

细节里的温情,恰是城市文明之美

——我省各地推出暖心举措深化文明城市创建

□河北日报记者 刘冰洋 薛惠娟 通讯员 刘张炎

“幸福感、获得感”是文明城市创建的试金石。对百姓来说,身边的美好变化是幸福感不断增强的源泉。

一盏灯,温暖百姓回家路;一条街,“清新范儿”赢得百姓赞;一道景,扮靓家园美化环境……今年以来,我省各地深入推进文明城市创建,以人民为中心,从小处着眼、从细节入手,真正把“文明牌”打造成“民心牌”。

近日,笔者撷取各地文明城市创建中的暖心举措,让我们一起体味文明城市创建给百姓带来的实实在在的变化。

▼日前,在邢台市公园东街,“街长”罗宁(右二)带队巡查时,将电动自行车规范放入停车位。

河北日报通讯员 刘张炎摄



秦皇岛市公安局交警支队六大队边墙子中队中队长张海峰—— “我在河北‘东大门’守护您安心在途”

燕赵微光

□河北日报记者 崔丛丛 张淑会

“大家别着急,我们马上派民警疏导!”“司机朋友可以利用这会儿时间稍微歇歇,我们给大家提供了矿泉水和方便面。”……

“在路上”,处理各种紧急情况,给广大司乘人员提供优质服务,早已成为张海峰的工作日常。每次路面遇到紧急任务,身为秦皇岛市公安局交警支队六大队边墙子中队中队长张海峰,都会第一个冲上前,靠前指挥。特别是今年新冠肺炎疫情发生后,张海峰更是把疫情当命令、把防控当责任,日夜守护在检查站。日前,省委宣传部“最美河北人发布厅”发布了全省“最美抗疫先锋”的先进事迹,张海峰名列其中。

边墙子检查站地处冀辽交界,是省界国道重要卡点,也是我省的“东大门”,一般情况下日均车流量约8000辆,最高时可达15000辆。疫情发生后,原本和民警们在路上

一盏灯——温暖百姓回家路

“终于不用摸黑上楼了!”日前,张家口桥东区花园街街道建东社区的居民发现,晚上楼道里的一盏盏灯亮了,不再黑灯瞎火了。

赵阿姨住在建设东一道巷9号楼,每天晚饭后都要出门散步。如今,一出门楼道里的感应灯就亮了,她一路走下去都是亮堂堂的,再不需要打手电筒了。“小区里的楼道灯全都换了,黑天上下楼再也不用担心了。这都是创城给咱百姓带来的好处。”

花园街街道辖区内老旧小区和无物业

小区数量多,条件设施落后。疫情防控期间,工作人员走访排查时发现,一些楼道灯老旧损坏,居民出入只能摸黑或用手机、手电筒照明,很不方便,腿脚不好的老人,难处就更多了。针对这种情况,各社区对居民楼道的电路进行了排查、检修、更换,把损坏的楼道灯都换上新的,受到居民的普遍欢迎。

“小事不小,解民所盼!全区要推广这项工作。”4月8日上午,张家口桥东区委书记冯祥利在“阔步桥东 晾晒比拼”工作群转发了这一消息。

一条街——“清新范儿”赢得百姓赞

“以前,公园东街沿街门市多,便道停车乱,店外经营也不少。”住在邢台市公园东街附近的居民段晓梅高兴地说,“我曾向街长反映情况,很快就有工作人员来处理。现在路边摆摊、乱停车的少了,公园东街交出‘清新范儿’。”

公园东街“街长”罗宁,是该市城管局的一名工作人员,每天除了单位日常工作,便在管辖路段徒步巡查,发现问题、即查即改。

“城市管理涉及多个方面,但都表现在一线街面上。”该城管局党组书记、局长贾立宁说,市区管理的街道共192条,面临的城市管理问题很繁杂。

文明城市创建以来,邢台市探索实施“街长制”,整合城市管理园林、环卫、市政、执法等多部门职责,构建“1+N”的治理新模式。“1”即每条市管街道明确1名分包街长,由城管局领导及科室负责人分包,牵头整治街道城市管理各类问题。“N”即为每条街道配备市容、环卫、园林、维护、渣土联系人各1名,及时承接、整改和反馈问题。

