

加强政务诚信 从“新官理旧账”开始

□周丹平

山东省发展改革委、省工信厅等四部门日前联合印发《关于建立健全失信政府机构相关人员责任追究机制的通知》，要求严格履行合法契约义务，将“新官不理旧账”违约毁约等失信问题作为整治重点，追究责任，惩戒到人。(据《大众日报》8月9日报道)

“新官不理旧账”，对市场主体来说，意味着曾经谈好的“优惠”“保证”等合法契约义务变了，甚至没了，曾经的各种付出都将归零，很多工作都要重新开始。长期以来，一些地方自然禀赋不差、发展基础不薄，营商环境却长期口碑不佳、经济发展始终难如人意，往往就与当地“新官不理旧账”带来的负面影响有关。

诚信是社会主义核心价值观的重要

内容，也是弘扬法治精神、建设法治政府的重要基础。政务诚信是社会诚信的标杆，社会和谐的基石，国家治理的重要资源，具有引导社会价值取向的“风向标”作用。“新官不理旧账”、任意违约毁约则是对政务诚信的严重伤害，既影响公共政策的稳定性和连续性，影响投资者的积极性，破坏营商环境，又损害政府公信力，还会对诚信社会建设带来持续危害。

究其病因，既有“为官失德”的因素，也有制度不完善、不健全的原因。有的“新官”认为“旧账”都是“别人的事”，处理好了也是替别人“善后”，处理不好反倒会给自己“挖坑”，不如事不关己高高挂起。有的觉得“旧账”成因复杂、牵涉面广，处理起来难免会得罪人，干脆敷衍了事、推诿塞责。还有的认为，创造新业绩才能彰显自己的本事和作为，相比理“旧账”，不

如把有限的精力花在谱写自己的新曲上。同时，一些地方规章制度、考核监督或缺位，或缺乏力度，追责机制不健全、失信成本过低，在某种程度上也助长了失信问题的滋生、蔓延。

干部有任期，发展无穷期。新旧交接不代表发展思路必须另起炉灶，也不意味着后任必须否定前任。“新官”理“旧账”，是职责所系，更是推动事业发展的内在要求。严格履行合法契约义务，积极理好“旧账”，才能树立起遵守法治原则、严格依法行政、诚实守信、敢于负责的良好形象，建立起政府、公众和市场主体间的良好信任合作关系，营造风清气正的社会风气，培育良好的经济社会发展环境。

加强政务诚信建设，整治政府机构失信问题是社会诚信建设的重要基础，是优化营商环境的重要举措。《最高人民法院关

于审理行政协议案件若干问题的规定》明确提出，因以政府换届、领导人员更替等理由违约毁约侵犯合法权益的，要承担法律和经济责任。山东上述《通知》对加强政务诚信建设提出明确要求、作出详细规定。这些，都体现出对加强政务诚信建设的高度重视，是对“新官理旧账”的不断提醒和督促。

对“旧账”的态度，考验“新官”的责任担当，也考验其依法行政能力。期待制度建设不断加强的同时，各级干部保持“新官理旧账”的清醒，各级各部门树立依法行政、诚信行政的自觉，全面建设现代诚信服务型政府，推动全社会诚信度大幅提升。

纵横谈

中国新闻专栏

zonghengtan@126.com

集思录

为湖北全省A级景区免门票点赞

□贾梦宇

近日，湖北省宣布，为了答谢全国人民的真情关爱，湖北将举办“与爱同行 惠游湖北”活动。从8月8日开始，全省近400家A级旅游景区对全国游客免门票开放。活动将一直持续到今年年底，包括“十一”黄金周在内。全国疫情低风险地区游客，实名预约，测温、扫健康码后均可免门票进入景区。旅行社组团游客，同样也可以享受这一政策。(据《人民日报》8月9日报道)

“滴水之恩，涌泉相报。这是一次爱的表达和回馈！”抗疫期间，全国340多支援鄂医疗队，4万多名医护人员白衣执甲、逆行而行，不顾生死、火速驰援，帮助湖北打赢了疫情防控阻击战。而如今，湖北推出“全省A级旅游景区对全国游客免门票开放”，以实际行动表达最朴素的感谢。湖北人民送出的这份真诚谢礼，让广大网友表示“好暖”。

山水相邀，美景为伴。事实上，早在今年2月，为了致敬奋战在抗疫一线的医护人员，回馈所有支援湖北的医疗队员，湖北省文化和旅游厅就组织全省A级旅游景区

开展“感恩白衣天使，灵秀湖北欢迎您”感恩回馈活动，表示“支援湖北医疗队员今后5年内可不限次、免门票游览湖北省内A级旅游景区”。此次，湖北推出的“与爱同行 惠游湖北”活动，更是将感恩优惠范围扩大到全国的游客，让全国人民领略荆楚美景，进一步解武汉、了解湖北。

