

# “网上可办率逾93%”之后

微评

## “家长作业禁令”解除家长“写”作业烦恼

□许君强

近日,山西太原市教育局出台《关于进一步做好中小学生减负工作的实施意见》,明确杜绝将学生作业变成家长作业,严禁要求家长批改作业。(据中国新闻网11月2日报道)

不写作业母慈子孝,一写作业鸡飞狗跳。提起家长作业,相信不少家长都有切身感受——下班回家,想好好休息一下而不得,以致身心俱疲;为完成制作PPT、手抄报等明显超出孩子能力范围的作业,不得不亲自操刀,有时还得求亲告友甚至花钱找人。

让家长参与孩子的教育,形成家校共管模式本身无可厚非,但学生作业变家长作业明显偏离了“共管”的本意。留作业、写作业的目的在于检查学生对知识的掌握程度,如今家长“越俎代庖”,不利于老师准确掌握真实情况和普遍存在的问题,甚至还会形成误导。长此以往,害的是学生,误的是教育。

太原的“家长作业禁令”,具有极强的现实针对性。把家长从不必要的沉重负担中解脱出来,有利于厘清家长和学校在教育上的边界,让家长的归家长,教师的归教师,推动学校教育和家庭教育有效衔接、形成合力,达到更好的教育效果。

## 保障慢行者路权 需多管齐下

□付彪

自行车道被机动车挤压成了“一线天”,有的路段甚至直接变成了汽车停车位;人行道时常被“侵占”“征用”,行走时要在横冲直撞的自行车、电动车中左躲右闪;车道划分粗糙、人车混杂,交通秩序混乱……记者发现,不少自行车和步行者面临着“行路难”的窘境。(据《人民日报海外版》11月2日报道)

如此情形,一个重要原因在于受“汽车本位”观念影响,行人和自行车的交通空间未获得有效保障。随着越来越多的人选择步行、骑行等慢行方式,他们的路权问题也日益凸显。赋予行人、自行车与机动车同等的道路通行权利,为慢行者打造安全舒适的出行环境,减少不同交通参与者的争道冲突,成为城市建设管理必须正视的一个课题。

保障慢行交通者路权,离不开相关法律法规的确权。北京市发布《步行和自行车交通环境规划设计标准》,不仅明确城市道路两侧设置人行道和非机动车道为强制条款,而且明令禁止既有道路通过挤占人行道、非机动车道方式拓展机动车道。这样的理念和做法值得借鉴。同时,还要加强对人行道、非机动车道的管理,确保畅通无阻,为慢行者提供更好的空间。

□蔡晓辉

今年以来,全省各级各部门认真贯彻落实省委省政府相关决策部署,以推进简政放权、优化项目审批、深化商事改革、降低制度成本、完善监管体系、深化政务服务、全力应对疫情等7个方面为抓手,切实推动深化“放管服”改革、优化营商环境取得新的更大突破。截至9月底,1239项省级事项、8419项市级事项、86473项县级事项网上可办,省、市、县三级政务服务事项网上可办率均达93%以上。(据《河北日报》11月1日报道)

“网上可办率逾93%”,这个数字看起来枯燥,却值得我们为之点赞,并寄予进一步的期待。

首先,它来之不易,背后凝结着大量艰巨繁杂的工作:平台建设、事项梳理、数据打通、流程设计、监管制度……哪一项

审批事项该“瘦身”、哪一项该取消,审批时限怎样压缩,不同部门间的数据壁垒如何打破,这一件件一桩桩,都需要投入大量时间和精力。

同时,它也体现着我省“放管服”改革的加速度,反映了我省优化营商环境、利企便民的深度和广度:2018年省级政务服务事项网上可办率80%以上,市级和县级可办率50%以上;2019年政务服务“996”工程要求省、市、县三级事项网上可办率不低于90%;而今年9月底已达93%以上,到年底要达到95%。不断提升的数字画出了一道漂亮的上扬线,直观地体现出我省三年来的“放管服”改革进程。

“网上可办率逾93%”的工作成绩固然值得点赞,但我们更应透过数字看到需要提升之处。第一,与先进兄弟省市比,这个数字还有提升空间。据媒体报道,四川、天津等地已经实现了可办率100%。第

二,可办率在省、市、县三级之间还存在不均衡的情况,一个突出的表现就是省级和市级的可办率高,而县级的可办率低。第三,可办率,不等于实办率、办结率,如何将可办率转化为实实在在的实办率和办结率,需要在加强服务上多下功夫。

网上可办率是一个硬性的考核指标,而提高市场主体和群众的办事体验,则是一个软性的、难以量化的任务。优化办事服务内容、加强一线工作人员业务培训、优化队伍建设、增设线上咨询服务等措施,都可以明显提升政务服务的质量。与此同时,还要发挥“好差评”制度的激励和监督作用,用人民满意不满意作为衡量标准,不断把优化政务服务向纵深推进。

唐山市路北区行政审批局专门成立网上及网下的“帮办团队”,为企业和群众提供热心导办、耐心帮办、贴心代办的全流程、精细化服务,实现了政务服务“网上

网下的无缝衔接”,受到群众好评。这样的做法,把“保姆式服务”“店小二服务”落到了实处,提高了“网上可办率”的成色和含金量,值得各地借鉴。

“放管服”改革是否到位,一个重要标准是看它能否为市场主体和群众办事增加便利。只有不断提高三级政务服务事项网上可办率,提高企业和群众的办事体验,扎扎实实地推进政务服务向网络化、便捷化、高效化方向转变,才能跑出利企便民加速度。由此而言,我们已经完成的“网上可办率逾93%”,只是行进过程中的坚实一步。以更扎实的工作提升政务服务质量和水平,为企业和群众办事带来更多红利,是“网上可办率逾93%”之后的新任务。

