



## 永清推行“一网五治”加强基层社会治理体系建设

# 网格化服务解百姓烦心事

□河北日报记者 解丽达 霍相博  
通讯员 杨义轩 赵媛媛

“矛盾不上交,平安不出事,服务不缺位”。今年以来,永清县大力推进“一网五治”基层社会治理体系建设,努力打造共建共治共享的基层社会治理格局。“一网”即网格化服务管理体系,“五治”即以政治引领、法治保障、德治教化、自治活力、智治支撑。

### 网格化管理,大事小情“网”中办

“王叔,李哥你俩别喊了,楼上楼下住着,因厨房漏水这点小事伤了和气不好,远亲不如近邻!我联系师傅帮王叔处理……”“李哥您家墙面弄脏了,我来帮您收拾……”今年6月的一天清晨,永清城区鑫琳小区网格员鲁金芳在巡查时,听闻邻里两户闹了意见,连忙“劝”架,不一会儿双方握手言和。

“当上网格员,我成了村里的大红人!每天村民都主动拉着我说,谁家闹矛盾了、哪儿的路灯不亮了、谁家老人需要办银行卡……全村的大事小情,我第一时间就知道!”永清县韩村镇张永村网格员刘华说。

今年6月的一个午后,韩村镇辛屯村22岁的姑娘王艳(化名)在村西头被一陌生男子推上三轮车走,这一幕恰巧被村民李华看到。考虑到王艳智力有障碍,李华觉得事有可疑,马上将此事报告给村街网格长李子豪,李子豪即刻把信息发送至村网格群里,同时拨打电话报警。全村的网格员、信息员、村民纷纷行动起来,寻找线索、提供信息,不到两个小时,民警成功破案,将王艳安全带回了家。

“如果不是大伙儿都对村里的事上心,及时上报,后果不堪设想!”辛屯村党支部书记胡金福介绍,拥有2000多人口的辛屯村,由一条村街主路划分为两大网格,设有网格员、网格长,网格内再按照每条街道各配备一名信息员。

“人到格中去,事在网中办”。永清县积极推行网格化社会服务管理新模式,按照分级处理、属地管理、归口办理、联合解决的原则,建立县、乡两级网格化服务管理中心,纳入相关部门职能,矛盾纠纷、民生问题从发现到办结回访,群众评判,形成闭环式流转机制,实现“村(居)内有网、网中有格、格中定人、人负其责”的工作格局。

“老百姓安全感更高了。”韩村派出所所长刘永昌说,自从2019年下半年起,该所将警务服务关口前移,在每村派驻一名辅警,每周抽出至少半天进驻村街,与村街网格员共同开展工作,真正和百姓打成一片,在矛盾纠纷成案件前就调解,避免矛盾更激化。今年以来,韩村派出所辅警共调解矛盾纠纷80余起,排查各类治安、消防隐患33起。

永清把基层基础设施建设作为根本支撑,健全“综治中心+网格化+信息化”的全域联动模式,健全网格化服务管理体系,以政府购买服务形式,健全网格员队伍,建立统一指挥、综合协调管理平台,确保“大事全网联动,小事一格解决。”



▲日前,曹家务派出所民警深入企业上门提供户籍办理等服务。河北日报通讯员 王 华摄



▲疫情防控期间,永清县法院推行“不见面”诉讼服务。这是网上办案现场。河北日报通讯员 郑书影摄

### 创新举措,服务群众更贴心

“现在到派出所办事,感觉很亲切,像到了家里一样!”7月9日,刚从永清派出所办理完户籍迁移手续的王女士感慨道,派出所户籍室没有了格栅和柜台,取而代之的是沙发、绿植、饮水机,和民警“肩并肩”拉着家常就把业务办理了。

户籍室的小变化,体现的是“民生为本”大理念。“过去,我们坐在柜台里面,群众坐在柜台外边,总觉得和群众之间隔了层东西。”永清派出所副所长张彬说,自打4年前户籍室改造后,老百姓办业务就坐在民警身边,可以看到整个办理流程,少了神秘感,多了亲近感。

据了解,目前,全县派出所的户籍室以及交警大队车管所大都进行了“敞开来办公”改造。

在韩村镇辛屯村,党支部书记胡金福喜欢别人称呼他为“帮大哥”。“跟电视栏目里的‘帮大哥’不一样,找我来帮忙的都是朝夕相处的老乡亲,我对他们的脾气秉性都熟悉,调解起来得心应手。”胡金福说,村民之间的争端一般事儿并不大,比如婆媳关系、婚姻关系、宅基地纠纷等等,处理好了皆大欢喜,一言不合能“结一辈子仇”!在他担任党支部书记的10年时间里,村里的大小矛盾几乎都能化解在萌芽状态。

