打通农产品上行的难点、痛点，有效解决销售难题

菜园直通菜篮解农产品“卖难”

农产品“卖难”现象可以说年年都有，以前是单个地区的单个产品“卖难”，今年受疫情影响，“卖难”的覆盖面更广。一边是农产品滞销陷入困境，另一边是城市生鲜产品供不应求，为解决疫情下突发的供需矛盾，我省各地各部门行动起来，致力于打通农产品上行的难点、痛点，在“卖难”“买难”间架起桥梁，实现“最初一公里”和“最后一公里”的直接对接，有效解决农产品销售难题。

沧州爱心人士帮忙销售青县盘古鸭梨。 河北日报通讯员 宋立彦摄

□河北日报记者 郝东伟

疫情广泛影响农产品上游，土特产卖不出村

“大葱滞销严重！60亩已经收到家里了，急需卖掉，地里还有200亩……”日前，说起滞销的大葱，邢台市清河县日月家庭农场负责人韩冬雪语气里满是焦急。

往年，韩冬雪农场里的章丘大葱80%销往邯郸、邢台，远的能销到北京、石家庄、山东枣庄等地。今年，受疫情影响，批发商进不来，大葱销售渠道受阻。由于大葱保质期有限，韩冬雪急盼着尽快将大葱销售出去，不耽误下一茬儿作物的播种。

无独有偶，保定涞水县的香菇、石家庄赵县的雪花梨、廊坊永清的胡萝卜等寄托着农户增收希望的农产品也出现不同程度的滞销。

中国电商扶贫联盟专家组成员张树勇告诉记者，如今农产品大量滞销，原因有的是收购商未按照计划进行采购，有的是过往销售通路出现变化、销售渠道暂停营业或经营策略有变等。

“如何有效帮助滞销农产品进入城市的消费市场，成为破局的关键。”张树勇说，每个地区农产品滞销的情况千差万别，应根据当地实际情况，搭建起销售桥梁，加强农产品产销对接，让“菜园子”直通“菜篮子”，实现供需双赢。

电商助力销售，为滞销农产品插上“出村进城”翅膀

“您好，水果送到了，请出来取一下。”3月16日，石家庄姑娘王欢在网上买的新鲜水果到货了，这段时间，她在淘宝上购买了不少爱心助农水果。“我点开淘宝，看到界面上有爱心助农标志，就点进去了，才知道这么多水果滞销。”王欢说，助农水果价格更实惠，口感也不错，爱心助农不仅在疫情防控期间可避免出门，在家就收到喜欢吃的水果，还能帮助农民解决滞销问题，一举两得。

3月17日，在辛集市南智邱镇东小王村梨农徐广达的库房内，佩戴着口罩的工作人员，正在按照订单将滞销的梨打包装箱，准备运往全国各地。

徐广达告诉记者，往年梨的销路根本不用愁，但是今年受疫情影响，面临物流、信息困境，梨的成交量比往年低得多，大量梨都存放在冷库里，每个月需要支付高额的电费、房租、人工等费用，如果不及时卖掉，梨的口感也会差很多。3月1日，他参加了河北日报报业集团与阿里巴巴集团联合推出的“战‘疫’有我——助农在行动”线上活动，滞销信息被推荐到了淘宝聚划算爱心助农平台首页，仅4天时间，就收到3200多个订单，卖出1万多公斤。“这段时间又卖了近1.5万公斤，销路打通了，积压的梨就不愁卖了！”徐广达信心满满地说。

日前，在昌黎县嘉诚实业集团有限公司的净菜加工车间，工人把蔬菜分门别类装入包装盒，通过电商平台、“互联网+”新鲜直供方式配送到消费者的餐桌上。

嘉诚实业公司经理李向丽告诉记者，以往春节期间是蔬菜价格最高的时候，也是农民增收的好时机，但今年原本在寒冬走俏的蔬菜因物流、人工等遇冷。为了不让农户遭受损失，公司积极拓宽农产品的线上销售渠道，黄瓜、西红柿、草莓等部分农产品成为每日生鲜、本来生活等电商垂直平台的供应商品，一定程度上缓解农产品滞销。现在，随着疫情防控形势的好转，农产品日常的采摘、发货都恢复了正常。

农民紧锁的眉头解开了——“草莓全卖出去了！”“鸭梨不愁销路了。”

“吃货们”也大饱口福——“宅在家里就能品尝到新鲜的水果，真不错。”

