

# 回应百姓关切 破除沉痾积弊

## ——张家口市宣化区创建全国文明城市探访



▲近年来，宣化区着力破解水资源、水生态、水环境、水安全难题，形成了以洋河湿地、柳川河生态廊道、城内湖泊等集旅游观光、休闲健身于一体的景观环境，让城市绿色发展的底色浓墨重彩。这是宣化区柳川河生态廊道（无人机拍摄）。 河北日报通讯员 陈晓东摄

□河北日报记者 刘雅静 通讯员 宋锦丰 陈晓东

街道上，按秩序行驶的车辆多了，乱穿马路的行人少了；市场里，规范经营的商家多了，随意占道的摊贩少了；广场上，自我约束的市民多了，乱丢乱扔的现象少了；邻里间，友善互助的故事多了，吵闹不睦的行为少了……

今年以来，张家口市宣化区在创建全国文明城市攻坚战中，从百姓最关切的难点环节入手，坚持问题导向，大力破除“城市拥堵、脏乱差、推动不力”等城市建设管理的沉痾积弊。

### 补短板强弱项，让城市更美丽

近期，宣化区打响了老旧小区违建拆除攻坚战，掀起了创建全国文明城市的新高潮。

从7月25日至今，南关街道办事处、南大街街道办事处共拆除违建226处，拆除工作取得了阶段性成果。

“原来小区里到处都是私搭乱建的铁棚，没有停车位，也没有专门健身的场地，希望能把拆出来的这些空间建成健身的小广场，再划一些停车位，这样居民有地方健身，有车的业主也不用为停车发愁了。”小区变得干净整洁了，公共用地变宽敞了，业主们开心之余也纷纷提出自己的建议和意见。

“为了防止违建‘死灰复燃’，街道办事处致力于建立长效管理机制，通过将小区纳入老旧小区改造、引进物业管理等方式，对小区进行规范管理，杜绝违建再度出现。”南关街道办事处党委书记宋锦丰介绍说。

### 河北日报讯（记者刘雅静 通讯员王宁、王亚洁）

9月20日，北京2022年冬奥会配套工程——太锡铁路太崇段实现重大节点突破，和平隧道最长辅助坑道1号横洞与正洞顺利贯通，标志着该项目所有辅助坑道均已施工完成。同一天，该项目崇礼大桥浇筑完成最后一块现浇箱梁，标志着大桥主体工程顺利完工，为下一阶段施工创造了良好的条件。

太锡铁路南起崇礼铁路太子城站，北至内蒙古自治区锡林浩特市，线路全长384.083公里，其中，太子城至崇礼北段全长15.864公里，包括和平和崇礼两座隧道以及崇礼大桥、崇礼站场等建设项目，是连接冬奥会核心赛区崇礼区的唯一轨道交通配套线路，将为2022年冬奥会提供重要的交通保障。

和平隧道为新建太锡铁路太崇段的重点控制性工程，全长8944.26米。由于时间短、任务重，为了缩短施工工期，该项目两座隧道共设10座辅助坑道以增加正洞工作面，其中和平隧道7座、崇礼隧道3座。施工过程中，

### 河北日报讯（记者刘雅静 通讯员石锋、任立强）

近年来，张家口市崇礼区坚持把人才工作作为决定崇礼未来发展的战略性举措，持续实施“985”“211”等高校专业人才引进计划，吸引重点高校优秀毕业生向崇礼集聚，已高标准引进了与北京冬奥会筹办和经济社会发展相适应的紧缺专业人才103名，为赛会筹办提供了坚强的人才支撑。

打造良好环境，吸引高层次人才集聚。崇礼区牢固树立“人才优先发展”理念，制定了《崇礼区引进和培养高层次人才管理办法》《崇礼区特聘高端专家管理实施细则》和《崇礼区支持重点产业发展优惠政策》等系列政策，在人才政策待遇、培养激励、住房保障等方面进行特殊支持；高标准配备了54套5940平方米的专家公寓，已安排22名专家免费入住。近几年，面向“985”“211”等高校，高标准引进了与冬奥会筹办和全区经济社会发展相适应的紧缺专业人才103名，优先解决事业编制，毕业院校属于河北省“名校英才入冀”计划的，及时落实每月1000元房租

在破解“脏乱差”问题上，宣化区强化责任落实，做到重拳出击、雷厉风行。通过长期开展环境卫生攻坚战，倡导“垃圾不落地”；大力实施“厕所革命”，与北京“绿色空间”公司合作，按照主次干道500米一座公厕的标准，改造提升现有的169座公厕，新增开放机关单位公厕35座，投资1.3亿元实施了道路绿化美化工程；深入开展城市规范养犬、小广告清理、马路市场整治等专项行动，不断优化人居环境。在洋河南镇和河子西乡新建两座汽车租赁市场，将历年累积的违规经营5处300余辆租赁车辆全部清理和转场，实现“让路于绿、还路于民”。

