



## 清河大力推进新时代文明实践中心建设

# 群众需求在哪里,志愿服务就延伸到哪里

作为全省首批、邢台市唯一的全国试点县,清河县在推进新时代文明实践中心建设中,逐步健全了县、乡(镇)、村三级文明实践阵地,并搭建“理论宣讲、教育体育服务、文化服务、科技与科普服务、卫生健康服务”五大平台,不断掀起文明实践志愿服务的热潮。目前,全县建起100多个志愿服务点,打造出15分钟志愿服务圈;拥有特色志愿服务团队188支,志愿者近5万人

□河北日报记者 邢云

作为全省首批、邢台市唯一的全国试点县,清河县在推进新时代文明实践中心建设中,逐步健全了县、乡(镇)、村三级文明实践阵地,并搭建“理论宣讲、教育体育服务、文化服务、科技与科普服务、卫生健康服务”五大平台,不断掀起文明实践志愿服务的热潮。

### 群众电话“接单”,志愿服务来“接单”

“大爷,这是您要的化肥和农药,我们给您送家来了,您看看对不?”

“对!对!真是太感谢你们了!”今年3月,清河县连庄镇北焦庄农民焦玉良,看到自己急需的农资被志愿者送上了门,心里甭提有多高兴了。

农时不等人。针对农资受阻等问题,清河县新时代文明实践中心联合农业农技志愿服务队,开展“战疫情、保春耕,送农资下乡”活动,将分类打包好的种子、化肥和农技知识送到家门口,解决了农户的燃眉之急。

如今,“有困难,找志愿者!”已成为清河很多群众的共识。

无论是寻人、救援、拖车等急难事,还是水管维修、紧急开锁等琐事,只要拨通电话“接单”,县新时代文明实践中心及时向遍布全县城乡的100多个志愿服务点“派单”。“接单”后,志愿者一般在15分钟内便会赶到现场服务。

志愿服务在清河遍地开花,开始于2019年11月。那时,清河县新时代文明实践中心启动建设。

“从乡村到县城、从社区到门店、从机关到企业,围绕理论宣讲、文化传承、科技科普、利民便民方面,覆盖城乡的100多个志愿服务点



流动理发屋走进清河县中医院



今年春季,清河县组织有农业技术专长的志愿者深入田间地头,为农户送技术、搞服务。

▲疫情防控期间,清河县新时代文明实践中心开展义务理发志愿服务活动,流动理发屋走进医院,帮助医护人员和病人理发。

河北日报通讯员 裴海潮摄



日前,清河县“蓝天救援队”志愿者走进企业车间开展义务消杀,助力企业复工复产。

河北日报通讯员 裴海潮摄

陆续建立起来,目前已打造出15分钟志愿服务圈。”清河县委常委、宣传部部长解朝说。

### 特色服务团队,志愿服务全民参与

贫困户家中孩子需要辅导功课,义工志愿服务队及时上门答疑解惑;群众车辆抛锚了,“越野连”志愿服务队提供全天候义务救援;群众溺水需紧急救助,蓝天救援队第一时间赶赴现场,提供专业救助……

清河县委宣传部副部长闫秀真说:“我们依托县慈善总会,整合全县志愿服务组织,成立了清河县志愿服务联合会,积极开展志愿者招募活动,目前,全县拥有特色志愿服务团队188支,志愿者已近5万人。”

在聚焦群众需求搞好各类志愿服务的同时,该县将文明实践与脱贫攻坚、城市创建、乡风文明、乡村治理、乡村振兴等全县重点工作相结合,让文明实践接地气、聚人气、有生气。

离退休干部等老年群体是社会的“财富”。为发挥老干部的作用,县新时代文明实践中心顺势成立乡贤志愿

服务队,积极招募离退休干部和老教师、老模范等老同志加入。目前,全县6个镇都有自己的乡贤队伍,300余个村基本都有乡贤。

63岁的许爱国是清河县新时代文明实践中心的一名志愿者。她既是农村矛盾的调解员,又是文明乡风的弘扬者。许爱国加入了谢炉镇乡贤志愿服务队,她经常带着老干部局的文艺志愿服务队,走街串巷表演节目,将国家理论政策通过快板、小品、相声的形式传送到乡村百姓身边。截至目前,全县围绕理论、文化、健康等内容策划并开展各类志愿服务活动已有400余场。

