

# 破解电信诈骗的“攻心”术

## ——电信网络诈骗屡禁不止的背后(上)

□河北日报记者 尹翠莉

近年来,新型电信网络诈骗层出不穷。虽然警方打击力度不断加大,警示宣传持续开展,但依然有很多人上当受骗。

这类犯罪为何屡屡得手?省反电信网络诈骗中心和多地公安机关办案民警梳理近年来的电信诈骗案发现,花样百出的诈骗“套路”,往往是利用了公众的薄弱心理,攻破人们的心理防线,让人们一步步掉入圈套。

### 骗术一 利用规避风险和崇尚权威心理实施诈骗

“王先生,你好。”近日,石家庄市市民王某接到一个自称北京市通讯管理局“客服”的电话,对方称王某在昌平区某电信营业厅办理了一张电话卡,该号码涉嫌给别人发假药信息,已经被举报。

“客服”见王某否认办理过这类电话卡,说可以帮王某报警,便将电话转接给了“北京市昌平区公安局”。一个自称公安局刑侦支队民警陆某的人接了电话,让王某加其QQ号,说要通过网络做一份笔录。

根据“陆某”要求,王某登记了银行卡信息。第二天,“陆某”给了王某一个“昌平区检察院检察官”的QQ号。王某添加后,该“检察官”声称要帮王某做资金审查,让王某办理一张手机卡,并根据手机卡办理一张银行卡。“检察官”指导王某从多个网上借贷平台贷款,并向朋友借款,全部存入新办的银行卡内。在朋友提醒

劝导下,王某意识到可能被骗,一查银行卡,发现卡中存款已经全部被转走。

为何一通电话,王某就会轻易转账?

“就像我们生病后会听从医生诊断一样,人们对某些不熟悉领域,比较容易相信权威人士的话。”省反电信网络诈骗中心民警说,诈骗分子会利用人们轻信权威的心理,冒充公检法等“权威”身份先博取信任。

民警介绍,在这类案件中,诈骗分子有明确分工,先运用“话术”制造恐怖气氛,让人以为自己“摊上大事”了,经济面临损失,甚至有牢狱之灾,让人处于应激状态中。

民警表示,除了冒充公检法类诈骗,还有类似谎称绑架、车祸等诈骗,将被害人置于危险境地,利用了受害人应激状态下的恐慌心理,接着安排所谓的工作人员帮助解决困难,诱导受害人转移个人财产。

### 骗术二 打着“高额回报”旗号诱导人们受骗

5月20日下午2时许,沧州市公安局巡警五大队504车组接到仲某报警称,其前几天在QQ上看到一条刷单招聘广告,客服称只要每天按要求刷单,一个月保底有四五千元的报酬。

仲某被高额的回报吸引,立即添加对方好友,并按要求完成了两笔订单。很快,对方发来了提成奖励,仲某欣喜不已。随后,对方又发来支付9000余元的订单。可这次仲某按支付后,却被告知支付款被冻结,需要反复支付激活,如不支付,之前的本金则不退。仲某听后,心中虽有犹豫,但为了赎回本金,又连续支付了多笔订单,不料对方收到款后就将她拉黑了。

“网络刷单类诈骗已经不是什么新鲜招数了,可在疫情之下,这类诈骗呈高发趋势,今年4月和5月,均占到了当月电信诈骗总量的三分之一。”省反电信网络诈骗中心民警介绍,诈骗分子通过“提成”“佣金”“补偿”等诱惑,目的在于唤起受骗者对于即将获得的“金钱报酬”的兴奋和期望,在这种兴奋和期望下,受害人的决策和判断往往呈现出简单化的特征,直接选择相信诈骗分子。

民警梳理案件发现,有一小部分受害人不仅遭受了一次诈骗,而是遭受了多次同样的诈骗损失。

“这种连续受骗行为的出现,是诈骗者利用了受害人的拒绝沉没成本心理。”



民警解释,人在决策一件事时,已经发生不可收回的支出,如时间、金钱、精力等称为“沉没成本”。在网络刷单类案件中,沉没成本就是已经垫付出去的高额本金,因为受骗者期望能挽回之前的损失,所以拒绝支付“沉没成本”。

