



河北保险业特刊·衡水专版

人保财险衡水市分公司 发挥央企作用 服务湖城发展

人保财险衡水市分公司,2019年共承担社会风险总价值达1.06万亿元,累计上缴税金1.01亿元,其中代收代缴车船税6393.42万元,共处理各类赔案8.32万件,累计支付赔款6.11亿元,为全市经济和社会发展提供了强有力的保险保障。

完善精准防贫举措,建立防贫保险兜底保障机制。衡水人保财险在充分调查研究和探索实践的基础上,推出“防贫救助+农业保险+农民工工资履约保证保险+政融保+个人贷款保证保险”一揽子防贫综合保险服务体系,实现致贫返贫风险全覆盖,创富增收有保障、农民工工资有兜底、产业融资有渠道的防贫工作新局面。

新冠肺炎疫情暴发后,衡水人保财险勇当先锋,担当作为,先后为全市首批赴鄂抗疫医疗队及家属、全市奋战在抗疫一线的560名医务人员及家属捐赠新冠肺炎疾病保险,人均保额50万元,支援疫情防控阻击战。衡水人保财险迅速升级保险服务,引导倡议线上化客户服务模式,支持客户通过“河北人保财险”微信公众号、中国人保App,足不出户在线办理报案、理赔、投保业务;疫情期间,积极开通绿色通道,简化理赔单证和流程,放宽理赔时限。

为强化金融对疫情防控的支持力度,根据衡水银保监分局要求,衡水人保财险第一时间推出《安全生产责任保险十项举措》,出台“稳外贸扩内需”六项措施,印发《关于积极应对新冠肺炎疫情影响 切实做好支农支小融资工作的通知》,通过适当降低保险费率、免费延长保险期限、扩大保障范围、加快融资需求流转速度、支持线上投保等政策积极为复工复产企业纾解困难,助力企业做好复工复产和疫情防控工作。

七十年来,衡水人保财险始终坚持以服务地方经济发展和人民安康为己任,积极融入社会医保体系建设,服务“健康河北”建设大局,依托自身专业经营优势,为公众提供普惠化健康保险服务,开发了长期住院医疗险、中老年防癌医疗险等类型丰富的“安康”系列产品,满足人民群众日益增长的美好保障需求。

中国人寿衡水分公司 勇担社会责任 服务百姓民生

近年来,中国人寿衡水分公司(以下简称“衡水国寿”)持续深化改革创新,服务经济发展和民生,夯实了公司高质量发展的基础。2020年,新冠肺炎疫情发生后,衡水国寿积极发挥主业优势,持续挖掘和提升保险服务能力,全力做好疫情防控金融保险服务。公司先后向全市战斗在抗疫一线400余名医护人员、公路执勤人员等提供保险保障;向全市68户援鄂医护人员家庭提供保险保障;向衡水市广大复工企业职工赠送康E无忧(A款)保险产品超过4.4万份;为全辖200名贫困人口和扶贫干部捐赠了扶贫专属保险。公司累计提供风险保额近70亿元。此外,疫情期间,公司主动扩展31款寿险产品的保险责任范围,新冠肺炎这一新型疾病被纳入其中,此举惠及公司近25万保险客户。

驰援防疫亟须,捐助资金物资。衡水国寿积极响应衡水银保监分局号召,以实际行动向全社会彰显保险业的行业价值和社会担当,全市累计捐款捐物达14万余元,为复工复产提供安全保障。按照地方政府的要求,各县支公司参与6个小区包联值勤,连续几个月对所包联小区实行24小时值守,做好居民服务“最后一公里”。公司全力贯彻落实“保就业”的部署要求,面对疫情带来的就业压力,积极采取线上增员的模式,累计为社会提供就业岗位2000余个,为“稳就业”发挥了积极作用。

衡水国寿在全市有6个驻村工作点,7个帮扶责任点,派出30名扶贫干部助推脱贫,近年来先后提供12万余元帮扶资金,用于扶贫村基础设施帮扶;并为贫困户提供产业扶贫、就业扶贫,落实精准防贫。公司切实做好贫困户保障兜底,为贫困户办理残疾人生活补助、生活补贴和意外伤害保险,2019年,全市承保扶贫险客户5.6万人,防贫险客户9.3万人。

