



# 守望相助 温情无价

## ——全省各地妇联积极组织巾帼志愿者齐心抗疫

### 全省各级老干部工作部门用心用力做好疫情防控工作 让老同志在非常时期 感受组织温暖

□河北日报记者 卢旭东

“婶子,您怎么不戴口罩,不戴口罩不让出去”“大爷,现在不让扎堆儿,没事您就别出来转悠了,这是对自己负责,也是对家人负责”……在石家庄市无极县郝庄乡固汪村,街上时常听到这样的劝导声,这是村里的巾帼志愿者们正在劝阻村民戴好口罩、减少外出。

守望相助,温情无价。

在抗击这场没有硝烟的战争中,我省广大巾帼志愿者积极响应妇联组织号召,化身居民身边的“监督员”“宣传员”“疏导员”“服务员”,以自己的专业能力和满腔热情,春风化雨,温暖人心。

### 坚守防线,同心筑牢防线

“大家要做好防护措施,能不出门就不出门,如果有事必须要出门,一定戴好口罩,回家后先洗手……”2月23日,固汪村的巾帼志愿者们一大早就背着小喇叭在村子里“巡逻”。

疫情发生后,固汪村的几位妇女姐妹主动请缨加入村里的防控工作,组建了一支巾帼志愿服务队。每天,她们在村里的大街小巷宣传疫情知识,积极引导群众理性认识、科学防护,不造谣、不信谣、不传谣,并及时对街上聚集人群进行劝散。

“巾帼志愿者们将心比心,虽是劝导,也是疏导,让人听了舒心。”无极县妇联相关负责人说,巾帼志愿者们们的耐心劝阻让乡亲们看在眼里,老人们都不出来了,街上的人也明显少了。

哪里有需要,她们就在哪里。

在各级妇联组织的带领下,我省200多万名巾帼志愿者积极参与联防联控、群防群治工作,筑起了村社疫情防控的坚强堡垒。

廊坊市香河县妇联“巾帼爱心汇”志愿服务团队的16支基层志愿服务小组,900余名巾帼志愿者始终奋战在战疫一线。她们与基层干部一同参与村、街、小区站岗执勤,清扫消毒辖区卫生环境,并带动3000余名妇女参与防疫知识宣传、数据采集、外来人口排查、路口值守等工作。

在邯郸市,街道、社区妇联发动执委、巾帼志愿者,落实入户宣传工作,借助小喇叭,张贴公告,发放宣传单,利用QQ群、微信群等多种形式,增强居民防控意识。在辖区各个路口对外来车辆和人员做防范引导,为居民群众发放口罩,上门为居民定时量体温,时刻关注发热病人的情况。

考虑到一般的宣传方式难以达到让



3月6日,邢台经济开发区留村镇西村巾帼志愿服务队队员、北方学院大学生李路晓在为留守儿童辅导功课。  
河北日报记者 赵永辉摄

群众记在心里存在脑中的效果,迁安市巾帼志愿者将创作的《防疫情听我言》宣传快板下发到各村,利用大喇叭早、中、晚3次进行宣传,用生动的形式劝导村民不聚集、少出门、戴口罩、勤洗手。

### 服务群众,贴心做好后盾

“不能去前线,就要做好后方保障。”2月9日下午6时,省“知心姐姐”禁毒帮扶志愿者刁磊得知晚上10时有一支驰援武汉的医疗队登机出发,她马上和其他几位志愿者带上30箱物资,风风火火地朝机场飞奔而去。

原来,为了能让驰援武汉的医护人员尽快用上保暖用品,“知心姐姐”们连日来购买和筹集了红糖、暖贴、发热鞋垫、卫生巾等生活物品,又赶在医护人员登机前,将这些物品交到了他们手中。“2月份的武汉潮湿阴冷,而且医疗队居住的宾馆不能开空调,房间也没有暖气,队员们大多是女同志,可能让她们冻着。”

疫情发生以来,燕赵大地涌现出一批批巾帼志愿者,她们踊跃投身战疫,奉献爱心,关爱邻里,为一线医护人员提供后勤保障,协助社区封控排查,为居民跑腿解围。

唐山市妇联面向一线医护人员家属,启动“暖小家,护大家——关爱一线医务人员家属”巾帼志愿服务活动,重点实施结对包联服务、代购跑腿服务、心理疏导服务、防控宣传服务、家教指导服务等五项服务。

