



# “办事一次成”是如何做到的

## ——承德深化“放管服”改革提高行政审批效率服务探访

截至目前,承德“办事一次成”改革发布5批事项清单,公开6840项行政权力事项,92.5%的行政权力事项及全部公共服务事项实现了“办事一次成”

□河北日报记者 陈宝云

“从提出申请,到拿到医疗机构执业证,过去至少需要40多天,没想到这次不到20天。”11月4日,手持“新鲜出炉”的执业证,承德某口腔门诊有限公司李经理喜悦之情溢于言表。

让“一次办成是常态,多次办成是例外。”党的十九大以来,承德秉持“办事百姓是家人、百姓之事是家事、百姓之需是家需”的服务理念,大力深化“放管服”改革,深入开展承德“办事一次成”改革,谋划实施“666”改革措施:梳理公布“办事一次成”事项清单、开发应用网上服务平台、完善软硬件设施、推行标准化管理、再造审批服务流程、加强作风纪律建设六项重点任务;推行服务全进入、窗口全功能、流程全优化、代办全覆盖、首办全负责、邮寄全免费“六全”服务模式;努力为主体和人民群众提供最全面、最优质、最便捷、最高效、最透明、最规范的“六最”服务。不断提高行政审批效率和政务服务水平,推动“六最”“六保”任务落地落实。

### 让信息多跑路,群众少跑腿

“过去,之所以出现‘百姓办事难、跑路多’,最重要的原因是职能部门角色转换不到位。让群众少跑腿,政府部门就必须来一场‘刀刀向内’的自我革命。”承德市行政审批局相关负责人说,权力“瘦身”则是承德“办事一次成”改革行稳致远的基础。

承德通过梳理政府权力清单、职责清单、负面清单和权力运行流程图,整理出承德“办事一次成”政务服务事项清单,并向社会发布。根据政策变化情况及时调整,将具备“一次办成”条件的事项纳入事项清单,承诺在申请材料齐全、符合法定受理条件时,从受理申请到做出办理决定、形成办理结果全过程一次办结,推动市场主体和人民群众眼中的“一件事”在承德“一次办成”成为常态、多次办成是例外,倒逼行政权力在阳光下运行。截至目前,承德已发布5批事项清单,公开6840项行政权力事项,92.5%的行政权力事项及全部公共服务事项实现了“办事一次成”。

为打破“信息孤岛”,提高企业群众办事效率,承德积极推动政务服务数据共享,建设市级信息资源共享交换平台、市县乡三级一体化政务服务,与省信息资源共享交换平台、“互联网+政务服务”平台互联互通,共享数据5亿余条,入库电子证照信息126类24万余个,不动产登记、交易、缴税“三网贯通”,全流程办理时限压缩至30分钟内,市县两级政务服务事项网上可办率均超过97%,5900多个政务服务事项实现了网上查询、咨询、预



▲经过升级改造后,承德市、县两级政务服务大厅科学规划出业务受理、自助服务、等候休息等功能区。同时,购置配备了智能化办公设备和便民设施,为实现“办事一次成”或“零见面办成事”提供硬件支撑。这是装饰一新的双滦区行政审批大厅。(河北日报资料片) 河北日报通讯员 宿颖摄

▲日前,双桥区行政审批大厅引导员正在帮助办事群众在自助服务终端前办理业务。 河北日报通讯员 王立群摄

项全部进入大厅;实行窗口全功能、办事“到一窗”,将根据事项分设的窗口全部更改为综合服务窗口,实现“前合一窗受理、后台分类办理、统一窗口出件”;实行流程全优化、办事“跑一次”,相关部门密切合作,全面梳理本部门行政权力事项,优化审批流程,精简审批要件;实行代办全覆盖、办事“马上成”,全面推行“自愿委托、无偿代办”工作模式,对重点项目上门代办、全程帮办;实行首办全负责、办事“找一人”,明确窗口首位受理事项的工作人员为“首办责任人”,对事项的受理、申请等环节全程办理或盯办、负责到底;实行邮寄全免费、办事“零投入”,对法律法规允许的非涉密证照和文件,依申请人申请,通过邮寄方式免费邮寄送达。