中华财险衡水中支 勇担社会责任 赋能湖城发展

2020年疫情期间,中华财险衡水中支积极落实衡水银保监分局要求,充分承担主体责任,发挥自身优势,为全社会承担了754.17亿元的风险保障,其中车险310.55亿元;非车险431.27亿元;农险12.35亿元,为疫情防控提供了强有力的风险保障。

公司积极对商业健康险、家财险、民用燃气险等公众覆盖度较广的保险产品扩展了新型冠状病毒肺炎疾病责任,开启灵活承保方案,通过延期收取车险保费、办理停驶顺延、结合实际实行免费延期等措施,支持重点企业共渡难关。新冠肺炎疫情暴发以后,公司立即创新专属产品,研发“复工复产企业疫情防控综合保险”,重点保障

由于发生法定传染病(包括新型冠状病毒肺炎)疫情导致企业应政府要求停工停产,从而造成的财产损失、隔离期间雇员工资支出及隔离费用支出。公司积极组织各类捐款及公益活动,向衡水红十字、安平红十字、故城、枣强、冀州、赵圈镇等捐赠资金及防疫物资折合22.03万元。

中华财险衡水中支在2015年成立了扶贫工作队,近五年来,工作队全员脱贫脱岗、吃住在村,对当地贫困户进行精准帮扶。疫情期间,扶贫工作队的同志积极响应枣强县县委政府的号召,第一时间返岗工作,在帮扶村开展入户排查、防疫检测、村内消毒等一系列疫情防控工作,同时组织本单位志愿者到扶贫村宣传扶贫政策和医疗互助方案,将普惠政策详细地介绍给贫困群众。

除驻村帮扶外,中华财险一直开展金融扶贫工作和“政银企户保”扶贫模式。公司通过“政银企户保”模式支持银行发放贷款1378万元,为扶贫龙头企业及贫困农户提供了资金保障。中标冀州区扶贫办组织的“光伏扶贫发电项目”,为广大贫困户提供了近5亿元的风险保障,支付赔款超过百万。开创防贫保险,帮助贫困群众摆脱因病或意外无法住院,因贫困无法支付学费,因灾害导致财产损失等情况,为贫困群众提供了148.8亿元的风险保障。

人保寿险衡水中支 履行社会责任 保障民生发展

中国人民人寿保险股份有限公司衡水市中心支公司(简称人保寿险衡水中支)自成立以来,始终秉承“人民保险 服务人民”的服务理念,致力于为社会大众提供优质的保险产品和服务,践行国有保险企业的责任担当。

不忘初心,助力经济发展的“助推器”。人保寿险衡水市中心支公司坚持“保险姓保”,不断推动公司经营管理转型升级,全面提升公司经营管理能力,提升客户体验。公司依托完善的服务网络,致力于为社会大众提供优质的保险产品和服务,持续积极履行社会责任,保障民生发展,促进社会稳定。

履行担当,增添疫情防控的“正能量”。今年年初,面对疫情来袭,为支援新型冠状病毒肺炎疫情防控工作,人保寿险衡水市中心支公司积极行动,向全体内外勤员工发出“全员动员 众志成城”抗击新型冠状病毒肺炎疫情的倡议,广大员工、销售伙伴积极响应,疫情期间,纷纷通过网银、微信转账等方式自愿捐款,贡献自身的一份力量,进行了一场捐赠。捐款结束后,工作人员第一时间将全体内外勤捐款

采购成定点医院急需物资奔赴衡水市定点医院衡水市第三人民医院,向奋战在一线的医务人员表达了崇高的敬意,并赠送慰问品。

践行使命,做好金融发展的“稳定器”。为切实做好2020年防范非法集资宣传教育活动,提高社会公众防范意识,人保寿险衡水市中心支公司积极响应衡水银保监分局号召,走上街头,深入社区,组织开展了形式多样的防范非法集资宣传活动,积极向衡水市民普及开展防范非法集资的重要性。

