



# 社区便民服务区这样打造

## ——衡水加强社区治理增强公共服务能力探访

□河北日报记者 陈凤来

“不用东奔西走,家门口就有美景。”近日,在衡水市永兴路公园内,广厦小区居民王新民在曲径通幽的甬路上遛弯儿。说起小区周边的变化,他情不自禁夸起来:“社区周边步行15分钟范围内,有小学、幼儿园、菜市场、休闲广场绿地,社区内还有卫生服务站、文化体育设施……真是太方便了。”

近年来,衡水市把增强公共服务能力作为社区治理的重点,以打造“15分钟生活服务圈”为切入点,补齐社区治理短板。和广厦小区一样,目前衡水市区95%以上的社区形成了“15分钟生活服务圈”,居民可就近就医、休闲健身、购物游玩。

### 完善社区功能,补齐治理短板

日前,记者走进衡水市桃城区丽都社区居委会,党建室、调解室、社区家长学校、多功能厅等应有尽有。在宽敞明亮的社区便民服务中心,居民郑建婷正在办理居民养老保险。“原想咨询一下,没想到服务人员这么热情,帮着登记填表,真是太周到了。”郑建婷说。

“整个社区办公用房达到了800平方米,配置设施全都是新的。”该社区居委会副主任孔繁盛介绍。

社区是居民安居乐业的港湾,让生活更方便、更宜居是社区治理的目标。像丽都社区一样,衡水市把交付社区用房作为新建小区规划建设、竣工验收的前置条件,并以新建、改扩建、购买、租赁、调剂置换、项目配套等方式,为现有小区配建不低于500平方米的社区用房。

随着新型城镇化的步伐加快,大量社会事务都要通过社区这个平台来协调解决,社区的作用比以往任何时候都更为突出。衡水市提出,强化多元保障,努力补齐社区治理短板,真正实现社区有地议事、有钱办事、有人干事,把社区打造成人民群众宜居的美丽家园。截至日前,该市按照每百户城市居民不低于30平方米的标准,采取“改造提升一批、调剂置换一批、项目配套一批”等措施,打造了105个面积500平方米以上的社区综合服务场所。

为保障有钱办事、有人干事,该市将社区治理纳入市委、市政府目标考核体系,出台了《衡水市关于加强和完善城市社区治理的实施意见》,把社区经费列入年度财政预算,城市社区10万元、城镇社区5万元;社区党组织服务群众专项经费,城市社区不低于20万元、城镇社区不低于10万元,主要用于党组织联系服务群众的组织和项目。

### 创新网格管理,推动精细化治理

在有地议事、有钱办事、有人干事的同时,该市创新了网格治理体系,推动社区治理精细化,把工作重心由街道、社区下沉到楼栋、单元。该市以200户左右的居民为单位,把社区划分为若干网格,每个网格设置一名楼院长,建立起了街道(乡、镇)、社区、楼院长三级网格化治理体系,确保社区中每一个地方都有人管理、每一户人家都有人服务。

以便于管理、便于服务、便于居民



▲近日,市民在衡水市人民公园内游玩。  
河北日报记者 焦磊摄



▲衡水市市区丽景福苑社区在新华书店的协助下,建立了阅读体验中心。这是近日几位社区居民在阅读体验中心分享读书心得。  
河北日报记者 焦磊摄

自治为原则,该市瞄准群众关注的热点问题,对社区公共服务信息平台进行智能化改造,居民足不出户就可以查询信息、预约服务,实现社区公共服务一站式受理、全人群覆盖、全区域通办。衡水市12349居家养老服务平台和冀州光彩“一键通”呼叫系统,为老年人提供“助急、助医、助餐、助浴、助行、助购”等30余项免费服务和低偿定制服务,实现了线上和线下、社区和医院互联互通。

在衡水市育新社区,占地600平方米的日间照料中心可容纳80多位老人同时入驻,包含了图书阅览、电脑网络、书画棋牌、中医保健等功能。该社区居委会主任秦硕介绍,以社区日间照料中心为服务平台,他们组织开展了多种形式的“暖阳共享”服务活动。60岁以上的老人都有“安老”档案,他们对不同的老人开展“问需”服务,社区志愿者组成“爱心守望”志愿服务队,对生活半自理的老人提供上门看望和随叫随到服务,组成“献爱送暖”志愿服务队,为瘫痪在床的老人提供送餐做饭、清扫卫生等服务。

