

看直播买保险须防“四大风险”

焦点新闻

□河北日报记者 任国省

2020年,疫情下消费领域最大风口非直播带货莫属,保险业也不甘落后,越来越多的人开始“抢滩”保险直播行业,很多业内人士纷纷涉足短视频直播平台。但风险隐患也随之出现,如某些机构混淆线上线下保险业务进行监管套利,部分保险短视频、直播主体不具有合法资质,误导宣传现象多发等诸多问题,已引起监管注意。9月9日,北京银保监局发布消费提示称,要警惕保险直播营销中的“四大风险”。

保险直播“四大风险”

北京银保监局表示,很多业内外人士纷纷涉足短视频直播平台,保险直播

营销乱象也不断出现,很多主播非专业人士,对保险知识一知半解,为博眼球、炒噱头,营销过程中潜存很多风险,直接损害消费者权益。

总体来看,北京银保监局此次提示的“四大风险”包括无资质机构“鱼目混珠”、非专业人士“滥竽充数”、花式宣传令人“扑朔迷离”、违规操作让人“应接不暇”。如一些科技公司、咨询公司等业外机构在未取得保险中介从业资格情况下,擅自开设短视频直播平台账号进行直播营销;一些不具备专业素养的人在抖音等短视频直播平台开设账号,包装成“保险专家”“理财专家”来指导消费者购买保险,有的业内人员则以专业人士自居来贬低或诋毁其他保险公司或保险产品,如“带你认清某某网红保险产品的几大坑”“小心某某重疾险的陷阱”等,实则是诱导消费者购买其推荐的保险产品。

三方面规避相关风险

北京银保监局提示广大消费者,可从三方面规避相关风险,首先,搞清楚主播是否有资质。消费者应通过保险公司正规渠道咨询或购买保险,防止上当受骗。其次,搞清楚宣传是否有陷阱。消费者应擦亮双眼,不盲目轻信宣传中的那些“好”,用心甄别宣传中所谓的“坑”。最后,要清楚自己是否有保险需求。不要因为直播中宣传“停售”“打折”而冲动消费。购买保险时“货比三家”,通过对比不同保险公司保险产品的保障范围、保费金额、保障期限等,选择适合自己的保险产品。

直播审核力度加大

随着网络直播带货保险的热度节节攀升,这一新型线上营销模式存在的潜在风险已引起监管部门注意。近日,

中国保险行业协会下发行业内部通知,拟调研收集人身保险公司“直播带货”相关情况。此前,针对保险直播的潜在风险,河北、北京等银保监局已陆续出手整治(本报曾做相关报道)。

近日,深圳保险同业公会、中介协会制定了《深圳保险业网络直播和短视频保险营销宣传行为基本规范》,其中规定,在深圳的保险机构及所属保险从业人员通过网络直播和短视频开展保险宣传活动时,所属机构应对宣传内容进行审核,不得擅自编发;保险从业人员不得擅自注册用于保险产品销售的自媒体账号,开展保险产品营销活动。想要参加直播和短视频出镜人员需参加相关培训,并办理执业登记证书,言论要有职业素养等。

在强化监管防范风险的背景下,保险直播带货正在加快转入合规发展的道路。

各地保险业动态

廊坊保险业

为全市学生平安复学复课保驾护航

河北日报讯(郭亚楠)在各地学校复学复课之际,廊坊保险业勇担社会责任,探索“保险+学校”合作新模式,提升保险服务保障,切实彰显行业担当。

积极提供抗疫物资。全市保险业主动与当地教育管理部门、学校沟通联系,为营造健康安全的校园环境贡献保险力量。截至目前,累计为全市22家中小学校赠送价值14万元的酒精、红外测温仪等防疫物资,帮助校园筑牢防疫墙。

免费扩展保险责任。全市保险业对投保校(园)方责任险、教职工责任险以及意外险等险种的学校、教职工和学生免费扩展包括新冠肺炎的保险责任,扩大保障范围。截至目前,针对新冠肺炎扩展保险责任后,共计为54497名教职工和72.58万名中小學生提供风险保障524.74万元。

大力创新保险产品。全市保险业结合各学校的保险需求,创新产品供给,优化理赔服务,助力学校抗疫复学。中华联合廊坊中支推出“复学无忧”“复课保”等产品,共计提供风险保障616.51万元。大地财险廊坊中支开展了“暖心大地 守护园丁”公益活动,累计为17家学校的1013名教师赠送了“复教园丁保”保险产品,累计保额26743.2万元。

