



# 唐山市将大数据、云计算、人工智能等科技成果与文明城市创建深度融合,搭建共建共治共享智慧创城新平台——

## 智慧赋能,让城市生活更文明

### 创城进行时

□河北日报记者 刘冰洋

城市管理“云平台”高效运转、人脸识别技术应用交通管理、政务服务“一网通办”……唐山市加强大数据开发利用和信息系统整合共享,让智慧赋能文明城市创建,让大数据、云计算、人工智能等科技成果融入城市管理和百姓生活。

#### 精细高效

#### 城市管理装上“智慧中枢”

“卫国路路边一处井盖破损。”日前,在唐山市卫国路附近,王浩发现路边下水井盖破损,及时将手机拍摄的照片配上文字上传数字化城市管理信息平台,立案派发到4个区分中心和各相关单位进行处置。

在唐山,像王浩这样的一线数字城管巡查监督人员有150名。他们每天在网格内开展巡查活动,通过“城管通”设备对城市管理问题快速定位并及时上报,实时反馈至数字化城市管理信息平台,立案派发到4个区分中心和各相关单位进行处置。

建设和谐宜居的生活环境是文明城市创建的题中应有之义。唐山市坚持在智能化、信息化、精细化上下功夫,在创新治理模式上求突破,运用更现代的理念、更科学的方式、更管用的手段,促进城市治理体系和治理能力现代化,打造百姓安居乐业的幸福之城。

依托“互联网+大数据”,为城市高效运转安装“智慧中枢”。唐山市对中心区140平方公里范围内的城市“部件”进行了数据普查,完成对城市管理116类、54.8万个“部件”的精准确权和数据信息采集与入库,并将城市公厕、修鞋、修车、配钥匙、公共菜市场等点位制成了电子地图,供市民查询,形成了一张包括“衣食住行、生老病死、安居乐业”的数字化便民生活服务网络。

城市管理类事件处置的快慢,直接影响百姓的幸福感和获得感。去年,唐山市数字城管平台完成升级,融合了市政设施、环卫作业、户外广告、路灯照明、地下管网、渣土运输、城市井盖、违法建设、市政扬尘等9个子系统,共享接入了市中心区“雪亮工程”高清视频监控点位1400余个,实时查看各路



日前,在唐山市交警支队指挥中心,民警正在通过智慧交通系统对执勤警力进行实时调度。  
河北日报通讯员 陈少鹏摄

口、路段、商圈等关键点的市容环境问题,为城市管理联动联动增效赋能。

截至目前,唐山市数字城管巡视监督范围增至187条道路,总长度801公里,将公园、广场、外环、公厕及背街小巷纳入巡视范围,基本实现全覆盖,形成了“城市治理一张网、督导指挥一幅图、协调联动一平台、便民服务一窗口”的全新城市管理系统。

文明城市创建离不开居民的积极参与和共同努力。去年11月,以“为市民服务、请市民参与、让市民满意”为出发点,唐山市开发了“市民随手拍”App,积极鼓励引导广大市民用手机发现并上报问题,为城市管理挑毛病、找不足。半年时间,累计受理群众手机举报问题1489件,按期办结率和回访满意率达到100%,有效解决了基层“有时看得见管不着”,职能部门“管得了但有时看不见”这一矛盾,进一步拉近了与广大市民的情感距离,共同奏响城市精细化管理的“大合唱”。

安全畅通的交通环境,是城市高效运转的保证,是衡量城市文明程度的重要标尺。唐山市以“交管大脑”为引领,着力构建指挥中心“1+4+N”的总体架构,首创“1.5版执法新模式”(人脸识别预警、现场未拦截到的直接对驾驶人开具处罚单),将传统“现场执法为主”改为“非现场执法”为主,从“处罚到车”扩展为“处罚到人”。

对非机动车、行人闯红灯,机动车不礼让行人等违法失德行为,唐山市交

管部门坚持“警力+科技”模式治理,利用警用无人机空中抓拍、电子警察定点抓拍、手持摄像机流动抓拍等科技手段,查处此类违法行为8718起,引导市民告别交通陋习,倡导文明出行,提升市民文明交通素质。

#### 智能“闪办”

#### 政务服务跑出“加速度”

“您好,我是迁安爱尔眼科医院法人代表胡超,这是我的身份证明。”