### 筑基础提素质，让成果更扎实

从8月8日开始，宣化区在全区范围内开展“周末不休息·周一主题”创城志愿服务活动，数万名志愿者走进主次干道、背街小巷，深入绿化带及生活小区，用双手温暖古城，为创建文明城市贡献一份力量。

志愿者小分队的队员们统一身穿小马甲、头戴小红帽，一手拿着垃圾袋，一手握着垃圾钳，一路走、一路捡，对街道和小区内开展地毯式清理。在小区居民楼里，志愿者们对墙体、楼道及楼道扶手上的小广告进行了彻底清理。

“不随便丢烟头，主动捡烟头，看起来只是一个小小举动，但折射的是一种文明意识。希望以这个活动为载体，让文明意识渗透到社会和个人生活的每个角落，引发市民文明素质提升、城市文明程度提高的蝴蝶效应。”天泰寺街道办事处党委书记杨文智说。

“一名机关干部就是一本文明的旗帜。党员应以身作则，以过硬的作风推动各项工作的落实。”在创城过程中，区级机关的党员干部们形成了共识。建国街街道办事处主任刘强认为，生于斯长于斯的广大群众的文明修养，是一个城市从内到外辐射的文化底蕴，让更多人以志愿者的身份参与到创城工作中，让市民素质和城市品质共同提升。

“以归零的心态再起跑，以崭新的姿态再出发！”宣化区委书记张聪表示，当前宣化的基础设施还不够完善，城市管理还不够精细，市民文明素质还有提升空间，今后将不断把各项工作引向深入，擦亮文明城市的“金字招牌”。

### 建机制强保障，让文明更久远

文明之路该怎样持续走下去？必须通过制度建设，推动全国文明城市创建工作制度化、规范化和常态化。有着千年历史的宣化，享有“京西第一府”“神京屏翰”等诸多美誉，但随着时代的发展，这座“六里十三步”的老城内聚集40多万人口，发展的背后带来的是日益凸显的交通拥堵、环境污染等“城市病”。

针对这一情况，宣化区深入落实张家口市委“三改”要求，动员一切可以动员的力量，保障一切需要的资源，扎实细致推动创城工作，以破解“城市

“一名机关干部就是一本文明的旗帜。党员应以身作则，以过硬的作风推动各项工作的落实。”在创城过程中，区级机关的党员干部们形成了共识。

建国街街道办事处主任刘强认为，生于斯长于斯的广大群众的文明修养，是一个城市从内到外辐射的文化底蕴，让更多人以志愿者的身份参与到创城工作中，让市民素质和城市品质共同提升。

“以归零的心态再起跑，以崭新的姿态再出发！”宣化区委书记张聪表示，当前宣化的基础设施还不够完善，城市管理还不够精细，市民文明素质还有提升空间，今后将不断把各项工作引向深入，擦亮文明城市的“金字招牌”。

文明之路该怎样持续走下去？必须通过制度建设，推动全国文明城市创建工作制度化、规范化和常态化。有着千年历史的宣化，享有“京西第一府”“神京屏翰”等诸多美誉，但随着时代的发展，这座“六里十三步”的老城内聚集40多万人口，发展的背后带来的是日益凸显的交通拥堵、环境污染等“城市病”。

针对这一情况，宣化区深入落实张家口市委“三改”要求，动员一切可以动员的力量，保障一切需要的资源，扎实细致推动创城工作，以破解“城市

拥堵”之弊为抓手，深刻把握“创城是必须完成的重大任务、提升治理效能的重要契机、分秒必争的攻坚硬仗”的指示精神，发扬“一天当两天干、黑夜当白天干”的实干苦干精神，所有处级领导、81个区直部门干部密集下沉社区督导检查，现场办公解决难题。30%的机关干部扎根社区一线开展创城工作。绘制创城点位问题整改推进图，实施挂图作战。截至目前，该区已组织召开街道社区、集贸市场、窗口单位等拉练观摩现场会28次，下达督办单、任务交办单113份，高标准高质量完成各项任务。

当前，宣化区总投资120亿元的两个基础设施PPP项目包正在紧张建设中，滨河新城项目骨干道路建设征地区拆迁稳步推进，柳川河下游治理工程和胜利路桥建设激战正酣；以高铁宣化北站为轴心，占地3.7平方公里的荣盛高铁新城已启动建设。今年还重点对主城区41条道路进行了集中改造提升并全部竣工通车。组织开展了“低速电动车”专项整治行动，截至目前，已排查整治250余辆，施划停车位3000多个，启动棚改项目20多个，创城工作取得阶段性进展。