邯郸市馆陶县招募巾帼志愿者132名,建立微信群,与一线医护人员家属结

成“一对一”帮扶,对支援武汉的医护人员家属实行老人、孩子、家务全包制度。巾帼志愿者每天去家里打扫卫生,辅导孩子学习,陪老人聊天,并送去食用油、鸡蛋、牛奶、蔬菜、水果等生活用品。

特殊时期,为居民生活忙碌的巾帼志愿者也不在少数。

邯郸市复兴区的巾帼志愿者主动当起后勤“贴心管家”,根据隔离居民的生活需求,帮助他们购买米面油、水果、蔬菜等生活必需品,做好隔离后的各项服务工作;石家庄市正定县新城铺镇的巾帼志愿者不忘关爱困难群众,在做好防护的基础上,经常到村里的困难群众家中嘘寒问暖,宣讲防疫知识,送去爱心口罩,询问家里的实际困难,确保防疫路上不落下一人……

疫情期间,守护家园及亲人们的平安健康,解决他们的实际困难,巾帼志愿者发挥了积极作用。

### 发挥所长,暖心助力战疫

“企业受疫情影响停工停产期间工资如何发放?”“擅自封路、封村会构成犯罪吗?”“因疫情取消旅行计划,旅游公司不退还未支付的费用怎么办?”疫情期间,这样的问题困扰着很多人。

为了让大家足不出户就能够享受贴心的法律宣传服务,河北“木兰有约”法治宣讲团对热点难点问题进行了认真梳理,以“疫情之下,切莫以身试法”为主题,通过微信公众号、美颜App等线上渠道为群众普法。

疫情发生以来,巾帼志愿者积极响应号召,在参与基层社区疫情联防联控

的同时,利用互联网丰富群众居家生活,提供法律宣传、心理疏导、家政技能知识讲解等专业服务,各展所长。

在全民抗击疫情的大形势下,随着疫情的持续和时间的推移,很多人开始受到负面想法和消极情绪的困扰。

省妇联与省心理干预协会联合开通心理危机干预绿色通道,组织40余名心理咨询师组成专业心理支持团队,在疫情防控期间提供免费线上心理危机干预服务。自1月30日开通到目前,该团队完成了300余人次的心理援助服务。

巾帼文艺志愿者们发挥各自所长,以丰富多彩、群众喜闻乐见的形式,宣传防疫知识,为武汉加油。非遗传统剪纸作品《钟南山赴疫情一线》、顺口溜《战疫情》、方言快板《防控新型冠状病毒肺炎》等作品均出自巾帼志愿者之手,她们用自己擅长的方式为抗击疫情加油。

此外,巾帼志愿者们充分利用妇女讲习所、妇女微家、巾帼脱贫大讲堂等平台,发挥巾帼家政、手工、农业等示范基地和带头人作用,围绕妇女需求,在线讲授小儿推拿、养老护理、面点制作等家政技能知识和刺绣、皮具制作、土布制作等手工制作技能,帮助贫困妇女提升脱贫技能,为就业增收创造条件。

“没有从天而降的英雄,只有挺身而出的平凡人。”在疫情肆虐的危急关头,巾帼志愿者们传递了正能量,发挥女性独特作用,为稳固疫情防控“大后方”作出了贡献。省妇联相关负责人表示,“希望大家继续行动,在各条战线上积极作为、勇于担当,共同守护我们的家园。”

# 在战疫一线收获成长

## ——肃宁县大学生志愿者黄海鹏的特殊假期

□河北日报记者 刘冰洋

“妈,今天这边没啥事,一切安好。”3月11日22时30分,肃宁县的医学留观点,结束一天的工作后,黄海鹏回到房间,第一时间给母亲发了一条报平安的微信。

黄海鹏是肃宁县窝北镇东柴村人,是石家庄医学高等专科学校护理专业的一名大三学生。在这个寒假里,他先后在肃宁县医学隔离观察点、留观点做志愿者。

“测量体温、送餐、消毒……虽然在隔离点的工作不多,但对于我来说,这些经历都是宝贵的财富。”黄海鹏说,在肃宁县医学隔离观察点和留观点的学习和成长,是他最难忘的一个寒假。

### “作为一名医学专业大学生,总想着得做些什么”

春节前,放寒假的黄海鹏回到老家,本来他已经联系好要去一家医院见习。

没想到,黄海鹏实习的计划被突如其来的疫情打乱,看着越来越多的医护人员前往武汉,他也想为抗击疫情出一份力,“面对疫情,作为一名医学专业大学生,总想着得做些什么。”