近年来，旅游业对经济社会发展的促进作用日益明显。在疫情防控进入常态化阶段，旅游业虽已重启，但尚未恢复到正常状态。这其中，一些景区过高的门票价格，也阻碍了一部分游客的消费热情。此次湖北全省A级景区免门票的举措，不仅彰显了感恩情怀，亦给旅游经济打了一剂“强心针”。这一“大招”有利于摆脱“门票依赖症”，转换旅游业经营思路，拉动旅游全产业链的消费增长。

可以说，湖北全省A级景区免门票具有示范意义。期待其他地区也能积极探索，通过更多形式、更加灵活、更大幅度的减免优惠措施，促进旅游经济复苏。同时，制定科学有力的防护措施，提高服务水平，做到门票免费、服务不打折，让广大游客玩得安全、安心、安逸。



画里有话

图/王铎 文/张西流

售卖明星祝福视频须规范

近年来，不少中小企业、微商的宣传视频中，经常会出现一些明星的祝福视频，如企业年会、开业典礼、发布会、招商会等。记者在某电商平台以“明星祝福视频”为关键词进行搜索，发现有不少商家提供此类服务。据一位店铺的客服人员介绍，不同明星录制的价格不同，价格最低为2万元，最高为20万元，还有5万元和10万元的超值套餐，套餐内包含多位艺人。(据《法治日报》8月10日报道)

由于明星本身具备名人效应，靠录制祝福语赚钱，本质上就是一种广告代言行为，必须进行监管和规范。

微评

“不关注就不能消费”有违情理

□许君强

点击亲友发来的链接，想帮忙投票却发现先要关注公众号；餐馆就餐，只有关注店铺公众号，才能进行点餐操作；逛完商场从车库驱车离开，不关注公众号竟无法交停车费……记者梳理发现，日常生活中强制要求关注公众号的现象屡见不鲜。(据《瞭望》2020年第32期报道)

无可否认，商家的微信公众号可以提供独家的信息和个性化的服务，给用户带来方便。但享受服务必须以关注公众号为前提，隐含着一种“不关注就不能消费”的逻辑，这种“形式自愿、实质强制”的行为侵害了消费者的自主选择权，让不少消费者有被“绑架”的感觉。

商家之所以“煞费苦心”强制用户订阅公众号，盯上的无非是利益。互联网时代，粉丝意味着价值。用户成为粉丝，商家不仅可以把线上流量转化为线下收益，而且还可以实施套取个人信息、精准推送广告等其他牟利行为，以赚取更多的“真金白银”。

商家引入二维码进行交易和结算是一种顺势而为的服务升级，消费者通过公众号进行点餐、付费可以成为一种选择方式，但不能是唯一的方式。对商家的捆绑推送公众号行为，有关部门和各行业协会组织要加以引导和规范。

第三方投诉平台应秉持公正立场

□江德斌

近年来，越来越多的消费者选择通过第三方投诉平台维权。然而，记者调查发现，有的投诉平台把部分未经核实的投诉内容直接对外公布，有的把屡遭投诉的商家评为优质商家，有的对问题商家选择性曝光，借机牟利。不少消费者和商家都表达对一些第三方投诉平台的不满。(据《工人日报》8月10日报道)

随着网购的兴起，消费者在传统维权渠道之外，又多了“第三方投诉平台”这一便捷的维权途径。第三方投诉平台为消费者和商家提供了沟通和处理纠纷的重要场所，拓宽了消费者投诉渠道，也为商家防止个别消费者虚假投诉提供了“维权”途径。

要起到对网购市场的监督和净化作用，第三方投诉平台必须站稳自己所标榜的“公平、公正、不盈利”的立场。而现实中，少数第三方投诉平台选择性曝光、挟消费者敲诈商家、操控商家“红黑榜”等行为，严重违背了应该肩负的职责。

失去公正立场，把消费者的投诉当成生意来做，终将被消费者所抛弃。对于第三方投诉平台存在的违法违规行，企业经营人员和消费者要依法及时举报，相关部门也应及时介入，严加规范，依法依规予以严惩。

聚焦应急管理

河北省煤矿“双控”机制建设现场推进会议要求

明年3月底前高标准完成煤矿“双控”机制建设任务

近日，河北省煤矿“双控”机制建设现场推进会议在唐山市召开。会议提出，“双控”(风险分级管控和隐患排查治理双重预防)机制是实现煤矿安全生产的治本之策。“双控”机制不是可有可无，是必须要建设；“双控”机制不是可高可低，是必须高标准建设；“双控”机制不是可快可慢，是必须快速推进，煤矿“双控”机制必须在2021年3月底前高标准完成建设任务。