### 打造良好环境 精准对接需求

崇礼系列规划的编制和重点项目的设计；持续深入推动东西部协作项目，成立北京景山学校崇礼分校、北医三院崇礼院区，积极打造国家区域医疗中心，对接引进国家知识产权局、北京景山学校、北医三院、北京鼓楼中医院等单位30多名专家助推本地发展。2019年，通过创建“雪之谷”国家级众创空间，成功引进企业20余家，重点体现科技体育信息产业、教育培训产业、无人机产业、文创产业等发展方向，其中入驻企业综茂航空获批国家级飞行营地。

助力冬奥，引领人才工作高质量发展。崇礼区树立“既立足当前，又着眼长远”的理念，坚持把人才工作作为决定崇礼未来发展的战略性举措，作为打造国际知名的冰雪运动和

冰雪旅游胜地的根本性举措对待。统筹抓好乡村振兴、教育医疗、文化旅游、冰雪运动等行业领域人才队伍建设，建立高层次人才与本土人才结对帮扶机制。2019年以来，该区共组织区直机关事业单位与特聘专家开展对接活动百余次，北医三院派驻学科带头人开展院区重点科室和部门对口帮扶工作，截至目前，共派出业务科室骨干近百人次，其中具有高级职称的占50%以上，帮助开展新技术20余项。为各行业培养领军人才，定期举办餐饮业服务技能大赛、导游员技能大赛、金牌滑雪教练评选活动，最终达到“每个行业、每项重点工作都有一个专家顾问团队、一个业务带头人、一批业务骨干”的目标。

启动了“大力实施残疾人文化建设”的倡议，北京市朝阳区亚运村残联向张家口捐赠冬奥残奥手工工艺品，张家口市残联向亚运村残联赠送了锦旗。启动仪式上，参会人员先后参观了手工艺品展区、崇礼区冰雪博物馆、崇礼区冬奥临时指挥部。张家口市残联向残疾人赠送书籍《你若不勇敢 谁替你坚强》并组织残疾人观看了电影《八佰》。

此外，张家口还举办了“同奔小康 我与冬奥”残疾人线上书画展，“我的残疾人朋友 我的美好生活”残疾人征文大赛，残疾人体育竞赛以及“五个一”文化进家庭活动等，帮助残疾人更多地走出家门、接触社会，展现了该市残疾人文化生活的精彩和残疾人积极向上的精神风貌。

# 张家口行政审批全面推行‘一网通办’

## 市县两级可网办率平均97%，8个县区实现100%事项网办，市直部门实现95%事项网办

河北日报讯（记者刘雅静 通讯员武剑）张家口市县两级自成立行政审批局之日起，就始终坚持“互联网+”思维，全力构建新型“互联网+”政务服务平台。近年来，张家口行政审批局积极探索改革新思路、新做法，全面推行“一网通办”，精简审批材料，精简审批流程，大力深化“放管服”改革，不断提高企业和群众办事便利度，进一步优化营商环境，助力冬奥城市建设。

平台全市统一。近年来，市行政审批局组织全市28个无自建系统部门开发出个性化流程，开通事项进驻“互联网+政务服务”平台进行办理。目前，已完成16万余条市县两级大厅历史办件数据，好评率数据全部推送省一体化在线政务服务平台。

事项一网通办。市行政审批局为市县各部门开通网上服务事项8000余项，完成了全市（包括各县区）所有政务服务事项河北政务网梳理入库工作，组织市县各部门做好三级四同事项动态更新工作，确保内容完整准确、不漏项、不缺项。截至目前，市县两级实现可网办率平均97%，其中8个县区已实现100%事项网办，市直部门实现95%事项网办。

乡村一网通办。市行政审批局不断推进乡镇（街道办）、村（社区）事项办事指南及时公开；组织各县区建设乡镇（街道办）、村（社区）政务服务标准化页面，指导其录入门户和事项信息；公开乡镇（街道办）、村（社区）的简介、联系方式、权力事项及公共服务事项。

指南要素一致。通过对接政务服务事项库，市行政审批局对市县两级政务服务事项信息进行了统一录入、统一管理，实现了全市同一政务服务事项的名称、类型、法律依据、法定办结时限、受理条件、申请材料等43个要素统一。

材料逐一精简。利用数据共享精简审批材料，市行政审批局完成了与市人社局的系统对接，实现了个人、企业不再提供养老保险缴费证明，用承诺书取代，工作人员可在线实时查询养老保险缴费信息，方便企业和群众办事。早在2018年，该局就与国家人口库、法人库的核验接口进行对接，实现了在线实时对申报人身份有效性进行核验。