今年,永清进一步推广“帮大哥、帮大姐”等做法,完善人民调解员、人民监督员、人民调解员制度,支持工会、妇联、共青团和律师等组织和人员参与矛盾纠纷化解。该县将建立

“民意参政组”“民风评议组”“民事服务组”等社会组织,让百姓在重大事情上有知情权、参与权、建议权,村居事务让百姓自己说了算、自己参与。

今年3月,在永清县一起刑事附带民事赔偿执行案件中,一名申请执行人户籍在内蒙古,多名被执行人家住秦岭山区,双方当事人之间相隔千里。承办法官靳志刚通过移动执行App软件了解案件相关情况,并分别与申请执行人和被执行人建立了微信联系。通过几番斡旋沟通,双方达成和解意见。

“今年以来,我们充分发挥网上执行办案系统功能,突破传统办案工作在时间和空间上的限制,推行‘零接触式’执行工作模式,第一时间回应群众需求,做到执行工作不停滞,执行措施不中断。”永清县人民法院执行局综合科副科长马敬敬介绍,该院广泛开展线上查询、账户冻结、网上划扣、网上送达等工作,提升基层综合治理智治水平。

“以人民为中心,更好地倾听民声、了解民情、维护民利、凝聚民心,构建富有活力和效率的新型基层社会治理体系。”永清县委政法委相关负责人表示,推进“一网五治”基层社会治理体系,把以人民为中心作为根本立场,创新服务举措,完善表达民意、民需保障、群众参与机制,全力化解群众诉求,提升服务群众能力。

### “五治融合”,让社会更和谐

受蜂群“动态灵敏、分工协作、抱团作战”的特点启发,永清县创新推出“蜂巢警务”,在辖区各重点部位、企业建设一批多能合一的“蜂巢”站点,将警务工作延伸至最前沿,矛盾纠纷和风险隐患第一时间发现、第一时间化解。

“快捷便民、动态灵敏、快速联

动、抱团协作……‘蜂巢警务’可以有效破解警力不足、治理力量单薄的问题。”曹家务派出所所长刘洪江说,该所吸收村干部、治安积极分子、物业保安、村街企业管理人员加入“蜂巢”队伍,积极发动社会治安力量参与社会治理,引导乡村运用法治思维,强化基层法治保障。

被执行人难找,被执行财产线索,协助执行人难求……多年来,“执行难”一直困扰各级法院。为打开工作局面,避免单打独斗,永清县人民法院依靠地方党委,建立县、乡、村三级协助执行网络,先后聘任执行联络员357名,了解掌握被执行人及被执行人财产线索,协助送达法律文书等,大量执行难案、老案得到解决,案件执结率由2002年底的40%提升到2019年底的92.69%。

在永清县,基层法官不光管打官司,还要深入村街普法宣传,解疑释惑,化解矛盾。该县依托“一乡一庭”建设,延伸司法服务触角,除6个中心乡镇法庭外,还设置了8个乡镇法庭,各村村民到法庭的最远距离不超过8公里。

“法官提前介入,落实纠纷解决、指导调解、执行见证等15项举措,每周至少进行一次矛盾纠纷排查,避免重大隐患问题发生。”马敬敬说,在永清县386个村街中,已有123个村街成功创建“无诉讼村街”,村民和谐度、村街美誉度大幅提升。

今年,永清县把发挥网格化服务管理体系作用作为抓手,实现网格服务与政治、法治、德治、自治、智治“五治”协同,做到政治统领示范、法治定分止争、德治春风化雨、自治激发活力、智治提高效率,加快构建文明法治的乡村善治体系。

“我们的目标是初步形成党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。”永清县委书记彭敬说,今年,力争全县各村街、社区“一网五治”建设率达到100%,努力做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

## 全市41个老旧小区改造全部开工

河北日报讯(通讯员周禹佳、王洋洋 记者霍相博)“这些障碍物终于清理走了,路一下子就变宽了。”6月6日,在廊坊市平旺里小区居民的积极配合下,该市新开路街道办事处工作人员与公安、综合执法等部门人员完成了对平旺里小区数十间违章建筑的拆除。

