

邢台路桥建设总公司

探索投资建设运营一体化的转型之路



纵横交错的大兴国际机场北线高速公路机场互通。

从另一个角度看,大兴国际机场北线高速公路王场互通像美丽的苜叶造型。

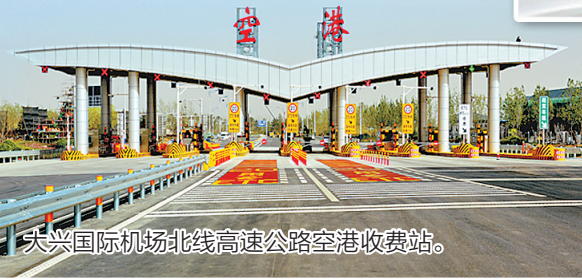
美丽壮观的大兴国际机场北线高速公路空港互通。

秋风送爽,蓝天白云。  
秋天的一个早晨,从邢台出发开车约三小时就踏上了廊坊市地界,一段崭新的高速公路显示,车辆已经行驶在了新机场北线高速公路廊坊段。黝黑的柏油路像黑色的飘带伸向远方,白色的标志线像镶嵌在飘带上的项链,婉转生动。转过一座立交桥,一个外形酷似腾飞翅膀的收费站便呈现在了人们眼前,空港站到了。  
“您好,请出示通行卡,请稍等。”收费人员着装干净整洁,彬彬有礼。只一会儿,收费完毕,工作人员面露微笑,伸展手臂打开放行的手势,“请走好,一路平安。”同行的邢台路桥建设总公司(以下简称邢台路桥)二公司经理焦习龙说:“收费站运行时间还不长,收费人员也都是刚刚上岗,一切还都在不断地学习、实践、完善、提高阶段。”

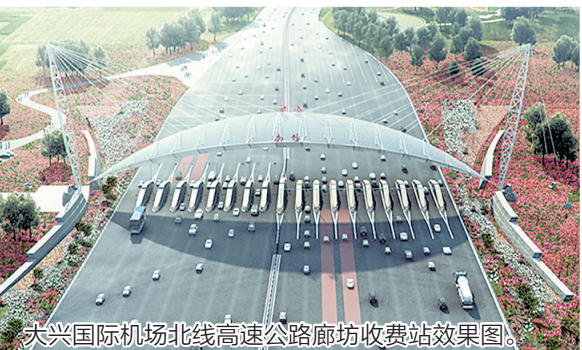
邢台路桥具有国家公路工程施工总承包特级资质,市政公用工程施工总承包一级资质。足迹遍布全国各地,并先后获得全国公路建设劳动竞赛优质工程奖、国家优质工程金质奖、全国公路交通优质工程一等奖、国家公路建设质量奖,综合实力位居河北省同行业最前列。从专业修路、架桥到新机场北线高速公路廊坊段的建设运营,邢台路桥成功探索出了一条投资、建设、运营为一体的转型之路,成为河北省基础设施领先的综合服务商,不仅从事交通基础设施的投资建设运营、区域综合治理、环境综合治理、城市综合开发及乡村振兴等业务,还能为客户提供投融资、咨询规划、设计建造、管理运营一揽子解决方案和一体化服务。



远眺空港收费区。



大兴国际机场北线高速公路空港收费站。



大兴国际机场北线高速公路廊坊收费站效果图。

1

一条推进京津冀交通一体化进程的高速路

站在王场枢纽互通立交桥上,极目远眺,多条高速路在这里错落衔接,有的大弧度弯曲,有的笔直前行,各种车辆在上面有序快速通过。焦习龙说:“这个立交位于王场村南,主线与密涿高速交叉处,互通形式采用的是变形苜叶型,高速主线上跨密涿高速,互通的主流方向为密云至新机场方向。”

据介绍,新机场北线高速公路廊坊段是北京大兴国际机场“五纵两横”地面综合交通体系的重要组成部分。项目全长9.971公里,与北京大兴国际机场北线高速公路北京段顺接,总投资42.8亿元,采用双向8车道标准建设,设计时速120公里/

小时,全线设置互通3处,收费站2处,监控中心1处,养护工区1处。廊坊段整体通车后,向东可通过外环线与京沪高速公路相接,向西规划与京港澳高速公路相接,远期至京昆高速,将东西向串联京昆、京港澳、大广、京台、密涿等多条纵向国家高速公路,实现廊坊、北京大兴国际机场、廊坊临空经济区、涿州便捷连通。该项目的实施对于完善机场周边综合运输体系,推进京津冀交通一体化进程,构筑廊坊西部临空区发展格局,提升城市形象,带动区域经济发展具有重要意义。

该项目于2019年3月17日正式全面开工建设,并于同年12月26日通过主体

交工验收,9个月的施工期,保质保量完成了建设任务,完全体现了邢台路桥速度,创造了“河北省高速公路建设新速度”,向河北省委省政府、廊坊市委市政府和全市人民交上了一份满意答卷,也赢得了各级领导一致好评。

焦习龙介绍,项目在建设过程中积极应用新技术、新材料、新工艺,全线采用双向照明设计,抗凝冰路面设计,特别是在全省高速公路建设中率先采用BIM(建筑信息模型)技术,为项目工程建设和运营养护提供了一体化技术支撑。

邢台路桥建设总公司总经理马骅表示,2019年,我们与廊坊市人民政府合作

投资建设新机场北线高速公路廊坊段,该项目是大兴国际机场地面综合交通体系的重要组成部分,也是一次成功的PPP投资模式运作。建设过程中,各方积极努力、排除万难确保了工程整体质量和工期。接下来,邢台路桥将做好后期运营管理工作,充分发挥新机场高速社会效益,推进地区经济发展。

