



# 我省各地倡导移风易俗,大力推广文明祭祀模式,以实际行动支持疫情防控—— 文明祭祀,让这个清明节更“清明”

## 助力全省文明单位网上战疫 省文明城市创建市民常态 监督平台解难题456件

河北日报(记者董琳桦)“永胜现代城小区将所有垃圾集中堆放在居民楼后,距离小区仅5米左右,垃圾堆放不仅有异味还容易滋生细菌,废弃口罩散落其中,给疫情防控带来安全隐患。”日前,承德网友刘女士通过省文明城市创建市民常态监督平台反映居住区附近存在环境脏乱问题。几天后,承德市城管局督导环卫部门对上述私自堆放垃圾行为进行了调查处理,消除安全隐患。

新冠肺炎疫情发生以来,省文明城市创建市民常态监督平台充分调动群众监督力量,全天候畅通渠道,将疫情防控相关问题消解在初始阶段,成功搭建起政府与群众沟通的桥梁,助力全省文明单位打好网上疫情防控战。

目前,该平台联动省市县三级3064家联网单位快速响应,及时办理解决网民问题,第一时间对网民的意见和建议作出反馈。全省182家市、县两级文明办全部入驻该平台,及时催办各地人驻单位受理留言、督办问题解决、协调难点问题、把关留言办理质量,各地文明办发挥了沟通协调、疏通“堵点”“漏点”的作用。

截至目前,该平台共收到全省网民意见建议799件,符合受理条件的留言575件,解决问题456件,办结率79.3%。其中,全省各地涉疫留言400余件,问题主要集中在环境卫生整治、社区管理、道路出行、公告区域消毒消杀、公共服务、占道经营、通信保障、不文明养犬等方面。

## 坚守抗疫一线40多个日夜 石家庄一对党员志愿者 夫妻感动社区居民

河北日报(通讯员赵元君)“进出大门请扫码,佩戴好口罩。”日前,在石家庄市新华区市庄路246号院防控值守点,李光伟、侯英彩夫妻不时提醒着进出小区的居民。从疫情发生到现在,夫妻俩坚守一线40多个日夜,用实际行动守护着居民的安全。

李光伟和侯英彩是石家庄市新华区合作路街道北站社区的居民,两人都是党员,有一副热心肠,平日里就是社区中的积极分子。今年春节期间,侯英彩的母亲因病去世。

“咱们是党员,如今正是社区需要人的时候,咱们可不能退缩。”还没从悲痛中走出,但侯英彩却主动向丈夫提出,参加社区防控工作。对于妻子的决定,李光伟全力支持,于是,二人结伴到社区报名,要求到防控一线。

根据安排,夫妻俩被分配到市庄路246号院的防控点值守,这是一个老旧小区,平时没有门卫,值守全靠志愿者。考虑到很多社区志愿者都是上年纪的老人,夫妻俩便主动承担了夜间值守的任务。

一天深夜,天空飘起了小雨,一位下夜班的居民回家,他在小区门口看到李光伟夫妻撑着伞站在门口值守,很感动,于是便拍下照片发到社区微信群,小区居民看到后,深受感动。从那之后,晚上常有居民给李光伟夫妻送热饮和食物。

“只要社区还需要值守,我们就会一直坚守下去!”侯英彩说。

## 邢台开展市区道路 停车秩序专项整治

河北日报(通讯员高敏、黄鹏)从4月1日起,邢台市开展对市区道路机动车违法停放联合整治,规范市区道路车辆停放秩序,特别是小区周边道路机动车乱停乱放,改善城市交通环境,保障群众出行安全,通行顺畅。

据了解,整治分为集中整治和常态化整治,其中,集中整治时间为4月1日至4月30日,常态化整治时间为5月1日至12月20日。此次整治要求所有机动车辆必须按照标示箭头停放在泊位内,严禁压线、逆向停放;非机动车停放应当停在规定区域内,不得停放在机动车位上;未施划停车位位的区域不得停放任何车辆;严禁停放僵尸车,一经发现,依法拖移;任何单位和个人不得擅自设置、撤除、占用、挪用停车位;沿街门市店铺按照门前五包要求,自觉保持店前车辆停放整齐有序。