连日来，阿里、京东、拼多多等各大电商平台纷纷发挥自身优势，建立特卖频道，介入农产品销售，以自身的平台、渠道、资金、信息优势，帮忙卖货，为滞销农产品插上了“出村进城”的翅膀，有力缓解了农民受疫情的冲击。据了解，自“战‘疫’有我——助农在行动”线上活动开展以来，截至3月18日，已征集网友上传我省农产品“卖难”信息943条，共帮助农户售出滞销农产品288万余公斤，销售额720余万元。

牵线搭桥帮“带货”，强大合力解“卖难”

皮薄、甜脆、水分大，盘古鸭梨是沧州青县的特产，主要种植在盘古镇的大盘古村、小盘古村、南王庄村和大兴庄村，年产量约为1000万公斤。每年开春，青县盘古镇的梨农们都得两头忙，既要卖出年前剩余的少量鸭梨存货，又要惦记着修剪梨树的枝条。但今年，100万公斤梨滞销，压得青县梨农们喘不上气来。

思路一变天地宽。盘古镇党委书记刘鹏、镇长魏景浩共同为盘古鸭梨代言，发出了盘古鸭梨滞销广大梨农求助信息，并附上了4个盘古鸭梨种植村村干部的手机号，号召全体机关干部、爱心人士和广大村民积极转发，社会各界积极购买。

一时间，这4个手机号被打“爆”了，青县各大机关、企事业单位、商场超市纷纷订购，社会各界爱心人士也帮忙联系销售渠道。“微信上已收到600多个好友申请，每天要接50多个电话。”小盘古村村支书张增来说。

订单纷至沓来，冷清的冷库门前逐渐热闹起来，梨农们乐了。

截至目前，经当地政府、相关部门、爱心人士等持续发力，青县100万公斤滞销梨已顺利售出95万公斤，大家仍在与时间赛跑，忙着为剩余的梨找销路。

在石家庄市正定县，为了切实解决农产品滞销给菜农带来的影响，相关部门积极对接北国超市、永辉超市、保龙仓超市等大型商超进行采购，还积极联系电商企业美菜网与种植户见面对接，实地了解农产品的品质、价格、库存量，加快农产品库存消化速度。同时，还在全县组织开展“蔬菜进社区”“生活必需品进农村”等系列活动，开拓农产品销售市场。

邢台倡议『十个一』重启美好生活

吃一顿堂食、逛一次商场、进一次车市……

河北日报讯（记者王永晨）“清明踏青何处去，邢台桥东购车节。”3月26日，邢台市汽车城积极响应市商务局“十个一”活动倡议，启动了为期10天的购车节，精心组织20多家汽车4S店推出一系列促销政策，吸引了不少人的目光。

3月22日，邢台市商务局以“拥抱春暖花开，重启美好生活”为主题，集中开展提振消费信心、促进市场复苏的“十个一”活动，倡议市民走出家门，相约消费，包括涮一次火锅、品一顿美味佳肴、逛一次商圈商场、进一次车市、泡一次书店、品一壶清茶等。活动号召那些与市民生活密切相关的商贸流通企业、个体工商户在完善防疫措施的基础上，积极开发新品、提供优质服务，不断丰富消费内容、提升消费质量，合力唤醒消费活力，吸引广大市民放心、安心、开心消费。

发出倡议的当天上午，邢台市商务局党组书记、局长赵雪峰一行展开了对大众餐饮门店复工复业情况的调研，中午特意选择在农家院饭店大厅自费点了套特色快餐，大家吃得心满意足。当天傍晚，邢台市委常委、常务副市长张强结束调研活动后，带头自掏腰包在饭店“堂食”，鼓励广大市民从“线上”消费转向“线下”消费，有力有序推动餐饮行业复苏回暖。

近几天来，邢台市街上的车流已接近往常，各大商圈、医院周边车辆明显开始拥堵。每到饭点，黑家饺子馆、冀中小镇、马凯贵宾楼等大众餐饮名店食客不断。3月24日下午，记者在天一城、邢台北国商城门前看到，人气正在得到恢复。北国商城综合管理处处长颉兴辉介绍，目前百货、餐饮等主业已全面复业，客流日渐增多，到闭店时有一些消费者还意犹未尽。

据悉，目前全市583家限上商贸物流企业已全部复工复产，工人到岗率为100%。40家大中型商场和购物中心、42家农贸和批发市场、6052家便利店、120家限上餐饮住宿企业等已全部复业。