“您好,我想申请去一线,做一名医学志愿者。”1月28日,黄海鹏拨通了肃宁县红十字会的电话。县红十字会了解到他的情况后,把他安排在肃宁县医学隔离观察点当志愿者。

2月1日,经过统一培训,黄海鹏正式进入医学隔离观察点。一天三次



3月11日,在肃宁县医学留观点,大学生志愿者黄海鹏正在记录留观人员的身体状况。  
受访者供图

送餐、定时清理垃圾、消毒、测量体温、辅助医护人员采集血样、送上必需品……这些都是黄海鹏的工作。

“送餐员、清洁工、消毒员、心理师、快递员……每天我都要不停地变换着‘身份’,忙碌而充实。”黄海鹏说。

在医学隔离观察点,很多情况下需要近距离接触被隔离人员。“工作时,必须要严格遵守操作规程。”黄海鹏说,比如测量好一个人的体温后要记录在册,再用酒精为红外线体温计消毒,才能为下一位被隔离人员进行测量。

每天为被隔离人员三次送餐是对黄海鹏的考验。他要穿着防护服,两手拎着10来公斤的餐盒,一路爬楼梯。护目镜起了雾气,眼前就会变得模糊,脚下的每一步都走得小心翼翼。

每次送餐,黄海鹏会将餐盒放在门前,轻轻敲门,告诉被隔离人员取餐。送餐结束后,黄海鹏会接着将被隔离人员的生活垃圾装进塑料袋中,带

到楼下进行消毒处理。

这一趟下来需要近一个小时,黄海鹏防护服下的衣服早已被汗水浸湿。“防护服下闷热的感受让人很不舒服,但为了不造成防护服浪费,我就不喝水,减少上厕所的次数。”

### “收获了感动和成长,一切都值得”

医学隔离观察生活枯燥单调,春节期间,不能回家与家人团聚,很多隔离人员压力大,加之对疫情缺乏科学的了解,难免情绪烦躁。

“被隔离人员刚进来的前几天是最好办的,只要给他按时送饭,量量体温,他们都能自觉待在屋里,但时间一长就不好办了,各种情绪都会出来,得绞尽脑汁安抚他们。”黄海鹏说。

有时候被隔离人员情绪不稳定了,黄海鹏会用微信与他们聊天,从国

家政政策、疫情情况到隔离人员的家里情况等,让隔离人员情绪渐渐稳定下来。

“小伙子,你跟我们在一起不会害怕吗?”一位隔离人员与黄海鹏聊天的时候问到。

“说实话,要说一点都不担心,那是假的,不过我相信只要做好科学安全的防护,就不会有问题。”

为隔离人员送上生活必需品也是黄海鹏的工作。隔离人员会通过微信、电话,把需要的物品告诉工作人员,准备好之后,工作人员再送给隔离人员。有一次,一位被隔离人员的儿子过生日,黄海鹏负责为他们送蛋糕。当小男孩看到生日蛋糕时,开心地笑了:“谢谢你,大哥哥。”一句感谢,让黄海鹏的心里充满温暖。

坚守之下,终有曙光。2月13日,肃宁县医学隔离观察点的70名新冠肺炎接触者,全部解除隔离,没有一人确诊。这让黄海鹏大大地松了一口气。

简单休整之后,2月14日,刚从隔离点走出来的黄海鹏,又报名参加了肃宁县留观点的志愿服务活动。

隔离点、留观点的人们解除隔离、离开留观点时,总会向黄海鹏表示感谢。“虽然工作很累,但从中收获了感动和成长,一切都值得。”黄海鹏说。

“通过这次志愿活动,我学到了很多,也看到很多党员带头冲在一线,我也希望能像他们那样去战斗。”黄海鹏说,入党一直是他的理想,回到学校后,他会第一时间递交入党申请书,用党员的标准严格要求自己,成为一名优秀的医务工作者。

### 平乡县袁横头村

## 一场特别的“好人颁奖典礼”

河北日报(通讯员杨永利 记者刘冰洋)“袁玉果、袁少龙、袁永生、袁利军……你们在咱村疫情防控工作中处处带头,捐款、捐物,被评为‘本村好人’,请再接再厉!”日前,平乡县袁横头村党支部书记袁进锋与新当选的“好人”代表视频通话表示祝贺,并在村微信群发出表扬信。