在专项整治中,该市将在媒体平台开展有奖信息征集活动和交通不文明随手拍等形式的宣传活动,大力营造舆论氛围,做到“人人参与、部门共治、社会监督”的整治氛围。交警部门将利用“铁骑”中队和流动抓拍“战车”等高效治理方式开展治理,并与城管部门联合对主要路段、区域进行集中整治行动,打破工作常规不分时间、不分地点,发现违法停车问题,立整立改。



▲清明期间,华北军区烈士陵园推出“代祭”服务,代为烈属祭扫,表达缅怀之情。图为工作人员为烈士墓献花。

▲3月31日,华北军区烈士陵园,工作人员正在擦拭董振堂纪念碑。

□河北日报记者 刘冰洋

又是一年春草绿,又到一年清明时。今年清明节,正值新冠肺炎疫情防控的紧要关头,如何文明有序开展清明节祭扫、寄托哀思?

在线祭扫、集体代祭、预约现场祭扫、家庭追思会……清明节将至,我省各地倡导移风易俗,大力推广文明祭祀模式,鼓励民众采取鲜花祭扫、“云祭祀”、居家追思等方式进行祭祀,寄托哀思的同时减少人员聚集和流动,以实际行动支持疫情防控。

### 追思故人 推出代客祭扫服务

向烈士墓敬献花篮、擦拭墓碑、三鞠躬致敬、默哀……3月31日,华北军区烈士陵园,30余名这里的工作人员,通过庄严肃穆又简洁的方式,代替烈属祭扫,向烈士表达崇敬之心、感念之情、传承之志。

在烈士墓区,工作人员代表烈士家属向烈士敬献花篮,表达缅怀之情,并通过视频直播的方式,向烈士家属全程直播祭扫过程。

“感谢陵园的同志们,在这个特殊时期,你们所做的一切,让我们感到很温暖……”由于疫情影响,烈士班志诚的家属班春林无法到现场祭祀,他通过视频直播的方式观看陵园工作人员代祭过程后,很感动,通过微信向工作人员表达了谢意。

“清明节是祭扫高峰期,今年为保护市民身体健康,我们取消了公祭大会,通过集体代祭的方式,为未能前来的烈属提供精神上慰藉。”华北军区烈士陵园信息科科长苏泊说。

据了解,今年清明节期间,全省各地烈士纪念馆保护单位依托退役军人事务部门门户网站和中华英烈网开设的网上祭扫专栏,充分利用网站、微博、微信、抖音、快手等新媒体手段,向外展示与烈士有关的史料事迹,直播烈士陵园工作人员开展代祭祭扫英烈活动。

疫情未走远,文明祭亲人。近日,省民政厅印发通知,全省各类殡仪馆、公墓、公益性骨灰堂等殡葬服务机构继续暂停祭扫服务,对确因特殊原因提出实地祭扫需要的,可提供代理祭扫、远程视频等服务,满足合理需求。

日前,南和县三思乡西北部村的陵园内,一场“云祭扫”正在进行。

低缓的音乐声中,一束白菊敬献墓前……通过手机视频连线,志愿者代替远在广东省打工的本村村民要现科为其父亲进行了祭扫。“通过预约服务,让我用这种方式,向父亲表达了追思之情,这个清明更‘清明’。”要现科说。

疫情关不住思念,距离阻不断亲情。清

明节期间,邢台市开展免费代理祭扫,全市各公墓、骨灰堂等殡葬服务单位,在4月4日至6日由工作人员通过免费敬献鲜花等方式,为墓园内安葬的逝者亲属进行代理祭扫活动。石家庄市人民纪念馆推出免费代客祭扫服务,帮助无法亲自祭扫的市民传递思念,让温暖与爱延续。

### 网上祭祀 “云端”寄托哀思

4月1日,临近清明节,石家庄市民张文斌因为工作原因,没有时间回家祭祖。“前两天在网上看到了关于‘云祭祀’的新闻,便通过微信公众号‘燕赵生命文化’,为已逝世的爷爷创建了祈福馆。”