衡水保险业

开展反洗钱宣传活动

河北日报讯(通讯员孔菲)为防范洗钱风险,保护消费者合法权益,近日衡水保险机构积极开展形式多样的反洗钱宣传活动。

为做好反洗钱宣传活动,各保险公司组织全员学习了反洗钱相关法律法规、规章制度,通过培训学习提高员工反洗钱意识和技能,适应反洗钱工作的实际需要。各保险公司在营业厅悬挂条幅、利用LED显示屏滚动播放反洗钱宣传标语,在营业厅摆放反洗钱实用指南、反洗钱案例精选等宣传册,并对前来办理业务的客户进行反洗钱知识讲解。

各公司还创新指尖宣传载体。太保财险衡水中支制作反洗钱抖音小视频,并通过微信、朋友圈转发反洗钱小课堂、反洗钱典型案例等,充分运用新技术,提高反洗钱宣传的互动性、参与性。华泰财险衡水中支组织员工走上街头设立咨询台、散发宣传材料,向社会公众开展反洗钱、打击洗钱犯罪活动的法律法规宣传,解答疑问,普及反洗钱知识。

邯郸保险业

依法合规开展保险销售服务

河北日报讯(韩军英)为优化邯郸保险业经营环境,近日,邯郸保险业按照邯郸银保监局有关要求,向全市保险销售从业人员发布了《关于营造安全放心保险消费环境的提示》(以下简称《提示》),引导从业人员依法合规开展保险销售服务活动。

《提示》明确保险销售从业人员

应严格遵守法律法规、规章制度,接受监管部门监督与管理,遵守行业自律规则,执行所在公司的规章制度,自觉抵制并严禁参与非法集资、商业贿赂等违法行为,不得销售未经批准的金融保险产品;诚实守信,以客户易懂的方式提供保险产品的信息,不得以任何形式误导

邢台保险业

发挥融资增信功能为企业助力

河北日报讯(王还欣)随着疫情防控形势持续向好,邢台辖内保险机构完善支持方式,推出各类举措,为企业提供保障。

专门推出复工系列产品。该类产品为职工因复工造成意外及感染传染病风险提供健康保障,享有专属承保理赔绿色通道。如永诚保险邢台中支推出的“诚意保”、“诚意保”,鼎和保险邢台中支推出

的“复工无忧保”,两家公司上半年累计承保600余份,保额累计达3亿元。

赠送保险、拓展责任。邢台多家保险公司积极履行社会责任,向客户赠送保险,并拓展已有保险的责任范围。如人保寿险邢台中支推出“康乐家”保险产品计划,供客户免费领取。目前已赠送5407件,保障保额近13亿元。邢台市26家人

唐山保险业

积极支持制造业发展

河北日报讯(王宗宇)2020年上半年,唐山保险业通过首台(套)重大技术装备保险、出口信用保险、环境污染责任保险等多种产品为4600余家制造业公司提供风险保障约2037.28亿元,赔付支出4653.51万元,助力企业解决困难、稳定经营。

助力研发创新,推动企业发展。唐山市首台(套)重大技术装备保险投保9家次,保费收入640.15万元,为企业提供风险保障3.06亿元。有力支

持了中车唐山机车车辆有限公司等重点企业的产品创新和转型升级。

服务安全生产,保障企业平稳运营。为制造业提供企业财产保险3473家次,提供风险保障1866.98亿元;安全生产责任保险、环境污染责任保险和雇主责任险1045家次,提供风险保障82.24亿元;员工意外伤害保险49家次,提供风险保障11.11亿元。

抵御国际交易风险,助力制造业走出去。唐山市出口信用保险投保40家次,保费收入1323.34万元,为企业

秦皇岛银保监分局

确保车险综合改革9月19日实施

河北日报讯(周海涛)近日,银保监会出台《关于实施车险综合改革的指导意见》并于9月19日开始实施,为更好落实车险综合改革,保障经营平稳有序,秦皇岛银保监分局按照改革工作部署,积极做好统筹推进工作。

加强调研摸排,统筹推进改革。充分利用改革前的空档期对辖内主要财险主体公司进行调研摸排,加强

车险市场研究分析,掌握市场真实情况,提出车险监管指标意见。下发监管意见书25份,召开专场督办会议5次,指引主体明晰改革预期,明确“降价、增保、提质”目标,依法合规开拓市场、合理列支费用,平稳推进车险改革。

强化监测治理,保障经营平稳有序。充分利用现有非现场数据平台,加强辖内车险市场监测力度,治理车

险消费者;做好客户服务工作,特别是引导客户谨防“代理退保”骗局,勿泄露个人信息,谨慎办理退保业务,盲目退保会错失原有的风险保障,再投保时可能面临保费上涨、重新计算等待期甚至被拒保等风险;选择正规渠道维权,引导客户可通过访问保险公司官网、拨打官方客服热线、面访当地保险公司等方式解决;若产生争议或纠纷,可直接向邯郸市保险行业协会进行投诉或申请调解。

