中国信保河北分公司

助力小微外贸企业纾困解难

焦点新闻

河北日报讯（韩立飞）积极推进“无接触”承保、加快理赔进度、加大融资支持……自新冠肺炎疫情发生以来，中国出口信用保险公司河北分公司（简称“中国信保河北分公司”）迅速推出多项政策措施，涵盖承保、理赔、融资等诸多层面，全力帮助小微外贸企业渡过难关，2020年1至4月共支持我省小微企业出口2.25亿美元，服务小微企业825家，支付赔款234.8万美元，支持小微企业融资相关承保额1312.25万元。

在线服务，出口保险畅通无阻

疫情发生以来，中国信保河北分公司不断扩大线上服务渠道，在微信平台开设疫情期间在线客服，并向社会公布了各地区小微企业联络专线，相关人员时刻待命，第一时间快速处理，让客户足不出户就可轻松获得专业服务。

霸州一家小微出口企业通过中国信保“无接触”式服务及时避免了损失。春节过后，该企业由于遭遇海外买方无故拖欠，一笔出口巴西的订单面临巨大风险。多次联系买方无果后，3月初，该企业无奈向中国信保河北分公司求助。向买方发函、委托渠道追讨、在线指导客户报损并跟进案件赔付……中国信保河北分公司迅速介入，最终在企业订单减少、资金压力巨大的关键时期，及时向企业支付了8.65万美元的赔款，有效帮助企业减少了损失。“防疫情，保风险，不见面，线上办，中国信保这是在帮助我们与疫情赛跑。”该企业负责人表示。

中国信保在疫情期间帮扶小微企业，不仅体现在服务上，还有技术、产品、投保流程等方方面面。

4月以来，中国信保河北分公司与河北省商务厅等部门主动配合，创新利用“单一窗口”“非接触”的承保方式为河北省小微出口企业提供保险服务。4月30日，石家庄一家金属制品出口企业通过中国国际贸易单一窗口成功投保了中国信保的小微信保易保单，成为我省首家通过“单一窗口”获得出口信用保险服务的小微企业。“线上投保，操作便捷，效率提高，减少了我们来回跑的麻烦，但我们该享有的服务一点也没少。”该企业负责人告诉笔者。

资信引领，防范风险抢先机

通过“单一窗口”、信保通、微信平台等电子化手段，中国信保河北分公司陆续推出针对小微企业的专项资信服务措施，涉及政策咨询、风险预警、外经贸信息等多方面。

3月以来，在“唐山小微企业信保交流群”里，中国信保小微客服发布的《海外国家（地区）空运和陆运调整信息简报》《疫情影响下58个国家/地区应收账款管理风险提示》《关于新冠肺炎疫情对国际仓储物流影响的风险提示》等信息频频引起小微企业的高度关注。“提前预警，提前防范，中国信保的海外信息给我们帮大忙了！”很多小微企业纷纷留言。

而在“群发”行业风险提示、国外疫情影响分析、信保业务办理指南等信息的同时，对于不同企业提出的有关问题咨询、业务办理需求，中国信保河北分公司的小微专属客服还积极通过微信、电话、邮件等方式及时给予“一对一”针对性指导。

“空运和陆运调整、停航，是客运和货运都包括吗？”“有没有纺织行业的相关风险提示？”“货物已经到港但买方迟迟不提货该怎么办？”……对于企业的疑问，中国信保河北分公司客服人员总是竭尽全力及时作出解答。

快速理赔，企业复工有底气

“客人不提货，滞港费挤压，物流不复工，资金压力大……”谈及节后复工情况，许多小微企业忧心忡忡。对此，中国信保河北分公司提早谋划，明确提出开辟理赔服务绿色通道，优先处理受疫情影响出口企业的出险理赔，简化程序，在贸易真实的情况下适当放宽理赔条件。

2月25日，中国信保河北分公司收到一则求助信息：“我们遇到买方拖欠，现在资金周转不开！”发信方是石家庄市一家出口铝板的小微企业，海外买方拖欠了企业近9万美元的货款。受疫情影响，企业正面临巨大的资金周转压力。在了解到该企业紧急情况后，中国信保河北分公司通过疫情期间小微企业绿色理赔通道，迅速启动发函追讨、委托渠道、确认债权程序，仅用17天就向企业出具理赔审批意见书并支付赔款7.08万美元。