### 项目引领,志愿服务活动亮点纷呈

清河县新时代文明实践中心在招募、组建志愿服务队时,坚持顶层设计,项目引领,力求实现项目精品化、实践活动精准化。

围绕精准脱贫,开展爱心扶贫。依托清河县教育基金会、慈善总会等机构,成立“爱心扶贫”企业联盟,组织企业家志愿者服务队,开展贫困生资助、爱心救助、关爱弱势群体等

活动。

围绕农村矛盾纠纷、信访隐患,打造“金牌大柜”,即“金牌调解员”。将各村信访调解员、新乡贤等人员吸收到志愿服务队,重点解决红白事大操大办、邻里纠纷、信访稳定等问题,推动移风易俗、矛盾调解等工作。

围绕群众健康,打造“健康小屋”等。目前,清河县新时代文明实践中心共谋划实施了十大精品工程和“一镇一品”特色项目,用主题突出、特色鲜明的高质量志愿服务项目引领实践,使志愿服务更加接地气、聚人气。

另外,县新时代文明实践中心每月都会结合全县重点工作开展主题活动,如疫情防控、复工复产、文明微课堂、情系雷锋月等,做到了志愿服务天天有活动、周周有亮点、月月有特色。

随着文明实践活动不断延伸拓展、完善优化,清河县群众参与积极性不断提高,人人参与、人人尽力、人人都有成就感。丰富多样的文明实践实践活动,正逐步打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

# 所有乡(镇、街道办)单独设置退役军人服务站

河北日报(记者邢云)5月底前,全市所有乡(镇、街道办)单独设置退役军人服务站,年内建1家市级退役军人创业孵化基地……日前,邢台市人民政府新闻办举行新闻发布会,该市退役军人事务局有关负责人就推进退役军人事务领域治理体系和治理能力现代化相关情况进行了发布。

据介绍,该市将按照“激活力、增动力”要求,以优化服务功能为核心,同步推进乡镇退役军人服务站机构改革,开

展示范型退役军人服务中心(站)创建,持续推进退役军人信息和视频一体化平台建设,推动退役军人事务领域治理体系和治理能力下沉。按照计划,5月底前,全市所有乡(镇、街道办)单独设置乡级退役军人服务站,做到机构、编制、人员、经费、场所、保障“六到位”,促进乡级服务站就业服务、帮扶救助、教育引导、权益维护、荣誉激励等作用的发挥。

同时,将集中利用4个月时间,在全市打造150家特色鲜明、退役军人满意

的示范型退役军人服务中心(站),其中,县级20个、乡级130个。充分利用“互联网+”、大数据、云计算等信息化技术,创优服务模式,在县级中心和各乡(镇、街道办)服务站统一设置“一站式”服务窗口,最大限度让退役军人有事一站办、网上办。

另外,该市将加强退役军人教育培训及就业创业基地建设,强化就业创业政策支持,持续搞好集中推介,多措并举拓宽退役军人就业创业空间,积极整合普

通高校、职业院校(含技工院校)、培训中心、社会优质培训机构、国有企业、非公经济和社会组织等优势资源,年内在全市建一家市级退役军人创业孵化基地、30家退役军人实习实训基地、100家退役军人就业基地、20家退役军人返乡创业园,培育提升2至3家特色鲜明、孵化力强、成效明显的就业创业基地,为退役军人就业创业提供政策支持、项目开发、创业培训、开业指导、投资贷款、宣传推广、跟踪扶持等多方位的优惠服务。

