



云服务,开启企业发展新窗口

□河北日报记者 宋平

一场突如其来的疫情打乱了企业正常的生产节奏,也成为云服务推广的助推器。

“根云”让远程维护成为可能,订单在“金蝶云星空”上跑完了全程,“阿里云·云效”让研发更高效……云服务,不仅帮助企业抢回“失去的时间”,也为企业发展带来变革。



云上运维 故障排查用上“千里眼”

2月24日,唐山森普工程设计有限公司子公司云南唯森煤炭服务有限公司正式复工了。

这是一家主营选煤业务的公司。根据业内经验,巡检工人100%到岗,是选煤企业正常运转的必备条件。但在当时,因为疫情防控,再加之岁尾年初人员流动比较大,巡检工人到岗数不足60%。唯森煤炭服务有限公司总负责人贺慧通却拍拍胸脯说:“复工绝对没问题。”

给贺慧通底气的,是助推企业打造智能化选煤厂的一款运维小程序。

贺慧通打开手机上的运维小程序,

只见选煤厂里各个设备的运转状态、运行参数在屏幕上实时显示着。他告诉记者,从前,负责设备检查的工人都是用手触摸机器温度,借螺丝刀感受振幅,再凭经验判断机器的运行状态。为及时发现设备故障,需要工人时时巡检,一刻也不能放松,“负责任的工人甚至‘长’在了机器旁”。

巡检工作又累又危险,有没有一种工具能让工人不用辛苦地跑现场,还能远程发现故障?

在多次考察后,2019年12月,唐山森普与树根互联技术有限公司签署战略合作协议,利用云服务共同开发洁净

煤设备市场。借助树根互联的云服务产品“根云”,在设备上安装传感器后,唐山森普实现了对设备数据的实时采集,并在数据采集的基础上,开发出运维小程序,对设备运转状况及工作参数进行远程监控及控制。

只要将机器正常运转的参数输入运维小程序中,一旦机器运转出现异常,小程序就会弹出报警信息,提醒维修。

经过安装、调试,2月下旬,运维小程序率先在唯森煤炭服务有限公司启用。“巡检人员的工作量变小了,需要的

人手也减少了,实现了精准补漏、减人提效。”眼下,唐山森普电气自动化所所长曾庆军正在考虑将运维小程序推广到对客户售后服务的,远程帮助外地客户解决运维难题。

曾庆军说,这只是云服务为唐山森普带来变化的开始。未来,他们将继续加深与树根互联的合作,利用好“根云”的数据采集功能,充分发掘“根云”的数据存储和计算优势,实现大数据分析,推动人工智能在煤炭领域更深层次的应用。

云上销售 像网购一样买卖产品

如果疫情期间既不能生产又无法销售,对于生产制造型企业来说,在家复工的意义就会大打折扣。

远大阀门集团有限公司是中国最大的高中低压阀门制造企业,产品种类多,生产任务紧。

“我们不能白白浪费时间,虽然生产环节不能运行,但可以借助‘金蝶云星空’做好销售和排产计划。一旦回到公司,可以马上开工。”作为远大阀门集团有限公司的信息总监,蔡志勇首先想到了借助云服务做好预销售。

蔡志勇所说的“金蝶云星空”是金

蝶软件(中国)有限公司推出的一款能够提供财务云、供应链云、全渠道营销云等平台的云服务产品。

上游的供应商、下游的客户和远大阀门都在这个平台上。没有电话沟通、不用传真传递,价值总额、物料明细、订货数量等客户订单信息在“金蝶云星空”上一目了然。

“以往,客户需要通过电话或传真下单,销售人员将订单录入单位局域网内的销售系统后,根据库存和车间生产情况进行排产、发货。光交货时间、物料型号等信息就要反复电话沟通好几

次,效率不高不说,在沟通中也难免产生摩擦。”路会在远大阀门做了多年销售,接电话、接传真、订单录入曾占用了他大量的时间。

现在,客户通过远大阀门开放的相应端口,在“金蝶云星空”平台上就可以看到远大阀门所有产品的图片信息、价格等,在页面选择商品、标注交货时间后,直接下单。订单直接推送给销售人员,通过线上审核后即推送给车间,车间便可安排生产。客户还可以随时在平台上查看订单进度,“这样的销售流程就像网购平台操作一样方便。”路会

说。

在家复工期间,远大阀门借助云服务一共接收了782笔订单,并提前做好发货和排产计划。2月16日正式复工后,按照提前做好的计划,当天就对外安排了发货,车间也按计划投入生产。