身险公司已对178种保险产品扩展责任内容。

提供融资担保服务。针对疫情之下众多企业现金流紧张的情况,邢台多家保险公司积极推广保险融资服务。如人保财险邢台市分公司通过政银保业务,7天之内为河北金友新材料科技有限公司(口罩原料生产企业)取得资金支持。该分公司通过政银保业务模式和政融保业务模式持续为全辖复工复产企业和个人提供资金支持 and 增信服务,目前已办理政银保业务1065万元,同比增长69%。

提供风险保障30.29亿元,赔付支出643.18万元;同时保险公司加强银保合作,通过赔款转让或应收账款转让模式,支持企业融资。

保障售后服务,提升用户信任度。唐山市产品责任保险投保19家次,保费收入63.8万元,为企业提供风险保障8.53亿元;产品质量保险投保9家次,保费收入19.12万元,为企业提供风险保障35.05亿元。

做好防灾减灾工作,提升企业风险防范水平。唐山保险业利用唐山国际应急大会、“安全生产月”主题宣传等机会,为全市重点企业讲解保险和风险控制知识,提升企业安全意识。

险市场乱象,严肃查处违法违规行为,确保改革前后市场平稳有序。

做好前期准备,确保改革顺利切换。要求辖内19家主体财险公司集中人力物力,做好费率测算、人员培训、单证印制、联调测试等各项改革准备工作,制定改革应急预案,确保改革顺利切换,截至目前已召开各类培训会议38次,培训人员超5000人次,联调测试21次,制定各类预案40余个。

加大政策宣导,营造良好氛围。指导市保险行业协会及相关主体单位按照改革工作部署,做好配套制度制定和技术支持工作。

企业资讯

人保财险衡水市分公司

保证灾后赔款及时到位

河北日报讯(张忠义)9月7日夜间,衡水市出现雷雨天气、冰雹,并伴有短时大风,辖内故城县、枣强县、冀州区、武邑县和深州市的玉米受到不同程度的损失。

人保财险衡水市分公司在灾情出现的第一时间,迅速组织人员,立即展开工作,市县联动,高度重视。第一时间启动应急预案,受灾区域支公司迅速组织安排人员、车辆进行查勘,保证在收获期前定损完毕。在村干部的带领下,公司与当地政府等有关部门,一同

深入田间地头,对受灾严重的区域进行重点查勘,准确把握灾情和第一手资料,并将工作进展和计划进行汇报。公司运用无人机查勘,高效精准的掌握受损面积和程度,以过程保结果,节省人力和时间。

截至9月11日,辖内玉米受灾面积约15万亩左右,受灾面积和预计损失还在统计中。下一步,人保财险衡水市分公司将科学、高效、准确的开展后续理赔工作,以保证赔款顺利发放到位,为受灾农户送去灾后关怀。

中华财险

为承德兴隆全县农户提供治安家财保险保障

河北日报讯(刘阳)日前,中华财险兴隆支公司成功与兴隆县政法委合作签订治安家庭财产保险服务协议,为全县89231户农户提供了16亿家财风险保障。

治安家庭财产保险是承德市兴隆县政府普惠型民生项目,主要针对全县农民百姓房屋设施及附属设备、农用工具等提供全面保险保障,并附加电动二轮、自行车盗抢等,能够

把社会治安综合治理工作职能和群众财产保障功能相结合,有效化解了治安管理中存在的诸多难题,对提高社会管理效率,维护社会安全,提升农民百姓安全感具有重要保障作用。

下一步,中华财险将继续全力配合政府服务“三农”惠及民生项目,让更多的人民群众真正受益,在充分发挥保险经济职能的同时,履行各项社会职责。

泰康人寿

推出“乐惠健康”重疾险

河北日报讯(董成旺)近日,泰康乐惠健康(2020)重大疾病保险(以下简称“乐惠健康”)上市,满足长寿时代人们的健康保障需求。

据介绍,“乐惠健康”是一款覆盖疾病全周期的重疾险,提供特定肿瘤切除术、轻症疾病、重大疾病、特定疾病、高残、疾病终末期、身故、轻症豁免8项保险责任,涵盖了疾病前期、轻度疾病、重大疾病、身故四个阶段,真正实现疾病全周期保障。

“乐惠健康”延续泰康重疾险产品优势,保障责任全,疾病种类多,理赔次数多,保障金额高。涵盖120种重疾、60种轻症、10种特定疾病、14个器官特定肿瘤切除术,最高可提供3.7倍基本保险金额的保障。

据了解,该产品投保年龄广,最高投保年龄从45岁提高至50岁。50岁投保还可选择19年、28年交两种交费方式,高龄也可享低费率、长交费、高保额,轻松拥有重疾险。

阳光人寿河北分公司

为山村小学捐赠爱心款

河北日报讯(梁宏建)9月3日是承德市平泉市党坝镇山子后小学开学的第一天,阳光人寿河北分公司为该学校捐助了防疫物资和音乐器材等。“有了测温门,同学们到校就能快速测量体温进入教室,不仅做到了精准防控疫情,还保证了孩子们的学习时间。”平泉市党坝镇山子后中心小学校长李胜然高兴地说。