衡水市税务局打出组合拳 助推企业复工复产

面对疫情，衡水市税务局打出组合拳，落实政策积极主动，优化办税服务频出实招，为企业复工复产减负担、强信心，为夺取疫情防控和经济社会发展双胜利贡献税务力量。

优惠政策抓落地，减负纾困

“多亏税务人员及时讲解政策，我们才知道这次捐款可以在税前全额扣除。”河北康利达金属网有限公司是一家生产销售金属丝网制品的企业。该公司负责人介绍，为支持疫情防控工作，企业通过红十字会捐款10万元。复工复产后因疫情影响订单出口，企业资金出现紧张。安平县税务局了解这一情况后，立即安排税务人员为企业财务人员讲解疫情防控期间各项税收优惠政策，帮助企业减轻负担有序恢复生产。

为确保纳税人缴费人应享尽享快享政策红利，衡水市税务局多措并举加大宣传辅导力度，组织宣讲小组开展“政策上门，红利到家”活动，打造“云课堂”，推出《疫情防控下的税收政策》在线课程，梳理汇总防疫期间各级出台的一系列优惠政策，聘请优秀师资结合具体案例在线讲解。纳税人缴费人只需扫描二维码，足不出户就能在线接受政策解读和办税辅导。

在落实好税收优惠政策的同时，该局还细化措施、精准帮扶，切实为企业纾困解难。衡水市安帮医疗器材厂在疫情暴发后全力投入医用口罩生产，原材料主要从邢台市和江苏省采购，受疫情影响无法联系到物流公司。冀州区税务局了解这一情况后，积极帮助该厂找到了安全有效的物流运输，解了燃眉之急。

你复产，我服务，税企共战疫情。近期，衡水市各县区税务局深入开展“一对一”服务企业复工复产工作，通过班子成员分包、组建党员志愿服务队、组织宣讲小组等形式，主动对接疫情影响较大行业、重点税源企业，摸清复工复产情况，分类开展政策解读，第一时间回应涉税诉求，铺平企业复工复产道路。

非接触办税，有温度有速度

为确保纳税人办税安全，该局升级拓展“非接触式”办税渠道，让纳税服务有温度、有速度。疫情期间，全市共有15.5万户次纳税人网上办理纳税申报，占当期应申报户次的99.4%。

在发票申领和代开业务方面，全市自2月10日零时起全面推行发票“网上申领+专业配送”服务，纳税人通过电子税务局领用和代开发票可免费邮寄到户。高新技术产业开发区税务局作为承接点，与邮政公司分别派专人合署办公，实现了发票邮寄业务一厅办理。

为帮助出口企业复工复产缓解资金压力，该局开通单一窗口出口退税申报功能，实行“容缺办理”，坚持随报随审、即审即退，在这场疫情大考中跑出了涉税事项办理的“加速度”，让诸多企业得到了真实惠。

衡美纱线有限责任公司会计提交退税申请时已经是下午5时28分了，会计抱着试试看的心理给桃城区办税服务厅工作人员发了微信，没想到立即收到回复。税务人员对其上报的数据进行受理，并按照流程进行推送。第二天上午，该公司151.98万元出口退税审批在桃城区税务局内部办结，顺利提交国库，实现了“出口退税半日结”，为该企业复工复产注入了一大笔资金。

同样感受到退税提速的还有河北星月制动元件有限公司。该公司收到美国一公司34500美元退货已到天津港的通知，但需办理未退税证明领取货物。在申办后的第二天，他们就收到了故城县税务局的证明材料。公司财务会计申金英高兴地说：“货物在海关多放一天，就要多交一笔费用，没想到仅仅一天，税务局就把证明办下来了。”

数据分析多维度服务大局

税务部门拥有大数据“金山银库”的独特优势，衡水市税务局运用大数据开展了高频度、多维度的税收分析，服务经济社会发展大局。

该局成立了复工复产分析工作协调指挥组，充分利用增值税发票数据做好企业复工复产情况分析，对重点税源企业、规模以上工业企业、千户集团企业、出口企业、外商投资企业、市内支柱行业和农资行业等重点领域企业进行专题分析，准确反映复工复产趋势，发现存在的问题，并向当地政府提出了切实可行的建议，受到当地党委政府的充分肯定。

（丁文娣）

临西县税务局

精准服务复工复产企业

“网上指导办税，按照视频一步一步来，确实方便！”近日，河北恒泰瑞欣轴承股份有限公司会计王丽红一边用手机观看临西县税务局推送的网上办税视频指引，一边在电脑上根据指引进行网上领购发票。

为更好地了解企业复工复产涉税需求，提高涉税服务的精准度，疫情防控期间，临西县税务局抽调6名业务骨干组建服务组，先后发放网络调查问卷3000余份，并根据问卷反馈情况，梳理纳税人在办税过程中遇到的共性问题和个性需求，及时回应纳税人关切，不断优化办税缴费服务，让企业复工复产更顺利。目前，该局已通过电话跟踪，为268户纳税人解决问题230余件。

