

企业动态

应对疫情，泰康人寿打造「家庭医生」

河北日报讯(董成旺)“感冒没好会不会是新冠肺炎?”“家人出现症状,其他人如何处理?”新冠疫情发生后,泰康人寿整合医疗资源,依托“泰康医生”App,积极拓展线上问诊服务,一季度,线上问诊总量近16万人次,日均问诊超过1700人次。不断上升的数据体现出客户对于健康服务的渴求。

经此疫情,人们健康管理的意识极大提升。近日泰康人寿“爱家之约”全新升级上市,它不仅是一款简单的保险产品,还是健康服务的提供者。“爱家之约”配套的服务内容,从保险支付向前后端扩展,打造预防、干预、就医、康复的健康管理闭环,从事后理赔转向为客户提供全周期的健康服务,可以说是为客户量身配置的“家庭医生”。

购买“爱家之约”后,客户拥有疾病预测、健康体检、齿科检查等特权,通过健康管理,实现疾病早预防、早治疗,降低疾病风险,减少医疗费用。疾病预测服务通过填写健康问卷及相关医学指标,量化未来的患病风险。健康体检服务包括健康体检、肿瘤筛查、基因检测等,用户可进行线上购买、预约及检测报告的查询分析,享受轻松快捷的一站式健康服务。齿科服务提供口腔全面检查、超声波洁牙等,通过呵护牙齿健康促进全身健康。

小病问“泰康医生”App,通过“泰康医生”App,客户随时可以找到医生朋友、健康管家,享有电话咨询、快速问诊、名医咨询等多项服务。重疾就医有专家。当客户经二级及以上医院初步诊断罹患服务协议的重大疾病,且符合相应疾病标准时,泰康将协助安排国内知名医院的专家门诊服务、住院服务、专家手术服务。病种涵盖最多可达129种重疾,医院覆盖全国30个省市526家知名医院,“泰康医生”App直通申请服务。

“健保通”实现出院即直付。健保通使客户出院后短时间内即可完成商保理赔。泰康人寿“健保通”一站式理赔合作医院网络超2000家,覆盖全国31个省市自治区,290个地市。作为医险合作先锋,健保通于2019年11月正式开通住院免押金服务试点运行,为客户提供“入院免押金,出院即直付”的极致服务体验。

“慢病健康管理”减少疾病再发生。泰康人寿在行业内首家聚焦理赔后慢病客户的持续照顾和管理,对符合条件的慢病出险客户实施在线图文问诊服务,对高客开展远程专家问诊服务。通过理赔后精准慢病管理及便捷就医双重服务,减少疾病再发生率,提升客户体验,最终实现健康管理保险的深度融合。

完善律师职业保障 助力律师行业复工复产 人保财险河北省分公司首推“律师事务所综合保险”

河北日报讯(张忠义)近日,中国人保财险河北省分公司与河北省律师协会联合推出“律师事务所综合保险”,并率先在河北冀能律师事务所落地并签出首单。该保险有效推动律师行业全面复工复产,为律师事务所提供了法定传染病保障,并针对律师行业的风险特征,融合了律师补充医疗保险、律师职业责任、律所财产保险等多层次保障,是目前针对律师行业最全面的一款综合保障保险。

河北省律协相关负责人指出,此次“律师事务所综合保险”暨“复工保”产品的推出和落地,是河北人保和河北省律协、河北省律师协会、河北省律师福利保障委员会对接合作,结合行业特点和行业实际,推出了“律师事务所综合保险”。

中华财险河北分公司 “棚内草莓种植险”为莓农保驾护航

河北日报讯(张亚坤)近日,中华财险创新产品“棚内草莓种植险”,成功在承德隆化5个乡镇试点承保,为当地莓农的1500亩、8000余吨草莓提供了1120万元的保险保障。隆化县是承德地区棚内草莓主要生产地之一,近几年草莓种植已成为隆化县特色产业产品,受到了农民的一致好评,走出了一条社、农双赢的路子。随着草莓产业发展,管控和防范草莓种植风险也愈发突出,中华财险依托当地公司机构,积极试点承保“棚内草莓种植险”,为当地草莓种植提供了火灾、暴雨、冰雹、倒春寒、冻害、高温热害等一系列保险保障,为提高农民应对自然灾害风险能力具有重要意义。