平泉市山子后小学是阳光保险集团捐赠的第31所博爱学校,于2016年3月揭牌,由北京市阳光保险爱心基金会下设的“阳光之星爱心基金”向学校一次性捐赠爱心款20万元,用于改善学校教学环境和基础设施。今年的新冠肺炎疫情对同学们的生活学习造成了一定的影响,阳光人寿河北分公司组织员工自愿捐款4.25万元,为山子后中心小学购买了测温门、口罩等防疫物资,以及电钢琴、手风琴等教学器材。

富德生命人寿石家庄中支

举办第十四届客户节活动

河北日报讯(尹盼晴)为答谢新老客户对公司支持和厚爱,进一步打造公司VIP服务品牌,提升客户满意度,富德生命人寿在5月至9月为广大客户举办了一年一度的第十四届客户节。

本届客户节以“含章盛德,共富新篇,奋进新时代”

为主题,围绕“全面建成小康社会”热点,聚焦“科技发展、运动健康、美育探索”三大领域,开展线上、线下客户服务活动,与客户携手共进,迎接美好新时代。截至9月5日,石家庄中支共邀请到5000余位客户体验了第十四届客户节。

工银安盛人寿河北分公司

预约体检活动 关怀客户健康

河北日报讯(张丽)近日,以“传心意·享安康”为主题的2020年工银安盛人寿第七届客户服务节活动圆满落幕。本届客户服务节以健康关怀为特色,通过“心·服务”“心·健康”“心·关爱”“心·食尚”四大主题开展了一系列线上活动。

工银安盛人寿河北分公司还开展了精彩的线下活动。如在全省范围内征集健康美食参

赛作品,邯郸个险业务部提供的“黄金虾”视频入围总公司前10名。保定中支指导客户进行线上健康体检,定制“5+1健康管理方案”,同时为45岁以上客户准备体检活动。秦皇岛、沧州中支组织邀约客户制作实体相册活动,为客户留住美好瞬间。唐山中支邀约客户参加线上“心·服务”预约体检活动。

中国信达资产管理股份有限公司河北省分公司债权转让暨催收公告

根据中国信达资产管理股份有限公司河北省分公司与石家庄独树一帆商贸有限公司签订的债权转让合同,中国信达资产管理股份有限公司河北省分公司已将依法享有的对下列借款人和担保人的债权及担保权利依法转让给石家庄独树一帆商贸有限公司,现以公告方式通知借款人和担保人。请借款人和相应担保人或借款人、担保人的继承人向石家庄独树一帆商贸有限公司履行还款义务(若借款人、担保人因各种原因发生更名、改制、歇业、吊销营业执照、破产或者丧失民事主体资格等情形,请相关债权债务主体、清算主体代为履行义务或者承担清算责任)。

序号	借款人名称	原贷款行	借款合同号	担保人名称	担保合同号
1	河北九派医药化工设备制造有限公司	华夏银行股份有限公司石家庄槐安路支行	SJZ1010120170046、SJZ1010120170083、SJZ1010120170084	九派集团有限公司、丰梵新材料有限公司(原名:河北石焦化工有限公司)、河北九派制药股份有限公司、刘秀杰、夏云	SJZ10(高保)20170083-11、SJZ10(高抵)20170083-21、SJZ10(高保)20170083-13、SJZ10(高保)20170083-14、SJZ10(高保)20170083-15、SJZ10(高保)20170083-12、SJZ1010120170046-11、SJZ1010120170046-31、SJZ1010120170046-32、SJZ1010120170046-21、SJZ1010120170046-12
2	河北九派制药股份有限公司	华夏银行股份有限公司石家庄槐安路支行	SJZ1010220150002、SJZ1010220150047、SJZ1010220150022、SJZ1010220150041、SJZ1010220150103、SJZ1010120150142	丰梵新材料有限公司(原名:河北石焦化工有限公司)、九派集团有限公司、河北九派医药化工设备制造有限公司、河北和顺山建设有限公司、衡水九派房地产开发有限责任公司、刘秀杰、夏云	SJZ10(高保)20150002-11、SJZ10(高保)20150002-12、SJZ10(高保)20150002-13、SJZ10(高保)20150002-14、SJZ10(高保)20150002-15、SJZ10(高保)20150002-16、SJZ10(高保)20150002-17、SJZ10(高抵)20150002-21、SJZ10(高抵)20150142、SJZ10(高保)20150142-11、SJZ10(高保)20150142-12

中国信达资产管理股份有限公司河北省分公司
2020年9月17日

特此公告。