平旺里小区位于市区和平路与光明东道交口附近,是有着近30年历史的老旧小区,4栋楼居住着200多户居民,小区内私搭乱建、排水不畅、杂草丛生、路面破损等现象严重。让居民们欣喜的是,最近这个小区正在进行大面积改造,即将重获“新生”。

据施工方介绍,平旺里小区违建拆除完成后,将进行楼体外墙立面粉刷、雨污水管道更换、小区路面铺设、楼道防盗门安装等工程,并对小区实施围合式建设,为居民们营造一个整洁、舒适的居住环境。

老旧小区改造是备受百姓关注的重点民生工程之一。廊坊市住房和城乡建设局制定了今年老旧小区改造工程施工方案,明确

今年全市计划投资改造老旧小区41个,目前已陆续开工。其中,主城区33个,改造面积56.66万平方米,涉及6472户。

按照争创全国文明城市工作要求,廊坊市老旧小区改造领导小组组织工作人员会同各街道办事处、社区居委会和设计单位,逐个小区进行实地踏勘测量,逐栋楼征求居民意见,利用一个半月时间完成了主城区33个小区131栋楼宇的初步设计方案和发改立项。今年2月以来,各县(市、区)通过微信二维码、App模式,结合小区疫情防控志愿者值守人员在小区门口发放问卷等多种方式,积极征求居民意愿。目前,全市征求意见率已达80%。

据了解,今年的老旧小区改造以全面解决老旧小区建筑物和配套设施破损老化、市政设施不完善、环境脏乱差、管理机制不健全等问题为目标,从安全问题、居住功能、环境治理三方面重点推进,让老旧小区焕发新颜,努力为居民创造更加舒适愉悦的生活居住环境,进一步提升群众获得感幸福感。

## 三河

### 全力为企业纾困解难 提供金融支持

截至5月底,企业贷款余额480.29亿元,比年初新增36.17亿元,同比增长10.9%

河北日报讯(通讯员王洋洋、刘伟 记者霍相博)面对疫情常态化防控形势,三河市为稳企业保就业和实体经济发展提供有力的金融支持,帮助企业纾困解难。截至5月底,全市各项存款余额1112.38亿元,各项贷款余额1774.91亿元,其中企业贷款余额480.29亿元,比年初新增36.17亿元,同比增长10.9%。

三河市不断创新方式方法,搭建政银企对接平台,着力提升对接精准度和对接效率。抢抓“稳就业促复产”政策性金融支持专项举措的窗口期,及时召开金融对接会,邀请6家廊坊市级金融机构参会,最大限度争取政策红利落地落实。据初步统计,与会金融机构为企业累计授信授信20.06亿元,达成合作意向80.73亿元,对接总金额达100.8

亿元。同时,该市向省发改委申报项目109个,涉及融资额度100.7亿元,已成功为326户小微企业争取12.27亿元贷款支持。

为稳定企业发展,破解企业融资难,三河市组织专家团队深入域内各镇及中小企业创业园等,开展线下专题对接活动,各金融机构累计为203家复工企业发放贷款26.26亿元。同时,充分利用廊坊市中小企业贷款网上对接平台开展线上服务,提高金融服务的精准度和有效性,全市共有6235家企业完成平台注册,通过平台累计获得2506笔、金额为713亿元的贷款。发挥“银税互动”作用,帮助企业将纳税信用转化为融资信用,2月至4月间累计办理银税互动贷款195笔,金额合计4.87亿元,全力支持企业复工复产。为全国性疫情防控重点保障企业提供专项再贷款定向支持,对两家名单内企业累计发放贷款14.02亿元,为企业节约融资成本约750万元。

## 文安县纪委监委

### 开展专项监督检查助脱贫攻坚

河北日报讯(通讯员王雪晴、常荣荣 记者孟宪峰)“帮扶干部还经常过来吗?”“家里有什么困难吗?”……近期,文安县纪委监委成立了由班子成员带队的6个监督检查组,深入到全县13个乡镇192个脱贫户家中进行走访,了解掌握脱贫攻坚工作一手情况。

脱贫攻坚打响以来,文安县纪委监委围绕义务教育、住房安全、基本医疗、饮水安全、就业扶贫、产业扶贫等方面存在的责任落实、工作作风和任务推进问题,对县直有关单位和各乡镇开展专项