“祈福馆页面古典凝重,上面贴着逝者的遗像、姓名和生平介绍等,进入祈福馆后还可以对场景、背景音乐等进行修改,很温馨。”张文斌说,“看着爷爷的照片,听着怀旧温暖的背景音乐,通过献花、点烛、祈福留言等寄托哀思,很有感触。”

建馆之后,张文斌还把专属的“二维码”分享给同样因工作不能回家的姐姐。“工作原因,每逢清明节、重阳节,我和姐姐总是不能回家祭拜先祖,‘云祭祀’让我们找到了一个满意的情感寄托方式。”

石家庄市殡葬管理处推出免费“云祭扫”服务,市民可以关注微信公众号“燕赵生命文化”,创建属于逝者的个人祈福馆,可以通过向逝者献花、献果、祈福等方式寄托哀思。截至目前,在“云祭扫”服务器开通后,已有市民为2021名逝者建立个人祈福馆,寄语、追思

等留言信息达19.5万余条。

别样的祭奠,同样的缅怀。这个清明节,越来越多的市民加入到“云祭扫”的行列中,倡导和推广这种绿色、安全、文明的祭祀方式和理念。

日前,乐亭县毛庄镇毛庄村百岁老人张氏因病去世,远在非洲执行援助任务的毛立杰接到外婆去世的消息,心情无比悲痛,但使命在身,不能回国参加葬礼。该县殡仪馆的工作人员得知这一情况后,在火化前,利用远程视频连线的形式,让毛立杰从万里之外看到了外婆敛妆后的慈祥面容,让他在大洋彼岸目送老人最后一程,了却他的一片孝心。

疫情防控期间,乐亭县动员丧属告知远在他乡的亲人,尽量不要赶回家中奔丧。一位在天津工作的乐亭籍人士,在获悉亲人离世后想自驾回乡,在亲戚的劝说下忍痛未归,通过视频连线完成了告别逝者的仪式。

变化的是祭祀形式,不变的是无限追思。今年清明节期间,全省各殡葬服务机构积极推行“互联网+殡葬服务”,推广网上祭扫等在线服务,开通殡葬服务机构移动端、微信公众号等服务渠道。鼓励群众通过网络祭扫、代理祭扫、网上时空信箱、小规模家庭追思等方式,降低实地祭扫活动聚集带来的感染风险。

### 挖掘内涵

#### 让“云祭祀”成为祭祀常态

“云祭祀”不仅是非常时期的应急之举,也是“互联网+”时代的一种新的祭扫方式。在不少人眼中,“云祭祀”满足了他们“身不能

## “餐桌革命”呼声再起——

# 分餐进食好处多 公筷公勺摆上桌

### 远离陋习 改变生活

#### [编者按]

一场新冠肺炎疫情,给我们以警示:必须改变日常生活中的诸多不文明陋习和生活方式。不文明用餐、捕杀野生动物、聚集性活动以及乱扔乱倒垃圾等日常生活陋习和生活方式,已越来越影响人类的生存环境和身体健康。防控疫情,守护健康,从改变生活陋习开始。本版推出《远离陋习 改变生活》专题报道,通过透视日常生活中的陋习和文明现象,给人以警醒,让文明健康的生活方式伴随我们左右。

□河北日报记者 董琳桦 薛惠娟

一场新冠肺炎疫情,给人们带来很多警醒和反思。亲友聚餐时,筷来箸往,为病毒扩散打开了方便之门。围桌共食、不用公筷,这种就餐方式隐藏着巨大的风险。

随着全国各地复工复产,人们的生活逐渐步入正轨,不少餐饮单位陆续恢复堂食。选择出门到商场、饮食街“觅食”的人逐渐增多,其中以多人聚餐为主要的用餐方式。

疫情之下,“餐桌革命”呼声再起。为有效地防止病毒、病菌通过合餐交叉感染,各地倡导分餐制,推行使用公筷、公勺,引导广

大群众通过健康、文明的就餐方式,守护健康安全。日前,记者走访多家餐饮单位,了解文明就餐的实际情况。

#### 登记进店是前提,隔座就餐保安全

3月28日11时30分开始,石家庄市裕华区槐安东路的一家餐厅陆续有顾客光临。这家餐厅已经恢复堂食。在大门口处张贴了醒目的标志:“用餐防护须知:入店必须佩戴口罩,测量体温,登记进店;有序排队……”