“您好,身份核验已通过。接下来,我们来签署相关文件。”

日前,在唐山市行政审批局,一场“云端”视频核验正在进行。视频的主角胡超身在武汉,通过身份验证,他在唐山市行政审批局工作人员见证下完成相关文件的签署,并通过邮递的方式将文件寄送到唐山。审批局的工作人员完成了医院登记注册的审批流程,并为企业颁发了《医疗机构执业许可证》。

“多亏了这次‘云端’审验,让我在外地就能完成唐山的审批手续,不然一来一去,路上要耗费多少时间啊。”胡超对唐山市行政审批局新推行的远程视频核验服务深有感触,“政府能够为了企业去尝试新鲜事物,让我们对政府有了更多期待。”

“依托视频审批平台,我们可通过后台传输方式进行要件共享,避免‘材料反复填,程序太烦琐’等问题出现,减少办事群众跑动次数,既节省时间成

本,也降低疫情期间接触传播的风险。”唐山市行政审批局有关负责人介绍。

建设廉洁高效的政务环境,提高执法监管部门和窗口服务单位文明优质服务水平,是文明城市创建的重要内容。在创城工作中,唐山市不断拓展“互联网+政务服务”的广度和深度,用“智慧”从细微处服务群众。去年,唐山将涵盖办事企业和群众日常所需的4667项政务服务、67项工程建设联合审批服务,以及公安、民政、人社、教育、卫生、医保等64类信息查询和便民服务接入河北省政务服务“冀时办”移动端应用,办事群众足不出户便能办理业务,形成了“网上办、掌上办、指尖办”的全方位服务体系。

此外,为提升群众的办事体验,唐山市行政审批局先后推出了政务免费寄送到家服务、房地产交易分时段精准预约服务、为行动不便人群提供上门和远程视频勘验“不见面”审批等多项服务,解决了不少群众的办事痛点。

群众便捷的一小步,就是城市文明的一大步。为适应疫情防控常态化新形势新要求,进一步方便企业和群众在双休日、法定节假日办理业务,唐山市行政审批局实行“预约为主、预约优先、能办尽办”的服务模式,梳理了行政审批服务事项目录,公布了247项政务服务事项办理部门、预约咨询方式,合理调配人员和时间,以精准服务提高服务效能,为企业办实事,为群众解难题。

### 张家口

## “全民出击创城监督平台”上线

河北日报讯(通讯员孙继肖、张泽民)生活小区垃圾乱堆、背街小巷路灯不亮、出行道路坑洼不平、沿街车辆乱停乱放……这些问题让广大市民生活、出行不便,同时也是创城工作的“顽疾”。为进一步提升城市管理水平,全面助力全国文明城市创建工作,日前,张家口市“全民出击创城监督平台”正式上线,广大群众可以随手将创建文明城市过程中的各类问题拍摄上传。

据了解,“全民出击创城监督平台”旨在为广大群众提供一个随时随地了解、参与、监督文明城市创建各项活动的渠道,实现群众参与文明城市创建的有效互动。该平台基于微信小程序,随拍随传,可以反映各类车辆乱停放、垃圾堆放、乱贴小广告等与群众日常生活、城市环境秩序息息相关的不良现象。市民通过点击进入微信小程序后,根据提

示拍摄、上传问题现场照片或小视频,填写位置、具体内容等提交即可。市民反映的内容经后台审核后,将及时反馈给相关职能部门,职能部门在规定时间内进行处置并回复处置结果。

另外,群众还可以将值得点赞的文明瞬间用镜头记录下来,比如助人为乐的瞬间、见义勇为的壮举等,通过平台发布,传递文明正能量。

“全民出击”小程序一方面可以督促群众提升文明意识,另一方面也可以有效缓解执法不足、监控不全的难题,推动各职能部门进一步提高工作质量,进一步提升精细化管理水平。”张家口市创城办相关负责人介绍,该平台的启动进一步拓宽了文明创建的社会监督渠道,营造了共建共享的良好氛围,“我们还将对积极参与随手拍的群众,给予一定的鼓励性奖励。”

