



『问需于群众，服务于百姓』

河北日报讯(记者董琳琳)11月2日11时许,位于石家庄新华区的仁爱公益素食餐厅红十字志愿服务工作站门口,十多位老人正自觉排队等候着。

“今天有黄瓜炒木耳、娃娃菜炒豆腐粉条、烧茄子,每天餐食都不重样,11点半开始就餐,大概持续一个小时结束。”帮忙打包饭菜的红十字志愿者介绍,工作站每天中午为社区鳏寡孤独、残障老人和环卫工人提供免费爱心午餐,给予他们特殊的关爱。

仁爱公益素食餐厅红十字志愿服务工作站是石家庄市红十字志愿服务工作委员会9个志愿服务工作站之一。各志愿服务站立足社区,弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神,广泛开展各类志愿服务活动。

石家庄市红十字志愿服务工作委员会成立于2015年,目前有心理与精神抚慰、人道救助、造血干细胞捐献、人体器官与遗体捐献宣传等15支队伍和3个志愿服务工作基地,行业领域注册志愿者5万余人。近年来,组织开展志愿服务活动上万次,服务群众达100余万人。

“工作人员深入社区、农村和志愿者中进行深入调研,问需于群众,服务于百姓。经过对上千份问卷和手记进行梳理,最终确定‘博爱在省城’志愿服务项目。”石家庄市红十字志愿服务工作委员会主任崔胜明介绍,在该项目中设计了“红十字志愿服务进老区”系列活动,对老区70岁以上老党员、低保对象、参战退伍老战士以及希望小学的学生等特殊群体,定期进行慰问、帮扶、心理干预等志愿服务活动。

2016年4月,“红十字志愿服务进老区”第一次活动走进灵寿县南燕川乡官庄村,志愿者团队不仅为贫困孤寡老人进行了义诊,还向贫困村民捐赠发放了500只鸡苗。

“授人以鱼,不如授人以渔,如果只为贫困群众捐钱,达不到脱贫的目的,我们通过前期走访调研,确定了10户家庭困难群众,结合当地经济环境,决定捐赠鸡苗,这样的鸡可以散养,经济效益可观,争取让更多贫困群众早日脱贫。”“博爱在省城”服务队队长宋亚贤说,通过深入革命老区贫困村精准扶贫,帮助32个家庭摘掉贫困帽,同时开展了多次义诊巡诊、政策解读政策等活动,传播了红十字精神,深受老区群众欢迎。

2016年,“博爱在省城”志愿服务项目被评为学雷锋志愿服务“四个100”最佳志愿服务项目。今年8月,石家庄市红十字志愿服务工作委员会被评为2019年度全国学雷锋志愿服务“四个100”最佳志愿服务组织。

秦皇岛北戴河区兴起志愿服务热 群众来“下单” 志愿者“接单”

河北日报讯(通讯员储学敏、张悦)“我岁数大了,志愿者们不仅指引交通,还热情搀扶,真是暖人心呀。”近日,在秦皇岛北戴河区联峰北路和滨海大道交叉路口,晨练归来的张大爷面带笑容地对志愿者们竖起大拇指。

为提升市民文明交通意识,改善城区交通路口秩序,北戴河区新时代文明实践中心整合全区67家单位、268名志愿者来到红绿灯交通岗、学校路口,开展以“关爱生命、文明交通”为主题的文明交通劝导活动。据了解,北戴河区注册志愿者现已达1万余人,几乎达到全区居民总人数的十分之一。

去年10月入选全国500家新时代文明实践中心建设试点县区以来,北戴河区坚持以文明引领推进文明城市建设,加强区、镇(街道)、村(社区)以及企业、院校、社会三级志愿服务组织和学雷锋志愿服务队伍建设,构建横向到边、纵向到底的文明实践网络体系。截至目前,北戴河区建有各级实践中心(站、所)125个,整合新时代文明实践志愿服务队伍196支。