“对损失的厌恶,以及承受损失所带来的自我怀疑、自我否定,导致受害

人会产生尽快弥补损失的强烈动机,这种动机造成后续的决策更加冒险。”民警说,诈骗分子正是利用人们这种心理弱点,常在几笔小额订单后以“系统故障”“需要激活”等借口要求受害人逐渐加大刷单金额,而大部分受害人可能只是为了拿回本金,被骗子诱导一步步深陷而难以及时收手。

### 骗术三 迎合心理需求骗取受害人信任

除了上述恐吓和引诱性诈骗,利用人的一些心理弱点开展单纯性欺骗的电信网络诈骗也不能忽视。

采访中,不少办案民警表示,有一部分受害人不是被动,而是主动接触诈骗者,比如购买游戏币被骗、网络理财被骗、网络赌博被骗等,究其心理机制,都是受骗者本身正处于某种强烈的需求状态下,当诈骗者提供的信息正好符合他们的需求时,受骗者的决策就会变得冒险。

近日,邯郸市民李某在游戏中认识了一名自称代练的男子,后李某加了对方的微信好友,通过微信和支付宝陆续转账给该男子5850元,后李某发现该男子已将其微信拉入黑名单,自己的游戏账号也并没有被代练升级。

受疫情影响,电影院、KTV等场所被迫停业,年轻人更多地选择在家打网游消遣娱乐,学生在家上网课,也有了更多时间玩游戏,而骗子便大肆利用网

络游戏来制造骗局。“账号代练”“装备出售”“低价出售游戏币”等信息充斥在各大网络游戏中,这些信息正是基于对买家需求的满足,轻易就让买家信任。

省反电信网络诈骗中心民警在工作中发现,一部分受害人在被骗后出现的两种反应令人费解。“一种是,许多人认为虽然电信诈骗的被骗案例时常被媒体报道,但总感觉被骗是别人的事,自己不会碰到。还有一种就是受害人在被骗后,往往认为自己此前并未看到过防诈骗宣传,但实际上其身边的宣传标语和提示有很多。”

“无论骗子怎么狡猾,招数如何升级,一切骗局都是为了获取钱财。”民警提示,只要大家牢记这一点,一旦涉及给陌生人转账汇款一定不要盲目轻信,特别是当你感到恐惧、慌张的时候,要默念防骗六字箴言“不听,不信,不转”,防止自己在冲动和不安情绪下作出恰当的决定。

# 加强特殊群体关爱保护 我省提高孤儿基本生活养育标准

2020年集中供养和散居孤儿的养育标准较上年每人每月提高150元,分别达到1450元和1000元

河北日报讯(记者尹翠莉)从日前召开的河北省脱贫攻坚兜底保障推进情况新闻发布会上获悉,我省持续加强特殊群众关爱保护,提高孤儿基本生活养育标准,2020年集中供养和散居孤儿的养育标准较上年每人每月提高150元,分别达到1450元和1000元。

据了解,省民政厅针对农村留守儿童和困境儿童,联合11部门印发《关于进一步加强孤儿和事实无人抚养儿童保障工作的实施意见》,将6600多名事实无人抚养儿童纳入保障范围,按照散居孤儿的标准发放基本生活费。完善了由27个部门组成的省农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作联席会议制度,各司其职、齐抓共管的协同机制进一步加强。落实“孤儿医疗康复明天计划”项目,实施“福彩圆梦·孤儿助学工程”,切实解决孤儿医疗和孤儿成年后教育问题。