“我们突出问题和需求导向,从市场主体和人民群众反映强烈的热点难点问题入手,深入开展了流程再造改革。”承德市行政审批局相关负责人表示,以商事登记领域为例,该市制定出台了优化企业登记审批流程、压缩企业开办时间、企业开办一日办结等举措,将企业开办环节压缩为企业登记、公章刻制、发票申领3个环节,开办时间压缩到1个工作日内,进一步降低了市场准入门槛、激发了大众创业活力。

提升硬环境,提质软环境。承德创新推行“六全”服务模式,实行服务全进入、办事“进一门”,行政审批和不动产登记、出入境、供水、金融服务等事

审、办理、反馈。社保查询、预约挂号、缴纳水电费……如今,“满意承德”城市综合服务平台App,已成为市民“掌上服务大厅”。“这款App提供‘5A’服务,可让任何人(Anyone)在任何时间(Anytime)、任何地点(Anywhere)、选择合适的方式(Anyway)获得各项服务(Anything),实现了从‘大厅办’到‘网上办’再到‘掌上办’的三级跳。”承德市行政审批局相关负责人说,企业和群众仅靠一部手机就可足不出户办理650余项政务服务。

进一扇门、到一窗口办全部事

“以前,房产过户要跑房产、税务、供水、供电、供气等多个部门,费时费力。”刚刚办完二手房交易的董先生说,“如今只进一扇门,仅用一个多小时,便办完所有过户手续。办事一次成,让百姓便捷又舒心。”

打通群众办事堵点,是改革的出发点。记者在走访时看到,经过升级改造后,承德市、县两级政务服务大厅面积均不少于3000平方米,科学规划出业务受理、自助服务、休息等功能区。同时,紧盯办事需求,购置配备了排队叫号、服务评价、信息查询、即时打印等智能化办公设备和便民设施,为实现“办事一次成”或“零见面办成事”提供硬件支撑。

提升硬环境,提质软环境。承德创新推行“六全”服务模式,实行服务全进入、办事“进一门”,行政审批和不动产登记、出入境、供水、金融服务等事

事。“聚民心,首先要建强基层党组织,发挥党员示范引领作用。”拿着一本《新杖子村党支部党员百分考核实施办法》,徐志军介绍说,从组织生活、法治观念、道德行为、发展环境等七大项32小项,对党员制定了细致的考核标准。

76岁的老党员白贺明是党员积分考核的第一批“受益者”。老白以前爱喝酒,酒后经常满大街大嚷大叫,因此被扣积分,上了“黑榜”。“身为党员不仅没发挥好作用,还成了负面典型。那几天,走路都抬不起头。”回忆当初,白贺明仍有些脸红。“知耻而后勇,一定要上‘红榜’。”虽已年迈,但老白把村民广场当作发挥余热的“主战场”:打扫卫生、修剪草木,日复一日,从未停歇。由“黑”转“红”,他终于挺直了腰杆。

很快,全村形成了62名党员个个争先、事事在前的浓厚氛围。

# 兴隆县靳杖子村: 穷山村变身旅游“打卡地”

## 基层社会治理一线行

□河北日报记者 陈宝云  
通讯员 刘晓宝

初冬时节,兴隆县半壁山镇靳杖子村村民服务中心人气很旺。刚忙完秋收,村民们纷纷到此参加果树种植管理技术培训,为来年种好果、卖好价提前“充电”。

山上板栗、山楂满坡,山下梨、桃、苹果遍野,村庄街道整洁,家家窗明几净。很难想象,这个瓜果飘香的美丽山村,9年前还是“人心散、产业弱、环境差”的另一幅图景。

“我刚上任第一天,召开全村党员大会,结果只来了寥寥数人。”靳杖子村党支部书记兼村主任徐志军说,由于参会党员过少,会议不得不取消。这让在外闯荡多年的徐志军眉头紧锁。“家家都有山楂板栗园,靳杖子不穷,但也‘穷’,穷在思想观念落后。”