### 承德

## 10人获评6月份“承德好人”

河北日报讯(通讯员关鹏玉)日前,6月份“承德好人”正式发布,马宏印、王东利、冯玉林等10人入选。

今年4月2日,滦平县税务局驻村第一书记马宏印在去小营乡的途中遭遇车祸,在没有完全康复的情况下,他主动要求提前出院,回到扶贫村开展工作;围场满族蒙古族自治县小下村党支部书记王东利,通过各种脱贫举措为村民排忧解难,使小下村的贫困发生率由最初的40%降到0.17%;自疫情防控工作开展以来,77岁的围场满族蒙古族自治县半截塔镇老党员冯玉林主动请缨,坚持每天早晚两次定时到镇辖区内18处检查站进行巡逻督

导……获评的“承德好人”,用凡人善举温暖社会,传递向上向善的正能量。

据悉,由承德市委宣传部、市文明办开展的“承德好人”评选活动,旨在宣传展示承德人民文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境和遵纪守法的社会公德,宣传展示承德人民诚实守信、爱岗敬业、办事公道、热心服务、奉献社会的职业道德,宣传展示承德人民家庭和睦、孝敬长辈、关爱子女、邻里团结、勤俭持家的家庭美德,宣传展示承德人民友善互助、正直宽容、明礼守信、热情诚恳、自强不息的个人品德,进一步提升市民文明素质和城乡文明程度。

### 廊坊

## 礼让斑马线 守住安全线

河北日报讯(通讯员高原)“走在斑马线上总有车辆主动停车礼让,每一次都让我觉得心里暖暖的,我也会加快步伐快速通过,减少司机等待时间。”“文明线”需要行人、司机共同守护。”6月30日,在廊坊市银河北路交口,廊坊市公安局交警支队宣传民警张新朋说,组织开展“礼让斑马线 守住安全线”宣传教育,大力宣传“人车互让”文明理念,旨在推动文明交通从被动遵守到主动礼让转变,让文明交通理念深入人心。

连日来,廊坊市交警部门在辖区主要路口开展“礼让斑马线 守住安全线”宣传行动,向主动礼让通过斑马线行人的驾驶员给予鼓励表扬,现场发送礼品等。同时,呼吁驾驶人,主动礼让斑马线,安全文明出行;呼吁行人,不随意横穿马路,不乱闯红灯,促进城市文明交通持续提升。

“不礼让斑马线,表面上看是人车争道,根源在于一

些市民缺乏和谐交通意识,还未形成共建共享的文明交通环境。”廊坊市公安交警支队直属一大队宣教中队宣传民警张新朋说,组织开展“礼让斑马线 守住安全线”宣传教育,大力宣传“人车互让”文明理念,旨在推动文明交通从被动遵守到主动礼让转变,让文明交通理念深入人心。

张新朋介绍,下一步,将在重点区域、路口增设交通技术监控设备,推广应用机动车不礼让斑马线自动抓拍设备,全天候严查严管不礼让斑马线等违法行为,同时在信号灯控制的路口增设减速、注意行人、车让人等提示警示标志标线,引导教育机动车驾驶人把礼让斑马线变成一种日常习惯。

### 临城

## “公益储存”让爱心服务循环起来

河北日报讯(通讯员张鑫 记者董琳琳)“通过志愿服务既能帮助别人,又能通过储存‘公益积分’的方式,置换自己需要的服务,这样的志愿服务有吸引力。”日前,临城县总工会志愿者路会霞说,她经常到家庭经济条件困难、肢体残疾的张俊红家开展帮扶活动,“公益积分”已经达到320分。“将来自己需要帮助的时候,就可以用积分来置换。”

近日,临城县总工会联合多家爱心组织开展“公益储存”活动,以公益服务平台为依托,养老助老服务为重点,组织志愿者开展志愿服务活动。把开展公益活动的时

间“时间银行”进行储存,待志愿者需要帮助时可以用来置换他人的公益服务。参加公益活动的次数越多,“储存”的积分越高,获得的服务越多,形成公益服务“今存明用”的良好循环。

为促进“公益储存”活动开展,临城县还专门建立了智慧公益服务平台,实现志愿者与受助人之间的精准对接。据了解,该平台将志愿者可提供服务的信息录入数据库,可根据受助人的不同需求进行匹配。此外,平台还对接了该县餐饮、医疗、药房、保洁、法律等不同机构的服务热线,可根据受助人不同需求开展上门服务。