针对贫困残疾人和重度残疾人,省民政厅通过系统数据对比和实地核查等方式,将建档立卡贫困人口中重度残疾人全部纳入低保或特困对象范围,保障其基本生活。落实残疾人两项补贴政策,及时足额为困难残疾人发放生活补贴、为重度残疾人发放护理补贴。此外,为改善深度贫困地区残疾人生活质量,减轻深度贫困地区残疾人康复费用负担,我省组织实施了“福康工程”项目,为全省10个深度贫困县符合条件的贫困残疾人免费配置假肢矫形器,免费配发轮椅、拐杖等康复辅助器具。目前,115名残疾人的假肢矫形器除3人暂居北京,受疫情影响,尚未进行装配外,其余112人已全部装配到位;轮椅、拐杖等康复辅助器具也将于月底前配送至10个深度贫困县,由县民政局发放给2070名受助对象。

同时,结合疫情防控实际,省民政厅下发《关于加强特殊困难老年人关爱服务工作的通知》,推进定期巡访制度落实,完善农村留守老年人信息台账,实现动态管理,推动建立面向城乡其他特殊困难家庭老年人的居家社区探访制度。

## 我省将实施心脑血管疾病防治行动 全面实施35岁以上人群 首诊测血压制度

河北日报讯(记者张淑会)高血压高危人群及患者每日食盐摄入量不超过5g,全面实施35岁以上人群首诊测血压制度,所有市、县依托现有资源建设胸痛中心……健康河北领导小组日前制定印发的《健康中国·河北行动(2020—2030年)》明确提出,将实施心脑血管疾病防治行动。

降低血压,控制血脂,保持健康体重,可降低脑卒中风险。对此,该行动明确,高血压高危人群及患者要注意膳食盐的摄入,每日食盐摄入量不超过5g,减少摄入富含油脂和高糖的食物,限量食用烹调油和戒酒。心脑血管疾病高危人群及患者要根据个人健康和体质确定,考虑进行心脑血管风险评估,全方位考虑运动限度,以健走、慢跑、游泳、太极拳等大肌肉群参与的有氧耐力运动为主。心脑血管疾病高危人群每6个月检测1次血脂。

为使公众掌握基本必备的心肺复苏等应急自救互救知识与技能,该行动明确提出,鼓励、支持红十字会等社会组织和急救中心等医疗机构开展群众性急救培训,普及全民急救知识。到2022年和2030年,按照师生1:50的比例对中小学教职人员进行急救员公益培训。完善公共场所急救设施设备配备标准,在学校、机关、企事业单位和机场、车站、大型商场、电影院等人员密集场所配备急救药品、器材和设施,配备自动体外除颤器(AED)。每5万人配置1辆救护车,院前急救机构电话10秒接听率应达到100%,提高救护车接报后5分钟内的发车率。

根据该行动,我省将全面实施35岁以上人群首诊测血压制度。基层医疗卫生机构为辖区35岁及以上常住居民原发性高血压患者提供规范的健康管理服务。乡镇卫生院和社区卫生服务中心应配备血脂检测仪器,扩大心脑血管疾病高危人群筛查干预覆盖面,在医院就诊人群开展心脑血管疾病机会性筛查。

## 宣传危险化学品运输安全知识

7月5日,涞源县公安交警来到该县民爆公司,开展危险化学品运输交通安全“除隐患、防风险”专项检查,并用直播的方式向广大网友介绍危化品运输的交通安全相关知识。

河北日报记者 杜柏桦摄



## 石家庄市提前完成国家2020年健康素养水平目标,同时也存在城乡居民健康素养水平差异明显等问题——

# 提高农村居民健康素养是当务之急

□河北日报记者 吴培源

近日,石家庄市卫生健康委对外公布:2019年,该市城乡居民健康素养水平为20.4%。这个数据,较2012年的13.8%增加6.6个百分点,上升明显;较2019年全国平均健康素养水平(19.17%)高出1.23个百分点,提前完成了国家2020年健康素养水平目标。

健康素养,是指个人获取和理解基本健康信息和服务,并运用这些信息和技能做出正确决策,以维护和促进自身健康的能力。“健康素养是一个综合指标,可以分为基本健康知识和理念、健康生活方式与行为、基本健康技能三大块内容。”石家庄市卫生健康委党组书记甄继革认为,提升城乡居民健康素养,有利于提高居民发现和解决自身健康问题的能力,是提升居民健康水平的重要策略和措施,也是推进健康中国建设的重要内容。