志愿服务已经成为活跃在群众身边的贴心人,北戴河区亮丽的风景线。“群众哪里有需要,哪里就有志愿者。”北戴河区文明办副主任李卫杰说。目前,北戴河区上下群策群力,采取“群众‘下单’、新时代文明实践站(所)派单、各类文明实践志愿服务队伍‘接单’”的方式,为居民和游客提供贴心热心的服务。

大厂回族自治县 “文明超市”让文明有“分值”更有价值

河北日报讯(通讯员王璐雪、杨迪)“参加志愿服务活动,既学到了知识,又锻炼了身体,还得到了实惠,这个‘文明超市’办得太好了。”近日,大厂回族自治县居民李女士拿着一条刚从“文明超市”兑换的纸巾说道。

据了解,为进一步激发广大群众积极投身新时代文明实践,不断提升群众精神文明素养,该县“文明超市”在“爱上大厂”手机App上线,设有加入组织、活动招募、积分商城、自助点单、文明榜、募捐站、民意箱等多个专栏,居民在云端即可参与各类志愿服务活动。

今年以来,全县327支志愿服务队伍、5.1万名志愿者均已加入“文明超市”,各志愿服务队共发布志愿服务活动1195次,志愿服务活动时长共计4.5万小时。“这种方式非常便捷,消息发出后,很快就有志愿者申请加入了我们的活动。”陈府镇刘各庄新时代文明实践志愿服务大队是“文明超市”的使用者之一,该志愿服务队队长郭晓波说,日前在该“超市”内发起了消防安全小常识宣传活动志愿者招募,现在已招募了200余名志愿者。

文明有“分值”更有价值。“文明超市”还开设了“积分商城”专栏,每一次志愿服务都可在“超市”内获取相应积分,用来兑换“文明价值”,用累计积分免费兑换相应日用品,奖励广大志愿者。据统计,平台注册志愿者总计获得积分148.8万,志愿者最高个人积分超3.8万,月均兑换量达40余次。

遵化市在创城工作中,坚持以人民为中心,用绣花功夫补短板、攻难点、促提升——

建设人民满意的文明城市

创城进行时

□河北日报记者 刘冰洋

一条条整洁的城市街道、一处处美丽的绿地公园、一个个和谐的居民小区……最近一段时间,遵化不少市民表示,直观地感受到城市正在发生“蝶变”,现在的遵化颜值越来越高,环境越来越好,城市更有温度、更宜居了。

在创建全国文明城市工作中,遵化市始终坚持以人民为中心的创建理念,以问题为导向,精准解决市民关心、关注的重点问题,用绣花功夫补短板、攻难点、促提升,真正把创城工作当成民心工程,努力提高市民幸福感、满意度。

11月10日,遵化市入选第六届全国文明城市。“成果来之不易,值得倍加珍惜。我们将持续健全完善创城长效机制,巩固创建成果,建设人民满意的文明城市,不断增强群众的获得感、幸福感和安全感。”遵化市文明办有关负责人表示。

人居环境更美好

南池子路贯穿遵化市西大寺市场,由于年久失修,路面坑洼不平,不少路人经过总是感叹“行路难”。

回应百姓需求,改善市容市貌。今年8月,遵化市决定对南池子路进行整治提升,硬化、亮化道路。“现在街面干净清爽,客流量大了不少,政府真是为咱老百姓办了一件大好事。”道路修好了,生意也好了,不少西大寺市场商户拍手称赞。

为改善城市人居环境,提升城市文明形象,遵化市各级各部门持续推进背街小巷综合整治工程,通过实施路面硬化、雨污水管道改造工程,改善和提高城市背街小巷的基础设施,百姓满意指数大幅提升。

今年以来,遵化市先后实施了通华东街翻修改造、文礼东街热力路面恢复等9项工程,修整道路25000多平方米;对全市破损严重人行道板、地漏、防汛重点部位进行分类统计,建立台账,开展集中修复攻坚行动,经过一个多月的集中整治,共更换北二环与华明路交叉口、华富西街与华明路交叉口等11处道板1767.7平方米,更换侧石199.5米、维修下水井75处、水算子61套,对1268座雨污检查井进行了清淤。