富德生命人寿石家庄中支 科技赋能提升服务效率

河北日报讯(尹盼晴)为适应疫情时期的客户需求,富德生命人寿石家庄中支积极提升服务方式,充分利用网络技术,开展线上签单、线上咨询,实现科技赋能,既避免了交叉接触,也提高了工作效率,方便了客户。4月29日,张女士打算为自己投保一款医疗保险,但由于对医疗型保险并不了解,张女士就拨打了富德生命人寿石家庄中支的客户热线。随后,石家庄中支分区经理韩雪通过线上与张女士进行了交流,为她推荐了正在热销的百万医疗险。并通过微信电子保单系统为客户定制了一份医疗保险计划,当场出具了百万医疗险保单。前后仅用时3分钟,就将电子保单发送到张女士的手机上,并告知她可以自行在手机上完成回访,不用等95535电话即可确认承保。张女士收到电子保单后,直接点开网上自助回访系统,顺利实现了承保。以往需要跑现场的事情,现在动动手指就办理完成了。

中国人寿河北省分公司 实施“扶贫保”工程 筑牢脱贫防贫防线

保险扶贫

河北日报讯(通讯员刘辉 记者李 晓)近日,在全省脱贫攻坚工作经验交流会上中国人寿河北省分公司介绍了经验和做法。该公司充分发挥央企专业优势,夯实系统各级党组织脱贫攻坚主体责任,积极投入扶贫工作。依托集团公司与省政府签署的战略合作协议,推进“126”为主体的“扶贫保”工程。中国人寿保险股份有限公司河北省分公司党委书记、总经理王吉山介绍,中国人寿“扶贫保”工程是基于保险机制和脱贫攻坚的内在联系,发挥保险功能,运用投资、银行综合金融力量,坚持扶贫与扶志、扶智相结合,探索形成的助推脱贫攻坚的路径和方案,又简称“126”工程。“1”即一个主体,发挥保险主业优势,为脱贫攻坚提供保险保障。“2”即两大力量:为脱贫攻坚注入金融力量和公益力量。“6”即六大支柱:党建

扶贫引领体系、保险扶贫产品体系、金融扶贫服务体系、产业扶贫投资体系、扶贫教育培训体系和社会扶贫公益体系。“126”构建起了中国人寿“扶贫保”工程的四梁八柱。

“扶贫保险+小额保险” 巩固减贫脱贫成果

中国人寿河北省分公司与省扶贫办签署合作协议,按照“高覆盖、高保障、高赔付、低收费”标准,制定了全省扶贫保险基本方案,开发专项扶贫保险产品,做到了保障覆盖、保费抄底。2017年以来,全省系统扶贫保险已为9个市62个县85.17万人次提供了总计732.58亿元保额保障,理赔支付2.06亿元。同时,中国人寿河北省分公司积极推进以“保费低廉、保障适度、保单通俗、核保理赔简单”为特点的小额保险,与现行基本医疗保险形成有益补充。2017年以来,累计承保637.57万人次,理赔4.5万件,理赔支付1.88亿元。

“大病保险+两癌保险” 遏制因病致贫返贫

为全面精准落实医疗保障扶贫政策,加大大病保险对建档立卡贫困群众的支付倾斜力度,中国人寿河北省分公司承办的大病保险向贫困群众实行倾斜,减轻大病患者、贫困群众医疗负担。2019年,大病保险项目覆盖11个贫困县303.4万人,当年累计赔付6.81万人次,理赔支付1.1亿元。为积极参与扶贫救助,中国人寿河北省分公司实施女性安康工程,积极开展建档立卡贫困人口捐助活动,已经为保定、张家口、承德市的10个县2万名贫困妇女捐赠了2亿元的“两癌保险”风险保障。

