

恶意退保乱象亟待整治

行业动态

人保财险 险后补偿转为提前预防

河北日报讯(张忠义)进入雨季以来,石家庄多地连续遭受暴雨侵袭,涉水事故频发。为做好灾后理赔服务,人保财险石家庄市分公司从后端走向前端,从简单的“险后”补偿转向“险中”响应、“险前”预警。

公司通过自媒体、短信提醒等方式,发布极端天气气象预报和雨季安全行车指引,引导客户提前避险和险中降低损失。遭遇灾情后,第一时间启动大灾应急预案,统一调动整合全辖理赔资源,迅速进入备战状态。通信工具24小时保持畅通,分管领导24小时值守,理赔全员上岗。

公司在重点易积水路段,配合交警设置路障及警示标语或以拉横幅形式,并安排人员轮流值守,防止车辆冒险涉水。另外灾中施救方面,密切联系合作的救援公司、修理企业,灾情发生后能够统一调度、第一时间施救。

公司还成立灾后科技理赔工作组,抽调责任心强,专业技能高的人员组成水淹车抢修组。建立水淹车定损抢修点,根据不同车型,明确工作流程和处置方案,在避免损失扩大的同时,快速完成定损工作。并开通绿色通道,充分利用微信理赔、在线理赔等措施,合理减免手续,快速查勘、合理定损、及时处置、迅速赔付。

业内人士提醒消费者,不要轻信退保承诺,当心财产损失和个人信息泄露

焦点新闻

河北日报讯(记者李尧 通讯员王还欣)5月25日,12378保险消费者投诉维权热线的铃声响起,电话的一端,是邢台市一家人寿保险公司的客户李某:“2011年我入了一份保险,当时业务员承诺随时可以取本金,现发现退保有损失,我不认可,要求全额退保。”

5月26日13时40分,被投诉的人寿保险公司业务员明某联系到客户李某。李某表示,她现在一直在北京,是儿子齐某(被保险人)急需用钱,无力偿还之前借款,联系了朋友圈发布全额退

保的第三方刘某后,按照对方授意,进行投诉要求全额退保。明某详细讲解了退保的相关规定,保单退保是有损失的,李某表示知道。

在第三方刘某的朋友圈里,充斥着大量全额退保的宣传语:“通过电销、银行渠道购买的保险,不想继续缴费或者没钱缴费,找我全额退回。”“线下业务员买的件,遭遇销售误导的,被业务员忽悠的,业务员返钱的,都能全额退回。专业退保,成功率100%。”……

“从2019年上半年开始,市场上开始出现从事退保、退息的专业代理人。他们打着替客户维权的‘正义’旗号,教唆客户向保险公司等金融机构申

请全额退保及投诉至监管部门,几乎没有成本,却获得了大额的非法收益,逐渐形成全额退保黑色产业链。”一位保险业内人士向记者透露。

“闹退”会让保险客户在财产和个人信息安全方面承受很大风险。”保险业内人士分析。

客户将身份证、银行卡号、保单、联系电话、家庭住址、相关照片等提供给“代理退保”的机构或个人,存在个人信息资料泄露及被非法利用的风险。

另外,“代理退保”的机构和个人除收取一定比例的“咨询费”“手续费”外,还有可能通过掌握客户的银行卡账户而截留侵占客户资金,给客户带来经济

损失风险。

更严重的是,如果客户受人教唆或指使,为达到退保目的而虚构事实,编造理由,伪造证据资料,甚至违法干扰经济社会生活秩序,则存在违法犯罪的风险。

为守护保险行业平安秩序,我省各地监管部门提示保险消费者谨慎退保,防止上当受骗。同时督促保险公司合规经营,加强销售人员培训,严格规范销售流程和销售行为,杜绝销售过程中的不规范行为。完善从业人员黑名单制度,指导辖内保险公司对所属保险销售从业人员不良行为进行调查、认定。

新华保险上半年 赔付金额超53亿元

河北日报讯(刘颖)上半年,新华保险累计赔付超53亿元,赔付件数超112万件,其中在线理赔占比91.84%,免接触的便捷申请方式受到客户的欢迎。疫情期间,公司共为102名客户赔付新冠肺炎相关责任保险1198万元。