下游对接客户,上游则有供应商。在“金蝶云星空”,远大阀门还将配件库存状况实时分享给供应商,一旦生产所需配件库存低于定额,供应商就会主动把定额补上。

如今,远大阀门在“金蝶云星空”平台上的模块越来越多。蔡志勇说,信息化是没有止境的,未来他们还想与金蝶合作,继续开发质量、CRM等应用模块。

云上设计 线性流程打破研发孤岛

3月30日,在河北神明软件科技股份有限公司,设计研发部门会议室里少了往日的喧嚣,所有头脑风暴似的争论都转到了线上进行。

带来变化的,是一款名为“阿里云·云效”的高效研发软件。

2019年,神明便接触到了“阿里云·云效”,但由于当时只是用在了实验项目上,效果并没有引起多大关注。直到今年春天疫情打乱了复工计划。

“从没想到在家办公会这么累。”1

月31日,神明员工在家复工。来来回回的信息沟通,随时会打过来的电话或视频会议,让包括陈志明在内的所有研发人员深感“身体累,效率低”。

这时,公司副总经理罗俊想到了被束之高阁的云效。2月底,神明的数字化企管平台项目成为该公司基于“阿里云·云效”开发的首个项目。

罗俊说,数字化企管平台项目参与人员有200来人。这些人分布在需求、设计、研发、测试、运维等多个部门,有

的甚至在南昌、西安、广州等地的分公司。以往,支持同一个项目的平台多达五六个,每个平台都是一座孤岛,需要人工将这些孤岛上的信息串联起来。一个人如果同时参与了两三项工作,就需要登录不同的平台。为了让这错综复杂的网状结构内部沟通顺畅,他们还专门设置了沟通的岗位。

现在只需要将所有环节纳入“阿里云·云效”,用一个账户体系就可以把研发全流程管理起来。从网状交叉的复

杂模式变为线性模式,自动分发任务,自动完成上传下达,既提高了效率,又节省了沟通成本,也便于管理人员对于工作全局的了解。

“阿里云·云效”的使用也在倒逼神明的自我管理升级。

为了配合云服务,神明对人员结构进行了优化,明确人员工作界限,每个环节的成果物也有了规范制约。

“在云服务的帮助下,研发效率得以提高,项目进程没有受到疫情影响。”罗俊说,在现有基础上,未来还会与阿里云继续合作,应用云效真正做到敏捷研发,实现持续集成、持续交付。

河北省数字经济创新成果奖亮点探访⑧

燕大燕软:数字化促进港口智能化

□河北日报记者 曹智

近日,在曹妃甸港码头,一艘满载铁矿石的大型船舶靠岸后,在大宗散货港口现场智能感知系统的监测下,翻车机、皮带机、堆料机、取料机等大型机械紧密配合,只用了几个小时就完成了铁矿石的卸载过程。

该系统的研发单位,正是秦皇岛燕大燕软信息系统有限公司。

“一艘货轮在海上多停留一天,船主就要多付出几万甚至几十万元的代价;而如果铁路运输来的货物不能及时卸载和装运的话,将影响到铁路车皮的周转。”秦皇岛燕大燕软信息系统有限公司相关负责人介绍,港口货物运输的智能化就是利用现代信息技术进行数据挖掘,把数据语言转化成管理语言,通过对生产过程的精细化控制来提高运输效率,减少船舶停靠等候时间。

“具体来说,这个系统基于雷达检测目标形成的传感信息,通过港口设备互联、远程人机对话,形成动态感知的数据,再将更多的传感器用于港口现场智能监测,实现港口各关键数据的自动化采集、港口环保和安全的监测、各作业区域安全预警等,促进港口无人化和智能化。”秦皇岛燕大燕软信息系统有限公司主研人员沈阅这样解



图为近日拍摄的安装在曹妃甸港现场智能感知系统的曹妃甸港一角。
河北日报通讯员 崔琳琳

释其工作原理。秦皇岛燕大燕软信息系统有限公司位于燕山大学科技园内,是燕山大学第一批创业企业之一。成立十多年来,该公司围绕信息化需求,着重解决企业在数字化转型中遇到的技术问题,特别是在港口智能化系统建设方面有着领先优势。

智能监测是实现港口无人化、智能

化的第一步。沈阅说,智能监测还包括视频识别等技术。在对现场情况进行感知的时候,系统还将激光雷达与视频流技术相整合,针对港口特定的车辆形态进行实时测量,实现车辆货物形态识别系统,现场视频综合应用系统的开发应用。

以卸车管理为例,卸车管理的目的是对装卸煤炭吨数的精确统计和对到

港船舶的合理调度。好的卸车调度会使港路双方组织生产具有全局性、前瞻性、时效性、周密性,实现均衡运输,将为港口带来高效率和高效益。为了实现这一点,研究人员将煤炭卸车的作业关键路径锁定在局调节点、站调节点、对位节点、翻车节点、牵车节点等作业环节,并按照这些控制节点进行精细化管理信息系统设计。

为确保安全,这个系统在控制网、生产网、互联网、视频网之间实现了物理隔离,跨越网段的所有数据访问均通过网关进行,关键数据使用了SSH(安全外壳协议)隧道加密以及数字证书认证体系,确保系统的数据安全与应用安全。