截至4月底，中国信保河北分公司已受理小微企业报损案件25宗，报损金额281.2万美元，向小微企业支付赔款234.8万美元。案件平均赔付时间由去年44.85天缩短到18.9天，时效同比提高57.86%。

泰康人寿

首创无人工“信用赔”全国上线

河北日报讯（董成旺）6月8日，泰康人寿在全国上线理赔服务新模式——“信用赔”，行业首创无人工理赔技术，为客户带来极速理赔体验。目前“信用赔”应用于住院补贴型健康险，未来将推广到其他健康险产品。

泰康人寿“信用赔”核心由客户诚信体系和智能审核体系组成。客户诚信体系依托公司现有客户品质数据，搭建基础诚信模型，服务过程中动态监测、评估并逐步完善。智能审核体系依托新技术实现智能化信息采集和审核，实现全流程零人工干预自动结案，为国内寿险行业首创。泰康人寿根据客户信用评分实现无人工智能审核，极速理赔，引领寿险行业潮流。

对于健康保险服务，客户最为在意的是理赔时效和理赔服务，这反映了现代人快节奏生活的需求。泰康人寿深入推进业务、管理和服务的线上化、数据化、智能化，直击客户需求痛点，“信用赔”真正实现让保险更便捷的服务承诺，提升理赔时效和客户服务体验。

理赔时效上，“信用赔”实现了“申请即结案”的完全无人工干预的理赔模式，0秒审核、秒级到账，颠覆传统，将同质案件处理时效由平均6小时大幅缩短至“秒级”，为客户带来极致的理赔体验。

马女士为儿子杰杰购买了泰康全能宝贝保险计划。2020年4月，杰杰住院治疗。好在治疗对症，4月中旬杰杰痊愈出院。4月底，马女士联系代理人申请理赔，提交理赔申请后，通过“信用赔”自动审核，用了4秒系统显示结案，又用了14秒，理赔款到达马女士账户，整个理赔过程仅用了18秒。

自2019年8月“信用赔”在泰康人寿四家分公司试点以来，已服务客户数千人，从提交理赔申请到收到赔款平均仅需20秒。2020年6月8日开始，“信用赔”在全国推广应用。

近日，泰康人寿河北分公司工会主席曹小妹率领“圆梦小组”来到石家庄市社会福利院，为孩子们送去了价值近万元的“健康大礼包”。 董成旺摄

中华财险河北分公司

积极应对农险大风灾害

河北日报讯（王欣）6月初，河北多地遭受了严重的风灾和雹灾，其中以沧州、衡水地区最为严重，6月份小麦正处于灌浆成熟期，此时受灾将给种植农户造成较大的经济损失。灾情发生后，中华财险河北分公司立即启动应急预案，迅速组织农险查勘人员，第一时间奔赴受灾严重的河间、肃宁、泊头、阜城、武强等地区开展灾后查勘定损，逐户确定受灾面积。

为提高查勘效率及数据精准度，中华财险河北分公司充分发挥技术创新优势，运用无人机地、空结合查勘技术，对地界较长、交通不便的地块，准确厘定受灾面积及损失程度。

截至目前，本次灾情的预估受灾面积、损失率等理赔要素已初步确定，中华财险河北分公司将最大限度加快理赔进度、缩短赔付周期，助力受灾农户尽早恢复生产。

保险业动态

河北保险中介20万元助力脱贫攻坚

河北日报讯（记者李晓　通讯员赵江帆）2020年5月，河北省保险中介行业协会组织会员单位为张家口市桥东区大仓盖镇双庙村捐资20万元，用于修建街心广场并修缮道路，助力当地脱贫攻坚。

双庙村是国家级贫困村，村内青壮年劳动力严重外流，带病独居老人看护未成年子女的问题较为突出，全村低保户131户，五保户12户，建档立卡贫困户63户。近年来，河北银保监局脱贫工作组帮助村委会改善办公环境，推动健康扶贫，开展教育扶贫，并组织惠农公益活动，壮大集体经济。2019年，驻村工作队完成所有贫困户脱贫工作，贫困发生率降为0，群众满意度100%，实现历史性脱贫出列。

