



“别人现在都绕着我们医院走，你们还上门服务，在这么短的时间内就给我们解决了大问题，真是太感谢你们了！”秦皇岛港口医院的负责人激动地对农行工作人员说。

春节假期后第一个工作日，农行秦皇岛分行就接到了一项特殊的任务——为河北港口集团有限公司港口医院上门安装“智慧食堂”收费系统。港口医院是秦皇岛市新冠肺炎医疗救治定点医院后备医院，接诊了该市首例确诊病例，在做好发热病人隔离的同时，医院食堂也急需使用智能收费系统以最大限度减少感染风险。在得知客户需求后，农行工作人员在做好防护和准备工作的前提下，第一时间赶到现场，迅速完成了设备安装和调试工作，高效的服务让医院的干部员工竖起了大拇指。

客户至上，始终如一，这是农业银行始终不变的服务理念。近年来，农行河北分行不断优化客户体验，新冠肺炎疫情发生以来，该行坚持把疫情防控 and 做好金融服务作为首要工作，全力保障服务渠道安全运营，持续加大企业复工复产的信贷支持力度，为全省实现打赢疫情防控阻击战和经济社会发展目标“双胜利”贡献农行力量。

### “绿色通道”，助推复工复产

新冠肺炎疫情的发生使全省企业尤其是小微企业经营压力普遍增大，生产经营、销售回款不同程度受到影响。农行河北分行深入贯彻中央和省省委省政府关于支持企业复工复产的决策部署，主动对接政府部门和各类疫情防控企业，全面了解各单位、各企业与疫情防控相关方面的信贷资金需求，对涉及疫情防控的企业信贷业务开通绿色通道，执行优惠利率，进一步提高信贷业务审批效率，在关键时期助企业渡过难关。在做好线下服务的同时，该行利用技术优势开展线上资金汇划、预约开户等服务，为广大企业客户提供7×24小时全覆盖的金融保障。

2月25日，河北医疗器械行业某小微企业负责人来到农行沧州运河支行提出贷款需求。该公司在疫情期

# 农行河北分行 强化金融保障 服务抗疫民生



农行河北分行开展3·15消费者权益保护宣传活动。

间积极采购医用物资和消毒用品，想为疫情防控出一份力，但苦于资金不足，采购工作一直陷于停顿。农行客户经理在了解到上述情况后，向客户推荐了线上普惠信贷产品“纳税e贷”，66万元贷款资金在两天内迅速到账，“雪中送炭”的资金支持赢得了客户实实在在的好评。

对受疫情影响严重的部分企业，农行河北分行积极落实相关支持政策，多措并举减轻企业还款压力。雄安新区某影院座椅生产企业是农行雄安分行的重要贷款客户，受疫情期间各大影院暂停营业的影响，企业资金回笼受阻，经营周转困难，贷款本息一时难以按期偿还。在了解企业生产经营情况后，农行雄安分行主动提出为企业在本行的2000余万元贷款办理展期，全力帮助企业纾解困。银企携手，同舟共济，农行的义举得到了当地政府和企业家协会高度认可。

截至2月末，农行河北分行已累计投放涉及疫情防控信贷近11.6亿

元，其中投向医用物资相关企业2.6亿元、投向生活物资相关企业8.4亿元，投向医院及科研机构5200万元，全部执行优惠利率。目前，农行河北分行已进入信贷运作流程的防疫相关贷款达23亿元，以真金白银的付出解企业燃眉之急。

### 稳产保供，服务春耕三农

面向三农，服务三农是农行一直以来的光荣使命，新冠肺炎疫情发生以来，农资企业复工复产面临困难，物流运输等长期中断，给春耕备耕和农产品稳产工作带来了较大压力。为贯彻打赢新型冠状病毒肺炎疫情防控阻击战重要指示精神和中央相关部署，农总行出台支持农产品稳产保供12条政策、支持生猪生产19条政策，对全国农行相关工作进行指导。农行河北分行第一时间研究政策落地措施，围绕老百姓

“米袋子”“菜篮子”，一方面优先支持与粮油菜和肉蛋奶等生活必需品生产供应相关的小微企业复工复产，服务农产品稳产保供稳价，另一方面大力支持种子、化肥、饲料等农资供应领域小微企业，保障春耕和全年农业生产顺利进行。



农行河北分行支持小微企业复工复产。

中粮家佳康(张北)有限公司为中粮集团有限公司下属公司，主要从事生猪养殖、收购和销售。今年以来，企业积极扩大生产规模，资金需求快速增加，急需信贷支持。了解情况后，农行张家口分行第一时间开展服务，特事特办为企业新增流动资金贷款4600余万元，资金到账后立刻投入企业疫情期间复工复产。近期，该行积极谋划为该客户新增授信1亿元，为生猪稳产保供稳价贡献更大力量。

