



冰雪文旅服务人才成为新“风口”

——2020年冬奥冰雪产业人才交流大会透视

□河北日报记者 赵瑞雪 解楚楚

10月13日,以“人才助力冬奥,圆梦冰雪产业”为主题的2020年冬奥冰雪产业人才交流大会在张家口成功举办。此次人才交流大会采取线上线下相结合的方式,108家单位现场参会、317家单位线上参会。通过这个“窗口”,记者发现,冰雪文旅服务人才正成为新“风口”。

文旅一线服务人员成需求新焦点

10月13日上午9时许,在此次人才交流大会文化旅游专区,密苑(张家口)旅游胜地有限公司华美达安可公寓分公司的工作人员刚在展位落座,就围上了大批求职者。前台接待、客房主管、会计……每个人咨询的岗位不一。

24岁的崇礼姑娘刘艳萍在与该公司负责人进行一番交流后,投出了自己的第一份简历。刘艳萍说,自己就想在家乡找个工作,该企业提供的岗位数量多、选择空间大,从而吸引了她。而旁边几家崇礼的酒店展位,也成了她重点光顾的对象。

据省人社厅人力资源市场服务中心主任助理田光宾介绍,本次大会分为冰雪经济、新型能源、高端制造、文化旅游等七个专区,共提供岗位11000余个,相比于去年河北省首届冬奥冰雪产业人才交流会提供的6200余个岗位,可谓大幅提升。从现场情况来看,文化旅游企业是参会数量最多的,达到30余家,人才需求偏重于滑雪场、酒店以及其他配套行业的一线服务人员。

记者在大会现场走访发现,相比于去年,相关企业对滑雪教练等冰雪技能

型人才的需求度已不那么迫切。比如,曾经作为滑雪教练需求大户的张家口市万龙运动旅游有限公司,本次大会列出的招聘岗位中并没有滑雪教练。该公司人事部经理王苗告诉记者,近年来,公司与有关高校进行的校企合作已渐趋成熟,与他们长期合作培养滑雪教练的学校有四五所,人才供应已经基本能够满足需求。

一些仍然在招聘冰雪教练的单位,似乎也“求精不求多”。“我们从2017年开始发展冰雪运动,通过这些年的自行培养和招聘,现有师资队伍已经可以满足日常的、基础的教学需求。现在更希望招聘到高水平的冰雪教练员,以提高教学水平。”涿鹿县大堡学区校长高木东说。

相比之下,文旅一线服务人员则呈现很大缺口。蓝鲸悦海(崇礼)酒店仅餐饮部收银员、厨师等岗位就招聘30多人,客房部、前台接待等岗位人才缺口更多。一旁的密苑(张家口)旅游胜地有限公司云顶大酒店,更是提供了近40个类别的200余个岗位。“我们有1500间公寓、2000间客房需要配备服务人员。在去年河北省首届冬奥冰雪产业大型人才交流会上,我们招了150多人。今年通过校园招聘、社会招聘等,前期已经招了400多人,但还是有很大缺口。”该酒店招聘主管贾万祥说。

为何今年冰雪文旅一线服务人员岗位需求明显增长?贾万祥认为,这与近年来张家口文旅产业的快速发展直接相关。崇礼各大滑雪场的游客数量都在增加,仅靠本地一线服务工作者已不能满足需要。

尽管上个雪季,以滑雪场为代表的文旅单位经营普遍受到新冠肺炎疫情重创,对即将到来的新赛季市场,他们

大多数还是持看涨态度,并因此采取了积极的招聘政策。“2020-2021雪季,不少滑雪爱好者可能从国外游转向国内游,这对于国内滑雪场而言是个好的契机,需要提前做好服务人员的储备。”王苗说。

此外,有关人士指出,随着北京2022年冬奥会和冬残奥会、张家口赛区系列测试赛的日益临近,张家口势必需要更多数量、更高层次的服务型人才,相关企业都在加紧进行这方面的人才储备。

天津人力资源企业助力相关人才共享

今年刚从华北理工大学材料工程专业毕业的硕士研究生李旭东,对于这次大会期待了很久。10月13日上午,早早来到会场的他转悠了两圈后,向天津市环欧半导体材料技术有限公司和另外一家北京企业投出了简历。

“现场也有不少与我专业相关的本地冰雪制造企业,感觉这两年家乡的工作机会越来越多。但在综合考虑了岗位匹配度和薪资待遇后,我还是决定先去京津闯一闯。”他说。

以冬奥会为契机,张家口大力发展冰雪产业,正在逐渐向冰雪产业和人才聚集地迈进,这次大会也因此吸引了京津地区的一些企业前来布局。在京津专区现场,18家京津企业的经营管理者、项目工程师、生产技术员等近百个类别的岗位虚位以待。

京津企业也在谋求与河北企业开展更加紧密的合作。在大会现场,中国北方人才市场与河北省人力资源市场服务中心、张家口市人社局就冰雪产业人才供给签订了合作协议;天津市外国

