

思想观澜

SI XIANG GUAN LAN

# 在危机中育先机于变局中开新局

王政燃 陈春生

习近平总书记在今年秋季学期中央党校(国家行政学院)中青年干部培训班开班式上强调,“面对复杂形势和艰巨任务,我们要在危机中育先机、于变局中开新局”。党的十九届五中全会强调,“善于在危机中育先机、于变局中开新局,抓住机遇,应对挑战,趋利避害,奋勇前进”。当今世界正经历百年未有之大变局,外部环境出现更多不稳定性不确定性。进入新发展阶段,贯彻新发展理念,构建新发展格局,需要解决的问题越来越多、越来越复杂。各级干部特别是年轻干部要坚持战略思维、辩证思维、系统思维,保持政治定力、坚定必胜信念,准确识变、科学应变、主动求变,在不断创新问题、破解难题中开创改革发展新局面。

以战略思维审视危机和变局。不谋全局者不足以谋一域,不谋万世者不足以谋一时。战略思维是习近平总书记反复强调的重要思维方法,体现的是高瞻远瞩、统揽全局,善于把握事物发展趋势和方向的能力。习近平总书记指出:“战略问题是一个政党、一个国家的根本性问题。战略上判断得准确,战略上谋划得科学,战略上赢得主动,党和人民事业就大有希望。”面对国内外大发展、大变革、大调整局势下产生的危机和变局,着眼“两个一百年”奋斗目标和实现中华民族伟大复兴中国梦的宏伟目标,我们只有善于以历史眼光去认识,以全球视野去观察、从全局视角去把握,才能不患浮云遮望眼。

面对错综复杂的国外形势、艰巨繁重的国内改革发展稳定任务,我们不仅要看到,新冠肺炎疫情影响广泛深远,经济全球化遭遇逆流,世界进入动荡变革期,同时我国发展不平衡不充分问题仍然突出;也要看到,我国经济潜力足、韧性强、回旋空间大、政策工具多的基本特点没有变;更要看到,我国已转向高质量发展阶段,制度优势显著,治理效能提升,经济长期向好,物质基础雄厚,人力资源丰富,市场空间广阔,发展韧性强劲,社会大局稳定,继续发展具有多方面优势和条件。清楚地看到这些,我们就能保持定力,有足够的底气和能力应对变局,以顽强的决心和意志化解危机。

以辩证思维分析危机与变局。习近平总书记深刻指出:“进入新发展阶段,国内外环境的深刻变化既带来一系列新机遇,也带来一系列新挑战,是危机并存、危中有机、危可转机。”智者虑事,虽处地也,必思所以害;虽处害也,必思所以利。面对危机和变局,要坚持“两点论”,一分为二分析和把握。既要正视国际经济复苏乏力、经济下行压力持续加大,单边主义、保护主义、霸权主义对世界和平与发展构成威胁,又要看到全球治理体系深刻重塑、国际格局加速演变,新科技革命和产业变革蓄势待发;既要正视我国转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的压力依然巨大,又要看到我国数字经济、智能制造、在线消费、生命健康等新兴产业加速成长,供给侧结构性改革向着更广范围、更深层次持续推进,内需潜力不断释放,国内大循环活力日益增强。

要坚持“重点论”,准确把握危机和变局中的主要矛盾、主流趋势。比如说,经济全球化、合作共赢、文明互鉴、和平发展依然是世界发展的主流方向,世界多极化、经济全球化、社会信息化、文化多样化的发展之势已不可逆转。在战略应对和战略实施中,既要坚持用全面的、辩证的、长远的眼光看待当前我国经济发展中的危机、困难和挑战,又要准确识别主要矛盾和工作重点,把握事物发展的内在趋势和根本特征,根据时与势的不同而灵活调整。如此,我们才能开好顶风船,善于转危为机,实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展。

以系统思维育先机、开新局。世间万事万物都是相互联系、相互影响的,只有坚持系统思维和系统观念,加强全局性谋划、战略性布局、整体性推进,统筹国内国际两个大局,办好发展安全两件大事,更好发挥各方面积极性,并注重在固根基、扬优势上全面发力,在补短板、强弱项上下足功夫,才能在防范化解重大风险挑战中实现发展质量、结构、规模、速度、效益、安全相统一。

坚持发展的整体性。善于运用全面、联系、发展的观点看待危机和变局中的突出问题,把短期困难与长期性、结构性问题放到一起去思考,把解决经济发展瓶颈问题和化解制度、体制困局放到一起去谋划,在整体推进的大格局中找到新的经济增长点,发掘新的社会增量,突破新的技术瓶颈,创造新的发展优势。

