



为了民族复兴·英雄烈士谱

汪洋湖:骨子里“务实、干净”

据新华社电(记者徐子恒)吉林省水利厅原厅长汪洋湖艰苦朴素,大胆创新,干出了显著成绩。他的同事回忆说,汪洋湖这一辈子活得真实,恪尽职守的“基准线”是他骨子里的自我要求。

1960年汪洋湖参加工作后,主管过党务、工青妇、公检法;抓过农林、财贸和水利,他努力使自己成为行家。“创新、实干、研究”是他制胜的法宝。

他主持水保工作期间,发明了保水保土与发展坡地经济相结合的“竹节式梯田法”,还荣获吉林省科技兴农一等奖,是公认的“没有职称的水利专家”。

他担任吉林省水利厅厅长时,一个书柜、两个木箱、两口水缸几乎就是他的全部家当。

工作常年在野外,他坚持住办公室,不住招待所和宾馆,在他的床下总有一箱方便面,还有一只跟随他十几年的小铝锅。汪洋湖爱吃鱼,但在担任吉林省水利厅厅长期间,为避免

所管理的水库送礼,却谎称自己不吃鱼。

汪洋湖还是一把“铁锁”,在原则问题上,连家人都过不了他这道关。

家人们借不上他的光,一家人周末外出,从不坐公车。小女儿家想干个体建筑,他却说:“想都别想,碰都不能碰,正常竞标也不行!”

1998年抗洪抢险后,国家加大水利建设投入,他严把资金使用和工程质量关。1999年国家和省有关部门对水利厅资金使用管理进行14批次检查,均未发现违规问题。对水利专项资金建设项目进行质量检测44628次,单元工程质量合格率达到100%……

“干净、干事、出活”是他常挂在嘴边的关键词。2003年汪洋湖来到吉林省人大工作,上班第一天就提出:人大工作,应当有所为,2005年吉林省建立起立法后评价机制,2009年吉林省人大首次邀请百姓听证立法,在全国走在前列。

文朝荣:林海“愚公”

据新华社电(记者李凡)贵州毕节市赫章县海雀村,从“苦甲天下”到如今的林茂粮丰,离不开一位“老愚公”——文朝荣的付出。

20世纪80年代初,地处喀斯特山区的海雀村,土壤贫瘠,森林覆盖率不到5%。“能种的地方几乎都种了,可就是产量上不去。”1982年开始担任海雀村党支部书记的文朝荣很是焦虑。

“只要山上有树,就可把风沙挡住,山上有林就能保山下,有林才有草,有草就能养牲口,有牲口就有肥,有肥就有粮。”向贫困宣战的想法在文朝荣心中萌芽。

白天种树,晚上油灯下钻研造林技术,文朝荣以身示范,2年内山上种出了千余株华山松。1986年冬,在文朝荣号召下,300余名青壮年每天冒着严寒挖树窝、种树苗。百余公里的运苗路上,山路泥泞,大家风雨无阻。三更半夜,文朝荣经常是把洋芋煮好,第二天一大早背上山,拿来给大伙分吃;看大伙实在太累了,他悄悄把妻子为女

儿坐月子准备的鸡蛋,也拿出来……

经过3年苦战,海雀村村民在房前屋后种上了华山松、马尾松,造林面积1.16万亩,全村光秃秃的“和尚坡”变成了绿色的林海。

植树造林是为“将来”造福,群众不能饿着肚皮绿化荒山。文朝荣又开始琢磨提高村里的粮食产量。1989年,海雀村有了白色地膜覆盖种植,之后,文朝荣又推行土地有机改良和杂交技术,土豆、玉米等粮食的土地单产得以提高。1994年,海雀村粮食生产总量提高到14.5万公斤左右,人均粮食占有量达到203.5公斤,村民吃饭问题基本解决。

在他30多年坚持下,海雀村守住了这片林,森林覆盖率超过70%。因为林地水源涵养充沛,还为周围7个寨子提供了饮用水源。

2014年,把树林视为生命的文朝荣因积劳成疾,医治无效去世,享年72岁。安葬他的墓地没有墓碑,正前方是海雀村的万亩林海。

付立志:守望边关的“拼命三郎”