该市还探索“项目化运作”模式,通过专项资金、公益创投、政府购买服务等方式,大力推进便民商业进社区、便利服务进家庭。该市精心挑选了120多家专业商户签约加盟,建立了7家社区服务联盟,建成8个高标准社区老年人日间照料中心和36个居家就医、居家就业服务机构。

为让社区居民就近休闲购物,该

市规划建设了康复街、庆丰街等20多处便民市场。按照300米见绿、500米见园的要求,衡水市市区公园绿地总面积达到573.11公顷,面积在5000平方米以上的公园绿地达39个。截至目前,该市已有居民服务网点1323个(含便民市场、运动场地、卫生服务机构、社区服务中心等站点),城市社区综合服务设施实现全覆盖,95%的社区实现了“15分钟生活服务圈”目标。

### 建立志愿服务机制,形成制度化帮扶体系

“引入专业物业公司,有居民嫌收费高,不赞成;定期雇人进小区保洁,清一次干净一次,无法常态化。”近日,在衡水市桥东社区党支部书记张秀成为溢东小区无物业公司服务一筹莫展之际,该小区几名党员站了出来,提出成立一个自治小组,专门由党员居民来管理自己的小区。

这个想法让张秀成很受启发。“把小区里的党员居民发动起来,老旧小区管理的难题就会迎刃而解。”张秀成说,他们在辖区49个小区建立了党员社区志愿者服务机制。

如今,在桥东社区的信息公示栏里,有一张特殊的“红地图”,这既是居民小区的分布图,也是社区党员驻扎图。党员居民说到做到,在小区管理上干劲十足且责任心强,居民们的各种需求都第一时间得到解决,党员的先锋模范作用得到充分发挥。

社区是大家共同的家园,是一个

城市文明的标志。衡水市推进社区、社会组织、社会工作三者资源共享、优势互补、有机联动。目前,在全市122个社区中,共建立起212个生活服务类、公益慈善类、居民互助类社区社会组织,80%以上的社区建立了学雷锋志愿服务站,制定了志愿服务管理制度,实现了志愿服务经常化、制度化,在社区形成了人人人为我,我为人人的良好局面。

从去年3月开始,该市市直行政、企事业单位在职党员又多了一个身份,他们在单位和社区“双报到”。市文明办制定了市直单位与小区结对共建活动方案、志愿服务活动实施方案,要求在职党员到单位所属社区和居住地社区认领一个“微心愿”,结合自身职业特点,问民需、解民忧。衡水市直工委帮建张里马村香榭丽都北区,他们为小区精心绘制了文化墙,安装了宣传橱窗、衣冠镜,还在每个楼道里安装了宣传社会主义核心价值观的电子屏。

帮民困、解民忧、排民难,在志愿服务活动中,该市将关爱孤寡空巢老人、残疾人、留守儿童、困难党员、困难职工作为重点,开展爱心助学和送温暖活动,让志愿者与关爱救助对象结对帮扶,并建立台账,形成了制度化帮扶体系。该市在每个街道都建立了志愿服务组织,包括公益慈善、志愿服务、专业社工、社区服务等,建立完善了“桃城志愿汇”志愿服务公益平台,以及志愿服务长效工作机制、激励机制。目前该市有万名志愿者活跃在各个社区。

## 衡水湖开湖捕鱼

河北日报讯(记者陈凤来)秋风起,鱼儿肥。在结束了9个月的休渔期后,衡水湖于9月1日进入开湖期。

据悉,今年开湖时间为9月1日至11月30日。按照相关规定,开湖期间,各捕捞户须依照《中华人民共和国渔业法》相关规定入湖捕捞,捕捞船只须办理并携带衡水湖渔政部门核发的捕捞许可证,在衡水湖水域捕捞(衡水湖自然保护区核心区、缓冲区禁止捕捞),并依法缴纳渔业资源增殖保护费。