会议认为，2019年8月份以来，省应急管理厅牵头谋划设计，市应急管理局紧盯关键任务，煤矿试点企业倒排工期、挂图作战，与技术服务单位共同研发、统筹推进，建成了集风险智能评级、自动分级管控、隐患分级排查、任务自动推送等功能于一体的智能化信息平台，解决了煤矿行业“双控”建设标准不统一、平台技术不成熟两大难题，形成了可复制、可推广的经验模式，为全省煤矿“双控”智能化信息平台建设落地见效发挥了典型示范引领作用。

会议指出，“双控”机制建设是实现煤矿安全生产的重要基础性工作；是强化安全生产源头治理、有效遏制重特大事故、实现煤矿安全生产形势根本好转的有效手段；是贯彻预防为主方针、实现安全生产关口前移，系统解决安全生产事故防控“想不到”“管不到”“治不到”问题，持续提升企业本质安全水平的治本之策。各级各有关单位要进一步提高政治站位，充分认识加强“双控”机制建设工作的极端重要性，把“双控”机制建设作为当前各单位的一把手工程，成立工作专班，细化工作方案，明确重点任务和时间节点，加强协调调度和

统筹推进，确保“双控”机制建设工作取得实实在在的效果。

严格目标考核。省安委办、省应急管理厅、河北煤矿安全监管局将加强对“双控”机制建设工作的考核问责，将“双控”信息平台建设工作纳入年度安全生产目标责任考核内容，对工作推进快、效果好的予以通报表扬；对工作被动应付、进展落后的给予通报批评，并加大扣分力度。各产煤市要参照省里做法，通过精准量化考核和严格的激励约束措施，层层传导压力，倒逼“双控”机制落实主体责任。

加强业务培训。煤矿安全监管部门要熟练掌握平台使用流程，具备为企业“双控”建设服务的能力，使监管人员知道“管什么、怎么管”。煤矿企业要从业务知识和系统应用两个方面进行一次全面培训，尤其是信息平台工作方法、业务流程、应用系统操作，健全“双控”机制教育培训档案(内容、时间、人员、考核情况)，做到全员掌握本岗位存在的危险因素、管控措施和应急处置措施，信息化平台人人会用、时时能用、善用勤用。

确保建设标准。“双控”机制建设不能搞形式、走过场，必须确保质量和标准，各煤矿企业要正确理解安全与政治、安全与投入、安全与效益的关系，不要因投入牺牲生产安全，不要因安全葬送企业效益。各煤矿企业要算大账、顾大局，不要因投入不到位影响软件系统功能，导致“双控”机制建设失去意义，流于形式。

加快信息融合。推动煤矿企业各类信息资源整合，将存量整合与增量投入有机结合，充分发挥信息资源的最大效益。以信息共享、互联互通为

重点，突破部门、专业界限和体制性障碍，充分整合信息基础设施和信息资源，推进信息化协同，要尽快推动风险管控、隐患排查和标准化实现三合一，力争2021年实现人员定位、安全监控、视频监控、水害风险预警系统与“双控”系统、冲击地压监测等系统融合，加快建设煤矿安全生产综合信息化平台，实现煤矿安全监管、应急救援整体的“一张图”建设，为进一步建设“智慧矿山”奠定基础。

严格奖惩。要把煤矿“双控”机制建设作为衡量煤矿管理水平的重要标志，凡高标准完成“双控”机制建设，并实现良好运行的，在工作中予以优先支持；凡弄虚作假，应付检查，擅自降低建设标准和质量，或建用两张皮的，一律实施“黑名单”联合惩戒、降低标准化等级、停产整顿等相应惩戒措施，以强有力的举措推动“双控”机制建设工作取得实效。

会议要求，各地各单位要统筹协调，全力以赴做好各项工作。

高质量抓好煤矿专项整治三年行动各项任务。开展专项整治三年行动是推进煤矿安全治理体系和治理能力现代化的有效途径。各市煤矿安全监管部门和煤矿企业要高度重视，深入分析各自安全生产共性问题，突出隐患，认真组织落实各项工作任务，做到工作有部署、有检查、有推动、有考核。要强化舆论宣传和示范引领，对好的做法和成效要加强宣传，对违法违规典型案例要公开曝光，定期点评，强化警示教育，全面提升专项整治顺利开展。

进一步强化标准化动态达标工作。2020年要取消三级标准化煤矿，

所有生产煤矿达到二级以上标准(事故煤矿除外)，推进煤矿标准化由静态向动态、由结果向过程、由形式向内在达标转变，进一步夯实煤矿安全生产基础，2021年6月底前所有生产煤矿完成煤矿安全生产标准化动态达标智能化考核体系建设，促进煤矿标准化工作再上新台阶。全面推行煤矿岗位标准化，进一步明确操作流程、作业流程、管理流程，推进全员实现全流程管控，实现煤矿标准化关口前移，为提升煤矿科学管理水平和反“三违”奠定基础。