纵横谈  
中国新闻名专栏  
zonghengtan@126.com

集思录

## 网红景点不能成为“网骗景点”

□李英锋

浪漫迷人的“普罗旺斯薰衣草花海”,其实是一小片稀稀拉拉的盆栽;刷爆朋友圈的“梦幻灯光节”,现场充斥着各种“土味皮卡丘”……近年来,各地“网红景点”层出不穷,但一些景点通过虚假宣传“诱骗”消费者,受到市场监管部门的处罚。(据《成都商报》11月1日报道)

好不容易去个“网红景点”,结果大失所望;千辛万苦奔着惊艳的网拍照片去看风景,结果只是“照骗”……这样的遭遇,相信很多人都有过。有的“网红景点”虚假到何种程度?湖南省临武县市场监管部门的调查显示,“天空之境”实际镜面约8平方米,却号称“超长9D玻璃天空之境”;建设施工费用1.5万元,却号称“斥巨资打造”;显示有蓝天白云、彩色气球等场景的多张图片更是直接从网上搜集,无一为景区实景照片。

近年来,随着社交媒体的兴起,网友热衷自拍、直播、短视频。一些景点经社交媒体传播,关注度陡然升高,一张照片、一段短视频,就迅速积聚海量人气,摇身

变成“网红景点”。

应该说,景点能吸引游客主动前往打卡,当然是好事。但前提是要用优质的服务和良好的观光体验让游客“不虚此行”。而从曝光查处的来看,这些所谓的“网红景点”大多由景区直接外包给个人或公司来经营,为了追逐眼前利益,甚至不惜通过恶意夸大来欺骗坑害游客,不仅为相关法律法规所不容,同时还会对整个旅游行业和消费环境造成损害。

旅游业是释放消费潜力、扩大内需的重要支撑,“网红景点”的兴起在一定程度上反映了旅游消费的增长态势。但靠虚假宣传营造的“网红景点”,注定只能“红一时”。尤其在旅游业逐步复苏的背景下,“网红景点”不能变成“网骗景点”,不能成为“一锤子买卖”。一方面,旅游景点要加强自律,立足于长远发展,根据自身条件和特点开发旅游资源,提供优质的产品和服务,实事求是地进行策划和营销。另一方面,相关市场监管部门要对“网红景点”加强监管,依法严厉打击“网红景点”的虚假宣传行为,维护旅游市场秩序,促进旅游业健康发展。



画里有话

图/闵汝明 文/丁家发

## 别被“脱糖电饭煲”收了“智商税”

随着“抗糖”概念的流行,许多人在日常生活中会选择低糖的饮食方式。有不少商家称,脱糖电饭煲采用米汤分离等技术降低米饭中的糖量,从而对健康饮食起到帮助作用,一些电饭煲甚至可以达到降低70%还原糖的作用。近日,记者带着电饭煲进行实验测定,结果显示,普通电饭煲和脱糖电饭煲蒸出来的米饭,进入人体后形成的血糖实际没有差异。(据《北京青年报》10月31日报道)

脱糖电饭煲产品,明显是在收“智商税”。相关市场监管部门,也应为这款名不副实的网红产品降温。

# 传承英雄风骨 担当复兴重任

## 冀州中学举办纪念中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年报告会

今年是中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年,为缅怀抗美援朝先烈,深入学习传承伟大抗美援朝精神,10月29日,冀州中学举办了以“传承英雄风骨 担当复兴重任”为主题的纪念中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年报告会,邀请开国将军后代红色宣讲团为高一高二全体师生上了一堂红色思政课。

开国上将朱良才之女朱筱秋、开国少将成少甫之子成健、开国少将吴岱之子吴志民、开国少将钟元辉之女钟洪江,分别以《军之良才抗美援朝》《紧急入朝,打出国威军威》《万岁军从硝烟中走来》《抗美援朝精神薪火相传》为题,深情讲述了父辈抗美援朝英雄事迹。这些红色故事跌宕起伏,激动人心,一个个

红色的名字,一段段难忘的历史,把师生们带回到了那个硝烟弥漫的峥嵘岁月,诠释了英雄的中国人民志愿军的抗美援朝精神,弘扬和展示了人民军队敢打必胜的血性铁骨。

听完宣讲后,同学们的心灵得到了一次深刻的革命洗礼,他们为中国人民志愿军的顽强和英勇所折服,为党中央毅然决然的历史性决策所震撼,为中华民族的凝聚力和向心力所感动。高一年级学生赵甜歌感慨地说,我们将永远铭记历史,在伟大的抗美援朝精神激励下勤奋学习,练就过硬本领,争做薪火传人,为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献磅礴的青春力量。随后,冀州中学优秀学生代表为将军后代分别献花。大家一起深情合唱《歌

唱祖国》,爱国之情在每个人心中升腾……

冀州中学校长刘涛号召广大师生,要以革命先烈为榜样,树立坚定理想信念,把人生的价值追求深深融入到为党、为国家、为人民作贡献的崇高使命中去,用自己的青春与智慧,展现新时代中国青年的精神气魄与责任担当;要坚定自信,勇担时代责任,在“严、勤、活、实”校训熏陶下,传承冀中人特有的精气神,胸怀家国,坚守梦想,用拼搏奋斗为未来铺路,为梦想加油;要敢于亮剑,争做时代新人,传承革命先辈的红色基因,发扬爱国主义精神和革命英雄主义精神,为祖国建设添砖加瓦,书写无悔人生。

(方晓东、李海菊)