中国太保产险衡水中支 同舟共济 做一家负责任的保险公司

今年以来,面对突如其来的新冠肺炎疫情,中国太保产险衡水中支积极落实衡水银保监分局和上级公司要求,投身抗疫一线,全力提供“责任、智慧、温度”的太保服务。

公司利用先进的线上服务和科技化手段,提供多方位、多渠道的线上承保模式,开通绿色通道服务通道,为客户提供95500电话报案、微信报案、柜面报案等多渠道、7×24小时报案服务等,指导车险客户通过“互信赔”进行快速报案理赔,前台查勘员通过“专享赔”“太贴心”小程序和微信远程视频查勘和收集资料;利用卫星遥感技术,对农险受灾区域进行查勘、损失的核定,即节省了时间又保证了信息准确性,避免疫情期间的人员接触,让客户安心便捷地完成理赔。

公司围绕政府救助、民生保障、企业经营等不同领域的保险需求,推出快赔预赔、取消限制、专门减免、限时赔付、放宽时限、权益延期等专项政策,并创新开发新产品“商户保综合险”“国民意外”“百万全家桶”“驾乘险”等均为线上销售,范围涵盖经营场所的财产、员工保障等,为助力企业复工,特出台“复业保”“新冠病毒团体保险”“传染病救助责任保险”;通过“银行+保险”多方参与、风险共担的合作经营模式,在互助原则下,有效提高参与主体积极性,中国太保产险衡水中支为小微企业、农民、城镇低收入人群等提供应收账款保单融资、保单质押等服务,疫情期间中国太保产险衡水中支支农支小项目,累计担保贷款二十余笔,保险金额3500余万元。解决了部分农业企业和建档立卡贫困户资金短缺难题,打通了金融扶贫通道,全面助力中小企业复工复产。

防贫保险兜住了贫困底线,精准防贫机制从源头筑起了贫困发生的“截流坝”和“拦水坝”。中国太保产险衡水中支与枣强县扶贫开发和脱贫工作领导小组共同签订精准防贫工作实施方案,共为30000防贫对象提供防贫保障60亿元。累计为40家企业,1800余人提供保障9.76亿元。

中国太保寿险衡水中支 多措并举 助力企业高质量发展

新冠肺炎疫情暴发以来,中国太保寿险衡水中心支公司认真落实衡水银保监分局和上级公司各项政策和要求,强化政治担当,落实主体责任,一手抓疫情防控,一手抓金融服务,多措并举,助力企业高质量发展。

公司营运条线成立疫情防控专项工作组,负责疫情防控期间各环节作业协调、沟通及处理,确保各类服务有效落实到位。公司优化保险服务,助力疫情防控。线上核保不间断,优化个人重疾核保管控政策;开通理赔绿色通道,人性化理赔服务,加大宣传线上自助理赔,快速赔付。延长云柜面服务时

间,大力宣传推广云柜面、太平洋寿险官微、太平洋保险App等自助服务,引导客户通过自助平台自行申请办理。

公司在做好自身防疫和复工的同时,积极主动为社会复工复产做好服务。扩展保障责任,扩大理赔范围。公司扩展6款短险、25款长期疾病保险的保险责任,将新冠肺炎纳入保障范围,为全面复工提供个人保障。同时及时推出“勇敢者”和“护身福”两款产品,“护身福”为25117名客户提供新冠肺炎10万元的保障,累计保额25.12亿元,并推出营销员家属保障方案,提高复工抗风险能力;主动扩展安

贷宝责任,疫情期间累计为广大客户提供1.44亿元保障,为贷款者提供保险保障,助力恢复生产,恢复经济,稳定社会。公司还面向全国客户赠送10万张视频医生服务卡,落实“太保服务”,以服务助力复工,客户领取后足不出户即可享受专业医生问诊服务。

中国太保寿险衡水中心支公司内勤员工发扬大爱精神,为衡水三院捐款19820元。营销员积极开展公益活动,分别为各自家乡服务在一线的值守人员捐赠现金23320元,消毒及防护用品6170元,捐赠护身福保险保障5490万元。