据新华社电(记者樊永强)2013年6月22日,云南省军区某边防团二连连长付立志,因患横纹肌溶解并发多脏器衰竭,倒在了比武场上。

付立志,河南滑县人,1982年10月出生,2001年12月入伍,2004年3月入党,历任排长、副政治指导员、连长。

付立志从小就胸怀从军梦、报国志,高中毕业后毅然投身军营。怀揣梦想的他始终带着一股不服输的劲儿,积极进取,勤学苦练,年年被评为优秀士兵,被连队官兵称为“钢铁战士”。军校毕业后,他主动要求到边防一线最偏远的连队。他在日记扉页上写下誓言:铁血丹心唯报国,矢志军营建功业。

当连长的两年里,付立志在个人比武中拿下了7个单项第一、4个全能第一,带领连队夺得12个单项第一、3个团体第一。连队年年获评“军事训练一级单位”,被驻地群众和友邻部队誉为“中山猛虎连”。

2013年6月17日,团组织第六

届“爱军精武”比武,正在河南老家休假的付立志本来不必参加,但不放心连队的他,最终回到部队。

6月19日,经过连续两天高强度考核,二连综合成绩在全团排名第二,付立志个人成绩位列干部组第一个。武装五公里越野是比武的最后一个课目,也是二连的优势课目,付立志带领连队向冠军发起冲击。

出发后,付立志在队伍中前后穿插来回鼓励。跑到约3公里处,他嘴唇乌紫,大量出汗,排长冯对宏劝他:“连长,实在难受,就慢点!”他咬着牙说:“别管我,你快冲!”跑到距离终点约500米处,付立志一头栽倒。战士们见他脸色苍白、呼吸困难,都劝他不能再跑了。付立志继续往前冲,但仅跑了几百多米就晕倒在地。

6月22日凌晨1时25分,付立志的生命永远定格在31岁。医生的抢救报告上写着:因长期劳累,体力严重透支,引发横纹肌溶解并发多脏器衰竭。

于海河:农民的儿子

据新华社电(记者齐泓鑫)2013年11月6日,时任黑龙江省宝清县政协副主席兼现代农业科技示范园区管理委员会主任的于海河,在工作期间突发疾病,因医治无效逝世,年仅51岁。在于海河的身上,变化的是频繁调动的工作岗位,不变的是他一心为民的公仆情怀。

于海河,1962年出生于一个农民家庭,他了解农民的艰辛。参加工作后,于海河一直在三农领域敬业拼搏,数十年如一日。

在担任宝清县龙头乡副乡长期间,他尝试推广种植优良大豆品种“153”。刚开始,农民并不认可这一品种,于海河自己领办了种子基地,走家入户去请群众参加乡里举办的培训班,最终让优良品种得以落地推广。粮食增产、农民增收,“153”让不少农户秋后抱回了“金砖”。在七星泡镇担任镇长、党委书记时,他

带头引导农民种植经济效益好的农作物,让数以千计的农户走上了富裕之路。

于海河常说自己是农民的儿子,应该感恩农民、报答农民、帮助农民。无论在哪个岗位上,他都起早贪黑,埋头苦干,总能圆满完成工作任务。他是宝清县现代农业的开拓者和奠基人。为了使农业产业形成规模,于海河锲而不舍地培育扶持农业科技示范园区,先后指导建立各类园区30个。由他一手策划建设的方胜现代农业示范园区,成为全省现代农业的一面旗帜。

于海河视事业为生命,视群众如亲人。他总是把别人看得很重很重、把自己看得很轻很轻。

2014年2月17日,中共黑龙江省委追授于海河为全省优秀共产党员。2014年6月,中央组织部追授于海河为全国优秀共产党员。

毕世祥:雪域高原铸丰碑

据新华社电(记者吴晓颖、康锦谦)毕世祥,藏族,1982年大学毕业后回到家乡四川省甘孜藏族自治州工作,1984年8月加入中国共产党,生前系四川省甘孜州委常委、宣传部部长。2013年12月16日,下乡调研途中,他在翻越海拔4000多米的高尔寺山时遭遇车祸不幸殉职,终年53岁。他在雪域高原工作30多年,被群众称为“马背上的干部”。

