



## 邢台市在创城工作中坚持“群众视角”，从细小处着眼，改善城市生活环境，提升群众文明素质——

# 点滴细节，彰显城市文明之美

### 创城进行时

□河北日报记者 刘冰洋

小区绿化带里的菜地不见了，家门口年久失修的道路平整宽阔了，街头游园多了，农贸市场干净整洁了……一段时间以来，不少邢台市民感慨城市面貌的改变和城市品质的提升，“这几年变化可真大，不光公园多、绿地多，整座城市也更加干净整洁、规范有序了，邢台正在变得越来越靓、越来越美。”

创建全国文明城市工作开展以来，邢台市坚持“群众视角”，从细小处着眼，改善城市生活环境，提升群众文明素质，以实实在在的创建成效增强市民的获得感、满意度。

### 从细小处着眼，改善城市生活环境

整洁的街巷、干净的地面、统一定制门头的沿街商铺，井然有序的交通环境……日前，行走在邢台市信都区邢化街，有序整洁的面貌让人耳目一新。

不久前，这条街巷还是另一番模样。“路面坑洼不平，不少游商占道经营，不但影响交通，还弄得又脏又乱。”在附近锦绣中华小区居住多年的李景祥说。

点滴细节，彰显着城市文明之美。“一座城市的背街小巷是否整洁有序，也检验着城市的文明程度。”邢台市中华街道综合行政执法大队有关负责人介绍，“执法队利用一个月时间，对该街道进行专项整治，粉刷道路两侧墙面，拆除了街道内的违法建筑，硬化路面，并对出店经营、占道经营、乱停乱放等违规行为进行治理。”

发生改变的不只邢化街。在邢台市区，很多条背街小巷都在发生着喜人的变化。该市各级各部门持续推进小街巷综合整治工程，通过打好“基础设施改善战”“公共环境治理战”等，改善和提高城市小街小巷的环境状况，提升城市的形象和品位，小街小巷面貌焕然一新。

“长久以来，路面不平、景观不美、环境不洁、管理不严问题是背街小巷的‘通病’。对此，今年以来，我们协调和督促各相关部门采取‘拆、堵、通、疏、序’等多种举措，对市区239条背街小巷环境进行整治和硬件设施改造提升。”邢台市城管局相关负责人表示，各部门针对背街小巷存在的沿街商铺管理无序、车辆乱停放、私搭乱建等问题，多次开展专项整治行动，清除“顽疾”，全面提升群众幸福感。

确保脏乱差现象不反弹，需要制度的



邢台市襄都区西门办事处西关社区顺德北小区新打造的小区面貌焕然一新。  
河北日报通讯员 张婍娟摄

约束。邢台各级各部门不断推进背街小巷管理模式创新，完善精细化常态化管理机制，确保治理成效得到巩固提高。

邢台市城管局广泛推广“街长制”，将主城区划分为若干道路网格，由局科级以上干部担任主要道路管理街长，负责道路沿线日常管理工作。其他街道由局机关科室长、局属单位负责人分包，全权牵头整治分包街道城市管理各类问题。为了避免“街长”们产生“老好人”思想，所有“街长”分包街道定期进行轮岗。

背街小巷看似不起眼，却紧贴百姓生活。邢台市创城办相关负责人表示，将继续开展背街小巷市容秩序专项整治行动，让创建成果体现在群众的笑脸上。

### 聚焦群众关切，提升群众生活品质

针对市民关心的停车难、乱停车现象，邢台市城管、交管部门通过对市区公共区域全面摸排、实地测量、科学设置，增加机动车公共停车位。截至目前，市区共有公共停车位3.06万个，今年复划停车位1.74万个，新增机动车停车位1.32万个，以最大化合理利用空间，缓解城区“停车难”。

“以前看到路边有厕所，却找不到停车位，就近停怕被贴罚单，停远了又不方便。”日前，困扰邢台市出租车司机李师傅的这一难题得以解决。该市交管部门在市区主次干道公厕点位周边设置了13处临时潮汐停车位及配套提示标志，限停10分钟。

老旧小区改造也是群众关注的焦点。

在邢台，现有老旧小区大多数建成于上世纪七八十年代，缺乏统一管理，基础设施陈旧，私搭乱建严重，小广告“顽疾”根治难等问题一直影响着居民生活质量。

今年以来，邢台市委、市政府高度重视老旧小区改造工作，把其列入全市重点工作和十大民心工程，明确改造目标，细化单位责任，全力推进老旧小区改造提升。

“过去脏乱差，如今洁净美。”邢台市西关社区党委书记张志永说，“最近，居民们连连夸赞小区变化大。新铺好的柏油路面，粉刷一新的楼道墙面，新安装的雨水管，精心设计的绘画墙，让人眼前一亮。”

老旧小区改造既重“面子”，又重“里子”。为解决老旧小区缺乏物业管理的难题，邢台市大力推广老旧社区居民自治，在老旧小区建立由社区党员、志愿者、楼院长组成的业主委员会，领导居民自治自管，实现老旧小区“有人管”“管得好”。

