

渠道多元 征缴提速

# 我省城乡居民基本医疗保险费基本完成征缴

保险聚焦

□韩立飞

日前,我省城乡居民基本医疗保险费已基本完成征缴工作。我省现有城乡居民基本医疗保险参保人近5800万,分布范围广,人员构成复杂。自去年9月份启动2020年城乡居民基本医疗保险集中征缴工作以来,我省税务系统广大缴费人需求,夯实征缴基础,优化缴费渠道,加强部门协作沟通,最大限度方便群众缴费,提高了征收工作效率。截至目前,全省2020年度城乡居民基本医疗保险累计缴费5386.5万人,缴纳费款134.5亿元。

多种渠道征缴便民

“我在缴纳2018年城乡居民基本医疗保险费时,跑了几次青园街河北银行支行,刚开始说连不上网,让等几天再去缴,后来连上网后却无法打印缴费单据,缺少缴费凭证心里没谱,而且不是一个人,家里的老人和小孩都要缴。当时因为缴费人多,排了很长队伍,排到自己时却连不上网,只好自认

倒霉了。”邯郸市肥乡区来石务工的冯先生说。

在石家庄类似于冯先生这种情况的人不少,有从别的城市来石务工的、有为了照顾孙子女的、有为了和儿女生活在一起的。为在石家庄看病就医方便,也避免因为跨省市看病就医报销有门槛费,办理居住证后在石缴纳保费,但当时缴费人多且只有河北银行一家可现场缴费,让很多像冯先生一样的人很着急。

按照社保费征缴职责划转要求,自2019年4月1日起,全省税务部门正式接收城乡居民基本医疗保险征缴职能,实行“缴费人自行申报、税务部门征收”新模式。在此基础上,制定征收管理暂行办法和征缴流程,逐个细化制定操作指南,保障征缴工作顺利开展。省税务局办公室主任李智睿介绍,为进一步方便城乡居民缴费,省税务局充分调研我省征缴实际,反复论证、因地制宜确定了“代办员代征、银行代征、网上缴费和税务征收”4种方式,既保留了划转以前由村组、社区、学校代征为主要方式,又通过部门联动和技术创新增设了新的渠道,保障了缴费人“无感”过渡。

创新缴费方式利民

省税务局社会保险费处处长夏涛说,各部门协同对229万条存量问题参保数据进行清理整治,搭建了信息共享平台,实现了部门数据实时线上传递共享。积极发动乡镇、村组、社区、学校的力量,与代办单位建立协作机制,严格签订代征协议,加强基层税务部门与代办员队伍的对接,实行网格化管理方式,充分借助代办队伍力量开展政策宣传、缴费咨询等工作,打通征收服务的“最后一公里”。

加强创新,构建便捷缴费渠道。省税务局与金融、互联网企业开展合作,将移动缴费覆盖至所有主流移动支付渠道。拓展了电子税务局、“河北税务”微信公众号、微信、支付宝、“冀时办”、“中国移动”手机客户端以及税费一体自助终端,便携式自助终端等缴费渠道,同时满足了居民自行缴费、村(居)委、学校集中缴费、代缴费等各类缴费需求,缴费人足不出户,即可快速完成费款缴纳和查询业务。同时,积极推进银税协作,开发银行接口,与全省21家银行联通,缴费人在协作银行的任何一家网点即可办理缴费业务,另外部分银行开通了网银及

手机App缴费,最大限度方便了缴费人。自去年9月份集中征缴以来,全省网上缴费共6700万笔,日峰值达120万笔。夏涛微笑着说,类似于冯先生缴费时遇到的尴尬一去不复返了。

保障居民权益为民

省税务局按照“政府领导、税务主责、多方协作”的总体思路,主动联合人社、财政、医保等部门成立工作专班,建立常态化沟通协调机制,共同研究明确城乡居民基本医疗保险费参保登记、申报缴费、入库对账等业务流程。