强化发展的协同性。越是面对艰难险阻,越要集中力量办好自己的事,以自身“确定性”有效应对外部“不确定性”,牢牢掌握发展主动权。要大力推进科技创新及其他各方面创新,着力打通生产、分配、流通、消费各个环节,形成国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局,用不断壮大、持续升级的国内需求推动我国经济长期向好、实现高质量发展。

注重发展的均衡性。善于从化解危机和变局中的不平衡性问题入手,坚定不移推动经济全球化朝着开放、包容、普惠、平衡、共赢的方向发展,推进我国经济社会发展走向动态平衡。对内坚持以人民为中心的发展思想和稳中求进的工作总基调,全面深化改革,促进社会公平正义、增进人民福祉,筑牢有效应对各种风险挑战的重要基础;对外顺应全球化潮流,推动构建人类命运共同体,在动态平衡中实现整个世界的均衡、和平发展。

义制度优势,不断把中国特色社会主义事业推向前进。

## 奋力夺取全面建设社会主义现代化国家新胜利

实现“十四五”规划和二〇三五年远景目标,意义重大,任务艰巨,前景光明。前进道路上,我们要只争朝夕、奋力前行,脚踏实地、久久为功,奋力夺取全面建设社会主义现代化国家新胜利。

坚持党的全面领导,为实现高质量发展提供根本保证。党政军民学、东西南北中,党是领导一切的。坚决维护党中央权威,保证全党在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致;健全和落实民主集中制,健全总揽全局、协调各方的党的领导制度体系,把党的领导落实到国家治理各领域各方面各环节;坚持和完善党领导经济社会发展的体制机制,不断提高贯彻新发展理念、构建新发展格局能力和水平。

坚持以人民为中心,不断实现人民对美好生活的向往。要坚持人民主体地位,更好贯彻落实共享发展理念,始终做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享,维护人民根本利益,引领人民不断走向共同富裕;要始终尊重人民主体地位和首创精神,了解民情,倾听民意,集中民智,最大限度激发全体人民积极性、主动性、创造性,促进社会公平,增进民生福祉,不断满足人民日益增长的美好生活需要。

坚持新发展理念,实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展。把新发展理念贯穿发展全过程和各领域,着力构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局,切实转变发展方式;继续完善崇尚创新、注重协调、倡导绿色、厚植开放、推进共享的机制和环境,坚持质量第一、效益优先,大力推动质量变革、效率变革、动力变革。

坚持深化改革开放,持续增强发展动力和活力。深刻认识全面深化改革的阶段性新特点新任务,坚定不移在更高起点、更高层次、更高目标上推进改革开放,破除制约高质量发展的体制机制障碍,加快建设现代化经济体系和高标准市场体系;坚持实施更大范围、更宽领域、更深层次对外开放,建设更高水平开放型经济新体制;加强国家治理体系和治理能力现代化建设,推动改革和发展深度融合、高效联动,把发展动力和活力最大限度释放出来。

坚持系统观念,实现发展质量、结构、规模、速度、效益、安全相统一。加强前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进,坚持立足国内和全球视野相统筹,坚持问题导向和目标导向相统一,坚持中长期目标和短期目标相贯通,坚持全面规划和突出重点相协调,统筹国内国际两个大局,办好发展安全两件大事,实现区域、城乡、经济社会协调发展,实现“两个一百年”奋斗目标有机衔接。

(作者系省社科院党组书记、院长)

康振海

满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的,统筹发展和安全,加快建设现代化经济体系,加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局,推进国家治理体系和治理能力现代化,就一定能够实现经济行稳致远、社会安定和谐,就一定能把美好蓝图变为现实。

## 在全面建设社会主义现代化国家新征程上我们具有应对各种风险挑战的显著优势

当今世界正经历百年未有之大变局,国际环境日趋复杂,不稳定性不确定性明显增加。我国已转向高质量发展阶段,经济长期向好,但发展不平衡不充分问题仍然突出,改革发展稳定任务艰巨繁重,在全面建设社会主义现代化国家新征程上,我们还面临许多前所未有的风险挑战。面对各种风险挑战,我们具有独特的显著优势。

我们具有科学理论优势。坚持科学理论指导是我们党取得一个又一个胜利的重要保障。马克思主义始终是我们党和国家的指导思想,是我们认识世界、把握规律、追求真理、改造世界的强大思想武器。习近平新时代中国特色社会主义思想是新时代中国共产党的思想旗帜,是国家政治生活和社会生活的根本指针,是当代中国马克思主义、21世纪马克思主义,是全党全国人民为实现中华民族伟大复兴而奋斗的行动指南。习近平新时代中国特色社会主义思想,着眼新时代坚持和发展中国特色社会主义,聚焦实现中华民族伟大复兴的中国梦,指引我们在迅速变化的时代中赢得主动、在新的伟大斗争中赢得胜利。