街长必须徒步巡查,每周带队上街不少于3天,每次上街时间不少于30分钟。对移交的问题限期整改反馈,整改不到位或反弹严重的,一次提醒、二次警告、三次约谈问责。

一道景——扮靓家园美化环境

“我家在路边,以前大车经过时尘土飞扬,家里就没干净过。现在好了,到处都干干净净的。”

“我家对面原来是个臭水沟,夏天的时

候臭气熏天,天气再热也不敢开窗。社区现在正在进行硬化、绿化。”

说起身边环境的改变,定州市北城区

楼道灯亮了,居民心暖了。桥东区辖区内街道、社区迅速行动,对所有居民小区的楼道照明情况进行摸排统计,及时开展维修、更换等工作。不仅如此,各街道还将摸排、统计以及维修范围扩大至小区内及背街小巷,凡是夜间黑暗、光线不好、出行不便的地方,都要陆续安装照明设施,方便居民出行。

点亮一盏灯,温暖百姓回家路。

当下,创建全国文明城市工作正紧锣密鼓地推进中。“看似一件小事,却是服务百姓的具体实践。”桥东区有关负责人表示,“创城为民、创城惠民”,建设环境优美、和谐文明的城市,正是从解决这一件件百姓期盼的小事上做起的。

“有车刚蹭了两个隔离墩,连同便道一起损坏了。”近日,罗宁在巡查中发现,街道上隔离墩和便道有损坏,“别看是一个小麻烦,要在过去,解决起来可麻烦了。现在有了街长制,处理起来方便多了。”

她立即和市政维护处和城管支队等部门的工作人员商量办法,安排工作人员进行维修。不到半天时间,就完成了修复。刚处理完隔离墩修复问题,她又收到一位市民的短信,反映在达活泉公园东门有车辆乱停乱放现象。她立即赶到现场处理,并将结果反馈给那位市民。

据介绍,街长制实施以来,全市已督办问题8万余件,街面上的问题已经由最初的每天1000余件下降到现在的100余件,市区面貌得到整体提升。

清水河社区居民窦兴斌滔滔不绝。他说的臭水沟位于社区西南角,多年来居民的生活污水都往里面排,一直是社区的一大难题。

“创城工作开展以来,市里给我们接上了污水管道,现在各家各户的污水都会集中排走。”清水河社区居委会主任李永红说,“难题解决了,我们还专门请来了园林设计的专家重新规划,等这里绿化好了,以后出门就是景儿。”

污水治理了,他们又开始清除垃圾。文明城市创建以来,清水河社区成立了专门的保洁队,配备了一台垃圾清扫车,一辆铲车,定时定点对街道垃圾及田间地头的花生秧、玉米秸进行清理,及时消除安全隐患。同时,还建设了3处垃圾点,由保洁员清理。

60岁的高立军是社区保洁员,每天5时30分,他就会准时来到自己的责任路段,开始清扫街道。“我和另一名保洁员负责街道垃圾清理,上午主要是对街道进行清扫,下午不间断巡视,捡拾垃圾。”

街道干净了,家家户户也整洁了。“邻里之间喜欢串门,如果自己家里和门前不收拾干净,邻居来时看到家里脏兮兮的,自己都会不好意思。”正在院里收拾花盆的居民窦飞说,现在大家都争着比谁家院子更漂亮、谁家屋里更干净,各种邻里矛盾、家庭矛盾变少了。