金融扶贫，保险先行。2020年，为进一步巩固扶贫成果，让脱困群众获得更多幸福感，名阳销售、美联盛航、圣源祥集团、诚安达销售、永达理经纪、泛华联兴、华圣销售、永保代理、锦和销售、三玉利代理、大生泰丰、大童销售、商汇仁信、新世纪代理、世纪经纪15家保险中介机构踊跃参与、精准对接，主动融入脱贫攻坚工作，积极承担社会责任，本着自愿参与的原则，纷纷伸出援助之手，共筹措资金20万元，用于双庙村修建街心广场并修缮道路，全力支持脱贫攻坚工作。

2018年、2019年，河北省保险中介行业协会积极响应河北省民政厅开展的“京津冀社会组织跟党走——助力脱贫攻坚行动”号召，发挥行业优势，鼓励和引导广大会员单位积极参与助推脱贫工作，先后被授予“2018年度社会组织助力脱贫攻坚优秀组织单位”“2019年度社会组织助力脱贫攻坚突出贡献单位”等荣誉称号。

张家口保险业多举措精准防贫

河北日报讯（吴俊枝）张家口辖内保险公司通过与地方政府签订精准防贫保险协议，制定精准防贫保险方案和贫困人口健康保险方案，切实提高贫困群众防范化解风险能力。

积极开展政策性农业保险业务，设计农产品价格指数保险产品和草原生态类保险项目，强化产业扶贫效应。

通过加大政策宣传、开通绿色服务通道、简化理赔材料、转外就诊“一站式”报销、放开“36种谈判药”以及提高部分贫困人群的报销比例等措施，不断加大扶贫力度，切实提升保险助力脱贫攻坚成效。

唐山保险业提升农业保险保障水平

河北日报讯（王红燕）2020年以来，唐山保险业立足“提标、增量、扩面”，从提升农业保险覆盖面和保障水平上下功夫，为农民提供更好的保障，增强农业抵御市场风险和自然风险的能力。

辖内保险机构积极落实稳定生猪生产保障市场供应有关工作，加大能繁母猪和育肥猪的保险保障力度，能繁母猪保额从1000元提高到1500元，育肥猪保额从500元提高到800元。

增加承保标的。截至4月末，温室及大棚作物参保农户比去年同期增加1506户，承保数量比去年同期增加0.92万亩。

扩展保险范围。2020年新增乐亭县作为玉田、小麦大灾保险承保试点县，将玉田、小麦大灾保险的承保范围由单户100亩下调至单户60亩以上，扩展了大灾保险的承保范围。

承德保险业不断加大防贫保障力度

河北日报讯（应秀杰、韩艺策、延亚东）承德市保险业机构积极开展产品和服务创新，推行防贫保险。截至目前，辖内保险业机构累计为约106.4万存在返贫风险和致贫风险的重点人群提供了防贫保险保障。

人保财险承德市分公司与承德市扶贫和农业开发办公室签订了《防贫保险战略合作协议》，将为全市重点人群制定一揽子防贫保险方案，充分利用政府补贴保费，扩大服务覆盖面。

按照“缺什么补什么”的原则，不断丰富、完善保险产品，提供“兜底式”防贫保障，防止因病、因灾返贫。

2019年以来，承德市防贫保险赔付共计912.9万元，有效为承德市脱贫攻坚保驾护航。

行业动态

人保财险张家口市分公司

推动成立全省首个交通事故纠纷调解中心

河北日报讯（张忠义）为深入推进“放管服”改革措施，推进“一站式”调解理赔服务质量。近日，由张家口市政法委、司法局、中级人民法院、公安交警支队和人保财险张家口市分公司共同组建的全省首个交通事故纠纷调解中心在张家口市挂牌成立。

人保财险张家口市分公司针对人伤诉讼案件持续增多态势，成立调解中心对接小组，密切与司法、交警、法院等职能部门衔接，周密部署人员培训、职场建设、工作管理等内容，致力于“四位一体”诉前调解机构的构建。入驻半年多来，该市分公司将纠纷调解前置，积极组织协调交通事故各方当事人进行调解理赔，多元化解纠纷矛盾。