河北日报(通讯员张凯 记者王永晨)沙河市深入推进新形势下信访机制改革,探索实施“五中心”合一综合施策新模式,以“门诊式”服务满足群众多方面诉求,为老百姓提供了一个信访新平台。去年以来,已先后化解信访案件280余件,其中时间跨度长、涉及金额大、涉案人数多的案件50余起。

打造“一站式信访”综合体。沙河市投资3600余万元建起了“五中心”综合办公大楼,将市群众工作中心、市综治中心、市诉讼服务中心、市公共法律服务中心、市退役军人服务中心5个中心整合到一起合署办公。由市有关领导挂帅,系统整合信访局、综治办、法院、司法局、退役军人事务局等资源,从纪委、法院、公安等相关职能部门和乡镇抽调精干力量进驻中心,特别是法院立案庭及速裁团队入驻,真正让群众

## 探索“五中心”合一办公模式,让群众“进一扇门,解百种难” 沙河打造“一站式信访”综合体

成为“一站式信访”综合体。前“分类问诊”化纠纷。“五中心”大厅前台由沙河市纪委监委、各乡镇办、市直有关部门和法律咨询、法律援助、司法公证、立案诉讼、速裁等18个窗口单位组成,为来访群众提供六大板块、20余项“点对点”服务。中心实行“一案一诊”“一案一评”工作机制,通过明确部门和人员职责,为来访群众提供“分类问诊、坐班把脉、解疑释惑”等服务,精准有效化解群众身边的矛盾纠纷,确保群众反

映的合理诉求“件件有着落,事事有回音”。该中心始终坚持“法治信访”导向,诉前调解不成,符合立案条件的当场立案,对事实清楚、当事人争议不大的案件,适用速裁程序,在30日内结案。

后台“联合会诊”解难题。“五中心”大厅后台设有沙河市级调委会、“五中心”联席会、听证团队、速裁团队、审判团队等人员力量,充分发挥人民调解、诉前调解、信访调解、社区矫正、普法教育、心理咨询等功能。针对疑难信访案件实行

“联合会诊”,找准问题症结,明确化解措施,限定时间进度,通过靶向“施药”,精准“治疗”,群众信访诉求事项得到“最低成本、最高效率”化解。同时该中心开通了12368诉讼服务热线、12348法律服务热线和网上信访、微信公众号等服务平台,最大程度方便群众、服务群众。如今,来访群众只需一次登记,即可在一个大厅落实信访受理、诉讼服务、法律服务、心理咨询等多个事项,真正实现“进一扇门,解百种难”。

## 邢台加强党建扶贫助脱贫增收

河北日报(通讯员田晓丽)近日,临城县赵庄乡店上村的扶贫大棚里,一颗颗香菇像小伞一样撑在菌棒上。“现在正在出第4茬香菇,由于气温升高,有些地方的香菇大棚已经出不了,我们这里目前每天的产量还能达到4000斤左右,直接销售到石家庄和邢台市区的超市。”店上村党支部书记师艳光说。

店上村有215户,其中建档立卡贫困户74户。2018年,店上村“两委”带头筹措资金,成立食用菌合作社,流转100亩土地,建起了香菇大棚,吸纳农户在这里劳作,带动全村走上致富路。这种“党支部+合作社+农户”的模式,使全村贫困人口全部脱贫,年人均收入突破4000元。

“在脱贫攻坚战中,我们充分发挥基层党组织的引领作用,除上述模式外,还有‘党支部+公司+农户’‘党支部+基地+农户’等多种党建扶贫模式,并充分发挥致富带头人的作用,带动贫困户脱贫增收。”邢台市委组织部有关负责人介绍。

剪鞋样、纳鞋底、描花样、做“虎头”……在任县大屯乡三北张村九领虎头鞋厂的扶贫车间,妇女们正忙着制作虎头鞋。在村党支部的支持下,虎头鞋厂吸纳了100多名妇女就业,其中有20多名来自建档立卡贫困户。“村党支部给我们送来了缝纫机和电脑,帮我们开网店。对外宣传,扩大销路。”鞋厂负责人杨新强说,有了他们的支持,虎头鞋的销量大增,利润多了,贫困户涨了20%的工资。