执行春运安保任务的张海峰,立即投入到疫情防控的一线,忙碌的检查站也成了疫情防控的重要前沿阵地。

“边墙子检查站地理位置太特殊了,我们必须把疫情输入的第一防线。”有着27年从警经历的海峰,深知他所在检查站在疫情防控中的重要性。17年前非典发生时,他就冲锋在一线,这次更是第一时间扛起了疫情防控的责任。

“疏堵保畅,不漏一车一人。”1月23日,农历腊月二十九,河北疫情防控阻击战号角吹响,张海峰与26名民警在检查站和孟姜高速口检测点,严格按照要求引导、疏通车辆,配合治安民警和医护人员,对所有车辆进行检查和体温测试。

2月1日,大雪纷飞,京哈高速辽宁段与河北交界处全线关闭,西行车辆全部由山海关孟姜高速分流,加之国道车辆本来就多,使得所有车辆全部压入边墙子检查站通过。

形势严峻,张海峰立即启动应急预案,加派警力,带领民警冒着严寒低温,一刻不闲地奔走在雪中,引导车辆受检,疏导车辆通过。

晚上20时许,还在跟驾驶员沟通的张海峰忽然蹲到了地上,由于地滑,竟一屁股坐在了雪水里,站也站不起来。一旁的同事发现后,赶紧把他搀到路边。“张队,您不是又没吃饭?”张海峰这才想起来,自己忘了吃饭,胃疼的毛病又犯了。

在同事帮助下,张海峰吃了胃药,泡了一桶方便面,吃完后又赶回去执行任务。等车流恢复正常时,已是次日凌晨5点,张海峰这才回到宿舍,浑身上下都凉透了。

保定市爱国拥军志愿服务联盟成立

河北日报(通讯员刘宁 记者尹翠莉)4月21日,保定市爱国拥军志愿服务联盟正式成立。这标志着保定市社会拥军有了统一的协调组织中心。

据了解,保定市爱国拥军志愿服务联盟是在全市20个县(市、区)爱国拥军志愿服务社会组织基础上,吸纳保定市爱国拥军促进会等其他社会组织和志愿企业、个人形成的拥军联盟团体。“爱国拥军志愿服务联盟作为党委政府拥军的有益补充,将实惠落实到每个现役军人、退役军人和军人家属个体身上,实现常态化拥军、物质精神文化立体式拥军。”保定市退役军人事务局双拥处处长杜

宏祥介绍,拥军联盟实行分级管理,市级设总部,各县(市、区)设分部,广泛开展拥军志愿服务,为现役军人、退役军人和军人家属提供优先吸纳就业、购物消费打折、物资资助、心理援助等个性化服务保障,将实惠落实到每个军人军属、退役军人个体身上。

目前,该志愿参加拥军社会组织的企业已达600余家,全部是拥军联盟成员单位,覆盖医疗、酒店、餐饮、商超、银行等方面,拥军联盟将吸纳更多爱国拥军企业和志愿者加入其中,在全市形成全行业、全方位、全时段、全社会、全民参与的拥军新格局。

沧州大学生刘泽仁勇闯火海灭火救人

河北日报(尹微、李家伟)“你们学校有个大学生在这次救火当中特别勇敢,第一个冲进火场……”日前,沧州市新华区泰和世家社区工作人员高爱红主动联系沧州职业技术学院,讲述了该校电气工程系大三学生刘泽仁面对火情紧急展开一连串“教科书式”施救的事迹。这时,学校的师生才知道此事。

时间回到4月2日。“着火了,救火呀!”当天上午10时左右,沧州市新华区泰和世家小区里传出一阵尖利的呼喊声。住在6楼的刘泽仁正在家上网课,听到呼喊,发现火灾就在楼上,鞋都没来得及换,穿着拖鞋,循着呼救声跑到了10楼。