袁横头村有个传统,每年都会举行好人好事评选表彰大会。往年表彰会,全村人都要到,评选的“好人”登台披红挂花。“今年受疫情影响,‘好人’颁奖典礼”要改改样子,但好评好人好事的传统不能丢,咱就评在疫情防控期间‘比奉献、比帮忙、比解困’的身边人。”袁进锋和村两委班子商量一致通

过,在微信群发出了倡议书。

党员志愿者袁少龙第一个站出来值夜班,换班后还帮村里孤寡老人采购生活用品;志愿者崔书强24小时吃住在疫情防控检查点上;全村80多人主动报名参加日夜值守、消杀工作,几乎家家为疫情防控捐款出力。

“你看这地里干活儿的人,干的也不一定是自家的活儿!”袁进锋说着,用手指向正在地里修剪金银花的郝会平。“今年58岁了,是俺们村金银花种植能手,她这是在教村里的种植户修剪修枝。”

点亮一盏灯,照亮一大片。在先进典型带动下,学好人、做好人,在平乡已成为一种潮流,全县向善向上的社会氛围越来越浓厚。

### 90后交警“兼职”小区防疫守门人——

## “人民警察就得服务人民”

河北日报(记者崔丛丛 通讯员郭俊峰)近日,在石家庄市藁城区四美巷小区,几名居民代表将一封感谢信送到了藁城区交警大队,感谢交警韩宇飞。

韩宇飞是藁城区交警大队事故科的一名90后交警。今年正月初六,他主动找到小区居委会,提出业余时间义务帮助小区门口防疫点站岗执勤,这一站就是40多天。

四美巷小区有12栋楼360多户居民,疫情发生后,为保障居民安全,小区采取了封闭式管理,并设有防疫站点,对进出小区人员进行登记排查。防疫站点24小时值班,由3个工作人员轮流站岗。由于小区较大,又只开一个门,值班人员压力很大,看着工作人员一手拿登记本,一手拿体温枪忙不过来的样子,韩宇飞决定业余时间过来帮忙。于是,进出小区

的居民发现,防疫站点有了个勤快礼貌的小伙子。

“公共场所都得戴着口罩,回家记得洗手、用酒精消毒。”一下班,韩宇飞就先到小区门口,摇身一变,成为小区防疫值班人员,继续上岗,帮着登记进出人员信息,测量体温,还将门口张贴的防疫知识普及给居民。

封闭管理后,入户排查工作比较繁重,韩宇飞还帮着居委会工作人员挨家挨户地登记,排查是否有发热人员,是否有从疫区回来的人员。登记完住户信息后,再一家一户给出门采购和必须上班的居民送去出入卡。

当天收到表扬信的韩宇飞不好意思地说:“人民警察就得服务人民,不管上班还是下班,该服务就得服务,况且我曾经是一名军人,过来搭把手,他们也好休息一下。”

### 河北医科大学强化疫情期间思政教育

## “云”端思政班会引发共鸣

河北日报(记者董琳烨)“这更加坚定了我以后从事护理行业的决心!”近日,河北医科大学学生处统一组织了一场“云”端思政班会。

河北医科大学学生处处以本校战疫“逆行者”的感人事迹为主要内容,为全体学生录制了《同心战疫·医者说》专题思政视频,通过连线本校附属医院河北支援湖北医疗队队员,组织全体辅导员召开了一次以“使命担当、责任坚毅、爱国奉献”为主题的“云”端思政班会。

“在这个时代,无数医务工作者成为最美‘逆行者’,舍小家,为大家,医者仁心,勇往直前,是我们学习的榜样。”支援神农架林区的河北医科大学第二医院副院长瞿长宝,参与了

《同心战疫·医者说》专题思政视频的录制,他期待学生们努力学习专业知识,早日加入光荣的医疗队伍中。

视频里,河北支援湖北医疗队队员们一句句有力的话语,展现出他们的积极投入、勇敢刚毅。“不负韶华,只争朝夕。”河北医科大学第二医院急诊科副主任高恒波给大家讲了武汉战疫的感受,并以此与大家共勉。

此外,这次班会还加入了河北医科大学第二医院呼吸与危重症医学二科主任袁雅冬教授接受采访的视频报道。奋战在一线的医护人员用实际行动践行着“健康所系,性命相托”的誓言,让学生们深受触动。