平安产险衡水中支 合力抗击疫情 履行社会责任

2020年新年伊始,新冠肺炎疫情来势汹汹,平安财产保险股份有限公司衡水中心支公司(以下简称平安产险衡水中支)一手抓防疫,一手抓经营,在复工复产的同时,针对承保客户扩展保险责任,向小微企业及复工复产客户进行保险赠送,解决相关企业的后顾之忧,为企业保驾护航;落实对医护人员赠送保险;加快理赔创新应用,推动“零接触”服务,认真履行抗击疫情和助力复工复产的企业社会责任。

在疫情发生初期,平安产险衡水中支建立7×24小时值班响应机制,开通绿色通道及一系列理赔服务举措。推出“不出门、零接触”线上服务举措,及停驶有礼、线上服务绿色通道、返程护航(紧急接电、无感加油、年检代办、停车缴费)等抗疫主题活动。理赔调查人员密切关注相关信息,全力开展排查,做好主动理赔服务。

在衡水医护人员驰援武汉之际,平安产险衡水中支积极响应衡水银保监分局号召,履行企业社会责任,主动与衡水市卫生健康委员会沟通,为全市奋勇冲锋在一线的疾控和医护人员及家属提供免费专属风险保障,人均保额50万元,为“最美逆行者”及家人筑起多重保障。同时,积极响应疫情需求,组织辖区内所有员工先后两次为疫情捐

款,共筹集捐款10000余元,以尽绵薄之力,助力抗疫。

在助力复工复产方面,为积极履行企业社会责任,切实解决小微企业及老百姓民生问题,努力为衡水市复工复产作出积极贡献,平安产险衡水中支向当地440余家小微企业,免费赠送“平安乐业福”产品,保障总额达4.4亿元。同时,针对当前疫情创新推出了“复业保”“地摊保”,助力小微企业、个体工商户复工复产,充分体现保险保障功能。面向社会公众,为近1.2万人免费赠送“疾病守护金”保障,全面覆盖多种法定传染病,以贴心的保险服务支持疫情防控工作。

新华保险衡水中支 以客户为中心 合规诚信服务

新华保险衡水中支自成立以来,始终秉承“以客户为中心、合规诚信服务”的经营服务理念,持续推动企业文化建设,明确企业价值观,同时,不断优化业务结构,提升服务品质,用特色的营销理念、诚信专业的服务、个性优质的产品,在衡水市保险市场赢得了口碑,塑造了新华保险良好的企业形象。截至2019年12月31日,中支下辖6家服务机构,覆盖市区、安平、深州、枣强、武强、冀州。2019年总规模保费当地市场份额排名第四,占比6.75%,新契约保费市场份额排名第七,占比3.7%,其中,个险新契约保费占比7.3%,排名第三。

新冠肺炎疫情发生以来,中支优化、聚合线上服务,及时为客户解决保全、理赔难题,保证服务不间断。第一时间成立疫情应急处理领导小组,启动应急预案,提升服务保障,推出主动提供服务、开通服务热线、开通绿色通道、无保单办理赔、取消医院限制、提供人文关怀、做好卫生宣教等多项具体服务举措,全面提升客户体验和满意度,保障客户合法权益。疫情期间通过线上、线下处理满期、理赔业务500余件,涉及金额1233万余元。

高质量党建引领高质量发展。新华保险衡水中支坚持以高质量党建引领高质量发展,认真贯彻落实市政府、衡水银保监分局及上级公司党委一系列党建精神,以做大、做强、做优保险业务为中心,统筹兼顾,突出重点,创新出击,不断拓展思想政治工作的覆盖面,担使命履社会责任,通过河北省金融团工委号召,捐赠金额6588.66元;在衡水当地免费发放84消毒液1000桶、消毒洗手液1000瓶,折合金额约41000元。同时,在衡水地区免费赠送专属保险“新安保”12307件,为衡水当地疫情防控复工复产解决后顾之忧做出积极贡献。