监督检查,督促其更好地为建档立卡户谋路子、想办法。截至目前,全县已开展监督检查24次,发现10个单位典型问题14个,均已要求责任单位对存在问题立行立改。

为文安镇四村老张家修理窗户、为左各庄镇中心村老王妻子落实“两病”相应待遇、为苏桥镇东三官村老刘家儿子解决就业问题……专项监督检查全面压实了职能部门和镇村的责任,为脱贫攻坚工作务实高效开展提供了坚实保障。去年10月,全县192户贫困户全部实现脱贫。

## 市大气办、市生态环境局

### 用漫画宣传臭氧污染防治

河北日报讯(通讯员周禹佳)“我就不明白了,近些年,我们做了那么多工作,怎么就弄不住你们?”“你总说治理,治理。我承认,你们对改善空气质量十分渴望,但如果不是你们人类排放量太大,又怎么会造成现在的局面呢?”……日前,廊坊市大气办、廊坊市生态环境局编印了漫画宣传手册《“霾”说:臭氧污染悠悠忧》,以图文并茂、生动易懂的方式介绍了臭氧的成因、危害以及管控方法,并对生态环境部印发的挥发性有机物治理攻坚方案作了摘要说明,号召全社会同防同控同治,共同向臭氧污染宣战。

廊坊市大气办、廊坊市生态环境局借用长篇环保小说《战霾三部曲》中霾头的形象和故事情节,并结合该市臭氧污染防治操作指南,编印了这本漫画宣传手册。漫画宣传手册共88页,分为《霾》说:臭氧污染悠悠忧、《霾》说:臭氧和构成臭氧的前体物VOCs、氮氧化物都有了属于自己的专属形象,纷纷开口,你一言我一语,向大家讲述着臭氧的前世今生。

臭氧已成为夏季导致部分城市空气质量超标的首要因子。为进一步防控臭氧污染,廊坊市生态环境局持续开展重点企业VOCs深度治理排查工作,强化重点车辆、机械管控,强化重点点位联防联控,精准实施联合执法、治理、防控、联合攻坚,深入一线进行点对点指导,推动区域臭氧污染治理水平有效提升。

## 廊坊入选教育部“基于教学改革、融合信息技术的新型教与学模式”实验区

# “区块链+大数据”推动教育均衡发展

河北日报讯(记者解丽达)日前,教育部办公厅公布“基于教学改革、融合信息技术的新型教与学模式”实验区名单,廊坊市入选。

近年来,廊坊市在智慧教育建设进程中,始终以“区域性教育信息化中心”为抓手,从提升基础应用环境到大数据区块链应用于创新教育、再到优化数字教育,乃至智慧教育信息管理平台建设等方面持续开展实践探索,率先建立了国内首个大数据教育区块链试验区,建成全市教育数据监测平台,创建了市、区、校教育大数据协同应用联盟。

廊坊市教育局局长许红伟介绍,廊坊参与此次“基于教学改革、融合信息技术的新型教与学模式”实验区建设的目的是,以优质教育资源均衡为中心,探索“区块链+大数据”支撑下适应该经济社会和教育发展实际需要的教与学模式,推进信息技术与教育教学的深度融合,变革教与学方式,提高全市教育教学质量,全面提升教育信息化发展水平,加快教育现代化进程,进一步提升全市基础教育信息化公共服务能力。

在实验区建设过程中,廊坊将持

续优化基于区块链技术的区校两级应用,实现数据采集、分析、认证、监测;构建义务教育均衡发展体系,推动全市教育均衡发展;统筹规划,引领大数据支持的教育管理变革,构建一站式大数据管理平台,为教育行业相关企业和单位主管部门提供规划发展的参考信息;构建精准教学评价体系,形成区域特色化的几个个性化教学范式;依托大数据分析系统,打造数据精准教育推荐服务生态圈;依托“区块链+大数据”技术,构建学信大数据,保证信息及数据权威性;建立统一应用管理体系,构建开放教育新

生态,保证信息化建设的可持续性发展。

为推进此项工作,廊坊市将在深入调研全市教育信息化现状的基础上,制定实施方案,建立完善的信息应用建设管理机制。同时,建立智慧教育专家咨询委员会,充分发挥专家、智库在智慧教育建设中的指导、咨询和服务作用,组织学校领导、教学管理人员、教研组长与学科骨干教师等人员进行“区块链+大数据”平台专题培训,建立一支具备能够适应新时期智慧教育发展需要的教师队伍。