该市文明办有关负责人说：“目前全市有400余个老旧小区通过居民自治，解决了老旧小区无物业管理的现状，改善了居住环境。”

### 广泛动员群众，增强全社会文明素质

小区绿化带里的菜地不见了，家门口年久失修的道路平整宽阔了，街头游园多了，农贸市场干净整洁了……

实实在在的变化提高群众获得感的同时，又激发了群众参与创城工作的热情，大家纷纷加入小区学雷锋志愿服务队、自治组织，尽己所能助力创城。

□河北日报记者 刘冰洋

扶危助困、抢险救灾、脱贫攻坚、社区工作……在保定市涞源县，总能看到这样一群人，她们看似柔弱，却英勇无畏，在多个“战场”积极发挥作用，传递温暖的力量，成为志愿服务一线最美的身影。她们就是涞源县妇联巾帼志愿服务队，今年7月，入选2019年全国宣传推选学雷锋志愿服务“四个100”先进典型最佳志愿服务组织。

微光点点，聚成炬炬。近年来，服务队大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，广泛宣传发动和组织引领广大巾帼志愿者积极参与各类志愿服务活动，点亮志愿服务之光。

奋战急难险重，彰显巾帼风采。2012年7月21日，涞源遭遇暴雨洪水灾害，涞源县妇联巾帼志愿服务队在县妇联的带领下，深入灾区为受灾群众送去生活必需品，在安置点消毒、做饭、打扫卫生、对受灾群众进行心理疏导，为受灾群众提供物质支持，同时帮助受灾群众重建精神家园。

发挥独特优势，助力脱贫攻坚。组织中帼志愿者，特别是从县中帼精准扶贫“十百千”培训工程大、中专班的学员中招募巾帼志愿者，这些“精准扶贫受益者”经过脱贫攻坚、精准扶贫、易地扶贫搬迁、志愿服务、巾帼志愿服务、美丽庭院创建等方面知识的培训后，成为精准扶贫政策的宣讲者和帮扶别人的主体。她们深入搬迁群众家中，开展巾帼志愿服务“暖心行动”，帮助搬迁群众适应新环境、融入新生活，养成好习惯，形成好风气。“让精准扶贫受益者去帮助搬迁群众是一种爱心的传递，更能体现志愿精神的精髓。”涞源县妇联相关负责人说。

创优服务品质，打造特色品牌。在涞源县第一小学等6所县直学校和“儿童快乐家园”项目所在地学校开展专项志愿服务项目，对口支教南马庄乡南马庄村等6所“儿童快乐家园”，为边远地区留守贫困儿童提供优质教育资源。同时，在项目所在地均成立了由村妇代会主任、妇女小组长和儿童家长组成的巾帼志愿服务队，将公益项目和志愿服务有机结合，收到良好效果。

### 文明快评

## 心里有孝心 天天皆重阳

□薛惠娟

又到一年重阳日，最是浓浓敬老情。

10月20日，在沧州市运河区凤凰城A区的优美丽人理发店，一大早老人们就在门口排队等候。每周二是店里的敬老日，66岁以上老人理发免费。

店主刘艺是沧县人，从事理发行业20年。从2014年起，他就免费为附近的老人理发。2016年，理发店搬到了凤凰城，刘艺又在店门口挂上牌子“每周二为老人免费理发”，并把每周二定为敬老日。如今，为66岁以上老人免费理发，刘艺已经坚持了6年。自己工作忙，没有时间回老家看望父母，看到老人们理发完高兴的样子，刘艺心里很满足。

每周一次免费理发，是刘艺的一份真情和孝心。他把对老人的牵挂，化为对老人的关爱。

尊老、敬老、爱老、助老，是中华民族的传统美德。如今，城乡空巢老人与独居老人越来越多，每到重阳节，各种敬老活动渐次登场，比如陪老人出游赏景、登高远眺，或者听歌听戏、观影观剧等，让老人们欢欢乐乐、度过佳节。

关爱老人，莫拘泥重阳。心里有孝心，天天皆重阳。

就像已坚持了10年的威县方营乡孙家寨村“孝心饺子宴”，带给老人的就是一种贴心和温暖。

每逢农历初一、十五，孙家寨村的“孝心饺子宴”准时开幕，不仅村里65岁以上老人来，就连十里八乡的老年人都赶来吃饺子。

农民的生活好了，谁家也不缺吃喝，为啥还要办饺子宴？“孝心饺子宴”的发起人、孙家寨村党支部书记付宏伟说，“其实，倒不是为了那一碗饺子，大家在一起吃饭就像是一家人。”

包进馅里的是孝心，端到桌上的是恭敬。物质上的富足并不能填补精神上的情感空缺，许多老年人都有过不同程度的孤独感，他们渴望有人陪伴。而围在一起吃碗饺子，和乡亲们聊聊天，格外地惬意。

人到老年，特别需要亲情的慰藉。我省出台《河北省老年人权益保障条例》，为探望父母明确了法律保障，不仅明确规定子女应当经常看望、问候老年人，也要求用人单位保障赡养人探亲休假的权利。