河北新发地是华北地区规模最大的水果蔬菜物流园区，也是当前全国疫情防控重点保障企业。农行保定分行快速行动，克服疫情困难，上门

与企业对接并为其量身定制金融服务方案。在省、市、县三级行联动协作下，5000万元授信业务在最短时间内完成审批并于近日成功投放，农业银行的大行担当及真诚优质的服务得到了企业的高度认可。

针对春耕备耕时期涉农信贷需求数量多、额度大、时间紧等特点，农行河北分行积极改进和创新信贷模式，以“惠农e贷”线上农户贷款为主打产品，充分利用互联网、大数据技术，有效提升农户贷款办贷效率。截至2月末，农行河北分行已投放农户贷款8.8亿元，贷款余额46.5亿元；“惠农e贷”农户贷款余额达37.1亿元，授信农户3.7万户。

为全面做好贫困人口春耕备耕金融服务工作，农行河北分行及时对接地方政府，全面掌握贫困人口春耕备耕扶贫信贷资金需求，采取优先受理、优先满足、限时办结等措施，确保对有劳动能力和还款来源且诚实守信的贫困户生产经营性资金需求应贷尽贷，助力今年全省按期实现脱贫攻坚目标。

### 贴心用心，关怀大众民生

隔离病毒不隔离爱心，严防传染不中断服务。疫情发生以来，农行河北分行依据各地政府防控要求，合理安排全省网点营业时间，并通过微信平台提前向社会公布，坚持为民众提供优质的金融服务。

为保障营业场所安全，农行河北分行对全省网点统一指导、严格要求，对营业厅出入口、叫号机、自助设备等区域每日进行消杀作业，并为网点员工配足消毒物品和体温计，每日监测记录。非常时期，该行着力提高自助服务水平，对全省自助银行及时

维护、及时加钞、及时清理故障，同时通过宣传视频、美篇等形式引导客户尽量使用线上服务渠道办理业务，降低交叉感染风险。

服务客户要热心，更要贴心。农行河北分行想客户所想，将部分个人本外币定期存款到期客户的付息周期自动延长到3月末，免除客户跑办转存带来的风险。为解决疫情期间民众出行购物不便的问题，帮助商户克服特殊时期农产品滞销的困难，农行河北分行于2月、3月先后组织两场电商扶贫农产品优惠促销活动，精选河北省内各地特色农产品，利用掌上银行渠道向大众线上销售。该行积极与商户沟通，确保疫情期间农产品按时发货，省内客户购买的商品2天内到货，得到了百姓的高度评价。近日，农行河北分行通过视频连线方式举办了中小企业融资主题线上客户活动，活动邀请专家通过视频为近200名企业经营者在疫情后的融资和发展出谋划策、交流答疑，在企业群体中引发热烈反响。

疫情发生以来，一些不法分子趁机发布虚假信息，实施诈骗。河北分行利用微信公众号、官方微博发布防范诈骗宣传视频和图文资料，使广大群众充分了解电信诈骗、非法集资的危害和基本防范手段。为更好地保护金融消费者权益，在今年“3·15”消费者权益日来临之际，农行河北分行针对不同客户群体，开展丰富多样的金融知识宣传活动，加大对防范电信诈骗、非法集资等内容的宣传力度，维护金融消费者权益。该行依托营业网点，通过布置海报、设置展板、电视滚动播放、发放宣传资料、现场讲解等形式，向广大群众讲解反假币知识、征信知识等，切实提高群众的金融风险识别能力。在广大乡村地区，农行河北分行依托助农取款点向前来办理业务的客户普及银行卡安全使用常识，防范电信诈骗，积极宣传惠农助农政策，将农行的关怀传递到乡亲们的身边。

疫情阴霾终将过去，真诚服务永无止境。农行河北分行将继续秉持客户至上的服务理念，以高质量的金融服务支持地方经济发展，为提升民生福祉，建设美丽河北再立新功。

(张晓树)



中信银行  
CHINA CITIC BANK  
以信致远 服务无限

中信银行信e链

线上信用传导 赋能N层上游



深耕产业链，为结算+融资开辟快车道

- 对接标准化：高效率对接，业务快速上线
- 产品定制化：产品可定制，账款灵活拆分
- 场景多元化：多平台服务，信息全面覆盖
- 价值最大化：盘活供应链，实现共赢发展



客服热线：95558  
CITICBANK.COM

# 凝聚金融力量 勇担抗疫使命

## ——中信银行石家庄分行为客户提供优质金融服务

过10小时连续奋战，为华北制药股份有限公司成功发放了1.5亿元贷款，及时满足客户融资需求，大力支持企业扩大产能。在疫情防控的特殊时期赢得了良好的社会反响。

2月28日，由中信银行石家庄分行独家承销的华北制药股份有限公司2020年度第一期超短期融资券(疫情防控债)成功发行。这也是河北省发行的首单医药类企业疫情防控债。该笔疫情防控债得到了市场投资机构的积极响应和支持，不仅实现了无担保纯信用发行，且发行价格创近两年