为使恶性肿瘤客户能够在患病初期得到上门慰问与专业理赔指导,通过快速赔付缓解客户就医资金压力,新华保险5月推出了重疾慰问先赔服务,并配套提供“三个一”的品质服务,即一对一慰问协办、一路绿灯优先办理、一日出具理赔结论。截至6月30日,新华保险在全国范围内累计完成455例赔付,赔付总金额超过3400万元。



近日,新华保险志愿者联盟沧州站为环卫工人举办新华保险少儿书画大赛专场,邀请环卫工人子女参赛。孟玲摄

各地保险业动态

衡水银保监分局督 导银行保险机构 多措并举确保 人员财产安全

河北日报讯(通讯员孔菲)衡水银保监分局坚持“宁可十防九空、不可失防万一”工作思路,按照“以人为本,科学防汛”的工作原则,积极落实防汛减灾工作主体责任,确保人员、财产的安全。

加强组织领导。各机构组织条线部室、县域网点成立防汛工作领导小组,完善防汛抗灾预案,落实一把手责任制,发生汛情后,各网点主要负责人亲自一线指挥,及时掌握现场情况,协调解决困难问题。

开展隐患排查。各机构组织辖内各行部(支公司)开展汛前排查,消除隐患,扫除盲点,对检查中发现的隐患问题和薄弱环节及时整改,确保安全隐患整改到位。大型银行、城商行分支机构派出防汛工作检查小组,对各支行防汛工作进行了现场调度、督导和检查。

及时配备防汛物资。各机构提前备足各类防汛物资(雨衣、雨鞋、信号工具、警示牌、警戒线、小型抽水泵、应急灯等)及沙袋,疏通门前、楼后等重要位置排水通道,确保营业场所排水畅通。

强化汛期值班工作纪律。分局进一步严明汛期值班工作纪律,要求各银行保险机构建立健全汛期值班值守制度,确保带班领导和值班人员在岗值班,保证通讯联络畅通,密切关注汛情,发现汛情后立即开展防汛工作,并及时向监管部门报告。

泰康人寿举办 第20届客服节

河北日报讯(董成旺)近日,泰康人寿第20届客服节全面开启,本次客服节以“AI你 从健康出发”为主题,旨在坚定践行以客户为中心,聚焦健康刚需,提升客户服务质量,用最好的服务回馈广大新老客户。

本次客服节做出了重大升级,8-10月陆续开展“献礼司庆,健康风暴”“步步生金,健康加分”“致敬生命,健康守护”三大系列六个子活动,为新老客户提供全方位的服务体验及活动回馈。

廊坊人身险市场转型升级

河北日报讯(王瑞阳)廊坊市人身险市场在逐步消除疫情影响的同时,持续转型升级回归保障本源。保障性强、业务所占比重大,保障核心更加突出。截至6月末,普通寿险业务、健康险业务分别实现保费收入29.79亿元和12.33亿元,增长率分别为15.41%和12.82%,占总保费收入的比重分别上升2.95和2.17个百分点,保险的保障核心更加突出。

续期业务比重持续提升,业务稳定性及内涵价值持续改善。续期业务成为保费增长主力,同比增长16.23%,所占比重较去年同比上升9.89个百分点;新单业务中期交业务所占比重58.92%,较去年同期上升2.05个百分点,业务稳定性及内涵价值持续改善。

提供的风险保障金额快速增长,“减震器”作用大幅提升。截至6月末,廊坊市辖内人身险市场共提供风险保障金额10059.91亿元,较去年同期上升51.19%,单位保费所提供的平均风险保障金额为152.77元,较去年同期上升51.59%。其中保障性较强的意外伤害类和健康类风险保障金额增速最快,分别为78.95%和45.46%,对经济社会的“减震器”作用大幅提升。

赔付力度加大,经济补偿功能更加凸显。截至6月末,廊坊市人身险市场提供各类赔付支出7.73亿元,其中赔款支出1.16亿元,较去年同期上升20.50%,死伤医疗赔付1.73亿元,较去年同期上升2.14%,坚持能赔尽赔,经济补偿功能更加凸显。