企业专家服务有限公司与崇礼山水旅游开发有限公司、张家口万龙滑雪场就人才供需咨询服务签约……

“津冀两地在冬奥和冰雪产业人才供需交流方面的合作由来已久。”中国北方人才市场人才配置部部长段锡洪介绍说,北京携手张家口申冬奥成功后,他们就在张家口设立了人才派遣服务中心。目前,该中心的服务已涉及两地相关单位在运营、服务等多个领域的人事工作。此次大会前,他们通过网络等渠道与河北提前进行两地人才供需的对接准备,有针对性地组织了津企组团参会。接下来,他们将进一步加强津冀冰雪产业人才的互通互换。

天津市外国企业专家服务有限公司是一家有35年历史、专门从事人力资源服务的公司,第一次参加河北的冬奥冰雪人才交流会,就和张家口两家企业现场签约。该公司外包事业部总经理刘洪亮告诉记者,早在今年9月,他们就和张家口的多家冰雪企业进行了沟通洽谈,发现目前当地冰雪产业人才缺口主要集中在高精尖人才和文旅一线服务工作者方面,预估张家口本地滑雪场这方面的人才缺口达2000人以上。对于两地人力资源企业而言,这无疑是很重要的合作机遇。

“在国内外高端人才引进方面,我们拥有丰富的涉外人力资源服务外包经验;针对河北文旅企业对服务一线工作者的需求,我们准备通过共享用工的方式解决。”刘洪亮说,河北多数滑雪场的人才和用工需求主要集中在11月至来年3月,而天津文旅产业以季节性水上项目为主,人才和用工需求主要集中在夏季。借助这个时间差,只要组织得当,津冀两地就可以实现人才互换、用工共享,优势互补、协同发展。

崇礼干部职工 助力冬奥,奉献有我

□河北日报记者 刘雅静 通讯员 韩哲

走工地、下沟底、爬土坡……深秋的崇礼天气愈发寒冷,张家口市崇礼区太子城冰雪小镇管委会的工作人员赵利东和他的12位同事依旧早出晚归,在太子城奥运核心区忙碌着。

“每天转一圈,心里才踏实!”赵利东告诉记者,每天上班第一件事就是到自己负责的市政工程项目工地转一转。43岁的赵利东和同事们负责太子城冰雪小镇2.89平方公里及周边区域的14个奥运配套市政工程的督导服务,每天2万步是他们的基本步数。

10月19日10时,在张家口赛区奥运村西侧市政工程施工区域,一场临时“现场办公会”召开。奥运村、奥运南路、太子城遗址、冰雪小镇等五六个人区域的供水施工和电力管廊施工出现交叉,大家都在抢抓施工,谁先谁后究竟该如何统筹?管委会人员认真听取各方需求,现场重新调整施工顺序,迅速电话沟通周边回填石料、施工机械和人员组织等细节。一直到下午2时,经各方认可的解决方案最终敲定,棘手的问题得以解决。“这样的现场会隔三岔五就要开一次,也许工程往前推进50米就会再遇到这个问题,咱的工作就是帮大家协调好,做好服务!”赵利东说。

进入10月,太子城冰雪小镇建设进入最后的冲刺阶段,他们要以小时倒排工期。在刚刚过去的这个国庆长假,管委会的13名成员放弃休假,每天7时30分出现在工地,忙到深夜才回家,到了家多半还要加班准备第二天的材料。

在崇礼城区,156名“红马甲”成为全城最熟悉的身影。在区财政局至帝豪公馆路段,每天从8时30分至18时,机关志愿者同捷和同事或引导行人安全过马路,或指引游客行车路线,或纠正乱停车,被称为“热心小姐姐”。“借冬奥筹办契机,咱崇礼这几年知名度高了,游客也多了。作为‘东道主’,在家门口倡导文明出行,能为崇礼的文明创建服务,很自豪。”闫捷说。

为冬奥筹办忙碌的崇礼人何止这些?随着冬奥筹办各项工作的扎实推进,崇礼不断强化“东道主”意识,高扬敬业奉献主旋律,各行各业、各条战线,党员干部、普通职工,凝心聚力,以火热的工作激情和实干担当,为交出两份优异答卷努力奋斗着。

助力冬奥筹办·省级学会 基层服务张家口站揭牌

河北日报讯(记者刘雅静 通讯员郭霞)10月15日,助力冬奥筹办·省级学会基层服务张家口站揭牌,标志着省科技英语协会和翻译工作者协会为北京冬奥会张家口赛区提供语言服务工作进入实质性阶段。

据省科协党组成员、副主席郑丽萍介绍,省级学会基层服务站建设是省科协2020年重点任务,旨在引导省级学会发挥优势,将优质资源下沉,助力

基层经济社会高质量发展。建设助力冬奥筹办·省级学会基层服务张家口站,是发挥省级学会人才和智力优势服务冬奥会、助力张家口高质量发展的具体举措。举办冬奥会需要大量的外语人才,特别是对翻译和科技英语方面的人才需求尤为迫切,该站的建设将进一步优化张家口赛区语言文化环境,为冬奥会的成功举办贡献力量。