等手段积极化解疫情带来的经营风险，保障正常运营，帮助企业渡过难关；优化流程，提高输送“血液”效率；落实帮扶客户征信以及风险分类的相关要求。

特殊时期，保障民生物资成为此次抗击疫情的关键。河北新发地农副产品物流园作为京津冀百姓的菜篮子，“防疫情、保供应、平抑物价、解决滞销”责任重大，但对于河北新发地的广大商户们来说，此次疫情给他们的日常经营带来了不少的困难，如何避免或者减少现金交易、减少前往银行网点办理业务、怎样保障疫情期间正常结算等等，成为商户们迫切需要解决的问题。面对企业的求助，中信银行保定分行得知后，随即召开紧急会议，制定问题解决方案，次日便上门为商户们办理白金储蓄卡，现场为客户办理网上银行、电子银行、线上收款、信用卡、个人贷款等业务。

另外，针对受疫情影响比较大的汽车金融行业，中信银行石家庄分行主动纾困，及时了解经销商面临困难，在危急时刻“送伞不撤伞”，制定了包括战疫可转换专项贷款、战疫维持经营小额贷款、战疫救助型主动重组、战疫救助型特别处理等在内的战疫“4+2”汽车金融帮扶方案，与汽车金融客户共克时艰。截至目前，该行已与多家经销商达成小额贷款需求合作意向，正着手为9户经销商办理战疫救助型主动重组业务。

疫情期间，中信银行石家庄广安大街支行了解到某企业有代发工资的需求，企业员工中包含了保洁人员、物业人员、清洁消毒人员，大多是疫情期间坚持上岗的工作人员，企业希望如期为员工发放工资。该支行迅速行动，克服疫情期间网点值班人员人手紧张的困难，多方面调配人员，全力保障企业需求。仅用两天时间，成功实现企业员工工资正常发放，帮助162名坚守岗位的员工顺利拿到工资。该企业对银行的服务表示高度认可，当场表示后续300多人交由中信银行代发工资。

### “实”到位，支持防控保障不松懈

疫情防控重在抓实抓细，中信银行石家庄分行以“八紧八防”为有力抓手，坚决筑牢

分行疫情防控“护城河”。一是紧把责任意识，防范失职失责；二是紧把执行效果，防范形式主义；三是紧把工作调度，防范服务松懈；四是紧把宣传导向，防止思想滑坡；五是紧把入口，防范传染源头；六是紧把阵地，防范内部传播；七是紧把重点，防范局部风险；八是紧把人员流动，防范出行隐患。通过“八紧八防”，严格落实人员健康情况每日报送制，把与分行物理连接的各类通道把把实，依法依规开展通道管控和体温检测等工作，始终坚持“一盘棋”全统筹，“一把手”抓带头，“一张网”布防控，“一个声”聚人心，真正将党员队伍攻坚克难的先进性激发起来，将全体员工群防群控的主动性调动起来，进一步凝聚起敢打必胜的坚定信心，确保各项防控工作落实到位，业务办理正常运转。

为了给奋战在战疫一线的人员提供有力的后勤保障，中信银行石家庄分行整合资源，联系多家保险公司为河北省广大一线抗疫人员，免费赠送每人20万元保额的新冠肺炎保险。截至目前，该行已向卫生系统、民生保障企业、防疫物资生产企业等各类奋战在抗疫一线的企业、事业单位赠送新冠肺炎保险，累计保障人数8.5万人、保额170.37亿元。据悉，中信银行石家庄分行将继续主动与广大抗疫一线的单位进行对接，为抗疫一线的人员提供更多的有力保障。

履行社会责任，扶贫助力抗疫。疫情当前，

该行扶贫驻村工作队持续投入到抗击疫情的工作中，每天早、中、晚三次全村巡查，巡查每个人村执勤路口，劝散聚集村民，坚决阻断疫情扩散。同时利用分行捐助的大喇叭系统宣传中央文件精神和防疫知识，坚定广大群众打赢疫情防控阻击战的信心。

中信银行石家庄分行在做好全面疫情防控的同时，始终在全力为客户提供优质的金融服务，扛起社会责任，持续加快金融服务效率，提升中信银行的金融服务温度，展现中信银行金融服务的力度与力量。

(韩旭)



中信银行  
CHINA CITIC BANK  
以信致远 服务无限

信e融

交易融资 一触即达



三类产品 专业定制

- 乐融融 1天-7天
- 便利融 8天-6个月
- 尊享融 1天-6个月

中信银行新型线上流贷产品

在线办理，操作简单放款快  
随借随还，融资便捷体验佳  
灵活定价，价格优惠成本低



交易+ 不止于金融  
CITIC TRANSACTION SERVICE  
CITICBANK.COM 客服热线:95558