



# 中国信保河北分公司创新举措支持企业抗疫 充分发挥逆周期调节作用

## 支持企业抗疫

河北日报讯(韩立飞)2020年1至4月,中国出口信用保险公司河北分公司(简称“中国信保河北分公司”)支持我省企业出口和投资32.75亿美元,同比增长20.8%;服务支持出口企业1245家,其中服务支持小微企业825家;向企业支付赔款414.13万美元,同比增长22.51%;为40家企业提供保单融资支持,保单融资相关出口金额9.12亿美元,同比增长10.41%……这一组亮丽的数据,体现了政策性出口信用保险在抗击疫情特殊时期的作用与担当。

受疫情影响,外贸企业普遍面临接单难、履约难、收汇难、成本高、资金紧张等经营困难。为全力支持我省外贸企业抗击疫情,中国信保河北分公司进一步创新思路,深化提升客户服务,从承保、理赔、资信、融资等方面积极对出口企业给予全方位支持。

### 高频次出台支持措施

中国信保河北分公司联合省商务厅开展的一项针对我省186家外贸企业的调查显示,疫情发生后,有七成以上企业存在出运和收汇被迫推迟的情况,亟需出口信用保险支持。

为帮助企业应对疫情,中国信保河北分公司自2月以来密集发布了一系列“硬核”支持措施——

2月3日,针对河北省疫情防控实际,出台《助力政府和企业应对疫情十条措施》,从畅通线上线下服务渠道、推广

网上业务办理和电子保单、加大支持进口防疫物资和设备的力度、加大对疫情期间企业海外买家资信服务力度等方面推出10条服务措施,全力支持出口企业渡过难关。

2月5日,通过微信公众号发布《关于对受疫情影响企业的风险提示函》。2月17日,向全省外贸企业公开发布《中国信保疫情防控期间客户服务承诺》。3月5日,与省商务厅联合印发通知,充分发挥短期出口信用保险作用,进一步加强政策引导和精准支持,加大对中小微企业外贸企业支持,加强对外贸企业融资支持和资信信息服务。

3月18日,向全省外贸企业发布《新冠肺炎疫情影响下外经贸企业风险应对手册》,提示企业可能面临的订单流失或订单转移、贸易合同被解除、合同无法按期执行、货物拒收或无人提货、结算收汇受阻、新签合同等六大风险,给予应对建议,为企业获取投保支持、信息服务、快速索赔提供工作指引。

……

“每天打开微信,都要看一看小微企业信保交流群里分享的最新政策、行业风险提示、国外疫情影响分析……”衡水一家小微企业负责人介绍,很多同行和他一样,疫情期间都养成了这样的习惯。

据统计,截至4月底,中国信保河北分公司通过微信、邮件等方式累计发布各类支持措施、服务信息400余条次,通过线上线下等方式为1000余家出口企业提供业务指导、在线培训等服务超万次。

## 全面提升理赔追偿服务

随着国内疫情防控形势的好转,许多企业按下“重启键”,开始大规模复工复产。中国信保河北分公司积极响应企业需求,不断提升服务效率,加大对受疫情影响严重的出口企业和重点行业支持力度,帮助各类企业按下复工复产“加速键”。

3月底,石家庄一家经营滤纸的出口企业因土耳其买方拖欠货款,就应收账款损失向中国信保河北分公司申请索赔。受疫情影响,企业提交索赔时正面临巨大资金困难。为尽快帮助企业缓解资金难题,中国信保河北分公司在接到出口企业的正式索赔申请后,第一时间指导企业提交了必要的贸易单证和委托文件,同时启动“理赔绿色通道”服务,仅在收到企业提供的扫描文件后就及时开展快速勘查、审核工作,并由理赔专业人员亲自指导一次性完成材料补充。在贸易单证审核和贸易事实无疑点的情况下,中国信保河北分公司仅用3个工作日就完成了赔付方案审批,向企业支付赔款100514.14美元,保障企业心无旁骛投身战疫。

据了解,通过简化立案材料、追偿快速介入、简易勘查及开通“理赔绿色通道”等多项理赔追偿措施,中国信保河北分公司将案件平均赔付时间由2019年的44.85天缩短到18.9天,时效同比提高57.86%。前4个月共受理报损案件129宗,赔付案件59宗,支付赔款414.13万美元,同比增长22.51%。