积极应对疫情,确保服务不断档。为做好疫情防控期间城乡居民基本医疗保险参保缴费工作,保障缴费人待遇不受影响,省税务局会同省医保局明确,将2020年城乡居民基本医疗保险个人缴费征缴期延长至疫情防控结束后的次月月底,延迟缴纳期间,不影响正常享受医疗保险待遇和个人权益记录,切实保障缴费人权益。同时,大力推行“非接触式”缴费服务,加强网络运行维护,畅通各类线上缴费渠道,通过官方网站、微信公众号宣传线上缴费流程和方式,切实做到服务不断档、征缴不断线,把疫情的影响降到最低。

□河北日报记者 李晓

保险业里的一个关键性岗位,正面临着“缺人,在线急等”的尴尬。

当前保险业正在回归保障本源,产品方向、费率调整、风险管理都需要总精算师坐镇指挥。然而据统计,目前大致有30多家财险公司和再保险公司急缺总精算师,业内人士不禁感慨:真可谓“一师难求”。

目前,我国超过100多家保险公司设立了总精算师岗位。其中,人身险方面率先于2007年实施总精算师制度,至今全部人身险公司都有了总精算师;财险和再保险方面则于2017年开始实施总精算师制度,要求最迟于2020年1月1日之前设立总精算师岗位。

## 保险业总精算师一“师”难求

然而截至目前,还有一些财险公司和再保险公司没有招到总精算师。

据保险业人士介绍,由于一些原因,财险公司和再保险公司聘任总精算师的最后期限被宽限到2020年12月31日。“财险公司和再保险公司设立总精算师岗位是大趋势,和人身险行业逐步一致,也便于监管。”一位险企高管解释称。

“一师”难求下的总精算师,到底承担着哪些重要职责?

“‘肩上担子不轻’。既要管产品开发,又要管资产负债管理。”一位保险业

高管表示,精算师的工作很费脑子,数学、统计学、经济学等知识都要掌握。总精算师的工作则更有技术含量,他们更多的是做决策,评估经济活动中未来的财务风险,与各种“不确定性”打交道。

同时,总精算师作为保险产品的主要设计者,从源头开始就要对条款、价格进行规划与设计,既要满足公司需求,还要有管理的可行性,更要符合人们需要、定价合理、有市场竞争力。

2018年5月,银保监会向境内的257家精算师从业机构发放了调查问卷,统

计结果显示,截至2018年4月底,我国有978名精算师,1123名准精算师,精算从业人员共3843人。

调研结果还显示,我国精算从业人员数量、密度均与发达国家保险市场有较大差距。据银保监会推算,我国的精算从业人员需求为8984人,当前缺口为5141人。

监管部门预计,到2022年,我国精算人才需求将达到2.5万—3.5万人,2027年需求将达到4万—6万人。这意味着,我国精算人才供给严重不足。

## 迁址公告

机构名称:工银安盛人寿保险有限公司河北分公司

许可证流水号:0262202

机构编码:000031130000

机构住所:河北省石家庄市桥西区中山西路108号华润万象城

02单元1703-1715

成立日期:2012年4月10日

发证日期:2020年4月2日

负责人:周亦

发证机关:中国银行保险监督管理委员会河北监管局

业务范围:1、人寿保险、健康保险和意外伤害保险等保险业务(法定保险业务除外)。2、上述业务的再保险业务。

## 保险兼业代理业务许可证公告

机构名称:衡水丰和汽车销售有限公司

营业地址:衡水市桃城区大庆中路68号

机构编码:13110055449256100

流水号:0709717

负责人:白雪艳

联系电话:0318-2639906

发证机关:中国银行保险监督管理委员会衡水监管分局

发证日期:2020年4月8日

有效期至:2023年5月27日

代理险种:机动车辆保险。

## 经营保险业务许可证公告

机构名称:中国平安人寿保险股份有限公司承德中心支公司承德县营销服务部

成立日期:2003年8月27日

机构住所:河北省承德市承德县下板城镇迎宾路环岛南侧君安凯莱酒店15楼 机构编码:000018130821001

流水号:0249021 负责人:王环 电话:0314-5932228

邮编:067400 发证日期:2020年3月26日

业务范围:承保人民币和外币的各种人身保险业务,包括各类人寿保险、健康保险(不包括“团体长期健康保险”)、意外伤害保险等保险业务;办理各种法定人身保险业务;代理国内外保险机构检验、理赔及其委托的其他相关事宜;证券投资基金销售业务;经中国银保监会批准的其他业务。