入口处,还摆放了酒精免洗消毒液,设置专门台账登记顾客个人信息,并有工作人员为每位顾客测量体温。

登记、消毒是进店消费的第一道防护。餐厅经理杨玉山表示,特殊时期,餐厅每批顾客就餐会限制时长,一般不超过40分钟,顾客离开后进行收桌消毒,到安排一批顾客之间间隔不低于10分钟,确保就餐零风险。

“现在实行用餐实名登记,是对每名顾客的健康安全负责任。”杨玉山表示,如果出现问题,也能及时做到可追溯。

记者看到,两位顾客在服务员的引领下,在一个角落的4人桌坐下,每名顾客的餐碟里,都配备了公筷、公勺。点餐前,服务员提醒顾客就餐前先洗手、点餐时尽量适量。

杨玉山介绍,为了保障健康安全,所有工作人员全程佩戴口罩,二维码点餐、买单,整个就餐过程全程无接触。到店就餐人数达到平时一半就限制人数,不让进了。

记者在多家餐厅走访时看到,高峰时段,就餐的人都不多,而且都能做到隔座就餐。

“特殊时期,一般在家吃饭,很少外出就餐,既节俭又健康。”在采访中不少省市民表示,一些餐厅在恢复堂食之后,采用测量体温、实名登记、控制用餐人数、使用公筷、公勺

等保障用餐安全的措施,也能理解和支持。

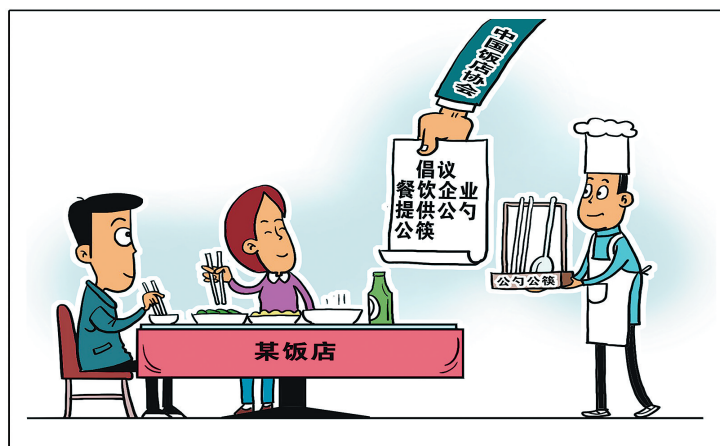
为保障职工安全,许多单位食堂暂停集中就餐(桌餐),必须提供就餐的,实行分餐制供餐,通过采取分散、错峰式供餐,拉大餐桌间距等方式避免人员聚集。

近日,广州市29家餐饮龙头企业、星级酒店主动推行公筷制,浙江省十个部门联合倡议在单位食堂、餐饮行业、居家生活中全面推进“公筷公勺”,我省保定、沧州、邢台等地也接连发起使用公筷、公勺的倡议。

#### 舌尖上的文明,需各方共同维护

虽然经过疫情的考验,人们开始重视餐桌上的文明,但有些餐厅及个人要养成文明就餐的意识并不是一蹴而就的。

周末的傍晚,石家庄市建华南大街一家火锅店传来阵阵香味。“朋友们聚在一起就是图个热闹,没那么讲究。”顾客郑女士说,尽管有些饭店提供公勺、公筷,还及时提醒,但是由于许多年轻人碍于面子,直接忽视了它们的存在。



中国饭店协会日前发布倡议,引导餐饮企业开展公勺公筷健康行动,做健康饮食习惯的倡导者。

新华社发