

用真情帮老年人填平“数字鸿沟”

吴学安

扫码支付、乘坐网约车、出示健康码……当今社会,手机等智能设备已成为人们日常生活不可或缺的一部分。而对生活方式巨大变化所带来的“数字鸿沟”,老年人群体在智能设备面前“不会用”“不敢用”“易受骗”等问题也日益凸显。为此,北京市老龄办、老龄协会发布《数字时代,与您同行——智慧助老行动倡议书》,倡议社会各界通过各种方式,帮助老年朋友迈过“数字鸿沟”,共迎共创共享美好数字生活。(据《北京青年报》10月25日报道)

信息时代,许多对年轻人来说易如反掌的事情,一些老年人却觉得难如登天。新技术层出不穷,智能化、数字化让社会

运转更加高效,却也给众多老年人带来一道难以逾越的“数字鸿沟”。老年人如何适应,谁来帮助老年人——这是一个必须面对和解决的社会问题。

有数据统计显示,2019年我国60周岁及以上人口已增至2.54亿,占总人口的18.1%。有人预计,到2050年前后,我国老年人口将增至4.87亿,人口老龄化水平将升至34.8%左右。一边是数字化程度不断加深,一边是老龄化持续加速,面对这样的矛盾,整个社会很有必要照顾一下“银发族”对数字化手段的适应能力,帮一帮这个人数庞大的群体。毕竟,技术进步不能以一部分人的不便和沉默为代价,老年人也应该享受到数字化时代的便捷服务。

“为老人折枝,是不为也,非不能也。”

帮老年人填平“数字鸿沟”,表面上看是技术问题,实则是社会治理精细化的问题。互联网技术更深更广地嵌入日常生活是大势所趋,但公共服务更新换代也要考虑到暂时跟不上节奏的老年人,防止“一刀切”。

一方面,公共服务要对老年人多一些善意与包容。比如,保留传统的渠道或提供其他替代性的办法,给予他们充足的选择和适应空间;智能设备可以为老年群体“量身定作”,多照顾他们的生活习惯。另一方面,授人以鱼不如授人以渔,相关部门可以对老年人进行公益性培训。比如,通过进社区、进养老院等形式,手把手教老人们使用电脑、智能手机,使其掌握基本操作技能。

帮老年人填平“数字鸿沟”,家庭的作

用无可替代。为人子女应当更加重视对老人的“数字反哺”。这不仅需要技术层面上的指导与辅助,更需要在情感上给老人更多慰藉。昨天父母为儿女的成长倾注了大量心血,今天儿女带他们网络冲浪,这样的场景其乐融融,这样的孝心让人欣慰。

对老年人的态度,体现着我们整个社会的文明程度。面对数字化浪潮给“银发族”带来的烦恼,只要政府、社会与家庭三者共同努力,给予暖心的帮助和支持,就一定可以让老年群体跨过“数字鸿沟”。

微评

根治“毒”弹窗 还要久久为功

许君强

记者日前调查发现,部分网络弹窗仍在传播色情、赌博、暴力等违法信息,且有向线上教育领域蔓延的势头,成为增大安全风险、严重影响青少年身心健康的网络“毒疮”。(据新华社10月23日报道)

弹窗广告让广大网民苦不堪言。近年来有关部门一直保持高压严打态势,不定期开展专项打击整治行动,相关立法也逐步跟进完善。严厉打击之下,这类广告为何“野火烧不尽,春风吹又生”?一些不法广告商铤而走险,采取更加隐蔽手段、逃避监管是一个方面——有的在“一键关闭”按钮上耍花招,打法律擦边球;有的拉拢运营商与其沆气,致使各种屏蔽软件有名无实。“毒”弹窗乱弹,还在于一些地方违法成本低,有限的罚款难以“伤筋动骨”,还有的监管灵活性不足,面对不断翻新的手法,监管措施往往跟不上。

决不能让“毒”弹窗“想弹就弹”。这就需要加大技术投入,完善信息屏蔽过滤和监测技术,加大对违规企业处罚力度,设置“一键举报”等便捷投诉窗口,鼓励全社会积极参与。如此持之以恒、久久为功,就能让违法违规的弹窗广告“见光死”,切实还广大网民尤其是青少年一个清朗的网络空间。