我们具有中国共产党领导的政治优势。中国共产党领导,是中国特色社会主义最本质的特征,是中国特色社会主义制度的最大优势。近百年来,我们党秉持为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴的初心和使命,领导全国各族人民接续奋斗,取得了革命、建设、改革的伟大胜利,得到人民群众全力拥戴和支持;我们党不断发展壮大,拥有9000多万党员、460多万个基层组织,具有旺盛生命力和强大战斗力;我们党切实加强自身建设,敢于刮骨疗毒,保持先进性和纯洁性,政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力不断增强。正因为如此,中国共产党把方向、谋大局、定政策、促改革,始终是中国人民应对风险挑战、创造美好生活的主心骨,始终是把中国特色社会主义更加有力推向前的坚强领导核心。

我们具有中国特色社会主义制度优势。中国特色社会主义具有坚持全国一盘棋,调动各方面积极性,集中力量办大事的显著优势,可以汇聚广泛的力量、资源和智慧,办成许多大事难事。在新的征程上,我们要深刻认识我国社会主要矛盾变化带来的新特征新要求,深刻认识错综复杂的国际环境带来的新矛盾新挑战,增强机遇意识和风险意识,保持战略定力,发扬斗争精神,树立底线思维,充分发挥中国特色社会主

# 奋力开启全面建设社会主义现代化国家新征程

## 深入学习贯彻党的十九届五中全会精神

“十三五”规划目标任务即将完成,全面建成小康社会胜利在望,我国经济实力、科技实力、综合国力跃上新的大台阶,为“十四五”时期经济社会发展积累了雄厚的基础,为全面建设社会主义现代化国家创造了有利条件。

党的十九届五中全会是在我国将进入新发展阶段、实现中华民族伟大复兴正处在关键时期召开的一次具有全局性、历史性意义的重要会议,为开启全面建设社会主义现代化国家新征程、实现第二个百年奋斗目标擘画了蓝图、指明了方向。

实现“十四五”规划和二〇三五年远景目标,意义重大,任务艰巨,前景光明。前进道路上,我们要只争朝夕、奋力前行,脚踏实地、久久为功,奋力夺取全面建设社会主义现代化国家新胜利。

经过全党全国各族人民长期不懈奋斗,全面建成小康社会即将收官,全面建设社会主义现代化国家新征程即将开启。在“两个一百年”奋斗目标历史交汇点上,党的十九届五中全会审议通过《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》,擘画了“十四五”乃至二〇三五年我国发展的宏伟蓝图,为全面建设社会主义现代化国家新胜利指明了前进方向、提供了根本遵循。我们要深刻领会、认真学习贯彻党的十九届五中全会精神,同心同德、顽强奋斗,把党中央各项决策部署不折不扣落到实处,在全面建设社会主义现代化国家的新征程上不断创造新的历史伟业。

一步彰显,新发展理念更加深入人心,广大党员干部政治品质和斗争精神斗争本领得到锤炼,全国各族人民精神面貌更加奋发昂扬,为开启全面建设社会主义现代化国家新征程提供了有力政治保证和强大奋进力量。“十三五”规划目标任务即将完成,全面建成小康社会胜利在望,我国经济实力、科技实力、综合国力跃上新的大台阶,为“十四五”时期经济社会发展积累了雄厚的基础,为全面建设社会主义现代化国家创造了有利条件。

## 党的十九届五中全会为开启全面建设社会主义现代化国家新征程指明了前进方向

党的十九届五中全会是在我国将进入新发展阶段、实现中华民族伟大复兴正处在关键时期召开的一次具有全局性、历史性意义的重要会议。全会审议通过《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》,明确“十四五”时期经济社会发展的基本思路、主要目标以及二〇三五年远景目标,提出一批具有标志性的重大战略,实施富有前瞻性、全局性、基础性、针对性的重大举措,统筹谋划好重要领域的接续改革,为开启全面建设社会主义现代化国家新征程、实现第二个百年奋斗目标擘画了蓝图、指明了方向。

党的十九届五中全会综合考虑未来一个时期国内外发展趋势和我国发展条件,对“十四五”时期我国发展作出系统谋划和战略部署。只要我们认真落实全会精神,全面贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略,统筹推进经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设总体布局,协调推进全面建设社会主义现代化国家、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党战略布局,坚定不移贯彻新发展理念,坚持稳中求进工作总基调,以推动高质量发展为主题,以深化供给侧结构性改革为主线,以改革创新为根本动力,以