新机场北线高速公路廊坊段已于8月16日正式收费运营。焦习龙说,在运营期间,邢台路桥将继续发扬路桥精神,进一步提高服务质量、提升服务水平,全力打造安全、便捷、舒适、畅通的行车环境,致力服务于京津冀协同发展。

2

从建设者到管理者的成功转身

从投资、建设到运营管理是邢台路桥走多元化发展之路的一个全新的尝试,从建设者到管理者也是该公司一个华丽的转身。

由邢台路桥牵头成立了河北首都新机场高速公路开发有限公司,下辖两个收费站,一个是新机场北线高速廊坊段空港收费站,一个是廊坊收费站。廊坊收费站



当时正在建设中的邢台路桥建设总公司施工管理人员严格施工。

是进出廊坊门户,目前正在筹建全国最大的索膜结构,跨度达140米,建设费用高达4000万元。

“管理上我们有三大优势。”焦习龙说,首先是效率高,搞工程项目的人做事情不拖泥带水,很多时候,工程施工时间紧任务重,抢时间、抢工期是家常便饭;其次是专业性,在路面养护、路面整治上做得更专业;第三是服务上,不管是道路的绿化、美化还是亮化,服务更周到。

但也面临着挑战,就是角色的转换。焦习龙坦言,以前干工程项目,按规定要求施工,达到甲方要求就行了,是执行者。现在做运营,督促管理,制定标准、起草文件、准备资料、接待访问,参加各种会议是日常工作,变成了管理者。

梁海洋任河北首都新机场高速公路开发有限公司副总经理,分管运营维护

部、应急安全部和空港收费站,他说:“从2018年刚来新机场北高速项目,一下子从一线施工员工变成了业主,不知道该如何去管理,才发现自己很多不足之处,角色的转变成了最大的难题,既然公司领导派我来这,反而更觉得重任在肩,该项目的顺利收费运营,说明我们完全有能力做好一个规范的、成熟的项目公司。”

梁海洋说,目前的重点工作是如何做到保畅保通,如何提升服务。他坦言,刚进入收费运营期,小问题天天有,几乎每天都在不停调试设备。每天一上班就到收费站,了解收费情况,有没有突发事件?怎么处理的?堵不堵车?收费人员文明用语是否亲切自然?操作是否熟练?接下来他还要看下收费设备有无损坏,ETC使用情况等等,出现问题想办法及时解决才是关键。

3

在学习实践中不断提高服务本领

新机场北线高速廊坊段空港站是一个新建站,设置四进六出车道。由于临近大兴国际机场和廊坊市的一号工程——廊坊临空经济区,还是进出的必由之路,



大兴国际机场北线高速公路空港收费站收费员文明规范服务过往车辆。

其重要性不言而喻。本地人看,空港站代表着公司的形象;外省人看,则代表着河北的形象;外国人看,代表着中国的形象。从这个意义上说,空港站不是一般的收费站。

建站伊始,他们就从形象、纪律、安全、卫生四个方面着手,狠抓服务,千方百计提高业务水平。

形象,包括着装、妆容,言谈举止和文明用语;安全,既保证自身安全,还要保障车辆安全以及标志、标识的规范运用;卫生,始终保持收费区域的工作亭,进出车道的干净整洁;纪律,做到不迟到、不早退,规范上下班制度等细节。

收费站招录了46名一线收费人员,都是大专以上学历,年龄不超过30岁,通过军训、业务培训和实习操作,经过2个月的学习现已全部上岗。

制度是收费站运营最好的保障。每天上岗之前,班长都要开岗前会,检查着装,讲解文明用语,强调紧急情况如何处置、

上报等问题。一天三个班次,每班都如此。目前做到了零投诉。

张金顺是空港收费站的副站长,之前曾在省道收费站工作,“对我们老人来说,虽然从事过这项工作,但高速公路收费站的政策、标准和省道不一样。”他说,“收费模式不一样,车情也不一样,但服务本质是一样的,那就是为过往车辆提供优质的服务。”

张金顺说,收费工作,看似简单,其实不简单。做一件事简单,但做好不简单,“比如,微笑到什么程度?文明用语的口气、节奏如何把握?等等。”站上总会遇到各种各样的问题,比如U型车超时,按规定30分钟之内是免费的,如果超时,就要按最远站口距离收费,有的司机不理解,就需要工作人员耐心做好政策解释工作。还比如,上夜班,夜里12点到早上8点,车辆很少,特别是零点到4点之间,有时只有几辆车经过收费站,年轻人有时熬不过,容易睡觉。

学习是这里工作人员讲得最多的一个词语。他们从理论上学,搜集资料,边工作边学习,从思想上提升自己,从精神上升华自己;从实践中学,认真总结经验,结合站上的实际情况摸索治站规律。加强和其他高速站的沟通交流,互通有无,学习特情处理经验;从教材中学,熟记服务守则,收费标准。完善各项制度,制定奖惩措施和星级服务标准,严格考核标准。在学中干,干中学,收费人员在车辆识别和键盘操作上都有了很大提高。

北京大兴国际机场北线高速廊坊段4月30日试通车,8月16日开始正式收费,时间虽短,但从投资建设到一体化运营,邢台路桥在转型之路上迈出了坚实的一步,所有工作人员在学习实践中也完成了自己角色的转变,初时或许还有些青涩,但假以时日,他们就像空港收费站的外形形象,定会展翅高飞。

(文/王志 图/邢台路桥)



大兴国际机场北线高速公路。