1997年,毕世祥被任命为甘孜州旅游局局长时,州内尚无一处开放营业的景区。为编制全州旅游发展规划,他常骑马到高山深谷实地调研。当时,甘孜交通条件落后,主要代步工具是马,有些地方连马也走不了,只能徒步。人困马乏,只能拽住马尾巴,一步步向前。就这样,他走遍了当地上百个景点,编制了几十个旅游发展规划方案,撰写出数十万字论文。

在担任甘孜州旅游局局长的11年里,毕世祥为甘孜全域旅游开辟了一片新天地——海螺沟、稻城亚丁等一批生态文化旅游景区被打造成国际知名景区,旅游业成为甘孜州的支柱产业之一。

2010年“4·14”玉树地震波及甘孜州石渠县等多地,毕世祥冒着余震、滑坡危险,迅速赶赴受灾地区开展抗震救灾。一年中,他11次到石渠灾区、6次赴玉树灾区,全力参与恢复重建。

毕世祥常年奔走于基层。担任甘孜州副州长期间,分管“三农”工作的他平均每年行程8万公里,一年有200天以上时间在农牧区基层。在毕世祥带领下,甘孜州农业生产实现“四连增”,构建了北部生态、南部特色、东部效益的全州农业新格局。

毕世祥去世后,被中组部追授为“全国优秀共产党员”称号。

文建明:勤政为民的好书记

据新华社电(记者吴晓颖、薛晨)文建明,1963年生,1987年7月加入中国共产党,生前系四川省南充市营山县县委常委、城南镇党委书记。

上世纪80年代初,文建明从南充农学院毕业后,毅然放弃城里工作机会回到农村,一干就是30多年。他先后在8个乡镇做过党政“一把手”,每到一处都开创出风清气正、干群融洽的局面。

2003年,文建明到城南镇任党委书记。当时的城南镇被称为“城烂镇”,班子涣散、账务混乱,上访多、治安差,社会矛盾突出。

文建明深知,只有发展,才能真正解决问题。他带领干部群众发展葱、蒜苗等“佐料产业”;同时,把党组织建在产业链上,引进一批个体私营企业,新办130个个体私营企业,建成“农资供销一条街”“餐饮服务一条街”“建材加工一条街”“农机钢材一

条街”……城南镇一跃成为全县有名的富裕和谐示范镇,人均纯收入从2002年的2130元提升至2010年的7780元。

通过对长期乡镇工作经验的不断总结完善,文建明创造性地推行“三制三定三教育”和“两下两集中”工作法,并在全国乡镇得到推广。他先后被授予“全国先进工作者”“全国优秀共产党员”“全国道德模范”等称号。

2005年,文建明被查出患有原发性肝癌,此后8年,先后接受了38次手术。“只要活着一天,就要活得有尊严,活得有价值,活得有精神”,他一边顽强地与病魔作斗争,一边拼命工作。

2014年1月25日,51岁的文建明因病医治无效辞世。上千名干部群众赶到营山县殡仪馆泪别这个勤政为民的好书记。

衡水市税务局

智能“高配”让办税方式更多样更便捷

按照河北省税务局咨询热线“省级座席+市级远程座席”的工作部署,4月1日,衡水市12366纳税服务热线正式启用,对口解答纳税人地域性问题更具针对性。同时,衡水市税务局进一步拓展职能范围,强化技术支撑,打造了集指挥控制、远程监控、痕迹管理、大厅预警、应急处理等功能和系统于一身的市级办税服务指挥中心。

功能更科学,体验更优越

衡水市税务局办税服务指挥中心是全市智能税务的中枢。该中心全面整合全市办税服务厅叫号系统、视频监控,实现了市县办税服务厅双向联动。市局利用数据监控、影像监控对各办税服务厅进行实时巡察,全面跟踪大厅各职能窗口与服务区的运行状态,并通过大数据分析系统,定期对各类数据进行汇总分析,根据厅内各项数据的历史曲线变化,预估出月度及年度业务高峰期,对潜