中国大地财险衡水中支 助力湖城发展 彰显国企风范

2019年,大地财险衡水中心支公司全市系统发展保险业务9720.1万元,共承担社会风险总价值达950.3亿元,共处理各类赔案5499件,累计支付赔款4228.4万元,为全市经济和社会发展提供了强有力的保障。

新冠肺炎疫情暴发初期,大地财险积极落实衡水银保监分局和上级公司要求,开通线上化客户服务模式和线上办公模式,让客户足不出户,即可在线办理咨询、投保、报案理赔等多项业务;疫情期间,积极开通绿色通道,要求查勘员“现场快处”,推广客户“自主快赔”,简化理赔单证和流程,放宽理赔时限。大地财险筹措防疫物资向当地防疫一线人员进行捐赠,扩

展新冠肺炎专项责任,向湖城一线医护人员以及家属捐赠保险。累计捐赠物资折合人民币3.2万元、保险保障金额1.2亿元。

随着疫情防控形势趋于平稳,大地财险又紧跟政府关于支持企业复工复产的工作节奏,开发多项新型产品,如保障企业因疫情影响导致中断营业的“企福保”,支持企事业单位复工复产、学校复学复教。通过主动联系政府、学校和企业等,截至发稿日,大地财险开发的“复工保”“复校园丁保”等产品向相关单位合计捐赠新冠肺炎专项保障额度累计达3.6亿元。

同时,为缓解企业单位融资垫资压力,提高企业抗风险能力,大地

财险对承保安全生产责任险、企财险、工程险等企业客户适当延长保险期限,降低产品费率、制定分期缴费方案、免费扩展新冠肺炎保险责任,同时对于受疫情影响出险受损的企业客户开发了多种保险的形式,缓解企业经营压力。

大地财险在多领域,尤其是在重点政府民生、精准扶贫、乡村振兴等领域创新开发了多种保险产品,连续八年承保了衡水市城镇职工补充医疗保险,累计支付大额补充医疗保险赔款近6000万元。针对扶贫办、民政局、农业局等,相继开发防贫保、救助保、特色农产品价格指数保险等创新产品,丰富政府扶贫救助保险的承保方案。

天安人寿衡水中支 回归保障本源 提升服务质量

天安人寿保险股份有限公司衡水中心支公司成立于2015年8月,目前开设深州、枣强、景县3家支公司,坚持跟随总公司“价值、科技、活力”的发展主题,回归保障本源,积极发展价值期交业务。截至2020年5月,实现保费2.8亿元,市场份额占比8.04%,稳居衡水市场第三位。目前公司热销的《爱守护终身重大疾病保险》《鑫世家(盛世版)终身寿险》等产品广受市场欢迎。

疫情发生后,天安人寿衡水中支第一时间开通了理赔绿色通道,践行总公司“重大事项应急预案、简化管理手续、快速理赔服

务、放宽免责限制、无保单赔付、取消理赔医院限制”的六项应急服务举措,全力畅通线上服务通道,便于客户远程办理各项业务。同时积极向客户宣传总公司联合健康服务机构开通的“7×24”小时电话医生健康咨询服务。帮助广大用户足不出户在线判断发热、咳嗽等新冠肺炎疑似症状及相关问题。

为践行“天人合一,共享品质生活”的企业使命,公司为客户送去“天安电影节”“天安专场健康讲座”“福暖全城”等多种形式的客户服务活动,旨在提升客户体验,提高服务质量。

天安人寿衡水中支在日益发

展的同时,怀揣感恩之心,坚持用公益行动回馈社会。2020年面临疫情来袭,天安人寿衡水中支积极响应衡水银保监分局号召,在做好自身防护的前提下,自发组织员工捐款、捐物。自1月份以来,员工在公司组织下向衡水市红十字会捐款1.5万余元,部分员工还通过网络平台向慈善机构捐款;在医疗物资、人力物资紧缺阶段,公司又先后两次为抗疫一线的工作人员和新闻记者送去食物、水、消毒湿巾等必备物资,且有18名员工自觉参与所属社区乡村防疫消毒工作,帮助防疫一线工作人员减轻工作负担。