## 推出专项融资服务

随着新冠肺炎疫情在全球蔓延态势,外贸企业普遍面临外需不振、风险上升、流动性紧张问题,不少企业即使拿到订单,也不同程度面临“融资难”的困扰。

近日,中国出口信用保险公司联合建设银行针对外贸龙头企业、重点客户推出专项融资服务,为重点企业提供信保专项免授信额度;与中国银行同步下发工作指导意见,为重点企业提供不超过1000万美元信保专项免授信额度;与中国进出口银行联合印发《关于发挥政策性金融作用共同做好“抗疫情稳外贸”工作的通知》,为共同运用全产品线出口信用保险和专项融资服务,为出口企业提供全方位政策性金融支持。

在中国信保河北分公司的细致筛选和政策协调下,目前,我省已有6家企业被列入建行首批专项融资服务企业名单、10家企业被列入中行首批重点支持企业名单。

政策落地能有多快?4月初,中国信保河北分公司收到保定市一家外贸企业提出的保单融资需求后,第一时间联合银行加紧审批,从上报审批到实际放款仅用了1个工作日,企业就收到了第一笔18万美元放款,极大增加了企业疫情期间开拓国际市场的信心。通过信保保单融资,该企业还将持续获得流动资金支持。

截至一季度末,中国信保河北分公司已为我省40家企业提供保单融资服务,保单融资相关出口金额达9.12亿美元,同比增长10.41%。

## 各地保险业动态

# 邯郸保险业扶贫保险实现全覆盖 因地制宜推进保险产品和服务创新

河北日报讯(韩军英)邯郸保险业坚决贯彻落实省、市脱贫攻坚决策部署,以满足贫困地区多元化保险需求为出发点,因地制宜推进保险产品和服务创新,对贫困人口“应保尽保”,实现了扶贫保险对所辖县(区、市)的全覆盖。今年1—4月份,扶贫保险覆盖

群体达66.95万人,保障金额达68.5亿元,理赔支出1184万元,受益群众达6814人次。

发挥保险监管引领作用,指导邯郸市保险行业协会向全市保险业发起了《关于全市保险业助力脱贫攻坚倡议书》,号召各保险主体机构、代理

机构发挥自身优势,精准对接需求,开发符合贫困地区、贫困人口保障需求的保险产品;科学设定绩效考核指标,对在贫困地区的分支机构实行差异化考核;加大贫困地区服务网点建设,提高贫困人口保险服务的便利性。

引导保险机构针对不同贫困人群的需求,因地制宜设计出覆盖面大、契合度高的保险产品。太平财险邯郸中心支公司与大名县合作推出了团体综合福利保障保险项目,为41597位建档立卡贫困人口提供了每人每年报销最高限额10万元的医疗保险保障;人保寿险邯郸中心支公司加强与邯山区卫健局沟通,为697名建档立卡贫困人口提供住院医疗保险和医疗救助保险一揽子保障方案,累计承保风险保额7900万元;中国人寿邯郸分公司结合成安、广平两县推出了组合型保险,为35376人提供了2.6亿元保险保障。

## 秦皇岛银保监分局

# 规范保险市场 助力企业复工复产

有效的务实举措,支持地方企业复工复产。适时推出涵盖新冠肺炎的保险产品,为被保险人提供确诊、身故和住院津贴等保险保障,为支持企业复工复产提供保险服务,以秦皇岛人保财险为

例,该类险种一经推出,短时间内就收获了5.5万人次的投保,承保额度155亿余元,极大地满足了客户迫切需求。

同时督导、协调保险主体通过启动在线投保、理赔、远程理赔定损、开

通绿色金融服务通道等一系列线上服务方式,确保有力做好防疫期间客户服务工作。截至4月末,共办理各类财产险理赔5万余起,金额3.6亿元,人身险理赔6.2万余起,金额4.9亿元。

## 企业动态

河北日报讯(张亚坤)近日,暴雨伴有短时大风、冰雹天气突袭衡水市中南部区域,尤其冀州区徐庄、门庄乡等受灾情况较为严重。截至5月6日,中华财险衡水中支接到受损车辆报案200余起,农险小麦报案400余起。