整治人居环境,也需维护城市良好的公共秩序。

走在遵化市城区的大街小巷,随处可见新划定的黄色非机动车停车线,每块划定的停车区域内,还标有停车指向箭头,



日前,在遵化市愚公路与北二环路交叉路口,志愿者协助交警维护交通秩序。
河北日报通讯员 李文惠摄

引导非机动车有序停放。

今年7月开始,遵化市公安局交警大队联合市城管局开展道路违停整治行动,全面负责城区机动车及非机动车停车管理、拖移、处罚,实行24小时全天候管理。截至目前,施划停车位共计5751个、补划禁停标识37个、非机动车位510个。

此外,遵化市还实施了环境卫生、基础设施、公共秩序、公益广告、公共服务、文明素养等“六大提升行动”,对于老旧小区、背街小巷、集贸市场等重点区域存在的突出问题,对症下药、综合施策,让城市环境更靓丽、基础设施更精细、公共秩序更优良。

百姓生活更幸福

“感谢政府对我们老百姓的关心,解决了小区多年来一直存在的难题。”日前,遵化市华明路街道建安社区明华小区的居民崔孟楠,代表小区的全体居民将一面写有“为民办实事 心系老百姓”的锦旗送到街道党工委书记毕卫全手中,感谢街道为改善小区环境做出的努力。

明华小区位于建设南路,小区内住宅楼1栋,是一个老旧小区。“多年来,由于没有物业、缺乏管理,小区垃圾清理不及时,车辆乱停乱放现象严重,小区内楼道遍布积尘和小广告,小区环境特别差。”毕卫全说。

改变始自今年的老旧小区改造行动,在街道干部的多方协调和努力下,小区共清理乱堆乱放60多处,清理小广告1200多条,更换展板和公益广告30余块,施划停车位28个、粉刷墙壁3500平方米,制作

文化墙20平方米,小区实现了由“脏乱差”到“净畅美”的华丽转变。

在创城工作中,为有效改善老旧小区居民的居住条件,进一步构建和谐社区,遵化市全力推进老旧小区标准化改造项目,进一步加快“旧居焕新颜”。据悉,该市今年老旧小区改造涉及25个小区,改造建筑面积24.91万平方米,改造内容包括外墙及楼道粉刷、楼顶修复及防水、外墙保温、小区硬化绿化亮化、停车位改造等。

在老旧小区改造中,该市住建局始终以群众需求为根本出发点,充分尊重小区居民的想法和意愿,把群众呼声最强烈的基础设施弱、功能设施缺、环境卫生差作为改造重点来抓,不断丰富改造内涵,提升群众居住品质。

老旧小区换新颜,百姓生活更幸福。该市住建局物业和维修资金管理中心主任徐建海介绍,“目前,今年老旧小区改造工程已完成70%以上,同时我们对相关部门,提前谋划了2021年23个老旧小区改造提升工程,全力把这项惠民工程做细做实,惠及小区的每家每户。”

志愿服务更暖心

“最近一段时间,在社区经常能看到志愿者帮忙打扫卫生‘死角’,清理楼道垃圾,冒雨疏通下水管道,看望孤寡老人……”日前,谈及遵化市文茂社区里的新变化,居民王女士说,活跃在社区各个角落的志愿者,成为一道亮丽的风景线。

志愿服务是展现一座城市文明的重

东光好司机张俊国见义勇为在网上“火”了

面对着火货车,他拎着灭火器冲了上去

燕赵微光



图为东光县东光镇西关村司机张俊国。

河北日报通讯员 姜淑娟供图

□河北日报通讯员 杨金丽 记者 薛惠娟

连日来,一段视频在抖音上“火”了:高速公路上,一辆大货车冒着滚滚

浓烟,车后就是森林,司机束手无策。一名男子拿着灭火器跨越护栏从对面跑去帮着灭火,一次不行,两次、三次……直到火情消除,随后悄悄离开。

这名男子是谁?他在哪儿?一时间,许多网友发起寻人行动。很快,有网友认出了这位见义勇为的救火英雄,他是沧州市东光县东光镇西关村司机张俊国。

救完这场火后,他一直奔波在路上,四川、新疆、青海、宁夏……“我在青海呢,装完货到新疆若羌。”11月10日,在电话中张俊国说,“我们平时运输危化品,经过专业的培训,这点事儿真不算啥,碰到了肯定会帮忙。”