### 燕赵微光

## 平乡县贾村小学教师胡清汝

# 一门师表 四世家传 两万弟子

□河北日报记者 卢旭东

“昨天的数学题怎么错了三道呢?是老师讲课没听懂吗?”6月23日,惦记着给学生补课,胡清汝刚吃过晚饭就撂下碗筷,来到了王梓耀家,一遍又一遍地给他讲解数学题。留守儿童王梓耀是班里最调皮的孩子,也最让胡清汝操心。

因为疫情,今年平乡县贾村小学一直没有开学,胡清汝心里有点着急。他担心孩子们在家放松了学习,落下了功课。即使居家隔离的那段时间,他也每天通过电话询问孩子们在家的学习状况,督促他们按时完成作业。

在村子里,看不出胡清汝和其他村民有啥不同,除了他家里摆放的包括“最美乡村教师”在内的大大小小30多个奖杯、奖状等。

胡清汝的爷爷和父亲都是乡村教师,1981年,胡清汝高中毕业,想去当兵,却被父亲拦下了。他依然记得当时父亲含着眼泪对他说:“学校缺老师,留下来教书吧。”

像父亲被爷爷留下来一样,胡清汝也被父亲留在了贾村小学。家庭是最好的老师,从小耳濡目染,胡清汝天生就是当老师的料,初登讲台便赢得了学生的喜欢。年轻的胡清汝也沉浸在当老师的喜悦中。

乡村教师收入微薄,1989年,胡清汝已是两个孩子的父亲。当时,全家生活的重担压得他喘不过气来。他动了心,想辞职下海挣钱。“想到以后要永远离开学校,离开学生们,我忍不住流泪了。”一张辞职报告他写了撕,撕了再

写,整整写了一夜。

向村委会和学区领导递交了辞职报告后,胡清汝决定给孩子们上他的“最后一课”。得知老师要走,孩子们顿时安静了下来,眼里满是留恋和不舍。突然,不知谁带头喊了一声:“老师,您别走!”一下子学生都在喊:“老师,您别走!”声音此起彼伏,学生哭了,胡清汝也哭了。

他真的留了下来,一留就是三十余年,也把自己奉献给了学校。

胡清汝带的第一个五年级班最让他头疼。35个学生来自6个村子,学习基础参差不齐,有的学生甚至连汉语拼音都不会。胡清汝白天给学生上课,晚上就给他们补课。外村的学生晚上回家不方便,胡清汝就想办法让他们住校,还买了锅灶,帮他们生火、做饭。冬天太冷,胡清汝就把学生带到家里,深夜补课完,他再一一把他们送回家。那一年,全乡仅有的4名考上县重点中学的学生,都来自胡清汝这个班。

胡清汝在贾村小学任教期间,教学成绩一直在区里名列前茅。

2008年9月,合校并班政策开始实施,新建的西位明德小学启用,胡清汝出任校长。当时学校许多配套设施不到位,没水没电,无宿舍无食堂,校园里到处是大坑小坑,杂草丛生。面对现状,他带领老师们清草、填坑、铺路。经费没有到位,他就从家里拿钱,把妻子卖玉米的钱都拿来搞建设。2015年,他又把获得“最美乡村教师”的20万元奖金全部拿出来,创办了一所标准化幼儿园。

胡清汝把一生奉献给了学校,而妻子郑玉书却把一生都奉献给了家。为了

能让丈夫安心上课,她一个人扛起了所有的重活累活。因常年的劳累,她落下了腿病和腰痛。胡清汝常说,“荣誉‘军功章’上,也有她一半多的功劳。”

“乡村教师不仅是份职业,更是一种俯首甘为孺子牛的信仰。”在胡清汝看来,把学生们培养成人,就是他一生最宝贵的财富,这笔财富远比金钱重要。

“一门师表,两万弟子,三尺讲台,四世家传。”在胡清汝的感召下,儿子和女儿都选择回到家乡当一名乡村教师。孩子们以父亲为榜样,父亲也为儿的选择感到骄傲。胡一家四代人,在70余年里,先后出了20多位乡村教师,教过的学生超过2万人。



胡清汝利用课间时间为学生们辅导功课。 河北日报资料片