2019年,为进一步了解城乡居民健康素养状况,为制定卫生健康发展提供精准科学依据,石家庄市在全市21个县(市、区)开展了健康素养水平抽样调查,共计调查5670人。调查结果显示:2019年,石家庄市城乡居民总体健康素养水平为20.4%,即每100个人中只有20个人能够了解基本的健康知识和理念,熟练掌握健康生活方式和行为并且具备基本的健康技能。“虽然石家庄健康素养水平明显提高,提前完成了国家2020年健康素养水平目标,但仍处于较低水平,还有很大的提升空间。”石家庄市疾控中心健康教育专家梁震宇说。

调查发现,石家庄市城乡居民健康素养水平存在差异,城市居民(25.8%)明显高于农村居民(15.0%)。“经济、文

化程度及卫生服务可及性的限制,造成了农村居民健康素养水平明显低于城市居民。”甄继革说,“这一结果提示我们要大力加强健康教育,尤其是农村地区健康教育,提高农村居民的健康素养,仍是当前公共卫生工作的重要内容。”

本次调查还发现,高龄人群健康素养水平较低,健康素养水平和年龄的关系呈现中间高、两头低的现象。25至34岁年龄组健康素养水平最高,为30.5%;其次是35岁至44岁年龄组,为29.1%;45岁以上居民的健康素养相对较低,尤其是55岁至64岁、65岁至69岁年龄组人群具备健康素养的比例仅为9.5%和6.8%。专家表示,老年人是健康的脆弱群体,容易受各种疾病,尤其是慢性疾病的困扰。因此,加强针对老年人群的健康教育,提高他们的健康素

养水平,对于提升他们晚年生活质量具有重要意义。

15至24岁年龄组,健康素养水平却仅有14.9%,多少有些出乎意料。“这个年龄组是人体各项器官机能处于最佳的时期,他们更容易忽视自身健康,对健康信息关注度不高,很多年轻人存在熬夜等不良行为习惯,不仅危害当前的健康状况,还会对今后的健康产生长期不利影响。”梁震宇认为,应该在这一时期进行健康干预,培养其掌握健康知识和技能,形成健康的生活方式。

“健康素养水平的提升不可能一蹴而就,是一项长期而艰巨的工作,需要政府、医疗部门以及全社会的共同努力。”梁震宇说,今后的健康教育工作不仅要注重健康知识的传播,更要注重行为的改变,树立健康理念,形成长久的健康行为。

## 石家庄组建我省交管系统首个刑事侦查大队 涉交通类刑事案件 侦办效率明显加快

河北日报讯(记者崔丛丛)日前,石家庄市车管所前两名“车托”公然撕扯殴打车管所的保安人员,致使保安人员肋骨骨折及面部、手部等受伤。石家庄市交管局刑侦大队民警快速出击,精准查控,不到24小时就将两名犯罪嫌疑人一举抓获。这起案件能够迅速侦破,得益于我省交管系统首支刑事侦查队伍——石家庄市公安局交通管理局刑事侦查大队的组建。

据介绍,石家庄市交管局刑侦大队成立于2019年8月,主要负责交通肇事罪,危险驾驶罪,妨害公务罪,伪造、变造、买卖国家机关公文、证件、印章罪,伪造、变造、买卖身份证件罪,使用虚假身份证件、

盗用身份证件罪,重大责任事故罪,生产、销售伪劣产品罪等与道路交通管理有关的刑事犯罪案件。

石家庄交管局刑事侦查大队队长孟宪跃介绍,有了刑事侦查大队,执勤交警如遇妨碍公务的情形,不用再拨打110,其他与道路交通安全管理有关的刑事案件也不用再移交辖区公安局,可直接将犯罪嫌疑人传唤至刑侦大队,依法采取措施,并且可以直接对接县级人民检察院,报请逮捕,移送审查起诉。刑侦大队成立以来,已办理刑事案件1856起,刑事拘留296人,取保候审1425人,在有效提升交警执法权威的同时,加快了刑事案件的侦办效率。