目前，该市分公司已接待处理各类道路交通事故理赔案件273件，成功调解232件，调解成功率高达85%。接待人民群众关心的保险理赔和交通事故诉讼等方面的咨询40余次，得到了咨询群众的高度认可。同时，通过开展远程视频调解的方式，切实解决了调解期间当事人远在外地不便前来处理案件的困难，极大地提高了调解工作的效率。

中华财险河北分公司

农民工工资支付保证保险成功落地

河北日报讯（张亚坤）农民工工资拖欠问题关系到广大农民工群体的切身利益，是社会关注的焦点问题之一。为了解除用工企业的后顾之忧，给广大农民工群体吃下“定心丸”，中华财险河北分公司发挥自身优势，加大农民工工资支付保证保险推广力度，6月5日首先在津石高速（无极段、藁城段）试点承保。

农民工工资支付保证保险，对因企业流动性紧缩、破产清算等原因导致无法及时给付农民工工资的情形，由保险企业兜底，及时支付工资，保障用工企业与农民工切身利益，有效弥补经济损失，缓解社会矛盾。中华财险河北分公司将加大推广力度，提升服务品质，为用工企业与广大农民工群体送去更好的保险服务。

富德生命人寿邢台中支

连续理赔发挥保障功能

河北日报讯（师燕）家住邢台的魏先生于2014年10月份为自己购买了《生命吉祥三宝A款两全保险（分红型）》产品、《富德生命附加定期重大疾病保险（A款）》。2019年7月24日魏先生突发胸痛，前往邢台市人民医院检查，被确诊为肺癌，随后就住院进行治疗。魏先生于2020年1月8日向富德生命人寿邢台中支提交相关理赔资料进行报案。经过公司调查核实，魏先生的情况属于重大疾病理赔范围，当天邢台中支就将50000元重大疾病理赔款赔付给客户。

2020年5月18日，邢台中支再次接到魏先生家人报案，魏先生已于2020年4月14日因肺癌在家中身故。接到客户身故报案后，邢台中支第一时间安排工作人员核实情况，并在当日将61388.88元身故理赔金转入客户账户。

太平人寿河北分公司

“2020品质文化宣传季”全面启动

河北日报讯（郭灵月）2020年二季度太平人寿河北分公司品质文化宣传季第三季近日正式启动，多角度、多形式策划三大活动，营造出浓厚太平品质文化氛围。旨在为客户提供高品质，好品质的个性化增值服务。

为进一步推动品质意识落地生根，太平人寿河北分公司品质文化宣传季推出了“为品而宣、为品而讲、为品而歌”三大板块。通过“大咖说”“讲服务”“推宣传”三种形式将品质活动全面升级，打造品质升级“春暖花开、为品而来”。

营业场所变更公告

机构名称：大家财产保险有限责任公司河北分公司蔚县营销服务部
机构编码：000242130726001　**成立日期：**2020年3月5日
许可证流水号：0261795
机构住所：河北省张家口市蔚县蔚州镇胜利东路68号
负责人：韩玉林　**电话：**0313-7190366
发证机关：中国银行保险监督管理委员会张家口监管分局
经营范围：财产损失保险；责任保险；信用保险和保证保险；短期健康保险和意外伤害保险；上述业务的再保险业务；经中国银保监会批准的其他业务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动。）

营业场所变更公告

机构名称：大家财产保险有限责任公司河北分公司怀来营销服务部
机构编码：000242130730001　**成立日期：**2020年3月5日
许可证流水号：0261796
机构住所：河北省张家口市怀来县沙城镇永安东街旭锦苑东底商9号门脸房　**负责人：**李宏峰　**电话：**0313-6808013
发证机关：中国银行保险监督管理委员会张家口监管分局
经营范围：财产损失保险；责任保险；信用保险和保证保险；短期健康保险和意外伤害保险；上述业务的再保险业务；经中国银保监会批准的其他业务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动。）

营业场所变更公告

机构名称：大家财产保险有限责任公司深州支公司
机构编码：000242131182　**成立日期：**2020年3月5日
许可证流水号：0261303
机构住所：河北省衡水市深州市永平大街东侧（九派花园商业）第12号
负责人：张艳旭　**电话：**15350801699
发证机关：中国银行保险监督管理委员会衡水监管分局
经营范围：财产损失保险；责任保险；信用保险和保证保险；短期健康保险和意外伤害保险；上述业务的再保险业务；经中国银保监会批准的其他业务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动。）