纵横谈

中国新闻名专栏
zonghengtan@126.com

集思录

奇葩“循环证明”不能没完没了

贾梦宇

近日,广东惠州的陈先生在国务院“互联网+督查”平台上反映了自己遇到的一件烦心事:为了继承已故父亲的一笔存款,需要办理公证,但陈先生在银行、公证处、派出所、居委会来回跑了七八次,历时7个多月。(综合近日多家媒体报道)

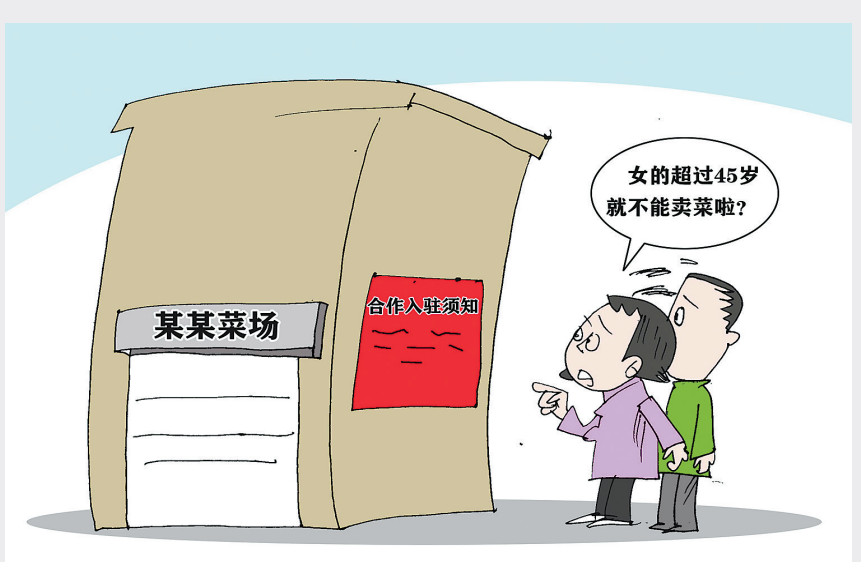
在向国务院“互联网+督查”平台反映问题后,经有关部门协调,陈先生父亲原所在单位同意出具亲属关系证明,陈先生的公证手续也已办完,继承的存款也从银行取出。但是,这一场历时7个多月的“循环证明”事件,还是让许多人直呼“想不到”。

证明事项繁琐、重复、奇葩,曾是涉及群众利益的“堵点”“痛点”“难点”。近年来,国家采取了多项措施清理奇葩证明,为群众打开了更通畅的办事大门。2018年,国务院办公厅印发《关于做好证明事项清理工作的通知》,要求没有法律法规规定的证明事项一律取消,要及时纠正查处随意将行政机关的核查义务转嫁给群众和企业的行为。据报道,截至2019年底,全国各地区、各部门共取消证明事项13000多项。按理说,陈先生这一场耗时7

个多月的奔波遭遇早就应该是“过去式”了,然而现实并不尽如人意,“循环证明”依然没完没了。由此人们不禁要问:证明“我爸是我爸”类证明为什么还存在?

究其原因,出现这种“循环证明”表面上看是工作流程使然,实则折射的是基层相关部门责任懈怠、消极应付、推诿扯皮的形式主义作风。比如,在这件事情上,涉事银行为了规避“错取”和“错证”的风险,把核验陈先生提供证件资料的真实性,以及核实陈先生与储户真实关系的责任推给了公证处,而公证处又把“球”踢给了派出所、居委会,结果后者又拒不接招,由此导致这个“球”传来传去又传到了陈先生手上。

耗时7个多月证明“我爸是我爸”,说明一些地方在开展“减证便民”行动上还不够坚决、不够持续、不够彻底。让奇葩证明不再死灰复燃,除了需要相关单位增强责任意识,不再“证明”外,还需要对各行各业各部门的证明事项进行全面彻底的清理。只有建立有法可依、有据可查的证明清单,做到“清单之外无证明”,才能根本上铲除“奇葩证明”“循环证明”“重复证明”存在的土壤。



画里有话

图/沈海涛 文/王恩奎

卖菜何须规定“标准年龄”

近日,武汉吉庆街胜利菜场正在进行改造升级,工地门前张贴的《入驻须知》上要求“女摊贩不能超过45岁,男摊贩不能超过50岁”,这让不少商贩议论纷纷。目前,江岸区市场监管局已约谈运营企业,要求企业不得违规设置不合理条件,并责令企业立即改正。(据《央视新闻》10月25日报道)

