



河北保险业特刊

建信人寿河北分公司:7·8 我们与您“同心同行”

建信人寿保险股份有限公司是中国建设银行集团成员。公司致力于融入建行一体化综合金融服务平台,力争发展成为一家科学发展、行业领先、公众信赖的保险公司。公司牢固树立“客户导向”和“一朝牵手、关爱永久”的服务理念,始终高度重视客户服务质量。多年来依靠优质的服务与品牌价值得到了业界与广大客户的认可,先后荣获金融时报中国金融机构金牌榜“最具创新力保险公司”奖、第七届中国资产管理“金贝奖”系列评选“最佳银行系保险公司”奖、中国百万中产家庭首选保险产品榜“最佳银行系保险公司”奖、第十届上海优秀服务保险公司评选“银行保险服务创新奖”。

建信人寿河北分公司自成立以来积极响应监管机关“保险姓保、回归本源”的理念,不断提升服务质量、勇于承担社会责任。在河北省银保监局、总公司的正确领导下,本着“以客户需求为先导”的理念,通过不断改善运营管理效率切实提升客户服务满意度,通过积极参与社会公共服务体系建设为民生领域提供更好服务,并得到省内客户与业界的一致好评。先后荣获河北日报《保险生活》举办的河北保险业口碑榜“年度优质理赔服务奖”“年度优质宣传口碑奖”。

建信人寿保险产品丰富,能够涵盖个人及企业团体全方位的需求,产品包括健康、养老、教育、医疗、意外、残疾、年金等保障范畴,能够为多种需求的客户提供在人身保险保障、家庭理财配置和企业经营保障范围的保险全方案。

公司经过多年的经营与发展,在业务拓展、机构建设和客户服务等方面均取得了不俗成绩。截至2019年,公司原保费已跻身河北保险市场前10位,目前在各地市已设有10家中心



建信人寿 CCB Life

支公司,服务体系与能力基本覆盖河北全省,并通过建设银行的营业网点,将金融保险服务延伸至客户身边。

集团战略,打造银行系特色智慧保险

在新时代发展的科技属性下,建信人寿践行建设银行集团战略,不断提升信息化水平,协同建设银行为客户提供智慧、便捷、高效的全生态链金融保险服务。通过打造“智慧保险”服务体系,主动将服务延伸至建行网点及智慧、线上等多个渠道,通过全方位、综合化的一站式服务,提升了银行消费者的保险消费体验。同时,公司积极引入技术手段,建信E保上线手机端App,实现全流程功能覆盖、销售无纸化、投保理赔自动化、承保出单实时化,为客户带来便捷的服务。

秉持初心,用更好产品服务民生

建信人寿积极响应集团普惠战

略,坚持保险初心,将业务发展与支持国家经济发展、促进民生改善相结合,积极履行保险行业的社会责任,主动向保障型产品倾斜,相继推出龙安e生、龙安众康等健康医疗保险,龙安馨康、康乐金生B等重大疾病保险,龙耀一世C、龙行富贵C等长期保障型保险,通过不断丰富企业及个人客户的健康福利保障,努力在民生领域提供更好的保险服务。

致力公益,普及保险知识保护消费者权益

建信人寿始终致力于社会公益慈善事业,多次通过物质援助、资金支持、采购扶贫物资等形式,帮助贫困、受灾地区的弱势群体。同时积极开展公益宣传,通过“公益健康跑”、保险“五进入”等方式加强对消费者的知识普及和权益保护,提升公众的保险意识。

2020年,虽然受到疫情的因素影响,但是建信人寿的“公益心”未曾蒙尘,保护消费者权益的脚步一直在路

上!今年的“3·15”“7·8”等系列活动中,公司以网络创新模式积极开展宣传活动并提供服务。“3·15”期间,主要围绕疫情期间保险服务保障支持、引导消费者依法理性维权,加强消费风险提示,对外公开公司七项服务承诺。协助消费者了解公司各项服务举措及保险知识,提高权益保护意识和自我保护能力。“7·8”期间,将扶贫助困徒步活动调整为零,积极响应河北省保险协会号召,组织全省员工以居家锻炼的形式向内蒙古地区捐助步数。并以录制、发送“一起增强免疫力”抖音短视频的方式,助力保险行业抗击疫情行动,增强民众的信心。

抗击疫情,让保险为爱出行

在疫情期间,建信人寿河北分公司积极落实河北省建设银行关于支持疫情防控十条金融服务措施,由建行出资、建信承保,向河北省确定的14家救治新冠肺炎定点医院的一线医护人员免费提供每人100万元的意外伤害及因新冠肺炎导致身故和残疾的定期寿险保障和住院补助金,得到社会各界的高度认可。同时协助河北省建设银行定制“战疫爱心保”



龙行安享 保障e生

住院医疗 门诊手术

龙安e生医疗保险

龙耀一世 旺世昌

龙耀一世C 龙行富贵C

泰康 Taikang FORTUNE GLOBAL 500 泰康人寿 Taikang Life

泰康 爱家之约 (银行版)

泰康“爱家之约(银行版)”计划,由泰康盈泰宝保险产品计划及泰康健康尊享C款医疗保险组成。盈泰宝保险产品计划由泰康盈泰宝年金保险和泰康嘉福1号终身寿险(万能型)组成。

一份保险规划 解决一家人的医疗需求

客服电话 95522
www.taikanglife.com

富德生命人寿 FUNDE SINO LIFE

鑫财富

用“鑫”守护 财富赋能

富德生命鑫财富年金保险(A款)

- 广受众
- 快给付
- 短周期

风险提示: 保险合同不得违规销售非保险产品, 请勿参加非法集资。
注: 1. “广受众”是指《富德生命鑫财富年金保险(A款)》投保年龄为出生25天—70周岁。2. “快给付”是指《富德生命鑫财富年金保险(A款)》从第五个保险合同周年日开始即给付客户首笔生存金。3. “短周期”是指《富德生命鑫财富年金保险(A款)》保障期间为15年。4. 本工具仅供参考使用, 具体内容请以保险合同为准。

全国统一客服热线: 95535 / 4008-200-035
www.sino-life.com