在互联网时代，即使我们因为工作等各种原因，不能“常回家看看”，但敬老爱老的方式可以是多样的，除了采取打电话、寄礼物等传统方式，我们还可以在微信、QQ视频中多聊天，尽量减少与父母之间的距离感，以拳拳孝心，让父母感受到远方儿女的深切关怀。

又到重阳，我们再次扪心自问：最近给父母打电话了吗？有没有陪老人吃饭？给老人买过什么礼物……

## 张家口市怀来众援职业培训学校校长董静

# 让无业者有业，有业者乐业

### 对话河北好人

好人名片：

董静，张家口市怀来众援职业培训学校校长。2015年，她注册了怀来众援职业培训学校，把就业有市场、有前景、实用性强的技能免费送到群众身边，帮助贫困户脱贫。目前已开办107期培训班，培训学员已逾万人。董静家庭曾荣获全国妇联“最美家庭”“河北省最美家庭榜样”等称号。2020年9月，她被评选为“时代新人·河北好人”。



董静(左二)正在给学员进行就业和创业指导。  
河北日报通讯员 杜磊摄

能了解群众要什么、缺什么、怎么帮助他们。一方面，我从县扶贫办提供的建档立卡人员名单中，筛选出符合培训条件的人员，另一方面，带着众援职业培训学校的工作人员深入到全县279个行政村、28个社区，开展职业技能培训的摸底与宣传工作。

记者：摸底工作是一项基础性工作，您遇到了哪些困难？

董静：最让人着急的就是联系不到服务对象。为了做到精准服务，必须入户进行实地了解。在入户过程中遇到最大的困难就是行路难。在怀来县鸡鸣驿乡芦苇沟村住着十几户人家，芦苇沟位于半山腰上，常年信号不稳，村民必须把手机悬挂在房梁上，或者爬到山头上，才能接收到时有时无的信号。为了了解他们的需求和实际情况，工作人员连续3次徒步爬山，才收集到最真实的信息。

到怀来县孙庄子乡黄骆驼、草庙沟和小南辛堡镇化庄、水头村是山路，路一边是山体，一边是三十多米深的土崖，山路盘曲，车辆都是侧行，稍不留神就有掉下去的危险。

面对这些困难，大家都互相打气，再坚持坚持，大山深处，有那么一群人在等待，渴望着国家政策的惠民之声到来。

记者：做好了摸底工作，我们的培训有哪些特色？

董静：根据摸底与走访的情况，我们采取“点餐式”培训，把培训“大锅饭”变成“营养餐”。学校开设了保洁、环卫、防火、养护、护理等专业培训，便于建档立卡人员的就业、开设种植、养殖、面点等方面培训，适应建档立卡人员产出需要，开设急救、保健按摩、理疗等培训课程，提升建档立卡人员生活能力。

建档立卡人员普遍存在不自信心理，为了使他们更好地融入学习中，我们选配

了学校师资库中最有亲和力、最接地气儿的优秀教师，采取深入浅出的教学方式，就连文化基础相对较差的学员也能听得懂、学得会。并注重互动环节，提高每个学员的参与度，对表现优异的学员给予小小的奖励，激励大家一起跟上培训的进程。

发挥榜样的作用，我们聘请了“河北好人”、保健按摩师王少峰，来学校手把手地传授技艺，还讲述自己十年如一日开展公益的事，为学员们传递乐于助人的社会正能量。

记者：学员培训结束后，我们还有哪些帮扶机制？

董静：“行百里者半九十。”我们也在不断健全完善帮扶长效机制，巩固脱贫成果，对学员建立了个人专门档案跟踪回访。所有参加过众援培训的人员都建立了培训与就业档案，跟踪服务，随时可享受技能提升再培训。对于有创业意愿的学员更是给予技术、经验等方面的支持，真正做到扶上马，送一程。

怀来县存瑞镇安营堡村建档立卡卡人员王万海肢体三级残疾，在众援培训入户宣传时，我们发现他家的院子很大，就鼓励他参加养殖培训。培训后，他把院子一部分改造成羊舍，现在养了六七只羊，一步步摆脱贫困。学校还派出专职人员指导他对羊舍和羊的活动场地进行杀菌消毒，在羊感染寄生虫后，协助他查清原因，指导他对症下药。现在，王万海的养殖已经有一定规模。

看着许多贫困户富了起来，我心里很高兴，也真心希望通过职业技能培训，使“无业者有业，有业者乐业”，让技能扶贫更见实效。

□河北日报记者 崔丛丛

10月9日一大早，怀来县城60多岁的白大姐，把几张热腾腾的山药饼塞到董静手中。“从您这上了按摩保健培训班，我自己在家也能按摩了，腿脚舒服多啦。”

记者：您当时注册这个学校的初衷是什么？

董静：我做了很多年的职业技能培训，接触的不少学员是基层的贫困户、建档立卡户以及一些生活困难的人。他们生活的辛酸和无奈，我看在眼里、急在心上。我做了多年的培训工作，办一所学校，就能通过自己的努力，帮更多的人掌握一门实用技术，实现增收创收、就业创业的愿望。

俗话说，治病要找病根。扶贫也要找“贫根”。我们花了大量的时间和精力做贫困人口摸底工作，走到群众身边，才