摊贩卖菜,是为了生计。“女摊贩不能超过45岁,男摊贩不能超过50岁”——卖菜还有“标准年龄”,这于情于法都说不过去。

聚焦应急管理

我省推进煤矿安全专项整治三年行动和“双控”机制建设

近日,省应急管理厅召开全省煤矿安全专项整治三年行动暨“双控”机制建设调度视频会,对煤矿安全专项整治三年行动和“双控”机制建设工作进行调度部署。

会议指出,各地各有关部门要进一步提高煤矿安全专项整治三年行动思想认识,把思想和行动统一到党中央、国务院关于安全生产的决策部署上来,扎实开展好专项整治三年行动。

抓实抓细煤矿安全专项整治三年行动各项任务。要进一步完善健全各地三年行动具体任务落实的责任体系,各市应急局要建立工作专班,健全工作机制,压实工作责任;各部门要协调配合,形成工作合力。细化分解三年行动各个阶段具体任务的分工责任,每一项任务必须明确具体牵头部门和责任部门,明确完成时限,明确具体的制度措施目标成果。各级安委会要履行好监督协调责任,各级党委政府要将本地区三年行动纳入议事日程和报告工作的内容,将三年行动实施情况纳入对下级党委和政府的安全生产考核范围。

认真分析煤矿安全存在的突出问题。开展专项整治不仅要治标,更要治本;不仅要立足当前,还要着眼长远。各地一定要系统性研判和排查煤矿安全风险和隐患,深入查找法规制度供给方面存在的短板和不足,进一步完善深化安全生产的法制体制机制。围绕重大灾害的治理,提高煤矿的安全保障能力,确保瓦斯冲击地压治理到位、监控系统升级维护到位、安全供电问题排查治理到位;围绕彻底解决顽症痼疾,从根本上夯

实基层基础,彻底解决好安全生产意识问题、管理团队的问题、技术管理问题、安全管理机构和安全管理机构问题,不断推进煤矿安全治理体系和治理能力现代化。

加大对三年行动阶段性工作的督促指导力度。各产煤市应急局作为市级层面煤矿三年行动牵头单位,要切实发挥作用,对各产煤县(区)及辖区煤矿企业加强督促指导,针对方案中目标任务不明确、结合实际不够等问题,进一步细化完善三年行动各阶段具体落实措施,明确每个阶段具体工作任务和要求。当前,首先要围绕“排查整治阶段”各项任务逐一细化具体落实措施,督促抓好落实。针对排查出的问题,要坚持边查边改、立查立改,明确整改责任单位和整改要求,务求取得实效。要选取工作进度慢、问题多的地区和煤矿企业,开展现场督导和专题调研,加大检查指导力度,及时向有关地方党委和政府汇报情况、反馈意见;督促煤与瓦斯突出、水灾地质条件复杂和有冲击地压倾向的煤矿,年底前必须完成防灾抗灾风险评估并配备专职副矿长和副总工程师。对工作推进不力、责任措施不落实导致发生事故的,要进行约谈问责。

会议强调,各地各有关部门要加快工作进度,确保高质量完成煤矿“双控”信息平台建设。要加大考核力度,今年年底省应急管理厅将研究制定验收标准,组织对全省煤矿“双控”信息平台建设情况进行全面验收,验收结果

作为对各市考核的重要内容。各产煤市和煤矿企业务必高度重视,按进度要求大力推进工作,确保按期完成建设。要加强督导检查,省应急管理厅每两周统计一次各市“双控”建设进度和专项督导检查情况,各产煤市应急局要制定工作计划,结合实际对辖区煤矿“双控”信息平台建设情况进行督导检查,并将有关情况向省应急管理厅报告。要加快实现煤矿安全生产信息化,推动煤矿企业整合信息基础设施和信息资源,推进信息化协同,加快推动风险管控、隐患排查和标准化实现三合一,力争2021年底实现人员位置监测、安全监控、视频监控、水害风险预警与“双控”系统、冲击地压监测等系统融合,加快建设煤矿安全生产综合信息化平台。2022年底实现煤矿安全监管、应急救援整体的“一张图”建设,为进一步实践“智慧矿山”建设打好基础。