根据有关规定,未办证擅自进湖捕捞的船只,将被处以5000元以下罚款;有证不随船携带的,涂改、外借或以其他形式转让捕捞许可证的处500元以下罚款;严禁无证捕捞和使用未经衡水湖渔政部门批准的捕捞网具;严格控制鱼类禁捕、禁运最低标准;严禁使用炸、毒、电及网箱、软箔、草把等严重破坏渔业资源的方式捕捞;严禁利用捕捞船只从事非法载客行为。除经渔政部门批准的科研、水质监测船只外,严禁任何捕捞船只进入衡水湖自然保护区核心区、缓冲区,航道内禁止设置任何捕捞网具。对拒绝、干涉渔政检查和破坏渔业秩序的行为,交公安部门处理,构成犯罪的交司法部门追究刑事责任。

## 以整合资源为重点 以信息技术为支撑

# 构建“多网合一”网格化综治体系

全市按照每个网格覆盖300户-500户或1000人左右的标准,共划分网格6935个,配备专(兼)职网格员8574名,其中党员网格员8045名

河北日报讯(记者焦磊)“崔乡村村南有浓烟冒出,未见火光。”近日,武邑县清凉店镇综治中心的监控平台在发出警报的同时,立即将视频图像拉近,一处冒出浓烟的坑塘出现在值班调度员眼前。随即,调度员通知综合行政执法队员和村干部前去查看,并及时进行处理。

今年初,清凉店镇综治中心整合镇内各监控平台以及环保、城管、治安、消防等多部门视频监控资源,在镇域内26架通信铁塔上架设高空瞭望摄像头,实现对全镇66个村的全天候监测,形成了纵向到底、横向到边、部门协作、分工负责的全覆盖综治格局。

今年以来,衡水市加快推进社会治理体系和治理能力现代化,着力构建党建引领社会治理新格局。该市市、县、乡

三级党委均成立了平安建设领导小组,以整合资源为重点,以信息技术为支撑,构建起“信息采集更加全面,人、地、事、物、组织等要素全掌握,公共服务更加完善,社会治理更加精细,社会秩序更加良好”的“多网合一”网格化服务管理体系。目前,该市城乡按照每个网格覆盖300户-500户或1000人左右的标准,共划分网格6935个,配备专(兼)职网格员8574名,其中党员网格员8045名,确保每个网格都有党员,推动党组织的服务管理向社会治理末梢延伸。

同时,该市以深化乡镇机构改革为契机,在综治中心建设基础上,强力推动综治中心、行政综合服务中心、综合行政执法队的深度融合与高效对接,把综治中心建成资源整合、机制健全、指挥得力、高效运转的基层社会治

理“指挥部”。在处理治安管控、信访维稳、水利河道、生态环保、国土监管等民生事项时,形成了统一收集、统一研判、统一发布指令的社会治理新模式。

各部门综合执法力量的整合,让社会治理“手脚”更协调,视频信息资源的整合则让基层社会治理的“眼睛”变得更明亮、“触觉”更灵敏。本着“少投入、多整合、不浪费”的原则,该市整合生态环境、城市管理、消防安全、交通安全、铁路护路等视频资源,打造智慧天眼,并充分发挥综治中心在社会治理中的指挥中枢作用,遇到突发情况时第一时间发现问题、精准预警、科学处理。

“各部门综合执法力量和各类视频信息资源的‘两整合’,提升了社会治安管理和基层社会治理能力。”衡水市委政法委员会副书记陈占强说,截至目前,全市已有25个乡镇(街道)实现了综治中心“两整合”,年底前武邑县、枣强县、阜城县、深州市等地将实现乡镇“两整合”模式全覆盖。

对涉及重大民生和疫情防控重点物资生产企业、医疗卫生建设项目等,列入生态环境监管正面清单和监督执法正面清单,全力予以服务保障,支持项目正常建设

河北日报讯(记者焦磊)从衡水市生态环境局获悉,日前该市启动治理生态环境领域“一刀切”问题专项行动,该行动将持续到年底。该市提出,对涉及重大民生和疫情防控重点物资生产企业、医疗卫生建设项目等,列入生态环境监管正面清单和监督执法正面清单,全力予以服务保障,支持项目正常建设。