据介绍,邢台市今年开展了“抓党建、促脱贫、保小康”活动,制定出台《邢台市农村(社区)党组织建设三年行动计划工作方案》,鼓励支持党员创办农业合作社、家庭农场、发展特色产业,让每个有劳动能力的党员都有增收致富项目,每个贫困村都有3名以上致富带头人,每个有帮带能力的党员都要至少结对帮扶1户建档立卡贫困户。

## 南宁市 贫困人口慢性病筛查实现应收尽收

河北日报(记者邢云 通讯员许庆常)5月20日,南宁市医疗保障局工作人员专程赶到齐屯村贫困户张步华家里,给他送来一件“礼物”——《城乡居民门诊特殊慢性病手册》。张步华高兴地说,有了这个小本本,医疗费又能报销不少。

对于贫困户而言,自己到底是否患有慢性病?平时吃的慢性病治疗药物,是否能报销,怎样报销?如果贫困户搞不清,势必成为他们脱贫路上的绊脚石。

对此,南宁市医疗保障局自2019年5月份启动慢性病筛

查工作起,他们提取了近两年该市建档立卡贫困人口住院信息2万余条,从中筛查出贫困人口慢性病就诊病历427份,抽调该市重点医院慢性病治疗高水平医生组成专家组,将患特殊慢性病的357人纳入门诊特殊慢性病范围,享受常规慢性病医药费用报销90%的待遇。

今年4月份,南宁启动新一轮慢性病筛查,从居民住院信息中调取贫困人口慢性病疑似病例223份,再次筛查审核出慢性病贫困人口174人,实现该市贫困人口慢性病筛查应收尽收。

## 宁晋县 村干部变身“带货主播” 推介特色农产品

河北日报(通讯员李三虎)“大家好,我是河北省宁晋县黄儿营西村党委书记宁小五,我为家乡好货代言。我县作为省食用菌优势主产区,从1982年开始从事食用菌栽培生产,平菇菌肥厚柔韧,口感好,耐贮藏,氨基酸、蛋白质含量高,羊肚菌味道鲜美,化痰理气……”近日,宁晋县黄儿营西村党委书记宁小五为全县食用菌代言,让当地食用菌通过“云端”交易销往全国各地,克服了疫情防控给销售带来的不利因素。

宁晋坚持疫情防控与经济发展两手抓两手硬,在科技助力、农资供应、优化审批、市场监管上出实招的同时,积极引导广大农村党支部书记为家乡代言,借助网络推介特色农产品,拓宽农民增收渠道。

“我是宁晋县贾家口镇小刘村党支部书记李志虎,我村的草蓣口感细腻、果肉鲜美,欢迎社会各界朋友们前来观光品尝选购……”连日来,李志虎为村里草蓣代言的一则视频,通过学习强国平台发布后迅速在网上走红。

在小刘村大棚种植基地,温室大棚内草莓娇嫩欲滴。为了把丰收的草莓通过线上卖出去,李志虎当起了草莓代言人,目前草莓网上销售占到50%。

“这些玉米绝对是安全口粮,到现在还剩下3.5万斤,我是真上火啊!”宁晋县东汪镇小河口村党支部书记楚士辉,在县融媒体中心全媒体平台上也为村里的黑玉米当起了代言人。

2019年,小河口村“两委”成立了尚润农场,流转土地75亩种植多籽多穗分蘖黑玉米,受疫情影响,丰收的黑玉米出现了滞销。为解燃眉之急,小河口村借力网上平台,广泛动员社会力量帮助推销,时下已经销售黑玉米(粉)近9成。



日前,在南和县史召乡史召桥村卫兵家庭农场,果农在采摘甜瓜。近年来,该县积极调整农业种植结构,为农民拓宽了增收渠道。目前,该县特色种植面积达15万亩,带动了10万余名农民增收。

河北日报记者 杜柏桦摄