会议要求,要加强协调,统筹做好四季度各项工作。强化标准化动态达标工作,进一步加大煤矿标准化动态达标抽查力度。凡发现生产过程中标准化滑坡的,一律降低或取消标准化等级。2020年取消三级标准化煤矿,所有生产煤矿达到二级以上标准(事故煤矿除外)。推进煤矿标准化由静态向动态、由结果向过程、由形式向内在达标转变,进一步夯实煤矿安全生产基础,促进煤矿标准化工作再上新台阶。要全面推行煤矿岗位标准化,进一步明确操作流程、作业流程、管理流程,确保所有煤矿从业人员上标准岗干标准活,推进全员实现全流程管控,实现煤矿标准化关口前移,为提升煤矿

科学管理水平和反“三违”奠定基础。今年底和明年初,三年到期的一级标准化矿井要加强对整改力度,特别是加快井下劳务派遣工的辞、退、转工作,尽快达到标准化要求。要加强煤矿重大安全风险研判,各市、各企业必须提高思想认识,充分认识重大安全风险研判工作的重要意义,切实落实部门安全监管和企业主体责任,认真组织辖属煤矿开展重大安全风险研判,重点是煤与瓦斯突出、冲击地压、高瓦斯、水文地质类型复杂和极复杂、采深超千米、单班下井人数多等6类高风险煤矿,及时整改安全隐患和问题,落实安全风险管控措施,确保煤矿安全生产。要积极推动煤矿智能化建设,按照计划,到2022年全省采掘智能化工作面要达到10个以上,有智能化工作面的煤矿数量占生产煤矿的25%以上,今年全省煤矿智能化建设的目标是到年底建成4—5个智能化开采工作面。要制定计划,加快实施,确保煤矿智能化建设工作开好局起好步,为明年两年智能化建设打下坚实基础。要切实抓好年终岁末煤矿安全生产工作,各地要清醒认识岁末年初煤矿安全生产工作的严峻性和复杂性,绷紧安全生产这根弦,落实责任,加强监管,针对岁末年初煤矿安全生产特点,特别是针对煤与瓦斯、水害、火灾、冲击地压等灾害因素的治理,以及冬季煤炭供需两旺企业“三超”生产等问题,采取切实有效措施,进一步加大煤矿安全监管,全力做好岁末年初安全生产各项工作,确保全省煤矿安全生产形势持续稳定。(潘文静、张哲)

我省部署危险化学品安全生产四季度重点工作

日前,省应急管理厅召开危险化学品安全生产四季度重点工作部署暨“双控”机制建设推进会,分析研判了危险化学品安全监管面临的形势和存在的主要问题,对第三季度工作进行总结,对第四季度重点工作和“双控”机制建设进行安排部署。

会议指出,今年以来,各市狠抓“四个一批”实施,持续推动危化品安全专项整治三年行动向纵深开展,各项工作取得显著成效。各地各有关部门要继续保持良好态势,按照应急管理部和省委省政府工作部署,围绕“四个一批”等重点工作,严格按照攻坚行动年度推进台账和三年行动等规定的时间节点,高质量完成各项目标任务。

会议要求,各地各有关部门要牢固树立安全发展理念,全面完成

1.43亿人次参与全省应急安全知识竞赛

由省安委办组织开展的“全省应急安全知识竞赛”自2020年6月16日启动以来,共有1.43亿人次参与了答题活动。活动采取手机答题方式,旨在传播应急安全知识,增强应急安全意识,提升应急避险能力。活动将持续至12月31日。

多种方式推动,全民积极参与。承德市在全市范围内组织开展了知识竞赛入企和宣传培训集中会诊活动,以活动带动企业职工参与竞赛答题。唐山市通过开展“从小知安全——我与爸妈共答题”等活动,推动广大学生及家庭成员参与竞赛答题。其他各地也采取多种方式,促进全民参与答题。

知识覆盖面广,教育针对性强。竞赛主办方通过征集、综合评审选出1000题录入竞赛题库,内容涵盖习近平总书记关于应急管理的重要论述和有关政策法规、防汛、森林草原防火、交通、校园、消防、危险化学品、有限空间作业、用电安全等15个方面,结合应急管理工作,及时调整增加了安全生产专项整治三年行动、“双控”机制建设等题目,扩大了知识覆盖面。

多种方式宣传,影响持续扩大。通过广泛张贴宣传海报,通过省应急管理厅官网、微信公众号、政务微博等媒介发布竞赛信息,宣传推介竞赛活动,引导机关干部、企事业单位职工、社会公众积极参与,营造了浓厚的竞赛氛围。(潘文静、张强)



安全生产非法违法举报奖励
电话 12350,最高奖 30 万元