组;启动分级响应程序,对不同等级灾害等级分级处理;现场查勘指导客户,协调服务站安排拖车救援。

优化理赔流程。对于无法现场查勘的事故车辆,进行远程线上查看,指导客户拍摄事故现场照片;对于简易交通事故,全流程在线处理,缩短客户等待时间;开通绿色理赔通道,简化理赔手续,与各4S店、修理厂和有资质的施救单位达成一致意见,优先处理因暴雨发生交通事故的客户。

截至目前,辖内保险公司已接车险报案438件,预计理赔金额690万元。

扩展承保范围,并加大对合作社、家庭农场及大户等适度规模经营主体的保险支持力度。今年,青龙、卢龙两县新增玉米、小麦大灾保险承保面积3.15万亩,新增保费收入205.35万元。

强化科技支撑,打造“智慧”农险模式。建立畜牧、防疫、保险等多方联动机制,依托科技手段做到精准承保与理赔。太平财险秦皇岛中支利用e农险旋翼无人机、卫星遥感技术实现精准的承保验标,为大面积开展种植险、林业险提供了技术支持与保障;中华财险秦皇岛中支引入“养殖365”平台,实现“农户-保险-动监”三方数据实时共享,破解养殖险承保不实的问题,提高理赔效率,1个工作日内即可支付赔款,实现养殖险结案速度同比提升67%。

其在事故发生后能迅速恢复正常生产。同时能够更好地发挥保险机制的社会管理功能,利用费率杠杆机制促使企业加强环境风险管理。

在推进过程中,邯郸保险业强化“事前”预防、“事中”管控,引导相关保险机构建立专业化服务团队,为企业提供优质高效的“点对点”服务;组织风险评估专家、环境应急专家对拟投保企业进行环境风险评估,出具环境风险评估报告,为企业量身定制保险方案;对投保企业定期复查企业环境风险状况,及时发现事故隐患,提出相应整改建议,并协助企业提升事故预防意识和能力,及时处理不安全因素和事故隐患,提高企业环境风险抵御能力。

邢台保险业

做好强降雨防范应对工作

河北日报讯(王还欣)近期,邢台发生强降雨,局地暴雨,南部个别地点有大暴雨,市防汛抗旱指挥部已于8月12日9时启动邢台市防汛Ⅳ级应急响应。邢台保险业积极应对,做好强降雨防范应对工作。

路段,提醒客户注意行车安全,避开积水路段行驶或停放;提示客户车辆一旦被淹,不要启动车辆,离开车辆等待救援。

启动应急预案。借助警保联动,在严重积水路段设置警示条幅,并与城管、交警指挥过往车辆避险;市区及县域所有理赔人员统一行动,成立救援小

秦皇岛银保监分局

三举措提升农险保障水平

河北日报讯(周海涛)日前,秦皇岛银保监分局“三举措”全面提升农业保险保障水平。该局积极引导辖内保险机构推进“扩面、增品、提标”要求,全面提升域内农业保险保障水平。截至7月末,实现农险保费收入1.12亿元,同比增长25.56%。

为全市72个乡镇,2156个行政村,47600户农户,提供33.19亿元风险保障,同比增加18.16%。

下沉服务重心,开拓“特色”农险服务。保险机构将服务重心下沉至行政村,针对性推出特色农险产品,满足地方农业发展需求。截至7月末,各类特色种植险承保果树、苗木、蔬菜等面积1.1万余亩,提供风险保障3.5亿元。在青龙、卢龙等县域开展玉米、小麦大灾保险承保试点,降低投保标准,

邯郸保险业

“绿色保险”为生态环保助力

河北日报讯(韩军英)近日,人保财险邯郸分公司对武安市某煤焦化工企业进行评估,针对工艺流程、三废处理情况、周围环境受体情况、环境风险管理水平等8项重点项目进行排查,为企业提供环评报告及提出整改意见,并为企业提供了100万元风险保障。

近年来,邯郸保险业引导保险机构充分发挥环境污染责任保险的社会管理职能,提高覆盖面与渗透率,提升

参保企业风险管控水平,降低事故发生率,还广大人民一片蓝天。截至7月底,累计承保涵盖钢铁、加工制造业、有色金属冶炼等行业企业55家,提供风险保障9300万元。

中国人寿 升级医疗保险产品

河北日报讯(刘辉)近日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)为国寿如E康悦质子重离子医疗保险产品进行升级,推出了国寿如E康悦质子重离子医疗保险(优享版)产品。