“有税务部门的贴心服务，我们复工复产的决心更大、信心更足！”邢台中伟卓特液压科技有限公司财务部经理张立杰对税务部门“一对一”服务表示感谢。

为满足企业复工复产办税需求，临西县税务局还大力推行“网上办、掌上办、指尖办”等“非接触式”办税服务。疫情期间，该局累计为企业邮寄发票近千份。

（张文光）

近来，平泉市税务局主动为复工复产企业提供税收优惠政策辅导，让企业应享尽享税收优惠。

肖贺然 王宏磊摄

承德市税务局

开展春风行动 企业复工复产提速

近来，承德市税务局按照国家税务总局要求，以“战疫情促发展服务全面小康”为主题，全面启动2020年“便民办税春风行动”，用实际行动助力企业复工复产。

容缺办税有态度

“税务部门的容缺办理真是解了我们的燃眉之急。”近日，华润电力风能有限公司会计王婧办理完一笔涉税事项后很是感慨。

华润电力风能（承德围场）有限公司的境外投资者华润电力新能源投资有限公司（香港）分配利润所得1400万元，并直接再投资于境内华润新能源（阜城）有限公司，依据政策可以递延缴纳预提所得税。但是如果在规定期限内，纳税人没有向主管税务机关提交相关材料申请办理此项业务，作为法定源泉扣缴义务人，华润电力风能（承德围场）有限公司需要代扣代缴企业所得税140万元。受疫情影响，财务人员无法在规定时间内到办税服务厅办理递延纳税业务，因此财务人员王婧把求助电话打到了御道口区税务局办税服务厅。

办税服务厅工作人员了解情况后，告知纳税人按计划汇款，并耐心细致地为纳税人讲解办理“非居民企业递延缴纳预提所得税”业务的流程及所需材料，建议其汇款后将相关材料邮寄至税务局，承诺按期为其办理该业务，给纳税人吃下“定心丸”。

3月4日，办税服务厅工作人员收到纳税人邮寄的相关材料，审核后发现材料不完整，考虑到受疫情影响，快递行业尚未完全复工，且运输时效无法保证，并未要求纳税人再次邮寄补齐所缺材料，而是让纳税人将所缺材料通过安全的网络渠道传给工作人员查看，纸质材料事后补齐，容缺为其办理了该项业务。

直播授课有热度

“老师用案例解析的方式手把手教大家账务处理，如何开票、如何缴税，太实用了！”对于承德市税务局举办的《战疫情促发展，税务人在行动》系列直播第一期课程，承德市双桥区正泰新机电有限公司的财务人员表示“受益匪浅”。

“请问疫情期间驾校没有收入，出现亏损，可以申请土地使用税和房产税的一季度免税吗？”“根据2019年4号公告，房产税和土地使用税按年征收，按年度确认收入减少额度，减免或退还税金。”税企微信群里，某驾校会计张桂芹的问题刚提出，业务骨干就及时给予了解答。

为更好落实税收优惠政策，承德市税务局组织举办了《战疫情促发展，税务人在行动》系列直播课程，3月10日第一期的直播课程，就有3500多人在线观看。

课后，承德市税务局纳税服务中心还建立了微信群，推送课件，便于纳税人掌握政策。同时，对纳税人在交流群中提出的涉税问题进行整理，组织业务骨干答疑。

非接触式办税有力度

“在今年的便民办税春风行动中，承德市税务局以提升税收服务质效为重点，大力推行非接触式办税，一方面为纳税人提供7×24小时线上咨询辅导服务，另一方面拓展线上办税，将原本线下办理的业务进一步迁移至线上，尽最大力量服务企业，服务广大纳税人。”承德市税务局纳税服务科科长王海静如是说。

为更好服务地方经济发展，为纳税人缴费人营造更好的办税环境，承德市税务局推出185个涉税缴费事项网上办理，占总涉税业务的80%以上。制定《非接触式网上办税清单及问题解答》并生成演示二维码，让纳税人充分了解电子税务局、手机App等非接触式办税缴费服务通道。目前，已累计推送58000余人次，95%以上纳税人缴费人线上办理业务。

疫情期间该局推出发票邮寄服务，为全市企业提供便利。截至3月中旬，全市办理发票邮寄业务496笔，累计邮寄发票38087份，其中291户纳税人享受到免费邮寄服务。

（刘学刚、付振宇、高小杰）