## 经营保险业务许可证公告

机构名称:中国平安人寿保险股份有限公司邢台中心支公司沙河营销服务部

成立日期:2002年8月23日

机构住所:河北省邢台市沙河市人民大街北侧新兴路西侧普锦广场E区401铺 机构编码:000018130582001 流水号:0117706

负责人:汪宇 电话:0319-5202531 邮编:054000

签发日期:2020年1月19日

业务范围:承保人民币和外币的各种人身保险业务,包括各类人寿保险、健康保险(不包括“团体长期健康保险”)、意外伤害保险等保险业务;办理各种法定人身保险业务;代理国内外保险机构检验、理赔及其委托的其他相关事宜;证券投资基金销售业务;经中国银保监会批准的其他业务。

## 迁址公告

机构名称:大家人寿保险股份有限公司邢台中心支公司

流水号:0262095

成立日期:2017年1月17日

发证日期:2020年4月1日

机构住所:河北省邢台市桥西区兴达路585号

机构编码:000145130500

负责人:赵英利

联系电话:0319-5250540

邮政编码:054000

业务范围:人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务;上述业务的再保险业务;国家法律、法规允许的保险资金运用业务;经中国银保监会批准的其他业务。

寿险电销保费去年首现下滑

# 未来或有更多险企退出电销市场

□河北日报记者 李晓

无须面对面接触即可实现销售的保险电销渠道,发展并不顺利,渠道整体呈规模保费下滑、经营主体持续减少的趋势。

2019年,寿险电销市场规模保费首次出现下滑,较2018年同比下滑17.8%。并且自2014年以来,经营寿险电销业务的公司逐年减少。

“截至2019年12月31日,仅有22家人身险公司开展寿险电销业务,在保险业协会人身险会员公司中的占比不到三成。规模保费一直排名前十的中国人寿也正式退出寿险电销市场。”近日,中国保险行业协会发布2019年度寿险电话营销行业发展形势分析报告,报告预测,未来几年,可能有更多保险公司将逐步退出寿险电销市场。

拥有消费者无须出家门即可享受到便捷服务、一对一专属营销等多方优势的电销渠道缘何“衰落”?

“电销渠道营销时间较短、被拒绝可能性较高,因结构调整致使营销产品更为复杂,对销售人员的专业素质要求更高,需在极短时间内摸清客户需求,推荐相关产品。”保险业人士表示。

除了寿险电销市场规模保费持续下滑之外,其销售人员脱落率也持续上升。报告统计显示,2019年,寿险电销行业销售人力出现下滑,截至12月末,总销售人力为6.7万余人,较2018年底减少1.3万余人。销售人员月均脱落人数为13647人,行业年度整体脱落率为17.7%,较2018年同比上升3个百分点,销售人员流动仍是影响电销行业发展的关键因素。

随着各公司回归保障本源,积极调整业务结构,2019年寿险电销渠道产品结构变化明显。报告统计显示,年金保险持续稳定增长,较2018年同比增长5.3%,占寿险电销业务总规模保费的34.1%,取代意外险成为寿险电销渠道的主力险种。在寿险电销渠道其他险种增长乏力情况下,年金保险继续保持平稳增长,其中养老金保险增幅较大,较2018年同比增长23.6%,非养老金保险同比增长4.3%。

与此同时,中国保险行业协会发布2019年度互联网人身保险市场运行情况分析报告。

从业务增速的角度看,2019年有39家公司的互联网人身保险业务实现不同程度的增长,增长幅度最大的英大泰和人寿2019年规模保费较2018年同比增长700多倍,并且,中小寿险公司的互联网人身保险业务正在加速增长。