在需求或隐患进行预警,提醒及时应对,科学配置了办税服务厅人力资源,有效缓解了纳税人缴费人线下办税的压力。

市级办税服务指挥中心统领全局,县区级智能办税服务大厅带给纳税人缴费人智慧化、便利化的办税新体验。

“我们公司距离县城办税厅约27公里,并且用量较大,以前公司派专人要半天时间才能把发票领回来,经常来回跑,很不方便。现在办理涉税业务不用排队,上下班顺路就能办理,极大方便了我们的纳税人。”河北奥冠电源有限公司会计吴敏说。

这种获得感得益于故城县税务局智能办税网络的发展。今年以来,该局精心布局,全力构建以县城智能办税厅为中心,武官寨镇、衡水经济开发区、营东工业园区3个智能微厅为带动点,辐射全县的“1+3”智能办税网。

智能办税服务厅采取“科技+税务”“智能+服务”模式,设置智能办

税区、电子税务局区、24小时自助办税区、纳税人学堂区、人工辅助区等5大功能区,实现6项智能办税新突破——

智能识别,实现“无感进厅”。在第一次进入办税厅时,系统自动采集纳税人人脸与身份证信息,并将信息存入人脸识别库,第二次可以刷脸进入和刷脸办税,实名办税人员可以方便快捷地进出办税厅,实现从“人证比对”到“刷脸办税”再到“无感进厅”的迭代升级。

智能导税,实现“快乐体验”。设置智能导税机器人,开展导税、交互、导航、巡检、迎宾等人性化服务,提升纳税人办税体验。

智能交流,实现“人机交互”。设置云桌面网上办税区,加入语音人机交互系统,纳税人可直接语音与云桌面进行人机交互。

智能辅助,实现“远程服务”。自助办税终端均安装辅屏,同步指引办税人员操作,遇到疑难问题可申请智

能辅助,通过辅屏开启远程视频,由人工座席进行“面对面”辅导。

智能打包,实现“一机办理”。设置新办纳税人套餐一体机,可实现新办纳税人税务登记、票种核定、税控设备购买、专用设备发行、发票领购等新办业务“集中打包、一机办理”,将取3次号用时2小时的业务办理时长缩短至10分钟即可完成。

智能管控,实现“按键管理”。整个办税服务厅纳入物联网平台管理,智慧厅内所有设备、灯光、空调、窗帘等均可通过手机按键实现一键管控,真正意义上实现了AI智慧云自助办税厅。

智能办税网为纳税人打造了手段更新、负担更轻、时间更短、效能更优的智能平台,办税效率提高了50%以上。

自助扩围,办理更自主

为进一步满足纳税人缴费人的个性化需求,衡水市税务局在全市拓

展自助办税点,倾力打造“电子税务局+自助终端”的智能自助办税厅,纳税人缴费人办税缴费更自主、更灵活。

冀州区税务局智能自助办税厅共有24台可登录河北省电子税务局的外网计算机,3台发票领用终端,4台发票代开终端、4台综合税费终端以及2个咨询征收窗口。同时,专门设立了24小时办税区,全天不打烊,真正实现了365天不间断服务,给纳税人带来了全时、高效、便捷的办税体验。

“智能税务涵盖业务很全面,网上办理的涉税业务有185项。我们集团成立30多年了,见证了税务征管工作日新月异的变化。”冀州春风集团财务部长司汉超对近年来税务办理事项越来越智能化感受颇深。

自助办税带来的变化,不仅是办税缴费渠道的增加,更是办税时间的缩短、办税效率的提高。

“真想不到现在领票这么简单方

便。”河北佰特橡胶有限公司办税人闫志华在武邑县税务局自助办税厅办完业务后很有感触。该局目前设立自助终端21台,实现从认证、领票、开票、申报、缴税全流程自助办理,缓解了日益增长的办税需求与税务机关有限资源之间的矛盾,打破传统办税的时间限制,有效缩短了办税等候时间。

景县税务局为了方便纳税人缴费人,购入自助办税终端19台,其中5台是社保费缴纳专用设备。疫情期间,纳税人通过自助设备办理业务量占总业务量的90%。深州市税务局为确保自助办税的速度,避免出现断网和卡顿现象,加强了设备日常维护,更换上网行为管理器和路由器,网速由百兆提升为千兆,大大提升了用网安全和用网体验。

为推广自助办税的应用,滨湖新区税务局围绕电子税务局的具体操作和常见问题进行了讲解,并针对纳税人提出的问题进行互动式答疑解惑,确保大家知流程、懂操作、会办理。

50多岁的个体工商户刘明义深深感受到了智能办税的便捷。他说:“我平时就是干点建筑零活儿,有时对方需要发票,可我对发票开具不太熟悉。现在有了自助办税终端,开张票几分钟就完成了,特别方便!”