“防贫保险+防疫保险” 筑牢脱贫防贫防线

针对非持续稳定脱贫户和非贫困低收入户,中国人寿河北省分公司开发

工银安盛人寿 重疾先赔 做有温度的理赔

河北日报讯(张丽)近日,工银安盛人寿保定中心支公司接到报案:客户2012年购买了公司的御立方保险产品计划,现因乳腺癌于保定市第二中心医院进行住院手术治疗。

为了减轻客户的经济压力,保定中心支公司运营部工作人员第一时间与客户取得联系,为客户申请重疾先赔绿色通道。第二天,工银安盛人寿重疾先赔服务人员征得客户同意的情况下前往客户家中探视,并协助其进行理赔申请。在总公司的有力支持下,当天即完成了案件审核,次日,10万元的理赔款打入了被保险人的账户。

工银安盛人寿将持续聚焦客户体验,不断完善服务内容并向公众持续推广有温度的理赔服务。



日前,河北省农业农村厅与中华财险河北分公司正式签署保险服务乡村振兴战略战略合作协议,双方将全面加强传统及特色农业保险合作,丰富和完善涉农保险体系建设,稳步提升农业保险保障水平,推进精准扶贫合作。张亚坤摄

各地保险业动态

邢台市保险业 推行“农业+”模式支持“三农”发展

河北日报讯(王还欣)邢台保险业坚持保险服务贴近“三农”,创新服务模式,助力脱贫攻坚,持续推动当地经济发展。组合推出“农业+旅游”保险套餐。结合新型农业经营主体经营特点,为其组合更加优惠的“农业+旅游”的风险保障套餐,解除拓展经营后顾之忧。人保财险沙河支公司根据红石沟

休闲生态农场风险保障需要,为其承保了商业性林木火灾保险、旅游公众责任险、雇主责任险和意外险、政策性玉米保险等,保额累计达2.26亿元。“农业+创新”量身打造保险产品。人保财险清河支公司打造了灾害类型全、承保方式活、保险费率低的“山楂树保险”,为种植户提供了600万元的风险保障。国寿财险邢台中支与当

地政府合作,为沙河老百姓开发了保障全、保费低、覆盖广的板栗特色保险。“农业+担保”提供融资支持。太平洋财险邢台中支通过“政银企户保”累计为威县“梨产业”、广宗“光伏扶贫”、清河“羊绒小镇”、宁晋“畜牧养殖”等项目提供担保贷款178笔,担保金额6124万元。“农业+扶贫”实施精准扶贫。太

平洋财险邢台中支先后与广宗、清河两个县联合开办了“玉米价格指数”保险,承保11万亩玉米,涉及1547户农户,惠及447户建档立卡贫困户;在平乡县开办了“鸡蛋价格指数”保险,目前试点涉及55个成规模养鸡场近60万只蛋鸡,对5个村10个建档立卡贫困户蛋鸡养殖场共2万只蛋鸡实行了免缴保费。

“农业+合作”服务乡村振兴,兼顾经济效益与社会效益。中华财险邢台中支与邢台农业农村局签署保险服务乡村振兴战略合作协议,协同创建农业重大灾害监测与预防模式、保险金融服务“三农”发展新模式以及基于新技术的农业保险经营新模式。

衡水市保险业 创新模式做好 疫情期间金融服务

河北日报讯(颜菁)在疫情防控关键时期,衡水银保监分局指导下,加强与市公安局合作,强力推进警保联动机制建设,建立城市快处中心、农村事故处理协理站,强化事故纠纷“网上数据一体化处理”等工作,确保了交通事故案件快处快赔,去年以来,已累计处理案件2.1万件,有效解决了“小事故”造成“大拥堵”、“小理赔”带来“大麻烦”等问题,为人民群众提供了便捷高效的出行环境。