残疾人健身指导员 “云课堂”培训班举办

河北日报讯(通讯员杨光燕、唐艳鑫 记者李艳红)近日,张家口市残联举办了2020年残疾人健身指导员“云课堂”培训班,全市19个县区负责残疾人群众体育组织管理的人员等300余人参加。

此次培训旨在进一步完善

残疾人体育基本服务体系,培养具有咨询指导、项目拓展和组织能力的残疾人体育健身指导员。在新冠肺炎疫情防控常态化期间,本次培训采取了互联网“云课堂”线上培训形式。培训结束后,对学员进行了线上测试并颁发了电子结业证书。

省冰雪联赛西部赛区轮滑和陆地冰壶比赛 张家口市代表队获佳绩

河北日报讯(记者刘雅静 通讯员管建霖)近日,张家口体育健儿在2020年河北省冰雪联赛暨河北省第二届冰雪运动会预选赛西部赛区系列比赛中获得佳绩。

在邢台市举行的轮滑比赛第一站中,张家口市派出了以宣化二中越野滑雪队为班底的代表队,分别出战社会甲组和青少年甲组的比

赛,在总共7个比赛项目中夺得6金。在陆地冰壶赛第二站社会甲组比赛中,张家口市代表队相继战胜第一站冠军沧州市代表队、实力强劲的衡水市代表队以及东道主石家庄市代表队,最终取得该组别第二名。在青少年甲组比赛中,由于实力及经验上的差距,张家口代表队止步于第五名。



10月17日至18日,由张家口市体育局和市教育局主办的2020张家口速度轮滑、越野滑轮分站赛第二站在尚义县赛场举行,吸引了100多名中小学生参赛。这是比赛现场。河北日报记者 李佳泽摄

张家口市做好系列测试赛等人才储备工作 扎实推进冬季项目国内技术官员培训

河北日报讯(通讯员杨洋、刘康 记者李艳红)为筹备好即将举办的2021年国际雪联自由式滑雪和单板滑雪世锦赛、国际雪联越野滑雪世界杯总决赛等北京2022年冬奥会和冬残奥会系列测试赛及省第二届冰雪运动会,张家口市积极推进冬季项目国内技术官员本土化培养选拔工作,分项目、分批次开

展了冬季项目国内技术官员培训活动。近年来,张家口市高度重视冬季项目国内技术官员的培养,建立冰雪人才库,通过层层选拔,组建了冬季项目国内技术官员队伍。今年8月中旬,张家口市体育局主办2020年越野滑雪裁判员培训班,这是该市越野滑雪国内技术官员培养计划中的第一站。培

训班特邀越野滑雪国家级裁判员王恒仁等,深入讲解竞赛规则,并结合该市第二届冰雪运动会越野滑轮椅项目比赛,以理论加实践的方式,全面检验和提升该市越野滑雪、越野滑轮椅裁判员的执裁能力。共有来自全市各训练单位、中小学校、滑雪场等单位的体育教师、教练员100余人参加培训,培训合

张家口市体育局

打造“三位一体”冰雪人才培养体系

各类培训班,提升指导员队伍业务水平,先后推荐46人晋级获得一级和国家二级社会体育指导员资格。

他们在健全冰雪人才培养体系,全力打造冰雪运动相关行业学历教育、国内外资格培训认证、冰雪运动推广普及“三位一体”的格局上下功夫。制定了《张家口市冰雪运动培训体系建设实施方案(2019—2022年)》《张家口市冰雪运动培训基地考核评价办法(试行)》,整合培训资源,实施“111N”计划,即打造一批冰雪运动特色学校、开设一批冰雪运动相关行业学历教育、建设一批冰雪运动培训基地、培育N个国际一流的冰雪运动综合培训中心,不断扩大群众参与冰雪运动人数。

为解决滑雪场运营人才短缺问题,该市推进冰雪运动学历教育,形成专业培养与大众普及相结合的冰雪运动人才培养体系,为培养和输送冬季项目优秀体育后备人才奠定坚实基础。目前,已认定宣化第二中学、涞源县业余体育学校等为冬季项目后备人才基地。

此外,该市依托张家口雪上运动培训联盟,整合培训资源,制定统一标准,有计划、有规模地开展国家职业资格培训和国外培训体系认证培训,组织开展市级冰雪裁判员培训,组建张家口市冰雪赛事裁判员人才库,为全市中小学校冰雪运动开展提供了有力人才保障。

不断加强竞技体育人才培养。2019年,张家口市裁判员委员会成立。该委员

会由全市各体育项目裁判员代表或该项目裁判员工作带头人组成,其成立标志着该市体育竞赛裁判员队伍建设和管理迈入了新阶段。目前,全市注册裁判员2000余人,涉及田径、足球、篮球、武术套路等11个体育项目。同时,该市举办教练员培训8期,举办裁判员培训14期,通过培训全面提升教练员、裁判员在训练、管理、赛事等方面的综合素质。

2020年,该市体育局与桥东区政府签订了《体教融合发展战略协议》,共同挖掘和培养优秀体育后备人才。为让更多社会力量参与体育事业发展,先后和张家口市弘毅跆拳道俱乐部、张家口青蓝体育俱乐部等8家俱乐部合作,培养选拔优秀后备人才。