## 实现第一个百年奋斗目标 为开启全面建设社会主义现代化国家新征程奠定了坚实基础

自古以来,“小康”寄托着中国人民对美好生活的向往与追求。但几千年来,“小康”始终是人民一个遥远的梦想。新中国成立后特别是改革开放以来,中国共产党人秉持为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴的初心和使命,把人民对美好生活的向往作为奋斗目标,带领全国各族人民一茬接着一茬干、一棒接着一棒跑,向着小康目标不断奋进。到上世纪末,人民生活总体上达到小康水平。在这个基础上,我们党提出本世纪头20年全面建设惠及十几亿人口的更高水平的小康社会的奋斗目标。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央不忘初心、牢记使命,团结带领全党全国各族人民砥砺前行、开拓创新,奋发有为推进党和国家各项事业,战胜各种风险挑战,决胜全面建成小康社会取得决定性成就,全面建成小康社会将在今年圆满收官。

全面建成小康社会,标志着中华民族伟大复兴迈出了新的一大步。中国共产党领导和我国社会主义制度的优势进

# 利用“互联网+”提升消费体验

刘铁

集中的小微实体商家,更适合以轻量级的投资来实现多渠道融合销售。可积极利用在线团购、短视频、两微一端等“互联网+”开放平台,通过促销等形式吸引更多线上顾客光顾线下店铺。在具体实践中,可配合会员积分制度建立用户微信群,通过记录分析群组内会员消费行为,提供更加精准的个性化服务,形成线上线下融合、短期获流和长期获利的双赢,以满足“社区需求”为主的小微商家都可以使用这种模式。这种通过社群营销的商业模式,投资小、易操作,可以让小微实体商家更好地触达顾客生活场景,与顾客实现更多互动,将商业活动生活化、娱乐化,增强“烟火气”并提升顾客体验。

## 提升产业链整合水平,推动连锁商业多渠道融合

面对激烈竞争,连锁商家应区别不同商品品类,融合多种销售渠道,进

行差异化布局,实现与电商的错位竞争。首先要拆分商品品类,将无法突出差异的品类优先低价销售,能够突出差异的品类布局到“线上+线下”多种渠道销售,提高毛利率,使消费者的基本需求和改善型需求都得到满足。连锁商家可以利用线下网点规模优势、就近配送和售后服务优势,建立和完善线上购物平台,推动线上线下融合,扩大多渠道整体经营规模,获取更多市场话语权和议价能力,实现规模增长基础上的降本增效。在消费升级方面,应利用大数据、云计算等洞察消费者购买行为和偏好,根据消费者的不同需求,引导供应商设计生产定制产品、专营产品、商店自有品牌产品,降低与其他公司的同质化程度,利用差异化、个性化的商品和服务提高影响力。还可利用人工智能、云计算等新技术和手段,在合法合规的前提下,自动追踪、记录和分析顾客的消费数据,构建更有效的新消费场景,为消费者提供更为个性化的推送、导购服

务,促进消费和体验升级。

## 优化“互联网+”场景服务,构建全业态体验中心

购物中心或商业街的运营管理者,应通过全业态协同、客流分享规划、线上导流与线下购物场景设计等,为各业态搭建协同分享客流的“互联网+”融合平台。运营方可以与网格化管理的数据公司合作,优化购物区内的网络覆盖,整合利用百度、腾讯、阿里等互联网公司提供的大数据和人工智能服务,打通客流信息、地图服务和移动端会员系统。在线下门店场景,可融合移动端和门店展示实现线上线下多维度的信息呈现。门店在顾客可选择定制的前提下,通过打通的地图服务、社会化媒体、购物网站会员系统,获取大数据资源,实时分析和调整顾客服务。将购物时点、场景和顾客需求紧密联系起来,通过全业态的协同服务提升顾客体验,促进多业态客流分享和销售。

## 理论视界

近年来,我国互联网产业呈现出巨大的发展活力,在数字经济、技术创新、网络惠民等方面不断取得突破,“互联网+”已成为经济社会发展新引擎。5G、人工智能、大数据等新技术的加速应用,提供了新的消费渠道、催生了新的产业形态和商业模式。特别是受新冠肺炎疫情影响,在线教育、在线医疗、云办公、网络购物等新兴需求快速扩张,为广大企业转型升级带来了新机遇。我省企业应紧紧抓住“互联网+”机遇,结合自身实际和市场需求,创新商业模式、加速数字技术应用,提升顾客体验,更好地促进消费。

## 用“互联网+”开放平台助力小微实体商家多渠道销售

资源基础薄弱、投资约束强、商圈