面对突发灾害,中华财险衡水中支第一时间启动灾情应急预案,成立了理赔应急工作小组,负责人齐景辉任组长并对灾害理赔工作进行了详细部署。理赔应急工作小组由组长带队,靠前指挥,统筹协调理赔资源,现场调度,确保理赔查勘工作有序进行。

全体理赔人员及相关部门人员放弃休息时间,迅速投入到理赔查勘一线,以“快速查勘、快速定损、快速理赔”为原则,积极投入雹灾理赔服务工作。理赔应急工作小组组长第一时间赶赴现场安抚客户,做好客户服务工作,让政府放心、百姓满意。

建立理赔绿色通道,提升理赔服务水平和理赔效率,免事故现场、免气象证明,引导客户有序、高效进入理赔流程。加强与修理协作单位沟通,加大救援车辆及相关人员配备,调动一切力量,第一时间派人、派车参与受损标的的查勘及施救工作。

截至目前,此次灾害车险已结案128件,支付赔款36.72万元。下一步,中华财险衡水中支将密切关注近期辖内天气变化,做好客户提醒工作,并全力投入做好查勘理赔。目前,雹灾的后续理赔工作正有条不紊地进行。

# 中华财险衡水中支 全力做好突发雹灾查勘理赔

## 2020年中国人民保险客户节启帷

河北日报讯(张忠义)5月18日,以“风雨过后是彩虹,智慧人保在身边”为主题的中国人民保险客户节正式开启,中国人保财险将围绕“线上服务节”“线上保险产品推介”和“公益惠民”三条活动主线开展2020年客户节系列主题活动。

作为北京冬奥会保险合作伙伴,中国人保财险将推出冬季奥运主题在线有奖互动游戏,让客户在感受冬奥氛围的同时,感知中国人保财险全面便捷的线上服务功能;线上理赔服务宣传主题月活动中,将全面展现理赔服务新举措、新流程;在第六届人保

客户购车节活动中,将重磅推出人保购车惠小程序,为客户提供更具吸引力的线上优惠福利;在企业年金险推广宣传月活动中,将全面宣传推广年金业务的意义、优势和运营服务。

为助力企业复工复产,通过场景化的展示,中国人保财险为企业贴心设计“复工保”“复农保”“复学保”和“小微E保”等线上专属保险产品,打造“保险+服务”新模式,为客户提供整体风险解决方案,解决客户风险预防、风险管控及风险理赔服务宣传主题月活动中,将全面展现理赔服务新举措、新流程;在第六届人保

## 中国人寿启动客户节为客户送健康

河北日报讯(刘辉)近日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)2020年度客户节(第十四届)活动启幕。国寿客户节期间,中国人寿持续推进健康管理服务在线平台——“国寿大健康”平台建设,回馈广大客户。

据了解,中国人寿总、分公司在“国寿大健康”平台累计共上线了健康资讯、健康自测、疾病百科、运动健康、预约挂号等70多个健康服务项目。大健康平台为所有客户免费提供健康资讯、健康自测、疾病百科等多项普惠服务,为购买了相关保险产品、购买了专属健

康服务权益。截至2020年4月底,“国寿大健康”平台累计注册量突破1500万人,页面点击量达40多亿次。

借助“国寿大健康”平台“抗击新冠肺炎疫情服务专区”,中国人寿面向客户提供免费血氧仪资源。中国人寿客户可免费享受在线咨询、新冠肺炎早筛、中医视频问诊等8项服务。此外,中国人寿联合第三方服务商,在北京、上海、河北、山西4家分公司推出“居家防疫计划”活动,面向保险客户免费提供3000台血氧仪,基于该设备和物联网健康数据交互平台,指导用户在家进行科学防疫。

## 营业场所变更公告

机构名称:阳光人寿保险股份有限公司宽城支公司  
流水号:0261594 机构编码:000127130827  
机构住所:河北省承德市宽城满族自治县宽城镇滨河街下花园天宝小区5号楼1、2层(滨河街77号)  
成立日期:2012年1月6日 颁发日期:2020年5月7日  
发证机关:中国银行保险监督管理委员会承德监管分局  
经营区域:宽城满族自治县行政辖区 机构负责人:吴翔宇  
联系电话:13785143986 邮政编码:067600  
业务范围:人身保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务;上述业务的再保险业务;经中国银保监会批准的其他业务。

