



河北保险业特刊

中华财险河北分公司

风雨同舟十六载 共谱河北新篇章

中华联合财产保险股份有限公司始创于1986年,是中国唯一一家以“中华”冠名的国有控股保险公司。公司连续多年被评为“亚洲品牌500强”“中国企业500强”“中国最具价值品牌”“中国服务业企业500强”“年度最佳服务保险公司”等。2004年9月,伴随着总公司东进南扩的号角,中华联合财产保险股份有限公司河北分公司(简称“中华财险河北分公司”)在燕赵大地上扎根,十六年来开疆辟土、砥砺前行,至今已发展为分支机构及营业服务网点173家,员工2700余人,业务范围涵盖车险、农险、财产险、责任险、意健险五大类400多个险种的综合性保险公司。业务规模位居河北财险市场第四位,公司凭借健全的服务网络、专业的员工队伍、高效的服务水平获得良好的社会声誉,连续多年被评为重质量守信誉单位、河北诚信示范单位、消费者维权先进单位。

近年来,在河北省政府以及河北银保监局的正确领导下,中华财险河北分公司积极履行社会责任,始终坚持“以客户为中心”的发展战略,坚持服务国家、服务三农、服务民生,全心全意为人民群众提供保险保障,努力做到为政府分忧、为百姓解难。公司经营产品超5000个,从重大项目工程到企业经营、农业生产、交通运输等社会重要领域,再到关系百姓的医疗健康、出行安全、“菜篮子”等民生工程,处处都能看到中华财险河北分公司的保障。十六年来,公司累计为河北社会经济发展承担风险保障近7万亿元,累计支出赔款158亿元,累计上缴税金38.22亿元,对服务和支撑我省社会经济发展贡献了积极作用。



安全、治安、大病健康等主要领域,搭建专业风险管理平台,先后开办自然灾害公众责任险、食品安全责任险、安全生产责任险、校园方责任险、特种设备责任险、环境污染责任险、电动车第三者责任险、大病保险、防贫保险、长期护理保险等业务,构建起“事前预防、事中协同、事后保障”的综合治理保险服务体系,协助政府从源头上预防和减少矛盾纠纷,提高公共服务效率,维护社会和谐稳定。自2017年以来,累计提供责任风险保障近5895亿元,支付赔款6800万元,有效发挥了社会“稳定器”和经济“助推器”的作用。

动农业向高质量发展转型。通过与气象、农业等部门合作,以3S为核心的“空天地”一体化“按图作业”技术为主要手段,提升种植险保险服务精准服务能力,强化气象预警、防灾救灾等增值服务,着力降低农户损失,提升农业生产抗风险能力。

在养殖保险服务中,通过与畜牧部门共同探索形成了“畜禽承保-无害化处理-保险理赔”的保畜联动“平山模式”“武安模式”。通过微信APP和微信小程序,全面开展线上化功能和自助化服务,集成水印相机、移动支付、短信通知、电子单证、闪赔、电子围栏、体长体重智能测量功能,在客户信息采集、标的信息管理、自助承保理赔环节,实现风控前移与高效服务结合。上半年中华财险河北分公司与河北省农业农村厅签订《保险服务乡村振兴战略战略合作协议》,共同探索保险服务乡村振兴举措,促进我省农业高质量发展。截至今年6月底,中华财险河北分公司累计为河北农业提供风险保障达1352亿元,支付赔款25.26亿元。

不忘初心使命,勇担社会责任

积极参与公共服务共建共享,融入社区和新农村建设,承担保险行业协作义务,为河北经济社会发展提供多元服务。作为河北省道路交通事故救助基金会指定救助服务单

位,自2014年10月份以来认真践行道路交通事故救助服务,截至目前,累计垫付道路交通事故抢救费582件,累积垫付金额2388.06万元。严格落实公安部与银保监会关于“警保联动”工作要求,推动警保联动劝导站建设工作,截至2020年底中华财险河北分公司将在全省部分行政村主要进出口、车流量大的农村公路与国道省道交汇处建设警保联动劝导站220个,履行交通安全劝导员、交通安全宣传员、基础信息采集员、道路隐患排查员、快处快赔代办员、车驾管服务代办员、保险业务代理员等“七员”职责,将服务触手向村级网络进一步延伸。继续拓宽“放管服”服务举措,提升现有营业网点服务内涵,设立交警便民服务窗口,提供代办年检服务,继续探索事故进度查询、驾驶人证件查询、违章处理、驾驶证换证、证件补办等服务项目。