(丁文娟)

邯郸市税务局

着力提升纳税缴费智能服务水平

今年以来,邯郸市税务局把构建“智慧税务城”作为提升税务服务现代化水平的目标,从硬件、软件两方面着手,增建智慧办税厅办税服务点、研发手机办税平台,全方位构建智慧税务生态体系,让纳税缴费人更有获得感。

走进丛台区税务局智慧办税服务厅,迎接纳税人和缴费人的是一台能走会说的伴随式机器人“税小惠”。“你跟我说‘请带我去自助终端购票机购买增值税发票’,它就会回答‘姐姐,请跟我来’,随后便是准确的操作引导。太智能,太可爱了!”中船重工七一八研究所的财务人员徐女士称赞道。

丛台区税务局智慧办税服务厅是邯郸市首个智慧刷脸办税服务厅,运用人脸识别技术和税收大数据,通过

采集办税人员人脸图像,自动与税务“金税三期”系统实名认证人员信息比对,精准识别办税人员身份,并同步推送有针对性的涉税事项提醒信息。办税人在自主办税终端第一次读取过身份证信息后,以后再进入场所“刷脸”就可以办税了。

作为智慧云办税服务厅的辅助,邯郸市税务局还与社会力量合作,建立便民办税网点,让纳税人就近办税。在张家口银行、邯郸银行的办税网点,一些来办理存取款、转账等金融业务的企业财会人员,还能同时办理开具发票、缴纳税款等日常涉税业务。河北聚国钢材贸易有限公司会计靳晓阳说,设在银行的办税点给他带来很大方便。

今年以来,邯郸市税务局加快推

进“增厅建点”进度,通过优化配置办税服务资源和社会力量,打造全市两公里无盲点办税服务圈,实现全市90%以上业务网上办和自助办。目前,全市已升级建成24个智能办税服务厅(含3个智慧办税服务厅),67处智慧办税服务点,累计新采购自助办税设备200余台。“智慧税务”生态体系初步构建。

“24小时自助服务,不仅可以取票、打印完税证,也可以报税,有什么问题还可以咨询导税人员,一站式服务特别便捷。”经常在24小时智慧云自助办税服务厅领取发票的邯郸市永年区城区宇波塑料管经销处负责人张志其由衷地说。

“邯郸智税服务”平台是邯郸市税务局打造的集智能化预约办税、涉税

信息智能提醒、智慧导税员、税企沟通平台、智能填报、视频直播6项功能为一体的手机APP。该平台作为“智慧税务城”的纽带和指挥中心,能够连接纳税人、税务人、实体办税服务厅、电子税务局和自助终端,逐步实现服务对象、服务时效和服务内容的精准化。

6月1日上午9时,河北鼎嘉琪房地产开发有限公司的高会计在“钉钉”上进行预约办理长期增值税六联专票,预约时间为当天15时。15时来到办税厅后,高会计向导税人员出示其身份证,取得了预约号后没有等待就到前台办理了发票业务,整个时间总共用了3分钟。高会计认为,这种便捷高效的预约办税,大大节省了纳税人的办税时间。

邯郸市税务局纳税服务科科长牛俊英表示,智能化线上预约办税,确保进入办税人员密度最低,避免办税高峰拥挤,更好地为纳税人缴费人服务。同时,还能够快速对进厅人员实现实名信息统计,并分时段登录查询,有利于疫情防控的追踪管理。(张丽、孔静)



在邯郸市丛台区智慧办税服务厅,伴随式机器人“税小惠”正在引导纳税人办理涉税业务。(张思华摄)