楼道里浓烟弥漫,一户人家的防盗门四敞大开,屋内蹿出来的火苗一人多高!几户邻居被吓得不知所措,小孩子的哭声、众人的急呼声夹杂在燃烧物发出的噼啪声中,现场一片混乱。

因为在学校接受过消防培训,刘泽仁第一反应就是“找消防栓”。他大吼一声“快报警救火”,就按照印象冲向消防栓的位置,当他摸到消防栓的玻璃

门时顾不上找自动开关装置,握紧拳头朝着玻璃门就是一拳。“咣”的一声,消防栓的门被砸开。他将消防水管与阀门口连接上,用水浸湿后的衣服领子遮住口鼻,抱着水管不顾一切跑进着火的那户人家……

着火点被浇灭,还来不及喘足一口气,刘泽仁就冷静地想到可能会有复燃发生。疫情期间,大部分居民都在家中,得赶紧通知楼上尚不知情的居民转移。于是,他又逆行到16层,由上自下挨家挨户敲门,并大声提醒:“别坐电梯,走楼梯!”

这时参与救援的人越来越多,高爱红与社区工作人员也闻讯跑来,楼上楼下搀扶上岁数的居民撤离。仅仅六七分钟,整个单元的住户都安全疏散到了楼下。随后不久,消防车赶到,火势被完全控制。

这次火灾起因是10楼住户一位老人做饭,坐上锅灶燃燃气灶后,忽然想起来家里菜不够,下楼买菜时忘记关火导致的。

“楼上楼下,应该互相帮忙。何况情况紧急,遇到这种事,年轻人就该冲到前面。”刘泽仁说。

全省首个红十字社区心理关爱工作站启用

河北日报(贾树敏)“大家一起来做三次深呼吸,吸气、放松……”4月17日上午,廊坊市红十字心理救援志愿服务队走进广阳区馨境界社区,开展心理疏导和咨询等系列服务,为社区工作者送去心理关怀。这标志着该市及全省首个红十字社区心理关爱工作站正式启用。

该站由社区党委依托社区党群服务中心,建立了红十字社区心理关爱工作站,重点对社区工作人员及群众开展人道服务。在轻松活跃的气氛中,市红十字心理救援志愿服务队队长、市心理学会会长张晓丽首先带领大家做了热身活动,随

后的团辅活动引导大家宣泄压力和情绪。志愿服务队的老师还针对社区工作人员以及居民开展一对一心理辅导。

张晓丽介绍,面对面辅导结束后,将会通过电话、微信群进行团体辅导、小组访谈式沟通和一对一心理咨询以及生活平衡指导等,对社区工作人员进行心理疏导。

活动现场,市红十字心理救援志愿服务队向社区工作者捐赠了心理关爱卡。社区工作者及家属可在有效期内随时咨询各种心理、家庭问题,志愿服务队将第一时间给出解决方案。

衡水市启动文明社区、小区、市民推选展示活动

河北日报(杜俊颖)为积极推动社区、小区基层治理能力提升,促进市民文明素质和城市文明水平不断提高,日前,衡水市文明办在全市范围开展文明社区、文明小区、文明市民推选展示活动。

据介绍,文明社区和文明小区的申报对象为经政府行政体系中心城市社区(小区)创建要求,文明创建工作走在本市前改造一间消毒室,做好消杀,免去大家的后顾之忧。

“我在河北‘东大门’守护您安心在途。”疫情防控期间,在张海峰带领下,边墙子检查站共检查车辆62860台,核查人员125700余人次,疏导疫情防控物资运输车辆120台次,为山海关疫情防控筑起了一道坚实的屏障。

作为中队长,张海峰每天都要给民警们念“紧箍咒”,严格落实岗前岗后全体人员测量体温,排查内部自身防护是否到位,并在大队的支持下改造一间消毒室,做好消杀,免去大家的后顾之忧。

“我在河北‘东大门’守护您安心在途。”疫情防控期间,在张海峰带领下,边墙子检查站共检查车辆62860台,核查人员125700余人次,疏导疫情防控物资运输车辆120台次,为山海关疫情防控筑起了一道坚实的屏障。