聚沙成塔,集腋成裘。把人心聚起来,成为靳杖子村旧貌换新颜的头件大

事。“聚民心,首先要建强基层党组织,发挥党员示范引领作用。”拿着一本《新杖子村党支部党员百分考核实施办法》,徐志军介绍说,从组织生活、法治观念、道德行为、发展环境等七大项32小项,对党员制定了细致的考核标准。

76岁的老党员白贺明是党员积分考核的第一批“受益者”。老白以前爱喝酒,酒后经常满大街大嚷大叫,因此被扣积分,上了“黑榜”。“身为党员不仅没发挥好作用,还成了负面典型。那几天,走路都抬不起头。”回忆当初,白贺明仍有些脸红。“知耻而后勇,一定要上‘红榜’。”虽已年迈,但老白把村民广场当作发挥余热的“主战场”:打扫卫生、修剪草木,日复一日,从未停歇。由“黑”转“红”,他终于挺直了腰杆。

很快,全村形成了62名党员个个争先、事事在前的浓厚氛围。

2012年7月,一场暴雨引发的山洪,让靳杖子刚刚聚起的人气如风中火苗不停摇曳。“人均只有8分平地,百姓山上的‘钱袋子’——板栗树、山楂树遭受‘灭顶之灾’。”徐志军说,洪灾过后,靳杖子由此戴上了“贫困村”的帽子。

走进村里的板栗合作社,运送板栗

的车辆排成了队。“我们村收板栗,每斤比市场价高0.2元。”徐志军笑着说,8年前的山洪,没想到冲来了一座“金山银山”。由于有机绿色无公害,加上地处板栗山楂等果品的优质产区,三只松鼠、百草味、良品铺子等知名企业纷纷与靳杖子村建立合作关系,每年采购板栗、山楂,分别达到上千吨。“仅靠靳杖子村已经供不应用了,我们又带动周边村庄果农加入进来。”

人心齐,民风好,项目来。村庄北侧,建于山楂园内的“山楂树之恋驿站”,如今已成为年接待上万人次的网红“打卡地”。“驿站占地100亩,涉及60多户百姓,党员带头、百姓齐心,只用3天就完成征地任务。不到半年,投资6500万元的驿站就建成投用。”徐志军说,只有让百姓分享发展红利,才能激发更大的发展动力。

如今,村庄南侧一处工地里,一片厂房正拔地而起,投资4000万元的扶贫车间明年即将投用。“今后,果农销售不出去的山楂,可以用来加工果汁、果脯,不仅提高农产品附加值,还能拓宽增收渠道。”徐志军说,靳杖子地处旅游公路沿线,采摘游也成为一张新名片。同时,借助网络平台,村里的果品最远卖到了海南岛。

从2012年人均收入不足3000元,2018年整村脱贫出列,到2019年底人均收入1.95万元,通过党建引领,产业带动,靳杖子村级社会治理水平不断提升,幸福画卷正徐徐铺展。

走进村里的板栗合作社,运送板栗

# 全市行政争议化解中心全部挂牌成立

## 截至9月30日,已成功化解行政争议72件

河北日报讯(记者陈宝云 通讯员王立全)今年,承德市两级法院以开展“三创四建”活动,进一步创新基层社会治理体系为契机,不断提高政治站位,积极参与、主动作为,深入推进行政争议多元化解。截至9月30日,全市行政争议化解中心已经成功化解行政争议72件。

据承德市中级人民法院行政庭相关人员介绍,从司法实践来看,仅靠法院依法裁判有时难以完全化解大量纷繁复杂的行政争议,需在当地党委的领导下,搭建行政争议诉前化解平台,推动争议化解关口前移。自2019年以来,承德市委、市政府领导积极推动行政争议化解机制的有效运行,成立行政争议化解工作领导小组,并将行政争议实质性化解工作纳入年度法治政府考核。出台《关于承德市依法推进行政争议化解工作实施办法》,进一步明确行政争议的化解形式、范围和程序,行政争议化解中心建设标准等。