深入推进煤矿井下从业人员素质提升工程。各地要切实加强对考核验收工作的组织，强化考试的严肃性和规范性，理论考试要统一在“河北省煤矿从业人员素质提升学习考试平台”进行。要对理论考试全程录像，考生进入考场进行实名核验，对发现有抄袭、替考等作弊现象的，本场次考试成绩一律无效。

积极推动煤矿智能化建设。按照计划，到2022年全省采掘智能化工作面要达到10个以上，有智能化工作面的煤矿数量占生产煤矿的25%以上。今年我省煤矿智能化建设的目标是到年底建成4-5个智能化开采工作面。时间紧、任务重，各地各部门特别是煤炭企业，要切实采取有效措施，加快工作进度，确保煤矿智能化建设工作开好局起好步，为明年两年智能化建设打下坚实基础。

会议期间，与会人员现场观摩了开滦集团钱家营煤矿和东欢坨煤矿“双控”智能化信息平台建设情况，唐山市、邯郸市、邢台市应急管理局和东欢坨矿等三家煤矿企业分别就“双控”机制建设情况做了经验介绍。

(潘文静、王家庶)

省应急管理厅印发通知——采取有效措施强化安全监管 坚决遏制各类事故发生

为进一步做好全省安全生产工作，省应急管理厅日前印发《关于强化安全监管有效遏制事故发生的通知》，要求各地采取有效措施强化监管，坚决遏制各类事故发生。

通知提出，今年以来，全省安全生产形势保持持续稳定，工矿商贸事故实现“双下降”。但从4月下旬开始，一些重点行业企业接连发生生产安全事故。省委、省政府领导高度重视，要求采取有效措施强化监管，坚决遏制各类事故的发生。

通知要求，各地要切实提高政治站位，牢固树立安全发展理念，进一步强化安全生产红线意识和底线思维，加强对安全生产风险和形势的分析和研判，切实增强做好当前工作的责任感和紧迫感。要对去年以来各行业事故情况、今年以来的各项重点工作开展情况、上半年监管执法情况进行一次系统分析。通过深入的分析和研判，进一步认清当前安全生产形势的复杂性和严峻性，始终保持清醒的头脑，深刻汲取事故教训，进一步严明责任、强化措施、狠抓落实，有效遏制各类事故发生。

精准安排部署，督促企业加强作业现场安全管理。各地要对照安全生产专项整治三年行动、“双控”机制建设等重点工作目标要求，以强化企业作业现场管理的为重点，针对不同行业企业现场管理精准安排部署，务必将工作要求与压力传达到各县区、乡镇和所有企业。各级企业必须针对本行业典型事故案例开展一次全员警示教育，对现场管理情况开展一次全面系统的隐患排查，针对高风险岗位作业、检维修作业、外委施工作业和停开工作业开展一次专项教育培训，进一步

落实风险管控措施和隐患排查治理责任，提升作业现场管理水平。加大执法力度，严厉查处各类违法违规作业行为。各地要加大执法检查力度，采取多种方式，加强对企业现场管理情况的监督检查，对违法违规行要依法严厉查处，推动企业不断加强与改进作业现场管理，解决安全生产管理问题，消除安全隐患，有效防范事故发生。针对矿山、危险化学品、冶金等重点行业企业实施重点监管执法，督促指导企业建立起风险管控和事故防范的长效机制。以事故多发地区、事故多发行业领域以及安全高风险的企业为重点，开展企业现场管理责任落实情况专项执法检查。采取“四不两直”形式组织开展随机抽查和暗访，对企业作业现场实施突击检查。

加强“双控”建设，提升企业安全风险管控能力。各地要按照“双控”机制建设的工作部署，针对不同行业企业不同规模企业实际，采取有效措施积极推进，提升企业安全风险管控能力，有效化解各类安全风险，防范事故发生。各地要借鉴唐山市“双控”创建的经验，借助现代化的信息手段，提升风险管控运行质量，高危行业企业以及具有一定规模、风险源点多的一般行业企业，都要开展“双控”机制信息平台建设。全面推进中小微企业“双控”机制建设，建立中小微企业台账清单，以完善各项风险管控措施为重点推进工作开展。强化监管执法，凡执法检查“双控”机制建设，督促企业落实风险辨识管控和隐患排查治理责任，严格按照《河北省安全生产风险管控与隐患排查治理规定》要求完成“双控”机制建设。(潘文静、李辉)

安全生产非法违法举报奖励
电话 12350，最高奖 30 万元