今年以来,面对新冠肺炎疫情冲击,中华财险河北分公司一手抓疫情防控,一手抓服务保障。一方面在扩展新冠肺炎疾病责任、延长保期、畅通线上承保理赔渠道、简化服务流程的基础上推出“复工复产企业疫情防控综合保险”“复工无忧”“复工综合险”等专属产品,支持企业复工复产;另一方面通过联防联控、捐赠保险、捐款慰问、无偿献血等方式践行企业社会责任。截至6月末,公司累计对外捐款捐物65.08万元,捐赠保险保障36.24亿元。

整合特色产品,助力脱贫攻坚

坚决落实国家脱贫攻坚决战决胜部署,发挥公司县域机构服务优势,有效整合公司防贫保险、政策性农业保险、特色种养保险、指数保险、农机保险、农房保险、治安综合保险、民用燃气保险、家庭光伏发电设备保险、大病保险、医疗补充保险、意外险产品,加大对贫困地区政策支持,加快推动和推广,助力脱贫攻坚决战决胜。截至6月底,中华财险河北分公司累计为省内62个贫困县提供了500余亿元风险保障,为当地建档立卡贫困户织密因病返贫、因灾返贫、因学返贫防护网。中华财险河北分公司牢记保险行业“扶贫济困、雪中送炭”的扶贫宗旨,指派驻村扶贫工作队员到张家口市阳原县东井集镇东大柳树村、衡水市枣强县枣强镇七里营村开展驻村扶贫工作。扶贫工作队员脱产脱岗、吃住在村,

沉下身子弯下腰,带动贫困户精准脱贫、勤劳致富。

昨日已展千重锦,明朝再进百尺杆。十六年来,中华财险河北分公司与河北人民一路奋斗,一路同行,用爱与担当铸就使命,用责任与担当书写初心。面向未来,中华财险河北分公司将坚持以市场需求为导向,以客户需求为中心,继续推进管理升级,不断丰富服务内涵,为河北经济社会发展和广大人民群众提供更优质、更高效、更便捷的保险服务,奋力谱写“经济强省、美丽河北”新篇章。



立足保险本源,护航经济发展

近年来,中华财险河北分公司先后为新奥集团、唐山中车、东旭集团、鑫海化工、怀特集团等大型企业提供了企业财产保险,协助企业防控意外风险,确保安全生产;参与承保了石家庄地铁、京昆高速、京石高速、京雄高速、邢台路桥等重点民生工程项目的工程保险,保障市政建设的顺利进行;积极探索首台套、新材料等重大技术装备保险,已累计提供16亿元的风险保障,促进“中国制造”创新发展。

参与政务管理,促进社会稳定

在灾害救助、生态环境、安全生产、食品

发挥农险优势,深化服务“三农”

中华财险前身为新疆生产建设兵团农牧业保险公司,中华财险河北分公司秉承“兵团精神”,借助“农业保险起家”的先天优势,践行“乡村振兴”国家战略,落实农业保险“应保尽保”政策要求,不断扩展农业保险服务范围,强化创新农业保险产品开发,探索“农业保险+”,助力各类农业经营主体提升风险化解能力,为新时代下的“新农业、新农村、新农户”量身定制保险服务。

在种植保险服务中,通过构建中华数字农险工程,实现公司农业保险实务信息化、管理数据化、决策智能化,科技赋能农险保险,推



全国统一客服电话: 95585 www.cic.cn

服务承诺

- 1、全国7×24小时客服热线95585铃响3声内接听电话;客户致电95585,客服代表实行首问负责制,一次性解决客户问题,避免客户重复拨打
- 2、客户报案后,查勘员3分钟内联系客户
- 3、查勘员接到调度任务后,主城区内30分钟赶赴现场(如遇不可抗力,主动联系客户并约定到达时间)
- 4、索赔资料一次告知,客户办理理赔事项最多跑一次
- 5、10000元以下案件,责任明确,当日赔付
- 6、5000元以下车险人伤案件,凭公司确认的调解协议书理赔
- 7、异地出险,全国通赔通付
- 8、主动维护消费者合法权益,总公司设立咨询投诉专线 010-83328484
- 9、尊重公民隐私,客户信息严格保密。