4月15日,全市行政争议化解中心全部挂牌成立,基本在机构设置、人员配备、硬件设施等方面配备到位,符合条件的案件均已进入行政争议实质性化解中心。行政争议化解中心的有效运转极大促进了行政争议的实质性化解,据统计,截至9月30日,承德市两级法院共受理行政一审行政案件430件,同比减少70.5%,受理二审案件185件,同比减少36.8%。

今后,两级法院将积极依托行政争议化解中心与政府职能部门加强沟通与协调,借助联席会、研讨会等,实现资源互通与共享,找准诉前化解工作的结合点、切入点,不断完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的纠纷化解体系,积极推进行政诉源治理,从源头上预防和减少行政纠纷,打造新时代具有承德特质的“枫桥经验”的升级版。

# 市财政部门确保学校教学设备采购到位

## 1.4亿元市级学校仪器设备采购预算完成审核

河北日报讯(记者尉迟国利 通讯员马强、夏志鹏)今年以来,承德市财政部门本着将好事办好的原则,想方设法筹集资金,确保学校教学设备采购到位。截至目前,共完成市级学校仪器设备采购预算1.4亿元审核确定工作。

承德市财政部门从资金入手,积极筹措资金确保项目推进,加大向上争取教育专项资金力度,优化支出结构,重点保障教学仪器设备购置和改善办学环境。先后安排2.2亿元,为承德应用职业技术学院、特殊教育学校教室配备必要设施设备。从项目角度入手,强化需

求管理,实行按需采购,严禁超标、超范围采购。审核项目的真实性、必要性、合规性,编报的政府采购预算项目是否存在虚假或重复采购的问题,是否属于学校急需和发展需要的采购项目,是否合乎配置标准,有无超过配置标准的采购项目。

从价格角度入手,审核采购价格是否合理,采购是否存在高估或低估的情况。凡是达到市级政府集中采购限额标准的采购项目,所涉及的政府采购预算都要由第三方机构进行预算审核,并将审核结果作为履行采购程序的最高限价。

# 今年已处置生态环境领域问题线索24件

## 给予党纪政务处分20人,组织处理27人

河北日报讯(记者陈宝云 通讯员威力东)今年8月,承德市生态环境局对重点排污单位滦平县医院进行检查时,发现医院职工张某对数据进行造假,掩盖氨氮数值超标的事实,刻意逃避部门监管。张某受到留党察看一年、降低岗位等级处分。

承德市纪委监委不断完善监督机制,建立完善环境保护监督联动制度,及时接收、快速处置中央、省环保督察及市生态环境局等部门移送的违纪违法问题线索,配合相关部门开展环境监督检查,使环境执纪衔接更加顺畅。协助承德市生态环境局制定出台了《承德市污染源排查整治专项行动追责问责办法》(承德市重

大环境问题约谈规定)等制度,明确并细化相关行业主管的工作职责,便于日常监督。对生态环境领域存在的不顾生态环境盲目决策、漠视群众利益、审批建设项目背后存在的利益输送等问题,坚持一案双查,严肃追究问责。

承德是京津冀水源涵养功能区,一定要把生态环境领域的监督执纪问责作为重要内容,通过监督检查、执纪执法、问责曝光等措施,严查生态环境领域的不顾生态环境盲目决策、漠视群众利益、审批建设项目背后存在的利益输送等问题,坚持一案双查,严肃追究问责。

今年以来,全市已处置生态环境领域问题线索24件,处理47人,其中给予党纪政务处分20人,组织处理27人。



日前,从避暑山庄、双塔山等著名景点和自然风光的图片中,精选出25幅摄影作品制作而成的“承德风光”即开型福利彩票正式上市。该款彩票旨在宣传承德旅游文化资源,助力公益事业。这是一位市民展示刚刚购买的“承德风光”彩票。 河北日报记者 陈宝云摄