第一个年生效对应日。

国寿如E康悦质子重离子医疗保险(优享版)产品投保范围为出生二十八日以上,六十周岁以下的身体健康者。该产品保险期为一年,投保人可于保险期届满之前或交费宽限期内向中国人寿申请续保,经中国人寿审核通过后向中国人寿交付续保保险费,该产品可续保至被保险人年满80周岁后的

据了解,升级产品的保障额度至150万元,给付比例为100%,不设免赔额。报销费用包括被保险人接受质子重离子放射治疗或特定高端放射治疗而发生的相关费用,涵盖床位费、膳食费、药品费、医生诊疗服务费、护理费、检查检验费、治疗费等,满足客户对使用前沿技术治疗恶性肿瘤的医疗费用报销需求。以30岁男性为例,在首次投保且已参加当地基本医疗保险、公费医疗的情况下,每年只需缴24元,即可获得最高150万元的质子重离子放射治疗及特定高端放射治疗保障。

中华财险 为涞源光伏发电工程提供保障

河北日报讯(常晓楠)近日,中华财险涞源支公司成功中标涞源县光伏扶贫电站财产保险项目,未来3年中华财险将为152个村级光伏电站,提供3.06亿元的保险保障。

较大。

光伏发电产业扶贫工程是扶贫工作的新途径,对于促进当地人民群众增收就业,具有明显的产业带动和社会效益,涞源县为保定深度贫困县,将此工程作为重点扶贫项目,并于2018年首次在该县建设投入运营。由于光伏扶贫项目的建设选址多为田地、山坡和农户屋顶等处,因自然灾害和突发事故遭受财产损失的风险

经过系列投标工作,凭借服务优势,中华财险涞源支公司自2018年起,连续两年承保该项目财产保险业务,对光伏设备在运行过程中遭遇自然灾害或突发事故等造成的损失进行赔偿,以最大限度降低光伏设备运行中的风险,切实保障光伏扶贫中的可持续性。截至目前,已累计为涞源县光伏产业因风灾、暴雨等灾害导致的损失赔款50万余元,有效解决了贫困户和贫困村实施光伏项目的后顾之忧,为推动当地扶贫工作提供了切实有效的保障。

太保产险

为帮扶村包销农产品

河北日报讯(通讯员曹文静 记者李尧)近日,中国太保产险河北分公司赴定点帮扶村涞源县北石佛乡张家峪村,与村委签署特色农产品包销协议,并组织党员开展结对帮扶入户走访慰问活动。

化“e农险”技术应用,为贫困户谷子种植提供建档立卡、精准验标、灾情预警、长势监控、保险保障、谷物包销一揽子服务,其中建立田间档案,细化关键环节,确保谷子种植具有可追溯性;运用“e农险”落实田亩定位、测量,并为贫困户谷子投保种植保险,配套专业的灾害预防和减灾减损措施,有效保障全生长周期,持续提升消费扶贫和产业扶贫水平提升。

根据协议,中国太保产险河北分公司将包销张家峪村贫困户种植的全部当季谷子,预计近1万公斤。围绕建立健全特色农产品产销对接长效机制,进一步深化消费扶贫,强

安信联合保险经纪

建立标准化服务流程 提升客户运营效率

河北日报讯(记者李尧)8月18日,安信联合保险经纪举办15周年庆典活动。经过15年的不断努力与创新,安信联合保险经纪在交通、卫生、环境、水利、商业、化工、机械、纺织、能源等领域形成特有的服务优势,建立了一套风险评估、产品定制、保险采购、协助索赔、风险预警及数据管理等标准化的服务流程,有效提升了客户的保险运营效率。同时,协助客户建立风险控制档案,利用自有大数据分

类统计、汇总分析,建立了风险数据报告。截至6月30日,安信联合保险经纪共服务团体客户5361家,个人客户25354人,经纪保费规模累计9.18亿元,协助企业转移风险9661亿元,挽回经济损失4.5亿元。

安信联合保险经纪在发展的同时积极履行社会责任,投身公益事业,今年新冠肺炎疫情发生,公司向河北援助武汉医疗队捐助防疫物资价值10余万元,部分员工参与当地社区志愿者活动。