邯郸市保险业 警保联动全方位提升消费者满意度

河北日报讯(韩军英)近年来,邯郸市保险业在邯郸银保监分局指导下,加强与市公安局合作,强力推进警保联动机制建设,建立城市快处中心、农村事故处理协理站,强化事故纠纷“网上数据一体化处理”等工作,确保了交通事故案件快处快赔,去年以来,已累计处理案件2.1万件,有效解决了“小事故”造成“大拥堵”、“小理赔”带来“大麻烦”等问题,为人民群众提供了便捷高效的出行环境。

人保财险邯郸市分公司与邯郸市交巡警支队建立了“警保联动三同办公”机制,由各交警大队事故中队提供办公场所,公司派驻理赔人员进入交警大队事故中队办公,形成“同出现场,同地办公,同台调解”工作模式,并率先在永年区、峰峰矿区开展了交通事故损害赔偿纠纷“网上数据一体化处理”试点工作。平安财险邯郸中心支公司依托互联网公安交通管理综合应用平台,在营业网点开办

了车驾管业务,一站式代办补换领机动车驾驶证、补换领驾驶证、申领免检标识,为广大车主打造“家门口的车管所”。太平洋财险邯郸中心支公司先后在旧店乡旧店村、天台山镇李堡村等建立了交通劝导站,及时劝导、制止严重违法、非法定载人、酒后驾车等交通违法行为,并开展交通安全宣传、排查安全隐患、简易车事故处理、办理保险业务等工作,为群众提供就近、快捷服务。

廊坊市保险业 疫情“大考”下 补齐“三农”短板

河北日报讯(郭亚楠)廊坊市保险业直面此次疫情“大考”,精准施策、因地制宜,统筹做好疫情防控和保险服务保障工作,在“大考”中交出合格答卷。精耕细作,提升风险保障水平。全市保险业提升农业保险服务能力,满足“三农”领域的风险保障需求。截至一季度末,全市保险业为2万户次农户提供风险保障18.83亿元,为全市6.38万亩小麦提供风险保障6375万元。优化产品,拓宽农民增收路。全市保险业围绕农业产业的综合金融服务

需求,探索开展“农业保险+”,提供综合化保险服务。太保财险廊坊中心支公司与大连期货交易所合作,推出玉米+期货价格收入保险,保费以期货交易所60%+地方财政20%+农户自缴20%的比例构成,共计提供风险保障2000万元。创新模式,破解特殊群体经营困局。人保财险廊坊分公司与农业局、邮储银行廊坊市分行联合启动了金融支持畜牧业发展贷款风险补偿基金项目,由农业局提供支持企业名单、邮储银行提供贷款支持,保险公司提供保

险服务,为农企、种养大户、新型农业主体等群体提供金融服务。共计为3万户农户提供风险保障236.5万元,农户得到贷款支持450万元。关口前移,发挥风险管理功能。人保财险廊坊分公司与闪联等第三方科技企业合作,通过“掌上明珠”App远程指导养殖户合理开展养殖、防疫、投保、理赔等工作,无害化处理等工作,学习了解科学养殖知识,提高养殖户抵御风险能力。一季度末,为1.09万头牛承保淘汰牛养殖保险,有效降低养殖户养殖奶牛过程中的淘汰风险。

险服务,为农企、种养大户、新型农业主体等群体提供金融服务。共计为3万户农户提供风险保障236.5万元,农户得到贷款支持450万元。关口前移,发挥风险管理功能。人保财险廊坊分公司与闪联等第三方科技企业合作,通过“掌上明珠”App远程指导养殖户合理开展养殖、防疫、投保、理赔等工作,无害化处理等工作,学习了解科学养殖知识,提高养殖户抵御风险能力。一季度末,为1.09万头牛承保淘汰牛养殖保险,有效降低养殖户养殖奶牛过程中的淘汰风险。