## 营业场所变更公告

机构名称:阳光财产保险股份有限公司康保支公司  
流水号:0261794 成立日期:2017年7月18日  
机构住所:河北省张家口市康保县西苑丽景小区18号底商  
机构编码:000093130723 负责人:王景宽  
邮编:076650 电话:0313-3069955  
业务范围:财产损失保险;责任保险;信用保险和保证保险;短期健康保险和意外伤害保险;上述业务的再保险业务;经中国银保监会批准的其他业务。

## 营业场所变更公告

机构名称:阳光财产保险股份有限公司高碑店支公司  
流水号:0261995 成立日期:2016年8月29日  
机构住所:河北省保定市高碑店市新泰西路29号  
机构编码:000093130684 负责人:刘凤  
邮编:074000 电话:15188651885  
业务范围:财产损失保险;责任保险;信用保险和保证保险;短期健康保险和意外伤害保险;上述业务的再保险业务;经中国银保监会批准的其他业务。

## 营业场所变更公告

机构名称:燕赵财产保险股份有限公司迁西支公司  
许可证流水号:0249007 机构编码:000185130227  
经营区域:迁西县行政辖区 机构负责人:李雪松  
机构住所:河北省唐山市迁西县城秀峰里居委会渔丰街北侧61-1号  
成立日期:2015年11月20日 发证日期:2020年1月19日  
发证机关:中国银行保险监督管理委员会唐山监管分局  
联系电话:0315-5714123 邮编:064300  
业务范围:机动车保险,包括机动车交通事故责任强制保险和机动车商业保险;企业/家庭财产保险及工程保险(特殊风险保险除外);责任保险;船舶/货运保险;短期健康/意外伤害保险;经过中国银行保险监督管理委员会批准的其他业务。

## 营业场所变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司深圳支公司土路口营销服务部  
流水号:0261298 成立日期:2009年9月27日  
机构住所:河北省衡水市深州市大屯镇北土路口村  
机构编码:000005131182011  
负责人:邢亚静 联系电话:13180008778  
业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。

## 营业场所变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司涿鹿支公司  
流水号:0261801 成立日期:2003年10月27日  
机构住所:河北省张家口市涿鹿县涿鹿镇东环路西侧易和居1#商业楼一层(119、120、121)、二层、三层  
机构编码:000005130731800  
负责人:张国利 联系电话:13623136286  
业务范围:人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务;人身保险的再保险业务;国家法律法规允许的或国务院批准的资金运用业务;各类人身保险服务、咨询和代理业务;国家保险监督管理部门批准的其他业务。

## 地址名称变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司尚义支公司  
流水号:0261800 成立日期:2003年6月30日  
机构住所:河北省张家口市尚义县平安西街20号  
机构编码:000005130725  
负责人:王军 联系电话:18733157163  
业务范围:人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务;人身保险的再保险业务;国家法律法规允许的或国务院批准的资金运用业务;各类人身保险服务、咨询和代理业务;国家保险监督管理部门批准的其他业务。

## 营业场所变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司怀来支公司黄河营销服务部  
流水号:0261803 成立日期:2003年6月30日  
机构住所:河北省张家口市怀来县沙城镇鸿翔大厦B座三层  
机构编码:000005130730001  
负责人:孙宝玲 联系电话:18803233019  
业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。

## 营业场所变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司深圳支公司北溪村镇营销服务部  
流水号:0261296 成立日期:2009年9月27日  
机构住所:河北省衡水市深州市北溪村乡冯飘村  
机构编码:000005131182009  
负责人:张翠娟 联系电话:18131820170  
业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。

## 营业场所变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司深圳支公司护驾迟镇营销服务部  
流水号:0261297 成立日期:2009年9月27日  
机构住所:河北省衡水市深州市护驾迟镇护驾迟村西南肃街西侧  
机构编码:000005131182012  
负责人:高亮 联系电话:13513088443  
业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。

## 营业场所变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司张家口分公司涿鹿县轩轹营销服务部  
流水号:0261802 成立日期:2003年6月30日  
机构住所:河北省张家口市涿鹿县涿鹿镇东环路西侧易和居1#商业楼四层  
机构编码:000005130731001  
负责人:王建伟 联系电话:15881388708  
业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。