该系统中的多项成果已获得国家发明专利,也获得2019年度河北省数字经济(大智移云)创新成果奖。

2018年,秦皇岛燕大燕软信息系统有限公司研发的大宗散货港口现场智能感知系统在曹妃甸港上线。实际数据与运行结果表明,2018年底,该散货港区粉尘综合防治效率比上年提高了7.25%,生产综合能源单耗比上年下降1.5%。在生产组织调度方面,该系统提升了集疏港效率,还实现了对堆场货物异常发热预警的快速处置。这些方面的优化,为曹妃甸港创造了良好的社会效益和经济效益。

大咖论“数”



图为刘庆峰

□刘庆峰

数字经济在全球范围内蓬勃发展,已经逐渐成为新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力量。在这场人与人、人与物、物与物保持距离,把人们线下社交活动频次降至最低的新冠肺炎疫情中,越来越多的人认识到了数字经济的价值。

以在线教学为例,疫情期间组织的在线教学可以说是我国历史上第一次大规模的在线教学实验,这是特殊情况下的权宜之计,但也是教育变革的必然趋势。大数据、人工智能、云计算等数字技术的运用,让更多学生、老师、家长,认识、接受了线上教学模式。在未来,线下为主、线上为辅的混合教学模式将成为常态。

正如2003年“非典”催熟了电商平台,新冠肺炎疫情特殊时期也正在催生消费者新的消费习惯,倒逼传统企业单位加快数字化转型,这些都将成为以人工智能为代表的新经济发展。

在这次疫情期间,“在线教学”“在线办公”等需求陡增。我们以智慧空中课堂(线上直播课)为核心的“停课不停学”解决方案,已先后为湖北等21个省份6500余所中小学提供人工智能教育产品和服务,累计服务师生超过1500万人,疫情期间部分业务线的工作量比平时还要大。利用人工智能技术打造的健康码、智医助理、电话机器人等各种高效管理和便民设施,也已经同水和电一样,成了城市“基础设施”。

从此次疫情,我们看到很多人工智能产业发展的机会,基础设施建设的推动也将大大加快人工智能应用落地的速度,助力社会进步与升级。我们也越来越深刻地感受到,人工智能发展一定要以解决社会刚需为出发点,这也将是人工智能与互联网产业浪潮的最大不同。

以智医助理电话机器人为例,过去一个多月,我们的智医助理电话机器人在湖北、安徽等全国30个省份投入使用,重点参与新冠肺炎重点人群的筛查、防控和宣教工作。在湖北武汉,智医助理电话机器人一分钟内可同时拨打900个电话,6小时可调研20万户居民,至少减少了湖北8000名基层工作人员人力投入,摸排效率提升百倍以上,为抗击疫情赢得了宝贵时间。

这些数据都在印证着人工智能的应用价值,人工智能红利兑现期已经到来。下一步,其规模化应用也有三大标准可以判断:核心首先是有非常清晰、看得见、摸得着的成功案例;第二,不仅是有成功案例,还要有统计数据说明人工智能应用成效;最后,人工智能还要能够基于典型应用场景进行自我进化。

根据我国《新一代人工智能发展规划》:到2030年,我国人工智能核心产业规模超过1万亿元,带动相关产业规模超过10万亿元。如今,人工智能已成为国家“新基建”的重要一环,为民众提供各种高效、有序、便民的服务。

今天,我们正处在人工智能发展的第三次浪潮,面临着巨大的历史机遇。我们坚定不移推进以大数据智能化为引领的科技创新,加快数字产业化、产业数字化,推动数字经济与实体经济深度融合,努力创造大数据智能化创新创业的良好生态。

(作者为科大讯飞股份有限公司董事长)

全省首个完整县域智慧城市建设项目通过验收

河北日报讯(记者米彦泽 通讯员盛双)

3月28日,作为河北省首个完整县域智慧城市建设项目——由河钢数字技术股份有限公司建设的“云上武邑”项目,按照既定规划完成整体建设,并顺利通过了专家组验收。这标志着河钢数字在智慧城市建设项目领域取得重大成果,为河钢数字今后在智慧城市建设项目领域继续发力深耕,成为引领智慧城市建设的先行者、河钢集团数字化转型的主力军奠定了坚实基础。

据了解,河钢数字建设的“云上武邑”智慧城市项目是运用物联网、云计算、大数据、人工智能、区块链及空间地理信息集成等新一代信息技术,促进城市规划、建设、管理和服务智慧化的新理念和新模式。项目自2019年1月启动以来,围绕政务、民生、工业、物流、农业五个领域开发了“五朵云”11个平台系统,为电子政务、平安城市、数字城管、智慧教育、智慧医疗、智慧农业、智慧环保、群工综合网、政法综合网、精准扶贫、电商平台等提供专业支撑服务。该项目的建成极大地推动了武邑县信息化建设与一二三产业、社会治理、民生事业等的深度融合对接,培育了经济发展新增长点,拉动了县域经济发展。

验收后项目将进入运营期,随着国家和我省相关政策的调整,各领域数据开放程度的变化等,“云上武邑”也将随之升级换代,不断补充、完善,并充分吸纳和融入其他项目和工程的功能亮点,持续发展的新理念和新模式。项目真正实现了善政、惠民、兴业。