“火被扑灭后,他就悄悄离开了”

事情发生在今年10月17日。东海龙是东北人,开大货车,多年在四川跑运输。当天11时左右,他从广元路口上高速,就闻到一股刺鼻的气味。多年的驾驶经验告诉他,车出了问题。他立即靠边停车,下车检查,车下线路没有问题,后备箱没有问题,当打开储物间的门时,一股浓烟呼地冒了出来。他赶紧拎上车上的灭火器灭火,但两个灭火器用完了,一点儿都不管用。很快,浓烟滚滚,火苗直窜。

情急之下,东海龙打电话报警。放下手机,他一下子手足无措、万念俱灰:货车拉着一车货,而且车旁边就是森林,火势如果控制不住,后果将不堪设想。

正在这时,有位男士从对面车道拎着灭火器冲到他身边:“快!灭火要

紧!”说完,将灭火器塞到东海龙手中,立刻跑开了。很快,刚才那位男士又折了回来,手里拎着另一个灭火器,和他一起灭火。

两个灭火器用完了,那人又拎来了灭火器和一大桶水。东海龙顾不上多想,两个人齐心协力灭火。那位男士还提醒他及时抢救重要物资,救火时保护好自己安全。

看到明火被扑灭,消防车也赶来了,那位男士冲着东海龙摆摆手,转身离开了。

“火被扑灭后,他就悄悄离开了。”处理完了所有的事情,东海龙很后悔没有留下救火英雄的姓名和联系方式,“在我心目中,他就是英雄。如果不是他及时帮忙救火,不仅我要蒙受损失,附近的森林有可能失火。”

“就是他,我终于找到救火英雄啦”

这段视频在网上“火”了,也传到了东光县东光镇西关村的村民工作群。“这不是咱村的张俊国吗?”村民们认出了他,群里一时间炸开了锅。

一时间,张俊国的事迹传到了镇里、县里。“听说,镇里已经给他申报‘东光好人’了。”村民张景明在感动的同时,心里满是自豪。

他打电话给张俊国问了情况,还几经周折找到了货车车主,打去电话询问。接到张景明的电话,东海龙特别激动。当看到张俊国的照片,他立即回复:“就是他,我终于找到救火英雄啦!”

张俊国今年40岁,1996年当兵,

当兵期间曾参加抗洪和森林灭火行动,1999年还入了党。复员后他回到村里,成家立业,这些年一直和妻子跑个体运输。

10月17日上午,张俊国开车从成都出发,驶上京昆高速公路。行驶到广元路段时,正巧碰上货车着火的事。

“前面的车着火了!”张俊国说了一句,还没等妻子姜淑娟反应过来,就停下了车,从车上拿出灭火器,跨过护栏,到对面去救火。

妻子要上前要帮忙,被他制止了,“你赶快拦车,多要几个灭火器!”当年在路上跑,这样的事他们碰到过不少。

她马上反应过来,拦车跟其他司机要了两个灭火器,然后隔着护栏给张俊国递了过去。之后,又将车上的一大桶水也递了过去。

在帮忙的间隙,姜淑娟将丈夫救火的场面录了一段视频。视频中,经过的车辆很多,但都没有停下,只有张俊国一人来回奔跑救火。

“俊国当时是去救火,我就想留个证据。”姜淑娟后来将视频发给了妹妹,没想到妹妹竟然发到了抖音上。张俊国知道后,还跟妻子急了一顿,“说好的不往外说,你怎么传了出去?”但视频已经被转发了,他也没再说什么。

让他没想到的是,10月22日上午,他接到了来自成都的陌生电话:“你是张俊国大哥吧?我是前几天你救过的那辆失火货车的司机……”

“咱在成都也有朋友啦。”张俊国高兴地说,“他邀请我再到成都,一定要聚一聚。”