网上一次申报。市行政审批局利用数据优化审批过程，完成了与省投资项目在线平台对接。申报单位通过在省平台进行项目申报后，将统一赋码拿到该局继续办理相关事项，市级平台将项目基本信息、各地审批事项及相关申请材料同步前置机，供省平台交换使用，企业因此不用二次申报，工作人员不用二次录入。

材料一次上传。积极探索内部材料复用机制，市行政审批局出台了《张家口行政审批局关于印发〈推进“最多跑一次”材料复用制度（试行）〉的通知》，推动审批局内部结果信息共享，利用“网上政府”四级平台历史沉淀数据，实现申报材料、证照、许可文书类信息可通过平台查询、打印，市县乡村四级互认，不再要求申请人重复提交平台中已有信息材料。在平台内已经上传的身份证、营业执照等材料，经过工作人员比对后，可直接复用，不需要再次提供。

本地服务指尖办。市行政审批局大力推进不动产、公积金、公安、社保、医保、公用事业等部门的便民应用对接“冀时办”App，目前均已上线。集成“冀时办”App网上预约功能，在本地审批系统新增“预约记录”查询功能。

### “激情冬奥 剪彩冰雪”优秀剪纸艺术作品征集活动在京启动

河北日报讯（记者刘雅静 通讯员刘洋）9月20日，“激情冬奥 剪彩冰雪”优秀剪纸艺术作品征集活动暨第八届剪纸艺术节在京启动，活动持续到2021年10月。期间将举办“激情冬奥 剪彩冰雪”优秀剪纸艺术作品征集、评选和推优发布等活动，并同时举行“剪纸盼奥运”走访慰问、“剪纸迎奥运”体验活动和“剪纸看奥运”展示活动。

本次活动由北京冬奥组委文化宣传部指导，中国民间文艺家协会、河北省文学艺术界联合会、省文化和旅游厅主办，旨在通过剪纸艺术更好地宣传和推广冬奥文化，弘扬中华民族优秀传统文化，展示民间文化艺术成就，带动全社会更深入地参与非遗保护传承，提高蔚县剪纸的美誉度和影响力。

### 2020年残疾人文化周活动启帷

河北日报讯（记者刘雅静 通讯员杨光燕）近日，张家口2020年残疾人文化周活动启动仪式暨北京市朝阳区残奥手工工艺品，张家口市残联向亚运村残联赠送了锦旗。启动仪式上，参会人员先后参观了手工艺品展区、崇礼区冰雪博物馆、崇礼区冬奥临时指挥部。张家口市残联向残疾人赠送书籍《你若不勇敢 谁替你坚强》并组织残疾人观看了电影《八佰》。

此外，张家口还举办了“同奔小康 我与冬奥”残疾人线上书画展，“我的残疾人朋友 我的美好生活”残疾人征文大赛，残疾人体育竞赛以及“五个一”文化进家庭活动等，帮助残疾人更多地走出家门、接触社会，展现了该市残疾人文化生活的精彩和残疾人积极向上的精神风貌。

### 太锡铁路太崇段崇礼大桥主体工程完工

项目克服冬季施工混凝土保温、横洞施工通风排烟、隧道围岩复杂多变等困难，如期实现隧道所有辅助坑道进入正洞施工。新建崇礼大桥作为衔接和平隧道和崇礼隧道的“咽喉工程”，全长241.5米，桥面宽7.1米。项目自7月12日开始浇筑崇礼大桥首片现浇箱梁后，仅用70天就成功完成所有箱梁的浇筑任务，为下一步太锡铁路的顺利完成赢得宝贵时间。

据悉，太锡铁路太崇段全部工程预计明年年底完工，届时将连通2022年冬奥会雪上项目主要比赛地张家口崇礼区和太子城冬奥村两大核心地区，项目新建的崇礼车站也将成为冬奥会又一重要接待车站。从太子城到崇礼城区的铁路运行时间仅需6分钟左右，而太锡铁路全线建成后，从锡林浩特到北京的铁路运行时间也将缩短至6小时左右。

### 崇礼借力冬奥构建人才聚集新高地

补贴和“燕赵英才卡”等相关待遇；提高博士研究生引进待遇，给予15万元住房补贴和每月300元的学位补贴。对引进的“985”“211”等高校紧缺专业人才，作为重点培养对象纳入后备干部人才库，择优选拔，目前已任用9名担任单位股级干部。

紧扣需求，精准对接“引进高端人才”。崇礼区坚持“不求所有，但求所用”原则，利用筹办北京冬奥会的契机，聘请33位专家作为顾问，帮助解决筹办冬奥、区域经济社会发展、产业转型升级中遇到的重大问题，为区委、区政府提供决策咨询。积极引导何镜堂、孟建民、常青等8名国内规划建筑领域院士、李兴钢、梅洪元、汪孝安等17名建筑设计大师，组建“中国建筑师工作室”，参与