进行差异化管控、分类施治。积极推进风电、光热能、浅层地热能与地热能等多种清洁能源供给取暖方式的应用,稳妥有序推进清洁取暖。合理安排机动车限行,除重污染天气红色预警期间,原则上不得采取单双号限行措施。分类开展工业园区和特色产业聚集区治理,实施“一园一策”“一厂一策”,不得采取一律停产的整治方式;对特色产业聚集区,结合实际分类施策,推动产业优化升级。规范整治“散乱污”企业,对能耗低、污染小、科技含量高、市场前景好、发展潜力大的企业,积极创造条件,进行规范改造,扶持企业做大做强;对不符合国家产业政策、无相关手续或无污染防治设施、不能达标排放、违法排污、治理无望的“散乱污”企业,坚决依法关停取缔,严禁“以罚代管”“以停代治”。建立重污染天气应急减排清单,实行“一厂一策”,制定差别化应急减排措施。

该市将依法实施施工场地扬尘管控,依法依规开展督察执法。坚持依法治污,严禁借督察、执法检查等名义,采取一律停工停业停产的做法。严禁对企业“一停了之”“以停代治”。创新执法手段,充分利用科技手段开展非现场检查,对偷排偷放、恶意排污、监测数据弄虚作假等环境违法犯罪行为,坚决依法查处。

# 『一刀切』问题专项行动

## 全市开展治理生态环境领域

## 衡水·宁波(长三角)投资环境说明会举行

### 24项重点项目签约,总投资256亿元

河北日报讯(记者焦磊)8月28日,衡水·宁波(长三角)投资环境说明会在宁波市举行。此次活动集中签约重点项目24项,总投资256亿元,拟引进资金186亿元。

此次投资环境说明会由衡水市人民政府主办,衡水市商

务局、衡水市发展和改革委员会承办,共发布重点招商项目110项,涵盖高端装备制造、新材料、食品及生物制品、服务机器人、数字信息安全、现代服务业、现代农业等多个领域,吸引了“长三角”地区的300余家、商(协)会负责人等300余人参加。

## 冀州区举办“家政培训进乡村”免费培训班

河北日报讯(记者陈凤来 通讯员樊加伟)日前,在冀州区舒心家政培训学校,来自该区农村的300多名女学员分批接受了育婴培训,一周后这些学员走上育婴员考场,考试合格的走进了全国各地的家政市场。

“目前家政服务人员市场需求大,工资待遇普遍较好,真心希望能带领更多农村姐妹奋斗出自己的幸福生活。”冀州区舒心家政培训学校负责人杨淑华说。

近年来,冀州区把做好农村妇女的就业帮扶作为助力脱贫攻坚的重要抓手,多次带领培训机构人员到全国各地的巾帼家政培训基地参观学习。通过组织有就业意愿的农村贫困妇女参加“巾帼家政”公益培训,帮助她们实现就业脱贫。

花要照顾身体不好的母亲和弟弟,两个女儿还在上学,一大家人靠丈夫打工挣钱养活,日子过得紧紧巴巴。2018年薛风花的母亲和弟弟被送到冀州区贫困人口集中供养中心,腾出空余的薛风花最大的心愿就是能有一份稳定的工作。冀州区妇联帮扶人员主动找到她,帮她办理了免费家政培训服务手续。凭借勤奋好学和家政服务公司“牵线搭桥”,薛风花很快找到一份家政服务工作。“现在家里的收入比以前翻了好几番,两个孩子的学费也有着落了。”薛风花掩饰不住心中的喜悦。

今年以来,该区妇联组织家政培训学校开展了“线上家政”公益培训,该区10个乡镇累计举办“家政培训进乡村”免费培训班80余期,培训学员3000余人次。



今年以来,衡水市桃城区人民法院加大涉民生案件执行力度,不断提高人民群众的司法获得感和满意度。日前,该院举行了农民工工资执行款集中发放活动,为53名农民工发放拖欠工资共计67万余元。这是法院工作人员在为农民工发放工资执行款。  
河北日报记者 焦磊摄