫情相关的金融咨询和投诉等七个方面实现惠企金融支持。同时,衡水市地方金融监督管理局在全市各县市区筛选了788家规上企业、19家防疫物资生产企业、123家外贸出口重点企业、154个省市重点项目,作为今年特别是疫情期间的重点银企对接和金融帮扶对象。各银行金融机构积极开展对接,切实加大了对重点企业项目的信贷支持力度。衡水市地方金融监督管理局将中央、省、市抗击新冠肺炎疫情支持实体经济金融政策及衡水市金融机构创新型金融产品进行汇编,帮助企业提高金融惠企政策知晓率和对接精准性。

市市场监管局

开展“百人帮百企”活动助力复工复产

河北日报讯(记者焦磊)近日,衡水市市场监督管理局开展了“百人帮百企”活动,全力帮助企业有序复工复产,保障企业生产经营正常进行。据悉,该活动将持续到今年年底。

据悉,在“百人帮百企”活动中,市场监督管理局领导班子成员、总工程师每人将帮联1个企业,市局机关各业务科室每单位帮联3个企业;综合执法局负责人、各分局班子成员每人帮联1个企业。

具体帮扶内容包括,了解帮联企业口罩、消毒用品、测温仪等企业所需防护用品储备情况。对防护用品类型及数量不足的,努力帮助、协调解决。

同时,充分发挥市场监管职能,结合帮联企业实际,认真落实食药安全、特种设备安全、产品质量安全、优化营商环境等市场监管要求,对各级党委政府支持企业发展的政策措施落实情况调研,切实减轻企业负担。帮助帮联企业协调解决其他方面的问题和困难。

阜城

为一线医护人员及家属提供最优保障

河北日报讯(记者陈凤来)3月3日中午,阜城县人民医院专属餐厅,忙碌了一上午的医护人员陆续前来吃饭。“专属餐厅采取点餐服务模式,为一线医护人员提供多种选择,确保他们吃得营养健康。”餐厅服务人员介绍道。

疫情发生以来,阜城县人民医院专门设置了预检分诊、发热门诊、隔离病房等“战斗堡垒”,安排60多名医护人员投入战斗。为了让他们安心工作,阜城县多措并举、多维度对这些“最美逆行者”给予关爱。

该县严格落实一线医护人员AB岗轮班制度,县人民医院对参与病患治疗的医护人员实行轮休制度,保证及时得到休整,并为一线医护人员准备了10个专门休息房间,每天对房间进行一次全方位严格消杀。同时,明确提出对在疫情防控一线表现突出的,将在晋升职务职级职称、年度考核等次评定等方面给予适度倾斜。

在安全防护上,该县对口罩、消毒液、体温计、防护服、一次性餐具等物

全市推行政务服务事项“网上办”“帮代办”

项目审批事项统一实行网上办理。同时,主动对接省市重点项目和民生实事项目,一对一指导帮助建设单位加快办理前期手续。工程建设项目各审批阶段实行一家牵头、并联审批,积极引导项目建设单位完善各审批阶段需审批事项的申报条件和申请材料,实行一次性提交材料办理,一次性出具结论和备案。

开辟环评审批与排污许可绿色通道。在具有规划环评的经济开发区或工

业园区内建设符合国家要求的应急项目,包括用于防疫的药品、生物制剂、消毒药水、卫生材料、防护材料、医疗器械等新改扩建项目,可先行开工建设,同步办理或限期补办环评审批手续,已建成需要投入运行的可先行投入运行,确保正常生产,同步办理或限期补办排污许可证。

优化服务便民利企“不中断”。该局对“双基”工程和民生实事等建设项目的

前期手续办理,主动与建设单位沟通,提供咨询引导等服务。对建筑业企业资质新申请业务推出承诺办理制度,正式申请时再提供原件;对危险货物道路运输从业人员资格许可、特种设备作业人员资格认定和房地产开发企业资质核定,提供电话咨询引导服务和免费取件、寄件服务;对满足疫情防控和安全生产条件申请开工的项目,现场踏勘采取远程视频方式,审核办理时限不超过24小时。

传播防控知识 记录感人事迹 呈现湖城大爱

衡水打造全景式战疫宣传网络

从定点医院到城市社区,从疾控中心到生产企业,从高速路口到急诊病房,广大记者深入抗疫一线,用真实全面、客观理性的新闻信息,直观生动、鲜活感人的影像画面,向全社会传递打赢这场疫情防控阻击战的信心。

截至目前,衡水市各级主流媒体原创、转载疫情防控报道3万余条,全网点击量超过3亿。

各县(市、区)融媒体中心也推出了一系列适合手机传播的新闻作品。其中,冀州区融媒体中心制作的短视频《冀州首支支援湖北医疗小分队奔赴武汉》点击量超200万次。营造出全市上下合力抗疫的浓厚氛围。

立体传播,汇聚抗疫新势力

衡水各大新媒体充分发挥传播优势,通过图文、音视频、直播等丰富的融媒体报道形式,全景呈现抗击疫情的最新态势,成为宣传新势力。

全线动员,构建战疫宣传网络

衡水市宣传思想文化系统各部门还统筹网上网下,汇聚全战线力量,为战胜

疫情提供强大思想舆论支撑。“衡水发布”“健康衡水”等57家市直重点政务新媒体和各县市区委网信办、县级融媒体中心,推送疫情防控信息9800余条。

该市充分利用大型户外LED电子屏、农村大喇叭等载体,做好疫情防控宣传,同时,组建市县乡村四级塔型微信群矩阵,实现了全市所有村、社区、手机用户的全覆盖。

歌曲《我请战》、歌谣《新编社区疫情防控“三字经”》、山东快书《改婚期》……该市组织引导全市广大文艺工作者聚焦战疫一线,以文学、音乐、曲艺、摄影等多种艺术形式,积极创作优秀文艺作品2000余篇,用艺术的力量鼓舞抗击疫情的强大斗志。